



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΝΑΠΛΑΣΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.

www.athensanaplasis.gr

Πρόσκληση για την «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης δικτυακού και μηχανογραφικού εξοπλισμού πληροφορικής του Φορέα».

Τα χ. Δ/ση : Αγγ. Πυρρή 5,

Αρ. Πρωτ.: 1571/29-07-2022

Ταχ. Κώδ. : 11527, Αθήνα

Αθήνα 29/07/2022

Πληροφορίες:

Τηλέφωνο: 210 0083900

Ηλ. Ταχ.: info@athensanaplasis.gr

Προς: ΡΗΤΤΑΣ ΑΝΔΡΕΑΣ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.,
Υπηρεσίες Υποστήριξης
Πληροφορικής & Δικτύων
Κ. Κλουβάτου 31, Ελευσίνα

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση για την «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης δικτυακού και μηχανογραφικού εξοπλισμού πληροφορικής του Φορέα».

Αξιότιμοι,

Η Εταιρεία «Ανάπλαση Αθήνας Α.Ε.» στο πλαίσιο υλοποίησης των σκοπών της, διατηρεί μια σειρά υπολογιστικών και δικτυακών υποδομών, συστημάτων και εφαρμογών λογισμικού. Για την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία των υποδομών αυτών απαιτείται η συνεχής και αδιάληπτη υποστήριξη τόσο σε καθημερινά τεχνικά προβλήματα όσο και σε υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης – αναβάθμισης των λογισμικών και των εφαρμογών..

Κρίνοντας από τη μέχρι σήμερα εμπειρία σας, πως η εταιρεία σας είναι ικανή να ανταπεξέλθει στις απαιτήσεις της υπόψη πρόσκλησης, σας προσκαλούμε να καταθέσετε την προσφορά σας, η οποία θα αφορά (κατά ελάχιστο) στο περιγραφόμενο αντικείμενο και στους προβλεπόμενους χρόνους, όπως παρουσιάζονται στην υπόψη πρόσκληση.

Αντικείμενο

Για την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία των υπολογιστικών και δικτυακών υποδομών, συστημάτων και εφαρμογών λογισμικού η εταιρεία «Ανάπλαση Αθήνας Α.Ε.» ενδιαφέρεται για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης για την αδιάληπτη υποστήριξη τόσο σε καθημερινά τεχνικά προβλήματα όσο και σε υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης και αναβάθμισης των λογισμικών και των εφαρμογών της.

Οι υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης θα πρέπει να καλύπτουν τα ακόλουθα υπολογιστικά και δικτυακά συστήματα, λογισμικά και εφαρμογές:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΝΑΠΛΑΣΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.
www.athensanaplasis.gr

Πρόσκληση για την «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης δικτυακού και μηχανογραφικού εξοπλισμού πληροφορικής του Φορέα».

A. HARDWARE

1. Εξυπηρετητές - Servers		
Server	Server Type	CPU
Domain Controller	Hewlett Packard Enterprise ProLiant DL360	Intel Xeon Silver, Processor frequency: 2.2 GHz, Processor model: 4210
2. Σύστημα Αντιγράφων Ασφάλειας		
Network Storage	Synology RS 819	64-bit quad-core 1.4 GHz
3. Σύστημα Αδιάλειπτης Παροχής Ενέργειας (UPS)		
UPS	APC Smart-UPS	3000VA 230V

Η Ανάπλαση Αθήνας κατέχει συνολικά 20 σταθμούς εργασίας Η/Υ, περιλαμβάνονται (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) για τους οποίους απαιτείται συντήρηση και υποστήριξη:

4. Σταθμοί εργασίας (Η/Υ)	
Desktop Dell Inspiron 3881	10th gen Intel Core i5

Ο Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός αποτελείται από:

6. Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός	
Switch TP-Link T1600G-52PS	24 Port PoE
Oxygen Broadband HDI34201	VDSL2 MultiGateway
Nokia-Card Oxygen 34201	Media Converter

Ενώ κατέχει και τους παρακάτω εκτυπωτές / σαρωτές:

7. Εκτυπωτές και Σαρωτές	
Έγχρωμοι Εκτυπωτές	HP Color LaserJet Professional CP5225n
Έγχρωμοι Σαρωτές	Epson DS-1630

καθώς και το τηλεφωνικό κέντρο :

8. Τηλεφωνικό Κέντρο	
Ericsson – LG : EMG -100	5 X ΚΑΝΑΛΙΑ VOIP 6 X κυκλώματα αναλογικών εσωτερικών . 2 X κυκλώματα ψηφιακών εσωτερικών 4 X κανάλια ταυτόχρονης επικοινωνίας για χρήση Αυτόματης Τηλεφωνήτριας / Voice
5 Τερματικές Συσκευές	1020iGigabit IP



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΝΑΠΛΑΣΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.

www.athensanaplasis.gr

Πρόσκληση για την «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης δικτυακού και μηχανογραφικού εξοπλισμού πληροφορικής του Φορέα».

B. SOFTWARE

Λειτουργικά Συστήματα και Λογισμικό

Η Ανάπλαση Αθήνας διαθέτει το ακόλουθο λογισμικό για τους εξυπηρετητές / σταθμούς εργασίας Η/Υ :

- Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Office 365

Η εταιρία θα πρέπει να προσφέρει κάθε τεχνική βοήθεια και απαιτούμενη ενέργεια στους χρήστες της Ανάπλαση Αθήνας, για την επίλυση δυσλειτουργιών που προκύπτουν κατά την χρήση και λειτουργία των λογισμικών.

Γ. Παθητικός εξοπλισμός

Η Ανάπλαση Αθήνας διαθέτει τον παρακάτω παθητικό εξοπλισμό:

- Rack
- Patch Panels
- Καλωδιακή υποδομή
- Τερματικές Πρίζες

Η κατάσταση του παθητικού εξοπλισμού θα ελέγχεται από την εταιρία ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης θα πρέπει να περιλαμβάνουν επίσης τα ακόλουθα:

1. Τεχνική υποστήριξη του παραπάνω αναφερόμενου εξοπλισμού (εξυπηρετητές, σύστημα αντιγράφων ασφαλείας, σύστημα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας, σταθμοί εργασίας (Η/Υ), τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και εκτυπωτές/σαρωτές).
2. Τεχνική υποστήριξη και εργασίες αποκατάστασης συστημάτων από ιούς.
3. Τεχνική υποστήριξη προγράμματος τήρησης αντιγράφων ασφαλείας των εξυπηρετητών.
4. Τεχνική υποστήριξη αποκατάστασης των εξυπηρετητών σε περίπτωση αστοχίας τους, οργάνωση προφίλ χρηστών και προσβάσεις σε φακέλους/αρχεία.
5. Αναβαθμίσεις προγραμμάτων λειτουργικών συστημάτων για τους σταθμούς εργασίας.
6. Συμβουλευτικές υπηρεσίες ανάπτυξης και αναβάθμισης των εξυπηρετητών και της εν γένει πληροφορικής υποδομής.
7. Παραμετροποιήσεις του λειτουργικού συστήματος των εξυπηρετητών, του προγράμματος τήρησης αντιγράφων, με στόχο την βελτιστοποίηση της απόδοσης και της ασφάλειας.
8. Εργασίες αντικατάστασης φθαρμένων ή/και κατεστραμμένων ανταλλακτικών και υλικών τους.
9. Σε περίπτωση απαίτησης αντικατάστασης φθαρμένων εξαρτημάτων στον εξοπλισμό που είναι εκτός εγγυήσεως, η εταιρία να αναλαμβάνει την υποχρέωση διάγνωσης του προβλήματος και να ενημερώνει την Ανάπλαση Αθήνας για τον τύπο και το είδος των απαιτούμενων ανταλλακτικών.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΝΑΠΛΑΣΗ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.

www.athensanaplasis.gr

Πρόσκληση για την «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης δικτυακού και μηχανογραφικού εξοπλισμού πληροφορικής του Φορέα».

Οι ανωτέρω προσφερόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης προς την εταιρία θα πρέπει να δύναται να παρέχονται είτε με απομακρυσμένη πρόσβαση στην υποδομή της εταιρίας, είτε με επίσκεψη τεχνικού της στα γραφεία της, ανάλογα με την περίπτωση.

Η ανταπόκριση του αναδόχου θα πρέπει να είναι :

A) εντός μίας (1) ώρας από την αναγγελία βλάβης για επείγουσες περιπτώσεις όταν η αναγγελία βλάβης γίνεται τις ώρες 8:30 πμ έως 5.00 μμ

B) εντός της ίδιας εργάσιμης για βλάβες που δεν επηρεάζουν την λειτουργία του φορέα και όταν την αναγγελία βλάβης γίνεται τις ώρες 8:30 πμ έως 5.00 μμ

Γ) την επόμενη εργάσιμη για κάθε άλλη περίπτωση (επίσκεψη κατόπιν συνεννόησης).

Η επίσκεψη του τεχνικού του αναδόχου θα πραγματοποιείται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και εντός του ωραρίου λειτουργίας της Ανάπλαση Αθήνας.

Διάρκεια Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Η χρονική διάρκεια των παρεχόμενων υπηρεσιών ορίζεται σε 12 μήνες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης ή έως την εξάντληση των προβλεπόμενων εργατωρών υποστήριξης οι οποίες ορίζονται σε :

- 250 εργατώρες παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στα γραφεία του Φορέα
- 200 εργατώρες παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης μέσω απομακρυσμένου ελέγχου.

Οι προσφορές θα πρέπει να αποσταλούν ηλεκτρονικά στη διεύθυνση info@athensanaplasis.gr υπόψη κ. Δρίτσα Μαρίτας, το αργότερο ως τις 29/07/2022.

Η υποβολή προσφοράς σημαίνει και ανεπιφύλακτη αποδοχή του αντικειμένου όπως περιγράφεται στην χορηγούμενη τεχνική περιγραφή και των χρονοδιαγραμμάτων της πρόσκλησης.

Για την Ανάπλαση Αθήνας ΑΕ

Πολυχρόνιος Ακριτίδης
Διευθύνων Σύμβουλος

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΜΑΡΙΤΑ ΔΡΙΤΣΑ