



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΦΑΡΚΑΔΟΝΑΣ

Ταχ. Δ/ση: Γ. Γεννηματά αρ. 1

Τ.Κ.: 42031 Φαρκαδόνα

Τηλ.: 2433350031

Email: dimosfarkadonas@yahoo.gr

Φαρκαδόνα, 17 .02.2023

Αρ. πρ.1863

Προς: Δημήτριο Π. Μεριβάνη
Μηχανικό Πληροφορικής
& Τηλεπικοινωνιών Τ.Ε.

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς «Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης για τον εξοπλισμό ΤΠΕ του Δήμου (Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές, Περιφερειακά, Δίκτυα και Λογισμικό)»

Καλείστε να υποβάλλετε προσφορά για την ετήσια παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης – συντήρησης για τα συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου μας.

Η συντήρηση θα αφορά τα συστήματα Τ.Π.Ε. (Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών) του Δήμου μας, ήτοι Η/Υ (servers & P.C.), περιφερειακά, δίκτυα και εξοπλισμό δικτύων υπολογιστών και επικοινωνιών (εκτός αρμοδιότητας ΣΥΖΕΥΞΙΣ), κλπ. Επίσης θα περιλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη σε θέματα διαχείρισης λογισμικού, εφαρμογών και εξοπλισμού Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου μας.

Για την παροχή αυτής της υπηρεσίας λογίστηκαν: κόστος ανθρωποώρας 10,00 ευρώ (χωρίς ΦΠΑ) για 1.210,00 ανθρωποώρες. Προϋπολογίστηκαν δηλαδή συνολικά 12.100,00 ευρώ (χωρίς Φ.Π.Α.) ή 15.004,00 ευρώ (με ΦΠΑ 24%) στον ΚΑ 10-6264.002 του Δημοτικού Προϋπολογισμού 2022 ως εξής:

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ	ΔΑΠΑΝΗ
1	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης	1	12.100,00
		ΦΠΑ 24%	2.904,00
		ΣΥΝΟΛΟ	15.004,00

Οι εργασίες θα περιλαμβάνουν:

1	Πλήρες service (καθαρισμό και λοιπή τακτική συντήρηση) του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.
2	Εντοπισμό και αξιολόγηση των τυχόν βλαβών του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) του Δήμου.
3	Επισκευή των βλαβών του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) σε περίπτωση που αυτή είναι εφικτή με τον εξοπλισμό του Δήμου και αξιολογηθεί οικονομικά συμφέρουσα ως προς τα αναγκαία ανταλλακτικά.
4	Τεχνική υποστήριξη γενικού τύπου στα προγράμματα (software) του Δήμου, όταν αυτή είναι εφικτή σύμφωνα με τις δυνατότητες των μέσων του Δήμου και σύμφωνα με τους τυπικούς και λειτουργικούς περιορισμούς του λογισμικού.
5	Συνεχή καταγραφή των βασικών χαρακτηριστικών και παρακολούθηση του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware και software) του Δήμου.
6	Αξιολόγηση του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware και software) του Δήμου και ενημέρωση για την ανάγκη αναβάθμισης ή αντικατάστασής του.
7	Επισκέψεις ελέγχου των Τ.Π.Ε. (hardware και software) στα Δημοτικά Καταστήματα όταν απαιτείται.
9	Εγκατάσταση συστημάτων Τ.Π.Ε. (hardware και software) του Δήμου όταν αυτή δεν αφορά εξειδικευμένα συστήματα, δεν προβλέπεται από τις συμβάσεις προμήθειας και είναι εφικτή με τα μέσα του Δήμου.

23PROC012148805 2023-02-17

8	Λειτουργική οργάνωση και διαχείριση του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware και software) του Δήμου.
10	Προτάσεις επί πολιτικών και ασφάλειας συστημάτων Τ.Π.Ε. (hardware και software) του Δήμου.

Οι εργασίες συντήρησης δεν θα περιλαμβάνουν:

1. Την επισκευή των ανεπανόρθωτων βλαβών των μηχανημάτων, την επισκευή των βλαβών που απαιτούν εξουσιοδοτημένου service, την επισκευή των βλαβών που απαιτούν ειδικό εξοπλισμό επισκευής που δεν θα παρέχεται από το Δήμο (hardware).
2. Την τεχνική υποστήριξη ή/και επισκευή των βλαβών που αφορούν προγράμματα (software) που υπόκεινται σε συγκεκριμένα πνευματικά δικαιώματα, ή εφαρμογών λογισμικού που αποτελούν ευθύνη του παρόχου ή εφαρμογών που αποτελούν εθνικές ή ευρωπαϊκές πλατφόρμες και βάσεις δεδομένων.

Παρακαλούμε να μας στείλετε οικονομική προσφορά **εντός πέντε (5) ημερών** από τη λήψη της παρούσας πρόσκλησης.

Επιπρόσθετα να μας καταθέσετε:

- 1) Τίτλο σπουδών
- 2) Φορολογική ενημερότητα
- 3) Ασφαλιστική ενημερότητα
- 4) Ποινικό μητρώο (φυσικού προσώπου η διαχειριστή)
- 5) Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75Α) του διαγωνιζόμενου ότι:
 - Έλαβε γνώση των όρων της παρούσας και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα.
 - Η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο της προμήθειας.
 - Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
 - Παιραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικό με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση της διαδικασίας ανάθεσης.
 - Δε συντρέχουν στο πρόσωπό του κανένας από τους λόγους αποκλεισμού της παρούσας.
 - Δεν έχει υποπέσει σε πειθαρχικό παράπτωμα κατά την άσκηση του επαγγέλματός του.
 - Δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους ιδιότητας
 - Δεν έχει καταδικαστεί για παραπτώματα που αφορούν την υλοποίηση συμβάσεων με το δημόσιο.
- 6) Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986, ότι δεν έχει συνάψει σύμβαση του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016 με το δήμο Φαρκαδόνας για δώδεκα (12) μήνες πριν την υποβολή της οικονομικής προσφοράς.
- 7) Πιστοποιητικό οικείου επιμελητηρίου ή επαγγελματικού φορέα, με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους ή βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος από αρμόδια αρχή ή αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης που θα έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κατάθεσης.
- 8) Έγγραφο εκπροσώπησης εφόσον ο υποψήφιος ανάδοχος συμμετέχει στο διαγωνισμό με εκπρόσωπό του.
- 9) Για φυσικά πρόσωπα: βεβαίωση έναρξης εργασιών (Δ.Ο.Υ.), για δραστηριότητα σύμφωνα με το αντικείμενο της παρούσης.
Σε όλες τις περιπτώσεις θα γίνονται δεκτά τα απλά ευκρινή φωτοαντίγραφα πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιτύπων από δημόσιες υπηρεσίες ή δικηγόρο.

Ο Δήμαρχος

Σπυρίδων Αγναντής