



Τυποποίηση και πρότυπα



Ιωάννης Χ. Σαριδάκης, στέλεχος Διεύθυνσης Τυποποίησης ΕΣΥΠ/ΕΛΟΤ

Δρ. Φραγκούλης Δ. Κρόκος, Δντής Τυποποίησης ΕΣΥΠ/ΕΛΟΤ



ΕΛΟΤ

Τυποποίηση, με απλά (!?) λόγια

Τυποποίηση

Διαφανές πλαίσιο συμφωνίας και καθορισμού κανόνων προαιρετικής εφαρμογής για μια κοινότητα εφαρμογής (από τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη) με σκοπό το κοινό όφελος

Τυποποίηση - Εισαγωγικές σημειώσεις (1)

- ▶ Η τυποποίηση είναι ένας ευρύς όρος που υποδηλώνει τόσο την εκπόνηση προτύπων όσο και την εφαρμογή τους (συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης της συμμόρφωσης)
- ▶ Τα πρότυπα αποτελούν τεκμηριωμένες συμφωνίες που περιέχουν τεχνικές προδιαγραφές ή άλλα ακριβή κριτήρια που πρέπει να χρησιμοποιούνται με συνέπεια ως κανόνες, κατευθυντήριες γραμμές, ή ορισμοί χαρακτηριστικών, ώστε να εξασφαλίζεται ότι τα υλικά, τα προϊόντα, οι διεργασίες και οι υπηρεσίες που είναι κατάλληλα για το σκοπό που προορίζονται
- ▶ Παγκοσμίως, υπάρχουν πάνω από μισό εκατομμύριο δημοσιευμένα πρότυπα. Στον αριθμό αυτό δεν περιλαμβάνονται τα αναρίθμητα εσωτερικά πρότυπα, τα οποία αποτελούν τη βάση κάθε επιτυχημένης επιχείρησης.
- ▶ Αυτό το μισό εκατομμύριο πρότυπα είναι το προϊόν πάνω από 1.000 αναγνωρισμένων οργανισμών εκπόνησης προτύπων σε όλο τον κόσμο



ΕΛΟΤ

Τυποποίηση - Εισαγωγικές σημειώσεις (2)

- ▶ Η πραγματική αξία των προτύπων αυτών έγκειται στο γεγονός ότι δεν επιβάλλονται από κάποιο εξωτερικό φορέα. Έχουν αναπτυχθεί από εκείνους που επηρεάζονται άμεσα από αυτά στη βάση διαδικασιών που διασφαλίζουν
 - ▶ επαρκή εκπροσώπηση όλων των ενδιαφερομένων μερών
 - ▶ συναίνεση



Κατηγορίες ενδιαφερομένων μερών

Βάσει συμφερόντων και θεσμικής εκπροσώπησης.

Οι εταίροι της Τυποποίησης / Αυριανά μέλη και συνδρομητές

- ▶ **Αλυσίδα αξίας (ΑΑ)** – Παραγωγοί και προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών
- ▶ **Ανθρώπινο δυναμικό (ΠΡΟΣ)** - Συνδικάτα-Επαγγελματικές ενώσεις
- ▶ **Αποδέκτες-Κοινωνία-Καταναλωτές (ΚΟΙΝ)**
- ▶ **Δημόσια Διοίκηση/Τοπική Αυτοδιοίκηση (ΔΔ)**
- ▶ **Ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα (ΑΕ)**



ΕΛΟΤ

Τυποποίηση και Πρότυπα

Πρότυπα και λοιπά Τυποποιητικά Έγγραφα (formal standards)

- ▶ η καθιέρωσή τους αποσκοπεί στην προαγωγή του βέλτιστου οφέλους για την κοινότητα εφαρμογής π.χ για προστιθέμενη αξία στην επιχειρηματικότητα/ανταγωνιστικότητα
- ▶ βασισμένα στα αποτελέσματα της επιστήμης, της τεχνολογίας και της εμπειρίας
- ▶ καθιερώνονται **από και με τη συναίνεση των ενδιαφερομένων μερών** (σύμφωνα με το κοινώς αποδεκτό κώδικα αξιών) και **δεν είναι υποχρεωτικής εφαρμογής**



ΕΛΟΤ

Τυποποιητικά έγγραφα

Τυποποιητικό / Κανονιστικό έγγραφο - έγγραφο που παρέχει κανόνες, κατευθυντήριες οδηγίες ή χαρακτηριστικά για δραστηριότητες ή για τα αποτελέσματά τους

- ▶ πρότυπο
 - ▶▶ διεθνές
 - ▶▶ περιφερειακό
 - ▶▶ εθνικό
- ▶ τεχνική προδιαγραφή
- ▶ κώδικας πρακτικής
- ▶ **κανονισμός**
- ▶ **τεχνικός κανονισμός**



ΕΛΟΤ

Τυποποιητικά / Κανονιστικά έγγραφα

Πρότυπα	Κανονισμοί
<p>Μη δεσμίες υποχρεώσεις/ προαιρετικής εφαρμογής ή αισθητική υπερκέραση της υποχρέωσης</p> <p>Διαθέσιμα στο κοινό με δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας</p> <p>Δημιουργούνται με διαβούλευση και τη συναίνεση των ενδιαφερομένων μερών</p>	<p>Νομικά δεσμευτικοί κανόνες/ υποχρεωτικής εφαρμογής</p> <p>Διαθέσιμα στο κοινό, ανοικτής πρόσβασης</p>



Τυποποιητικά / Κανονιστικά έγγραφα

Πρότυπα

Αναγνωρισμένοι κανόνες της καθιερωμένης τεχνικής/ state of art χωρίς να αποκλείονται καινοτομίες και τεχνολογικές εξελίξεις. Προβλέπεται η αναθεώρησή τους ώστε να συμβαδίζουν με τα ευρήματα της επιστήμης, τεχνολογίας και εμπειρίας

Εγκρίνονται και δημοσιεύονται από αναγνωρισμένους Οργανισμούς Τυποποίησης και η εφαρμογή τους αποδεικνύεται π.χ. από εθελοντικά σχήματα πιστοποίησης και τους φορείς πιστοποίησης

Κανονισμοί

Παρέχουν Τεχνικές Προδιαγραφές απευθείας ή δι' αναφοράς (π.χ. σε πρότυπα) ή δια ενσωμάτωσης του περιεχομένου προτύπου

Καθιερώνονται από Δημόσιες Κανονιστικές Αρχές και η εφαρμογή του ελέγχεται από ελεγκτικές Αρχές

Οδηγία 98/34/ΕΚ, ως ισχύει

Υποχρέωση γνωστοποίησης κανονιστικών ρυθμίσεων από τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης

...τα κράτη μέλη γνωστοποιούν πάραυτα στην Επιτροπή κάθε σχέδιο *τεχνικού κανόνα*, εκτός εάν πρόκειται απλώς για αυτούσια μεταφορά ενός διεθνούς ή ευρωπαϊκού προτύπου, οπότε αρκεί μια απλή πληροφόρηση ως προς το συγκεκριμένο πρότυπο



Σύστημα Ευρωπαϊκής Τυποποίησης Καν. 1025/2012



Πρότυπο η τεχνική προδιαγραφή που έχει εγκριθεί από αναγνωρισμένο φορέα τυποποίησης, για κοινή επανειλημμένη εφαρμογή, των οποίων η τήρηση δεν είναι υποχρεωτική και μπορεί να είναι:

- ▶ «**Διεθνές πρότυπο**»: πρότυπο το οποίο έχει εκδοθεί από διεθνή φορέα τυποποίησης (ISO/IEC)·
- ▶ «**ευρωπαϊκό πρότυπο**» (EN): πρότυπο το οποίο έχει εκδοθεί από έναν ευρωπαϊκό οργανισμό τυποποίησης (CEN/CENELEC)·
- ▶ «εναρμονισμένο πρότυπο ή σωστότερα **πρότυπο εναρμόνισης**»: ευρωπαϊκό πρότυπο που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής Ευρωπαϊκών Οδηγιών/κανονισμών και έχει εκδοθεί *κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής ή εντολής/Mandate* για την εφαρμογή της νομοθεσίας τεχνικής εναρμόνισης της ΕΕ
- ▶ «**εθνικό πρότυπο**»: πρότυπο το οποίο έχει υιοθετηθεί/ εκδοθεί από εθνικό φορέα τυποποίησης (π.χ. ΕΛΟΤ 1429).



ΕΛΟΤ

Κύριες κατηγορίες προτύπων (ΕΛΟΤ EN 45020:2006)

- ▶ **Πρότυπα προϊόντων** - προδιαγράφει τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται από ένα προϊόν ή μια ομάδα προϊόντων για να εξασφαλιστεί η καταλληλότητα εξυπηρέτησης του σκοπού
- ▶ **Πρότυπα υπηρεσιών** κυρίως στους κλάδους τουρισμού, μεταφορών, τηλεπικοινωνιών, ασφαλίσεων, τραπεζικών εργασιών, εμπόριο, εκπαίδευση, αυτοκινητοϋπηρεσίες ή κοινωνικές υπηρεσίες
- ▶ **Πρότυπα διεργασιών** π.χ. συστήματα διοίκησης ή διαχείρισης για επίτευξη στόχων οργανισμών ή έργων
- ▶ **Πρότυπα δοκιμών** για μεθόδους δοκιμής, δειγματοληψία, χρήση στατιστικών μεθόδων ή ακολουθία δοκιμών
- ▶ **Πρότυπο ορολογίας** για ορολογικές εργασίες, ορισμούς εννοιών ή γλωσσάρια όρων
- ▶ **Πρότυπα συμβατότητας/διεπαφών**
- ▶ **Πρότυπα δηλωτέων στοιχείων** - Κατάλογος χαρακτηριστικών για τα οποία πρέπει να δηλωθούν τιμές ή άλλα δεδομένα προκειμένου να προδιαγραφεί το προϊόν, η διεργασία ή η υπηρεσία
- ▶ **Βασικά πρότυπα** - πρότυπα που έχουν ευρεία κάλυψη ή περιέχουν γενικές διατάξεις για ένα συγκεκριμένο πεδίο

Αμοιβαία αναγνώριση προτύπων

- ▶ **ταυτόσημα πρότυπα/identical stds: ισοδύναμα πρότυπα** σε περιεχόμενο και παρουσίαση/ακριβείς μεταφράσεις π.χ. ΕΛΟΤ EN 71-1 ή DIN EN 71-1
- ▶ **ισοδύναμα πρότυπα:** πρότυπα για το ίδιο θέμα τυποποίησης με διαφορετικό περιεχόμενο και παρουσίαση που χρησιμοποιούνται για την εναλλαξιμότητα προϊόντων/υπηρεσιών ή διεργασιών. *Να μην συγχέονται με τα εναρμονισμένα πρότυπα/πρότυπα εναρμόνισης (EN 45020-**harmonized or equivalent standards**)*
- ▶ **πρότυπα σύγκρισης,** πρότυπα για προϊόντα/υπηρεσίες ή διεργασίες που καθορίζουν διαφορετικές απαιτήσεις που επιτρέπουν τη σύγκριση των προϊόντων/υπηρεσιών ή διεργασιών
- ▶ **πρότυπα ενοποίησης,** πρότυπα με το ίδιο περιεχόμενο με διαφορετική παρουσίαση



ΕΛΟΤ

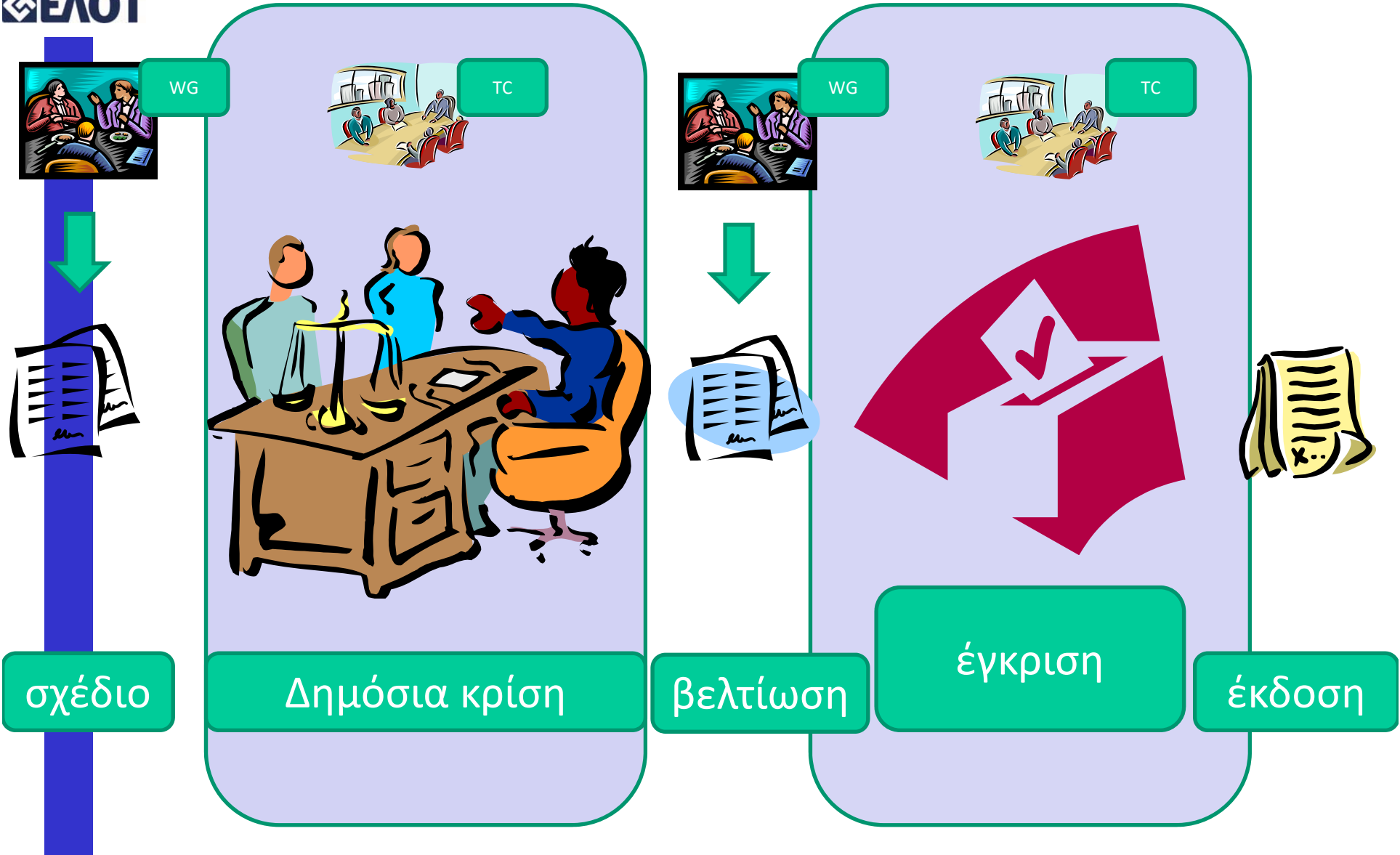
Υιοθέτηση ευρωπαϊκών ως εθνικών προτύπων

- ▶ **τελικό κείμενο (definitive text)**, κείμενο που διανέμεται από το CEN-CENELEC Management Centre κατόπιν της έγκρισης του προτύπου
- ▶ **εθνικά πρότυπα = ταυτόσημα** σε περιεχόμενο και παρουσίαση
- ▶ **εθνικές ειδικές συνθήκες**, εθνικά χαρακτηριστικά ή πρακτικές που δεν δύναται να αλλάξουν ακόμη και μακροπρόθεσμα όπως κλιματικές συνθήκες
- ▶ **εθνική απόκλιση**, τροποποίηση, προσθήκη ή διαγραφή στοιχείου στο περιεχόμενο του EN
- ▶ **εθνική απόκλιση-A**, εθνική απόκλιση από EN λόγω υφιστάμενου εθνικού κανονισμού, η τροποποίηση του οποίου δεν είναι στην ευχέρεια του εθνικού-μέλους. Η συμμόρφωση με εθνική απόκλιση-A δεν είναι υποχρεωτική στην περίπτωση των προτύπων εναρμόνισης / εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής Ευρωπαϊκών Οδηγιών
- ▶ **εθνική απόκλιση-B**, εθνική απόκλιση από HD (CENELEC)

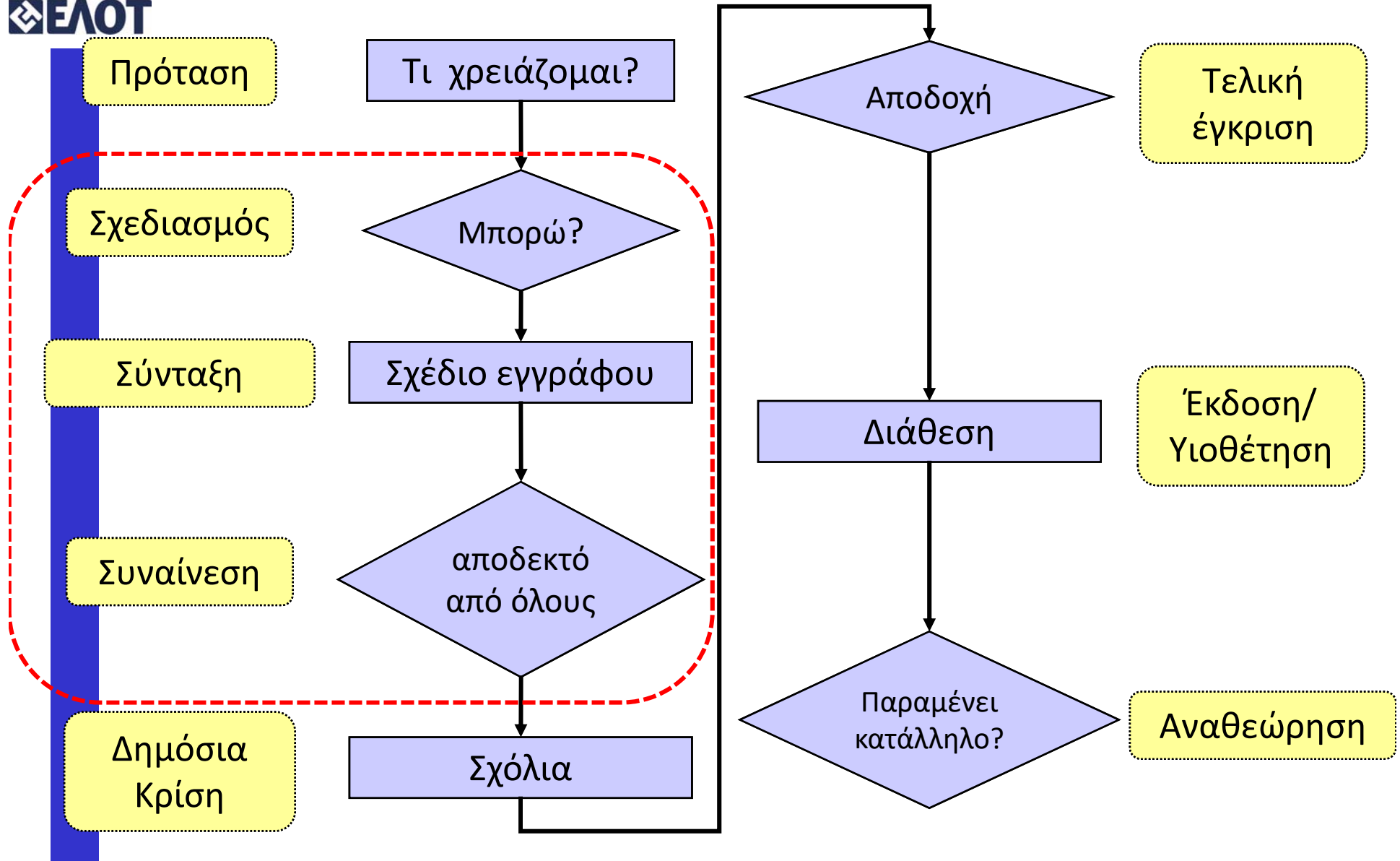
Εκπόνηση τυποποιητικών εγγράφων



ΕΛΟΤ



Εκπόνηση τυποποιητικών εγγράφων



Εκπόνηση τυποποιητικών εγγράφων

Σύνταξη από εμπειρογνώμονες, Διαβούλευση συμφερόντων και συναίνεση και επικαιροποίηση

- ▶ **τεχνική ρύθμιση** που έχει αναγνωριστεί από την πλειοψηφία αντιπροσωπευτικών εμπειρογνομένων **της κοινότητας εφαρμογής** και **αντανακλά την καθιερωμένη τεχνική /state of art**, τα ευρήματα της επιστήμης, της τεχνολογίας και της εμπειρίας
- ▶ **είναι προϊόν συναίνεσης. Συμφωνία συμφερόντων των κύριων ενδιαφερομένων μερών** που χαρακτηρίζεται από τη **διαβούλευση** προκειμένου να λαμβάνονται υπόψη οι απόψεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών και να επιλύονται τυχόν αντικρουόμενες απόψεις ώστε να επιτυγχάνεται **απουσία επίμονων αντιθέσεων σε ουσιώδη ζητήματα**. Η συναίνεση δεν συνεπάγεται απαραίτητα ομοφωνία.
- ▶ **δεν περιορίζουν τις τεχνολογικές εξελίξεις/ανοικτά σε καινοτομίες, αναθεωρούνται ώστε να συμβαδίζουν** με τα ευρήματα της επιστήμης, της τεχνολογίας και της εμπειρίας

ΕΛΟΤ Αντικείμενο τυποποίησης

πρόνοιες/διατάξεις/ρυθμίσεις ή συμφωνίες των κύριων ενδιαφερομένων μερών σε μια **κοινότητα εφαρμογής** για ένα **αντικείμενο της τυποποίησης**

Το αντικείμενο της τυποποίησης μπορεί να είναι

- ▶ τα **προϊόντα ή υπηρεσίες** /ως αποτελέσματα δραστηριοτήτων
- ▶ οι **δραστηριότητες/διεργασίες /λειτουργίες/έργο** και
- ▶ οι **πόροι** (για τις δραστηριότητες/διεργασίες) στην αλυσίδα (προσθήκης) αξίας

Το αντικείμενο τυποποίησης, μπορεί να αναφέρεται ως **«προϊόν, διεργασία ή υπηρεσία»** και δεν πρέπει να συγχέεται με το **«θέμα/subject τυποποίησης»** που αναφέρεται σε μια πλευρά π.χ. καθορισμός χαρακτηριστικού προϊόντος ή μεθόδου δοκιμής



Εκπόνηση τυποποιητικών εγγράφων

ΕΛΟΤ Αντικείμενο τυποποίησης

Πόροι (για τις δραστηριότητες/διεργασίες)

- ▶ υποδομές, περιβάλλον εργασίας
- ▶ πρώτες ύλες, βοηθητικές ύλες, υλικά και εξαρτήματα
- ▶ εξοπλισμοί, μηχανήματα, δίκτυα
- ▶ γνωσιακοί, δηλαδή πληροφόρηση/δεδομένα για την εκτέλεση μιας δραστηριότητας π.χ. διαδικασίες για τον τρόπο εκτέλεσης των δραστηριοτήτων π.χ. για αξιολόγηση της συμμόρφωσης, μέθοδοι δοκιμής ή πρωτόκολλα, η ορολογία στο γνωστικό πεδίο ως εργασία και ως προϊόντα/ λεξιλόγια
- ▶ ανθρώπινο δυναμικό

Δραστηριότητες – συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων δραστηριοτήτων όπως οι λειτουργίες ή διεργασίες, τα έργα και συστήματα διεργασιών και οι διακριτές εργασίες ή ενέργειες

Αποτελέσματα Δραστηριοτήτων – προϊόντα ή/και υπηρεσίες

Εκπόνηση τυποποιητικών εγγράφων

Περιεχόμενο

- ▶ **«κανονιστικά» (normative) στοιχεία.** Αντικείμενο/πεδίο εφαρμογής, ορισμοί εννοιών και πρόνοιες συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων τυποποιητικά ή/και πληροφοριακά (σώμα του προτύπου – 8.1, ΕΛΟΤ ISO Οδηγός 2:2004)
- ▶ **πληροφοριακά στοιχεία.** Στοιχεία ταυτοποίησης, πρόλογος-ιστορικό έκδοσης και σχέση με άλλα πρότυπα (preliminary)– εισαγωγή/πληροφορίες για υποβοήθηση της κατανόησης και της χρήσης του προτύπου (complementary)
- ▶ **συμπληρωματικά στοιχεία.** Πληροφορίες που δεν επηρεάζουν την ουσία όπως πληροφορίες έκδοσης, εισαγωγή και Σημειώσεις (8.2, ΕΛΟΤ ISO Οδηγός 2:2004)
- ▶ **αναφαιρέτα στοιχεία (mandatory).**
- ▶ **προαιρετικά στοιχεία (conditional).**



Εκπόνηση τυποποιητικών εγγράφων

ΕΛΟΤ Περιεχόμενο – διατάξεις ή πρόνοιες

Πρόνοιες ελληνικά

πρέπει να, δεν πρέπει να

*Δηλώνει αναφαιρέτη απαίτηση που πρέπει
απαραιτήτως να ικανοποιείται για να υπάρχει
συμμόρφωση με το συγκεκριμένο έγγραφο*

συνιστάται να ή θα πρέπει να,
δεν θα πρέπει να

*Δηλώνει την προτιμητέα (ή μη προτιμητέα) επιλογή
ανάμεσα σε άλλες δυνατότητες/επιλογές. Σύσταση,
χωρίς να αποκλείονται άλλες επιλογές ή μία
επιλογή δεν συνιστάται αλλά δεν αποκλείεται.*

επιτρέπεται να, δεν χρειάζεται να

Δηλώνει το επιτρεπτόν

είναι σε θέση ή μπορεί να,

δεν μπορεί να

Δηλώνει τη δυνατότητα και ικανότητα

Πρόνοιες, αγγλικά

shall, shall not

mandatory requirement

should, should not

Recommendation

may, need not

Permission

can, cannot

Possibility and capability

Εκπόνηση τυποποιητικών εγγράφων

ΕΛΟΤ Προαπαιτούμενα

- ▶▶ **πληρότητα** εντός των προβλεπομένων ορίων στο αντικείμενο/πεδίο εφαρμογής (Κεφ. 1)
- ▶▶ **διαφανείς και αναμφίσημες διατάξεις**
- ▶▶ **ακρίβεια**
- ▶▶ **συνέπεια/ομοιογένεια** (δομή/κεφάλαια, λεκτικό/ρηματικές εκφράσεις, ορολογία/ αμφιμονοσήμαντη αντιστοιχία όρων και εννοιών) στα πρότυπα του πεδίου για την κατανόηση και την μηχανική επεξεργασία κειμένου και μετάφραση.
- ▶▶ **συνεκτικότητα**. Χρήση βασικών προτύπων αναφοράς
- ▶▶ **αντανάκλαση καθιερωμένης τεχνικής**
- ▶▶ **διευκόλυνση τεχνολογικών εξελίξεων**
- ▶▶ **κατανοητό σε προσωπικό του κλάδου** (εφαρμογής) που δεν συμμετείχαν στην εκπόνησή του
- ▶▶ **λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές εκπόνησης των προτύπων**

ΕΛΟΤ Αρχές

- ▶ **εξυπηρέτηση προβλεπόμενου σκοπού/fitness for purpose.** Λειτουργικά χαρακτηριστικά κοινού ενδιαφέροντος για παραγωγούς, αγοραστές, εργαστήρια δοκιμών, Αρχές, πιστοποιητές προϊόντος. Διάκριση σε απαιτήσεις επιδόσεων, εγκατάστασης, συντήρησης και συσκευασίας, μεταφοράς, αποθήκευσης, ασφάλειας και υγείας, απαιτήσεις για προστασία περιβάλλοντος και οικονομική χρήση σχετικών με το προϊόν πόρων και για επισήμανση.
- ▶ **καθορισμός χαρακτηριστικών επιδόσεων** αντί περιγραφικών διατάξεων π.χ. σχεδιασμού. Χαρακτηριστικά επιδόσεων ανεξαρτήτως υλικού ή για συγκεκριμένο υλικό χρήση της φράσης «... ή οιονδήποτε υλικό αποδεικνύεται ότι είναι ισοδυνάμως κατάλληλο». Κατά προτίμηση καθορισμός χαρακτηριστικών τελικών προϊόντων πλην εξαιρέσεων διεργασιών έλασης, εξώθησης ή δοχεία πίεσης
- ▶ **επαληθεύσιμα χαρακτηριστικά** π.χ. με δοκιμή που μπορεί να αποδεικνύει τη συμμόρφωση ή μη. Με οιαδήποτε τρόπο καθορισμό τιμών του χαρακτηριστικού π.χ. όχι, «κατάλληλης ανθεκτικότητας»



Εκπόνηση τυποποιητικών εγγράφων



Πρότυπα και προσβασιμότητα - CEN/CENELEC Οδηγός 6 : 2002 «Οδηγός για την κάλυψη των αναγκών των ηλικιωμένων και των ΑμεΑ, κατά την ανάπτυξη προτύπων»

- ▶ Αρχή/επιχειρηματική επιλογή/στόχος/: **καθολική (για όλους, χωρίς εξαιρέσεις) χρήση των χώρων, των προϊόντων και υπηρεσιών**
- ▶ **εμπόδια ή επιπτώσεις από προσωπικές λειτουργικές αδυναμίες (human abilities impact)**
- ▶ στα πρότυπα: **χαρακτηριστικά προσβασιμότητας και ευχρηστίας** προϊόντων, υπηρεσιών και χώρων
- ▶ **εργονομία**, επιστήμη και τεχνολογία που μελετά/αξιοποιεί τα ανθρωπομετρικά/βιολογικά χαρακτηριστικά και την ανθρώπινη συμπεριφορά στο σχεδιασμό προϊόντων, περιβάλλοντος και συστημάτων για ασφάλεια και προσωπική ευεξία/ικανοποίηση

Εκπόνηση τυποποιητικών εγγράφων

Σχεδιασμός για όλους

- ▶ **διεύρυνση των απαιτήσεων σχεδιασμού** ώστε τα προϊόντα/υπηρεσίες χώροι (εφεξής «προϊόντα») να χρησιμοποιούνται χωρίς τροποποιήσεις από το σύνολο των χρηστών ή να είναι προσαρμόσιμα σε διαφορετικούς χρήστες (π.χ. με κατάλληλη ειδική διεπαφή) ή με χρήση τυποποιημένων διεπαφών συμβατών με ειδικά προϊόντα για τα ΑμεΑ
- ▶ **ισοδύναμοι όροι: «design for all», «barrier-free design», «inclusive design» and «transgenerational design»**
- ▶ Οι έννοιες «**καθολικός σχεδιασμός**» και «**universal design**» αναφέρεται στη χρήση από όλους χωρίς την ανάγκη προσαρμογής ή ειδικού σχεδιασμού

Εκπόνηση τυποποιητικών εγγράφων

Βοηθήματα

- ▶ **(assistive technology)**, εξάρτημα, σύστημα, υλισμικό, λογισμικό ή υπηρεσία που χρησιμοποιείται για τη βελτίωση της λειτουργικής ικανότητας των ΑμεΑ
- ▶ Τα βοηθήματα δεν επεμβαίνουν στην αναπηρία αλλά εξαλείφουν την αδυναμία ή τη δυσκολία εκτέλεσης μιας δραστηριότητας από τα ΑμεΑ



Εκπόνηση τυποποιητικών εγγράφων

ΕΛΟΤ Δομή

Ελληνικός όρος	Αγγλικός όρος
Μέρος	Part 9999-1
<i>Τίτλος/ Σελίδα τίτλου</i>	Title/Title page
<i>Πίνακας περιεχομένων</i>	Table of contents
<i>Εισαγωγικά πληροφοριακά στοιχεία</i>	<i>Preliminary informative element</i>
<i>Πρόλογος, Διεθνούς/ Ευρωπαϊκού προτύπου</i>	Foreword
<i>Εισαγωγή</i>	Introduction
Κεφάλαιο	Clause
<i>Κεφ. 1 Αντικείμενο/πεδίο εφαρμογής</i>	1. Scope
<i>Κεφ. 2, Ορισμοί εννοιών</i>	2. Terms and definitions
<i>Γενικά τυποποιητικά στοιχεία</i>	<i>General normative elements</i>



Εκπόνηση τυποποιητικών εγγράφων

ΕΛΟΤ Δομή

Ελληνικός όρος	Αγγλικός όρος
Υποκεφάλαιο	Subclause 1.1
Υποκεφάλαιο <i>Έως 6 επίπεδα, 1 Κεφ. και 5 υποδιαιρέσεις</i>	Subclause 1.1.1
Παράγραφος	Paragraph [no number]
Παράρτημα (τυποποιητικό) <i>Τεχνικά τυποποιητικά στοιχεία</i>	Annex (normative) A, <i>Technical normative elements</i>
Παράρτημα (πληροφοριακό) <i>Συμπληρωματικά πληροφοριακά στοιχεία</i>	Annex (informative) B, <i>Supplementary informative element</i>

Εκπόνηση τυποποιητικών εγγράφων

Πρωταρχικός στόχος - ποιότητα

- ▶ **καταλληλότητα για την προβλεπόμενη χρήση** - Η ικανότητα δραστηριότητας, πόρου ή του προϊόντος/ υπηρεσίας να εξυπηρετεί το σκοπό για το οποίο προορίζεται
- ▶ **κάλυψη ανάγκης-προστιθέμενη αξία** - Η ποιότητα (για την εξυπηρέτηση αναγκών και προσδοκιών του πελάτη), με προϋπόθεση την τήρηση του νομικού και κανονιστικού πλαισίου και των ηθικών κανόνων/αξιών της κοινότητας εφαρμογής.
- ▶ **Προαπαιτούμενο (άρρητη συνθήκη) η ικανοποίηση των συναγόμενων αναγκών: η ασφάλεια και η διασφάλιση δημόσιων αγαθών και κοινών αξιών** - Για την αποδεκτή (από την κοινωνία/ κοινότητα εφαρμογής) διακινδύνευση στην επίτευξη των στόχων για ανάπτυξη και ευημερία αλλά με ταυτόχρονη προστασία της υγείας και της ασφάλειας ανθρώπων και αγαθών και της περιβαλλοντικής και πολιτισμικής κληρονομιάς.

ΕΛΟΤ Ειδικότεροι στόχοι

- ▶ ο εξορθολογισμός και βέλτιστη αξιοποίηση πόρων
- ▶ η ασφάλεια = απουσία μη αποδεκτής διακινδύνευσης για πρόκληση βλάβης σε καταναλωτές/χρήστες/εργαζομένων
- ▶ η προστασία της υγείας εργαζομένων/χρηστών
- ▶ η προστασία του περιβάλλοντος
- ▶ η συμβατότητα = ικανότητα Δ/Π/Υ-ων να χρησιμοποιούνται μαζί (σύστημα/συναρμολόγημα) εξυπηρετώντας απαιτήσεις χωρίς να προκαλούν μη αποδεκτές αλληλεπιδράσεις,
- ▶ η εναλλαξιμότητα (ή μη εναλλαξιμότητα για λόγους ασφαλείας)= ικανότητα να χρησιμοποιούνται το ένα στη θέση ενός άλλου(ης) εξυπηρετώντας τις ίδιες απαιτήσεις
- ▶ η προστασία του προϊόντος (π.χ. συσκευασία, αποθήκευση)
- ▶ η διαφάνεια στις συναλλαγές (π.χ. προμήθειες)
- ▶ έλεγχος ποικιλίας και
- ▶ η επικοινωνία και αμοιβαία κατανόηση (π.χ. μέσω της τυποποίησης ορολογίας)



Παραδοτέα τυποποίησης

- ▶ πρότυπα πλήρους συναίνεσης στην κοινότητα εφαρμογής,
- ▶ τεχνικές Προδιαγραφές,
- ▶ κώδικες ορθής πρακτικής,
- ▶ οδηγοί εφαρμογής/οδηγίες,
- ▶ επιστημονικές εκθέσεις ή αναλύσεις/ μεταδεδομένα προτύπων και
- ▶ κείμενα τεχνικής συναίνεσης (περιορισμένης π.χ. σε fora ενδιαφερομένων-συντελεστών) (π.χ. CEN Workshop Agreements ή Publicly Available Specifications).

Κριτήρια ταξινόμησης

Διαβάθμιση βαθμού συναίνεσης ή /και (περιορισμού) κοινότητας εφαρμογής. Από **τυποποιητικά παραδοτέα** σε δεδομένη κοινότητα εφαρμογής (από επιχείρηση, κλάδο κτλ) έως (εθνικά/ ευρωπαϊκά/ διεθνή) **πρότυπα**, πλήρους συναίνεσης στις κοινωνίες εφαρμογής, σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.



ΕΛΟΤ

Παραδοτέα τυποποίησης

