



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.



Αθήνα, 30/08/2022

Αριθμ. Πρωτ.: 9037436

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Πληροφορίες : Κ. Μουρουδέλης  
Ταχ. Δ/ση : Καρόλου 1-3, 10437 Αθήνα  
Τηλ. Επικοινωνίας : 210-5297511  
e-mail : [k.mouroudelis@osenet.gr](mailto:k.mouroudelis@osenet.gr)

**ΠΡΟΣ:**

**Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών**

Υπόψη κ. Γκριτζαλη Δημήτριου

Αναπληρωτή Πρύτανη

Καθηγητή Ασφάλειας στην Πληροφορική & τις

Επικοινωνίες στο Τμήμα Πληροφορικής (ΟΠΑ)

*Κεφαλληνίας 46 & Πατησίων, 104 34 Αθήνα*

*Τηλ.: 210 8203 841 / Fax: 210 8203831*

*email:*

**ΚΟΙΝ :**

1. Γραφείο Προέδρου ΔΣ και Διευθύνοντος Συμβούλου ΟΣΕ
2. Κ.Φ

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Με την παρούσα επιστολή σας προσκαλούμε να υποβάλλετε εντός 10 ημερών προσφορά για την παροχή στον ΟΣΕ της ακόλουθης υπηρεσίας:

**«Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του Οργανισμού Σιδηροδρόμων Ελλάδος για την ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος (8ο έτος εφαρμογής) ΑΔ 250**

Ο ΟΣΕ για την εύρυθμη λειτουργία του, διαθέτει από το 2013 πιστοποιημένο Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης, το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα συστήματα:

- Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ISO 9001:2015
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015
- Σύστημα Διαχείρισης της Σιδηροδρομικής Ασφάλειας σύμφωνα με τον ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2018/762
- Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας κατά ΕΛΟΤ 1429:2008.

Επίσης ο ΟΣΕ είναι σε φάση προετοιμασίας για την πιστοποίησή του ως ΥΣΦ (Υπεύθυνο για τη συντήρηση φορέα) για τα οχήματα που διαθέτει, σύμφωνα με τον ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2019/779. Σκοπός της εν λόγω πιστοποίησης είναι να διασφαλίζεται ότι η συντήρηση των οχημάτων του πραγματοποιείται με ελεγχόμενη διαδικασία, σε όλα τα στάδια της οποίας πληρούνται κοινά πρότυπα ποιότητας.

Ο ΟΣΕ επιθεωρείται ετησίως από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης για την διατήρηση αλλά και την ανανέωση αυτών των πιστοποιητικών, όποτε αυτά λήξουν.



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.



**Το ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης του Οργανισμού** αποτελείται από τα ακόλουθα συστήματα:

- Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ISO 9001
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001
- Σύστημα Διαχείρισης της Σιδηροδρομικής Ασφάλειας σύμφωνα με τον ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2018/762
- Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας κατά ΕΛΟΤ 1429
- Σύστημα συντήρησης 'σιδηροδρομικών οχημάτων, σύμφωνα με τον ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2019/779.

Σκοπός του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης είναι:

**i. Ως προς την ποιότητα:**

1. η ενίσχυση της ικανότητάς του να παρέχει με συνέπεια υπηρεσίες που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών, καθώς επίσης και τις εφαρμοστέες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις,
2. ο εντοπισμός περισσότερων ευκαιριών για ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών,
3. η αντιμετώπιση απειλών και η αξιοποίηση ευκαιριών που συνδέονται με το πλαίσιο λειτουργίας (επιχειρησιακό περιβάλλον) και τους στόχους του Οργανισμού και
4. η ικανότητά του να αποδεικνύει τη συμμόρφωση με τις προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας.

**ii. Ως προς την Περιβαλλοντική Διαχείριση**

1. η προστασία του περιβάλλοντος μέσω της πρόληψης ή της μείωσης των δυσμενών περιβαλλοντικών επιπτώσεων,
2. η μείωση των πιθανών δυσμενών επιδράσεων των περιβαλλοντικών συνθηκών στον Οργανισμό,
3. η υποστήριξη του Οργανισμού στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης,
4. η βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης,
5. ο έλεγχος ή επηρεασμός του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες της [Company] σχεδιάζονται, υλοποιούνται, διανέμονται, χρησιμοποιούνται και απορρίπτονται αξιοποιώντας την προσέγγιση του κύκλου ζωής που μπορεί να προλαμβάνει την ακούσια μετατόπιση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε άλλο σημείο του κύκλου ζωής,
6. η επίτευξη χρηματοοικονομικών και λειτουργικών ωφελημάτων που μπορεί να προκύψουν από την εφαρμογή φιλικών προς το περιβάλλον εναλλακτικών λύσεων που ενισχύουν τη θέση του [Company] στην αγορά και
7. η γνωστοποίηση των περιβαλλοντικών πληροφοριών στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη

**iii. Ως προς την Σιδηροδρομική Ασφάλεια**

Ο σκοπός του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας είναι να παρέχει στον ΟΣΕ ένα πλαίσιο για την οργάνωση των ρυθμίσεων και των διαδικασιών που θεσπίζονται από αυτόν προκειμένου να διασφαλίζεται η ασφαλής διαχείριση των εκτελούμενων λειτουργιών. Το σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας περιέχει τα εξής βασικά στοιχεία:

1. πολιτική ασφάλειας εγκεκριμένη από τον διευθύνοντα σύμβουλο του οργανισμού και κοινοποιημένη σε όλο το προσωπικό
2. ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους του οργανισμού για τη διατήρηση και την ενίσχυση της ασφάλειας, καθώς και σχέδια και διαδικασίες επίτευξης των στόχων,
3. διαδικασίες για τη συμμόρφωση προς τα υφιστάμενα, νέα και τροποποιημένα τεχνικά και λειτουργικά πρότυπα ή άλλες προϋποθέσεις σχετικές με προδιαγραφές που θεσπίζονται βάσει των ΤΠΔ, των εθνικών κανόνων και άλλων σχετικών κανόνων ή αποφάσεων των αρχών,
4. διαδικασίες με στόχο την εξασφάλιση της συμμόρφωσης προς τα πρότυπα και άλλες προϋποθέσεις σχετικές με προδιαγραφές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του εξοπλισμού και των λειτουργιών,



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.



5. διαδικασίες και μεθόδους προσδιορισμού των κινδύνων, αξιολόγησης των κινδύνων και εφαρμογής μέτρων ελέγχου των κινδύνων κάθε φορά που, λόγω μεταβολής των όρων εκμετάλλευσης ή της εισαγωγής νέου υλικού, δημιουργούνται νέοι κίνδυνοι για την υποδομή ή τη διασύνδεση ανθρώπου-μηχανής-οργανισμού,
6. εξασφάλιση προγραμμάτων κατάρτισης του προσωπικού και συστημάτων, τα οποία διασφαλίζουν ότι διατηρείται η επάρκεια προσόντων του προσωπικού και εκτελούνται αναλόγως τα σχετικά καθήκοντα, συμπεριλαμβανομένων ρυθμίσεων σχετικά με την καλή φυσική και ψυχολογική κατάσταση,
7. ρυθμίσεις για την παροχή επαρκούς πληροφόρησης στο πλαίσιο του οργανισμού και, όπου απαιτείται, μεταξύ οργανισμών του σιδηροδρομικού συστήματος,
8. διαδικασίες και μορφότυπους για την τεκμηρίωση των πληροφοριών σχετικά με την ασφάλεια και καθορισμό διαδικασίας ελέγχου της μορφής των ζωτικής σημασίας πληροφοριών ασφάλειας,
9. διαδικασίες για την εξασφάλιση της αναφοράς, διερεύνησης και ανάλυσης ατυχημάτων, συμβάντων, στοιχείων αποσοβηθέντων ατυχημάτων και άλλων επικίνδυνων περιστατικών, καθώς και της λήψης των απαραίτητων προληπτικών μέτρων,
10. εξασφάλιση σχεδίων δράσης, προειδοποίησης, καθώς και πληροφόρησης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, τα οποία έχουν συμφωνηθεί με τις αρμόδιες δημόσιες αρχές,
11. διατάξεις για περιοδικούς εσωτερικούς ελέγχους του συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας.

#### iv. Ως προς την Διαχειριστική Επάρκεια

1. Η τεκμηρίωση της Διοικητικής Ικανότητας του Οργανισμού
2. Η Διασφάλιση της συμμόρφωσής τους με τις απαιτήσεις του Κοινοτικού και Εθνικού Δικαίου
3. Η αποδεδειγμένη ικανότητα διαχείρισης και υλοποίησης των συγχρηματοδοτούμενων έργων
4. Η επιβεβαίωση της επάρκειας τους Οργανισμού σε πόρους και υλικοτεχνική υποδομή
5. Η επιτυχημένη (αποδοτική, αποτελεσματική και ποιοτική) υλοποίηση και διαχείριση των έργων
6. Η συνεχής αξιολόγηση των οργανωτικών σχημάτων που χρησιμοποιούνται στη διαχείριση και την εκτέλεση των έργων
7. Η πρόληψη από τον εντοπισμό τυχόν ευρημάτων κατά τον έλεγχο από τα αρμόδια εθνικά και ευρωπαϊκά ελεγκτικά όργανα κ.λπ

**Ο οργανισμός μέσω της πιστοποίησης κατά ΕΛΟΤ 1426 που έχει μπορεί και είναι δικαιούχος συγχρηματοδοτούμενων έργων.**

#### v. Ως προς τη συντήρηση σιδηροδρομικών οχημάτων

1. Να διασφαλίσει την ικανότητα του [Company] να διαχειρίζεται δραστηριότητες συντήρησης σιδηροδρομικών οχημάτων, συμπεριλαμβανομένων των φορταμαξών και να εκτελεί τις επιχειρησιακές λειτουργίες συντήρησης είτε ο ίδιος είτε μέσω συμβάσεων με άλλους φορείς, όπως συνεργεία συντήρησης, που αναλαμβάνουν την εκτέλεση των λειτουργιών αυτών ή μέρους τους.
2. Τεκμηριώσει τη συμμόρφωση της [Company] με το Παράρτημα ΙΙ του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/779.

**Για την ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος κατά το όγδοο έτος εφαρμογής του στον ΟΣΕ ΑΕ., οι υπηρεσίες που καλείστε να προσφέρετε κατά κύριο λόγο για όλα τα ανωτέρω είναι οι ακόλουθες:**

1. Επικαιροποίηση και βελτίωση του Διαχειριστικού Συστήματος
2. Υποστήριξη εφαρμογής του Συστήματος, υποβολή προτάσεων και παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης των προβλεπόμενων ενεργειών (π.χ. διορθωτικών – προληπτικών ενεργειών) και της



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.



- τεκμηριωμένης βελτίωσης (δείκτες – στόχοι) τόσο στα θέματα Σιδηροδρομικής Ασφάλειας, διαχείρισης της σιδηροδρομικής υποδομής όσο και της περιβαλλοντικής επίδοσης του Οργανισμού.
3. Εσωτερικές Επιθεωρήσεις του Συστήματος Διαχείρισης
  4. Υποστήριξη του Τμήματος Διασφάλισης Ποιότητας της ΔΙΣΣΑ και του Τμήματος Διαχείρισης Ασφάλειας ΤΔΑΣ στην Ανασκόπηση Διοίκησης
  5. Υποστήριξη κατά την επιθεώρηση επιτήρησης από τον Φορέα Πιστοποίησης αναφορικά με το Σύστημα Διαχείρισης και από τη Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων όσο αφορά τη σωστή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας (ΣΔΑ). Υποστήριξη για την άρση τυχόν παρατηρήσεων ή μη συμμορφώσεων
  6. Υποβοήθηση της Υπηρεσίας στην παρακολούθηση των δεικτών του Επιχειρησιακού Σχεδίου ΟΣΕ.
  7. Υποστήριξη του Τμήματος Διαχείρισης Ασφάλειας για τις Τριμηνιαίες Επιτροπές Ασφάλειας (προετοιμασία των συσκέψεων, στατιστική ανάλυση στοιχείων, κλπ)
  8. Υποστήριξη του Τμήματος Διαχείρισης Ασφάλειας στην επικαιροποίηση της Ανάλυσης Επικινδυνότητας, στην παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας όπως περιγράφεται σε σχετική Διαδικασία καθώς και στη σύνταξη της ετήσιας έκθεσης ασφάλειας του Τμήματος Διαχείρισης Ασφάλειας.
  9. Τριμηνιαίες εκθέσεις υποστήριξης του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος (Ποιότητα, Ασφάλεια, Περιβάλλον, Σιδηροδρομική Ασφάλεια)
  10. Οδηγίες/ συμβουλευτικές υπηρεσίες για εκπαιδεύσεις που απαιτούνται στα πλαίσια εφαρμογής του ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος
  11. Υποστήριξη / συμβουλευτικές υπηρεσίες για πιστοποίηση του ΟΣΕ ως Υπεύθυνου για τη Συντήρηση Φορέα (ΥΣΦ), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/779

Η εκτέλεση της Υπηρεσίας θα έχει συνολική διάρκεια **δώδεκα (12) μηνών**.

**Ο Προϋπολογισμός της Υπηρεσίας, ανέρχεται σε 13.608,00€ χωρίς ΦΠΑ** και αφορά κατά ελάχιστο την enασχόληση ενός (1) επιστήμονα με εμπειρία έως 10 ετών για χρόνο απασχόλησης τουλάχιστον 2 ημέρες τον μήνα επί 12 μήνες (24 εργάσιμες συνολικά) και επιπρόσθετα, για την Υποστήριξη για πιστοποίηση του ΟΣΕ ως ΥΣΦ, την enασχόληση ενός (1) επιστήμονα με εμπειρία έως 10 ετών για χρόνο απασχόλησης τουλάχιστον 1 ημέρα τον μήνα επί 12 μήνες (12 εργάσιμες συνολικά)

Η παρούσα πρόσκληση δεν επέχει απόφαση κατακύρωσης

Στην προσφορά σας να αναγράφεται το συνολικό κόστος αυτού (καθαρό ποσό, ΦΠΑ, συνολικό ποσό).

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**

**Ο Πρόεδρος ΔΣ και  
Διευθύνων Σύμβουλος ΟΣΕ ΑΕ**

**Σπυρίδων Κ. Πατέρας**

Α. Ασπρογέρακας