



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΦΑΡΚΑΔΟΝΑΣ

Ταχ. Δ/ση: Γ. Γεννηματά αρ. 1
Τ.Κ.: 42031 Φαρκαδόνα
Τηλ.: 2433350038
Πληροφορίες: Μ. Τασιούλας
Email: dimosfarkadonas@yahoo.gr

Φαρκαδόνα, 4.03.2024
Αρ. πρ. 2630

Προς: Δημήτριο Π. Μεριβάνη
Μηχανικό Πληροφορικής
& Τηλεπικοινωνιών Τ.Ε.

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς «Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης για τον εξοπλισμό ΤΠΕ του Δήμου (Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές, Περιφερειακά, Δίκτυα και Λογισμικό)»

Ο Δήμος Φαρκαδόνας ενδιαφέρεται να αναθέσει την ετήσια παροχή υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης – συντήρησης για τα συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών των υπηρεσιών του.

Η παροχή υπηρεσίας αφορά αποκλειστικά τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του hardware των συστημάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου μας, ήτοι Η/Υ, περιφερειακά, δίκτυα και εν γένει εξοπλισμό δικτύων υπολογιστών και επικοινωνιών (εκτός αρμοδιότητας ΣΥΖΕΥΞΙΣ), κλπ.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ	ΔΑΠΑΝΗ
1	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης	1	15.480,00 €
		ΣΥΝΟΛΟ	15.480,00 €
		ΦΠΑ 24%	3.715,20 €
		ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	19.195,20 €

Η παροχή υπηρεσίας θα εκτελεστεί σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 3/2024 μελέτη προϋπολογισμού 19.195,20 € συμπεριλαμβανομένου το ΦΠΑ 24% και περιλαμβάνει:

A/A	Είδος Υπηρεσίας
1	<p>Πλήρες service, προγραμματισμένο ή έκτακτο λόγω βλαβών του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <ol style="list-style-type: none">Η/Υ (Desktop, SFF, MFF, Stick)<ul style="list-style-type: none">Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan).Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού.Αναβάθμιση BIOS/UEFI και Drivers.Εκτέλεση τακτικών αναβαθμίσεων OS, προκειμένου να παραμένει το σύστημα ενημερωμένο.Συντήρηση καθαρισμού κουτιού (Εσωτερικό Η/Υ).Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.Εκτυπωτές, Πολυμηχανήματα, Φωτοτυπικά (Laserjet, Inkjet, Ink tank, Plotter)<ul style="list-style-type: none">Έλεγχος ιστορικού.Έλεγχος hardware (toner, drum, fuser, μελανάκια, headprint, ράουλα, επιφάνεια σάρωσης, ADF).

- Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.
- Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού.
- Αναβάθμιση Firmware και Drivers.
- Συντήρηση καθαρισμός (Εσωτερικό).
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.

3. Σαρωτές

- Έλεγχος hardware (επιφάνεια σάρωσης, ADF, ράουλα).
- Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.
- Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού.
- Αναβάθμιση Firmware και Drivers.
- Συντήρηση καθαρισμού σαρωτή (Εσωτερικό).
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.

4. Φορητές συσκευές (Laptop, Tablet, Smartphone)

- Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan, μπαταρία, οθόνη, πληκτρολόγιο, touchpad, κάμερα, μικρόφωνο, ηχεία).
- Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.
- Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού (Laptop).
- Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware και Drivers.
- Συντήρηση καθαρισμού (Εσωτερικό Laptop).
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.
- Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.

5. UPS

- Έλεγχος hardware (μπαταρία, οθόνη, ηχεία, καλωδίωση, button).
- Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.
- Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού (Εσωτερικό).
- Αναβάθμιση Firmware και Drivers.
- Συντήρηση καθαρισμού (Εσωτερικό).
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.

6. Περιφερειακά (Οθόνη, Πληκτρολόγιο, Ποντίκι, Κάμερα, Μικρόφωνο, Ηχεία, Headset, USB Hub, Προεκτάσεις καλωδίων, USB Stick, USB HDD/SSD, USB DVD Drive, USB Token, USB WiFi)

- Έλεγχος hardware (ασύρματα και ενσύρματα).
- Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.
- Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού.
- Αναβάθμιση Firmware και Drivers.
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.

Εξαιρούνται βλάβες ανεπανόρθωτες, που απαιτούν εξουσιοδοτημένο service, ή ειδικό επισκευα-στικό εξοπλισμό.

Αναβάθμιση του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.

2

1. Η/Υ (Desktop, SFF, MFF, Stick)

- Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan).
- Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware.
- Αναβάθμιση BIOS/UEFI και Drivers.
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.
- Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.

2. Εκτυπωτές, Πολυμηχανήματα, Φωτοτυπικά (Laserjet, Inkjet, Ink tank, Plotter)

- Έλεγχος και αναβάθμιση Firmware και Drivers.
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.

3. Σαρωτές

- Έλεγχος και αναβάθμιση Firmware και Drivers.
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.

4. Φορητές συσκευές (Laptop, Tablet, Smartphone)

- Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan, μπαταρία, οθόνη, πληκτρολόγιο, touchpad, κάμερα, μικρόφωνο, ηχεία).
- Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware (Laptop).
- Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware, και Drivers.
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.
- Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.

5. UPS

- Έλεγχος hardware (μπαταρία, οθόνη, ηχεία, καλωδίωση, button).
- Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware.
- Αναβάθμιση Firmware και Drivers.
- Συντήρηση καθαρισμού (Εσωτερικό).
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.

6. Περιφερειακά (Οθόνη, Πληκτρολόγιο, Ποντίκι, Κάμερα, Μικρόφωνο, Ηχεία, Headset, USB Hub, Προεκτάσεις καλωδίων, USB Stick, USB HDD/SSD, USB DVD Drive, USB Token, USB WiFi)

- Έλεγχος hardware (ασύρματα και ενσύρματα).
- Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware.
- Αναβάθμιση Firmware και Drivers.
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.

Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.

1. Η/Υ (Desktop, SFF, MFF, Stick)

- Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση OS.
- Αρχική παραμετροποίηση δικτύου.
- Αναβάθμιση BIOS/UEFI και Drivers.
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.

2. Εκτυπωτές, Πολυμηχανήματα, Φωτοτυπικά (Laserjet, Inkjet, Inktank, Plotter)

- Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση.
- Εγκατάσταση Firmware και Driver.
- Σύνδεση στο δίκτυο.
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.

3

3. Σαρωτές

- Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση.
- Εγκατάσταση Firmware και Driver.
- Σύνδεση στο δίκτυο.
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.

4. Φορητές συσκευές (Laptop, Tablet, Smartphone)

- Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση OS.
- Αρχική παραμετροποίηση δικτύου.
- Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware και Drivers.
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.

	<p>5. UPS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση. • Εγκατάσταση Driver. • Σύνδεση στο δίκτυο. • Εγκατάσταση Firmware. • Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση. <p>6. Περιφερειακά (Οθόνη, Πληκτρολόγιο, Ποντίκι, Κάμερα, Μικρόφωνο, Ηχεία, Headset, USB Hub, Προεκτάσεις καλωδίων, USB Stick, USB HDD/SSD, USB DVD Drive, USB Token, USB WiFi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση. • Εγκατάσταση Firmware και Driver. • Σύνδεση στο δίκτυο. • Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.
4	<p>Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του δικτύου (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <p>1. Server (Tower, Blade)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση OS. • Αρχική παραμετροποίηση δικτύου. • Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware και Drivers. • Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση. • Εγκατάσταση και παραμετροποίηση VMs. • Κοινόχρηστη χρήση OS και VMs. • Δικαιώματα χρηστών. • Κοινόχρηστοι φάκελοι. • Σύνδεση δικτυακών συσκευών. • Διαχείριση και τεχνική υποστήριξη διακομιστών (server). <p>2. Δικτυακά (Router, Firewall, Hub, Switch, NAS, WiFi Extender, Power Line Adapters, Access Point, Κεραίες, Τηλεφωνικό Κέντρο, Τηλεφωνική Συσκευή, VPN, VoIP, Rack)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση. • Εγκατάσταση Firmware και Driver. • Σύνδεση στο δίκτυο. • Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση. • Καλωδίωση (Έλεγχος - Δημιουργία – Τροποποίηση – Δομημένη). • Κοινόχρηστοι φάκελοι, συσκευές και τερματικά. • Δημιουργία και παραμετροποίηση δικτύων. • Δημιουργία και παραμετροποίηση απομακρυσμένης διαχείρισης. • Δικαιώματα χρηστών. • Σύνδεση δικτυακών συσκευών. • Εγκατάσταση/Μετεγκατάσταση σταθμών εργασίας. • Διαχείριση στοιχείων (Διακομιστές, IP κ.λπ.). • Ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση τοπικών δικτύων (LANs), δικτύων ευρείας περιοχής (WANs), διαδίκτυο, εσωτερικά δίκτυα (intranets), και άλλα επικοινωνιακά συστήματα δεδομένων (data communications systems).
5	<p>Αναβάθμιση δικτυακού εξοπλισμού (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <p>1. Server (Tower, Blade)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan, RAID Controller). • Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware. • Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware και Drivers. • Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση. • Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.

24PROC014359165 2024-03-04

	<p>2. Δικτυακά (Router, Firewall, Hub, Switch, NAS, WiFi Extender, Power Line Adapters, Access Point, Κεραίες, Τηλεφωνικό Κέντρο, Τηλεφωνική Συσκευή, VPN, VoIP, Rack)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχος hardware (main board, θύρες, τροφοδοτικό, button). • Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware. • Αναβάθμιση Firmware και Drivers. • Συντήρηση καθαρισμός. • Δικαιώματα χρηστών. • Σύνδεση δικτυακών συσκευών. • Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση. • Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.
6	<p>Service δικτυακού εξοπλισμού (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <p>1. Server (Tower, Blade)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan, RAID Controller). • Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware. • Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού (Εσωτερικό). • Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware και Drivers. • Εκτέλεση τακτικών αναβαθμίσεων OS, προκειμένου να παραμένει το σύστημα ενημερωμένο. • Συντήρηση καθαρισμού Server(Εσωτερικό). • Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service. • Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος. <p>2. Δικτυακά (Router, Firewall, Hub, Switch, NAS, WiFi Extender, Power Line Adapters, Access Point, Κεραίες, Τηλεφωνικό Κέντρο, Τηλεφωνική Συσκευή, VPN, VoIP, Rack)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχος hardware (main board, θύρες, τροφοδοτικό, button). • Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware. • Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού (Εσωτερικό). • Αναβάθμιση Firmware και Drivers. • Συντήρηση καθαρισμός. • Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service. • Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.
7	Τεχνικές προτάσεις επί πολιτικών και ασφαλείας συστημάτων Τ.Π.Ε. (hardware) του Δήμου.
8	Καταγραφή και τεχνική αξιολόγηση των βασικών χαρακτηριστικών εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) του Δήμου.
9	Επισκέψεις τεχνικού ελέγχου των Τ.Π.Ε. (hardware) στα Δημοτικά Καταστήματα όταν απαιτείται.

Παρακαλούμε να μας στείλετε οικονομική προσφορά **εντός πέντε (5) ημερών** από τη λήψη της παρούσας πρόσκλησης.

Επιπρόσθετα να μας καταθέσετε:

- 1) Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος
- 2) Τίτλο σπουδών
- 3) Φορολογική ενημερότητα
- 4) Ασφαλιστική ενημερότητα
- 5) Ποινικό μητρώο (φυσικού προσώπου η διαχειριστή)
- 6) Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75Α) του διαγωνιζόμενου ότι:

- Έλαβε γνώση των όρων της παρούσας και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα.
- Η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο της προμήθειας.
- Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
- Παιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικό με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση της διαδικασίας ανάθεσης.
- Δε συντρέχουν στο πρόσωπό του κανένας από τους λόγους αποκλεισμού της παρούσας.

24PROC014359165 2024-03-04

- Δεν έχει υποπέσει σε πειθαρχικό παράπτωμα κατά την άσκηση του επαγγέλματός του.
 - Δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους ιδιότητας
 - Δεν έχει καταδικαστεί για παραπτώματα που αφορούν την υλοποίηση συμβάσεων με το δημόσιο.
- 7) Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986, ότι δεν έχει συνάψει σύμβαση του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016 με το δήμο Φαρκαδόνας για δώδεκα (12) μήνες πριν την υποβολή της οικονομικής προσφοράς.
- 8) Πιστοποιητικό οικείου επιμελητηρίου ή επαγγελματικού φορέα, με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους ή βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος από αρμόδια αρχή ή αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης που θα έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κατάθεσης.
- 9) Απόδειξη εξειδικευμένης πενταετούς εμπειρίας
- 10) Έγγραφο εκπροσώπησης εφόσον ο υποψήφιος ανάδοχος συμμετέχει στο διαγωνισμό με εκπρόσωπό του.
- 11) Για φυσικά πρόσωπα: βεβαίωση έναρξης εργασιών (Δ.Ο.Υ.), για δραστηριότητα σύμφωνα με το αντικείμενο της παρούσης.
- Σε όλες τις περιπτώσεις θα γίνονται δεκτά τα απλά ευκρινή φωτοαντίγραφα πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιτύπων από δημόσιες υπηρεσίες ή δικηγόρο.

Ο Δήμαρχος

Σπυρίδων Αγκαντής