



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΝΟΜΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ**  
**ΔΗΜΟΣ ΦΑΡΚΑΔΟΝΑΣ**  
**Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ**  
**Δ/ΝΣΗ : Γ.ΓΕΝΗΜΑΤΑ 1**  
**Ταχ.Κωδ.:42031 ΦΑΡΚΑΔΟΝΑ**  
 Πληρ.: Ρ. Ζιάκα  
 Τηλ.: 2433350023

**ΦΑΡΚΑΔΟΝΑ 02-03-2026**  
**ΑΡ.ΠΡΩΤ.: 2789**

**ΠΡΟΣ :** Δημήτριος Π. Μεριβάνης  
 Μηχανικός Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών Τ.Ε.

**ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς «Συντήρηση-Τεχνική Υποστήριξη για τα συστήματα Τ.Π.Ε. του Δήμου και των Σχολικών Μονάδων του, συγκεκριμένα του hardware »**

Ο Δήμος Φαρκαδόνας ενδιαφέρεται να αναθέσει την ετήσια παροχή υπηρεσίας συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης για τα συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου μας και των Σχολικών Μονάδων του, και συγκεκριμένα του hardware..

Η υπηρεσία θα αφορά τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του hardware των συστημάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου μας και των Σχολικών Μονάδων του, ήτοι Η/Υ, περιφερειακά, δίκτυα και εν γένει εξοπλισμό δικτύων υπολογιστών και επικοινωνιών.

Το κόστος της, λαμβάνοντας υπόψη και τα αναφερόμενα στο εδάφιο 1 του παρόντος, υπολογίζεται σε 20.325,00 € χωρίς Φ.Π.Α., ήτοι 25.203,00 ευρώ με ΦΠΑ 24%. Λαμβάνεται υπόψη περίοδος ενός έτους από την υπογραφή της σύμβασης, και κόστος ανθρωπόωρας 15,00 ευρώ χωρίς ΦΠΑ, επί 1.355 εκτιμώμενες ανθρωπόωρες.

Η δαπάνη μπορεί να καλυφθεί α) από τον ΑΛΕ 00.010.2420304001 για το ποσό των 19.195,20 € συμπ. ΦΠΑ για το έτος 2026

και

β) από τον ΑΛΕ 00.070.2420304001 για το ποσό των 6.007,80 € συμπ. ΦΠΑ και θα κατανεμηθεί για το έτος 2026.

Η παροχή υπηρεσίας θα εκτελεστεί σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 1/2026 μελέτη προϋπολογισμού 25.203,00 € συμπεριλαμβανομένου το ΦΠΑ 24% και περιλαμβάνει:

Το μέγεθος των συστημάτων ΤΠΕ του Δήμου μπορεί αδρά να αποδοθεί ως εξής:

Κεντρικοί εξυπηρετητές	3
Τερματικά συστήματα υπολογιστών	84
Μηχανήματα (εκτυπωτικά, πολυμηχανήματα, σαρωτές)	90
Δικτυακός εξοπλισμός (routers, switches, access points, τηλεφωνικά κέντρα, κεραίες WiFi, κλπ.)	112

Κτίρια	26
--------	----

Το μέγεθος των συστημάτων ΤΠΕ των Σχολικών Μονάδων του Δήμου μπορεί αδρά να αποδοθεί ως εξής:

Τερματικά συστήματα υπολογιστών	358
Μηχανήματα (εκτυπωτικά, πολυμηχανήματα, σαρωτές)	86
Δικτυακός εξοπλισμός (switches, access points, κεραιές WiFi, κλπ.)	70
Κτίρια	21

Από τα παραπάνω συνάγεται ότι:

α) Το μέγεθος του hardware Τ.Π.Ε. του Δήμου και των Σχολικών Μονάδων είναι της τάξης των **850** μηχανημάτων και συσκευών, εκτός περιφερειακών (οθόνες, ups, κλπ.).

β) Η διασπορά του εξοπλισμού ανάγεται σε **47** κτίρια.

Οι εργασίες για τον Δήμο μας θα περιλαμβάνουν:

A/A	Είδος Υπηρεσίας
1	<p>Πλήρες service, προγραμματισμένο ή έκτακτο λόγω βλαβών του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li> <p>H/Y (Desktop, SFF, MFF, Stick)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan).</li> <li>Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.</li> <li>Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού.</li> <li>Αναβάθμιση BIOS/UEFI και Drivers.</li> <li>Εκτέλεση τακτικών αναβαθμίσεων OS, προκειμένου να παραμένει το σύστημα ενημερωμένο.</li> <li>Συντήρηση καθαρισμού κουτιού (Εσωτερικό H/Y).</li> <li>Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.</li> <li>Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.</li> </ul> </li> <li> <p>Εκτυπωτές, Πολυμηχανήματα, Φωτοτυπικά (Laserjet, Inkjet, Ink tank, Plotter)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έλεγχος ιστορικού.</li> <li>Έλεγχος hardware (toner, drum, fuser, μελανάκια, headprint, ράουλα, επιφάνεια σάρωσης, ADF).</li> <li>Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.</li> <li>Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού.</li> <li>Αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>Συντήρηση καθαρισμός (Εσωτερικό).</li> <li>Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.</li> </ul> </li> <li> <p>Σαρωτές</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έλεγχος hardware (επιφάνεια σάρωσης, ADF, ράουλα).</li> <li>Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.</li> <li>Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού.</li> <li>Αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>Συντήρηση καθαρισμού σαρωτή (Εσωτερικό).</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.</li> </ul> <p>4. Φορητές συσκευές (Laptop, Tablet, Smartphone)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan, μπαταρία, οθόνη, πληκτρολόγιο, touchpad, κάμερα, μικρόφωνο, ηχεία).</li> <li>• Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.</li> <li>• Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού (Laptop).</li> <li>• Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware και Drivers.</li> <li>• Συντήρηση καθαρισμού (Εσωτερικό Laptop).</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.</li> <li>• Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.</li> </ul> <p>5. UPS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (μπαταρία, οθόνη, ηχεία, καλωδίωση, button).</li> <li>• Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.</li> <li>• Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού (Εσωτερικό).</li> <li>• Αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>• Συντήρηση καθαρισμού (Εσωτερικό).</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.</li> </ul> <p>6. Περιφερειακά (Οθόνη, Πληκτρολόγιο, Ποντίκι, Κάμερα, Μικρόφωνο, Ηχεία, Headset, USB Hub, Προεκτάσεις καλωδίων, USB Stick, USB HDD/SSD, USB DVD Drive, USB Token, USB WiFi)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (ασύρματα και ενσύρματα).</li> <li>• Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.</li> <li>• Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού.</li> <li>• Αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.</li> </ul> <p>Εξαιρούνται βλάβες ανεπανόρθωτες, που απαιτούν εξουσιοδοτημένο service, ή ειδικό επισκευαστικό εξοπλισμό.</p>
2	<p>Αναβάθμιση του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <p>1. Η/Υ (Desktop, SFF, MFF, Stick)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan).</li> <li>• Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware.</li> <li>• Αναβάθμιση BIOS/UEFI και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> <li>• Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.</li> </ul> <p>2. Εκτυπωτές, Πολυμηχανήματα, Φωτοτυπικά (Laserjet, Inkjet, InkTank, Plotter)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος και αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> </ul> <p>3. Σαρωτές</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος και αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> </ul> <p>4. Φορητές συσκευές (Laptop, Tablet, Smartphone)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan, μπαταρία, οθόνη, πληκτρολόγιο, touchpad, κάμερα, μικρόφωνο, ηχεία).</li> <li>• Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware (Laptop).</li> <li>• Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware, και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> <li>• Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.</li> </ul> <p>5. UPS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (μπαταρία, οθόνη, ηχεία, καλωδίωση, button).</li> <li>• Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware.</li> <li>• Αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>• Συντήρηση καθαρισμού (Εσωτερικό).</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> </ul> <p>6. Περιφερειακά (Οθόνη, Πληκτρολόγιο, Ποντίκι, Κάμερα, Μικρόφωνο, Ηχεία, Headset, USB Hub, Προεκτάσεις καλωδίων, USB Stick, USB HDD/SSD, USB DVD Drive, USB Token, USB WiFi)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (ασύρματα και ενσύρματα).</li> <li>• Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware.</li> <li>• Αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> </ul>
3	<p>Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <p>1. Η/Υ (Desktop, SFF, MFF, Stick)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση OS.</li> <li>• Αρχική παραμετροποίηση δικτύου.</li> <li>• Αναβάθμιση BIOS/UEFI και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> </ul> <p>2. Εκτυπωτές, Πολυμηχανήματα, Φωτοτυπικά (Laserjet, Inkjet, Ink tank, Plotter)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση.</li> <li>• Εγκατάσταση Firmware και Driver.</li> <li>• Σύνδεση στο δίκτυο.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> </ul> <p>3. Σαρωτές</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση.</li> <li>• Εγκατάσταση Firmware και Driver.</li> <li>• Σύνδεση στο δίκτυο.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> </ul> <p>4. Φορητές συσκευές (Laptop, Tablet, Smartphone)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση OS.</li> <li>• Αρχική παραμετροποίηση δικτύου.</li> <li>• Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> </ul> <p>5. UPS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση.</li> <li>• Εγκατάσταση Driver.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σύνδεση στο δίκτυο.</li> <li>• Εγκατάσταση Firmware.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> </ul> <p>6. Περιφερειακά (Οθόνη, Πληκτρολόγιο, Ποντίκι, Κάμερα, Μικρόφωνο, Ηχεία, Headset, USB Hub, Προεκτάσεις καλωδίων, USB Stick, USB HDD/SSD, USB DVD Drive, USB Token, USB WiFi)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση.</li> <li>• Εγκατάσταση Firmware και Driver.</li> <li>• Σύνδεση στο δίκτυο.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> </ul>
4	<p>Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του δικτύου (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <p>1. Server (Tower, Blade)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση OS.</li> <li>• Αρχική παραμετροποίηση δικτύου.</li> <li>• Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> <li>• Εγκατάσταση και παραμετροποίηση VMs.</li> <li>• Κοινόχρηστη χρήση OS και VMs.</li> <li>• Δικαιώματα χρηστών.</li> <li>• Κοινόχρηστοι φάκελοι.</li> <li>• Σύνδεση δικτυακών συσκευών.</li> <li>• Διαχείριση και τεχνική υποστήριξη διακομιστών (server).</li> </ul> <p>2. Δικτυακά (Router, Firewall, Hub, Switch, NAS, WiFi Extender, Power Line Adapters, Access Point, Κεραίες, Τηλεφωνικό Κέντρο, Τηλεφωνική Συσκευή, VPN, VoIP, Rack)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση.</li> <li>• Εγκατάσταση Firmware και Driver.</li> <li>• Σύνδεση στο δίκτυο.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> <li>• Καλωδίωση (Έλεγχος - Δημιουργία – Τροποποίηση – Δομημένη).</li> <li>• Κοινόχρηστοι φάκελοι, συσκευές και τερματικά.</li> <li>• Δημιουργία και παραμετροποίηση δικτύων.</li> <li>• Δημιουργία και παραμετροποίηση απομακρυσμένης διαχείρισης.</li> <li>• Δικαιώματα χρηστών.</li> <li>• Σύνδεση δικτυακών συσκευών.</li> <li>• Εγκατάσταση/Μετεγκατάσταση σταθμών εργασίας.</li> <li>• Διαχείριση στοιχείων (Διακομιστές, IP κ.λπ.).</li> <li>• Ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση τοπικών δικτύων (LANs), δικτύων ευρείας περιοχής (WANs), διαδίκτυο, εσωτερικά δίκτυα (intranets), και άλλα επικοινωνιακά συστήματα δεδομένων (data communications systems).</li> </ul>
5	<p>Αναβάθμιση δικτυακού εξοπλισμού (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <p>1. Server (Tower, Blade)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan, RAID Controller).</li> <li>• Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware.</li> <li>• Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.</li> </ul> <p>2. Δικτυακά (Router, Firewall, Hub, Switch, NAS, WiFi Extender, Power Line Adapters, Access Point, Κεραίες, Τηλεφωνικό Κέντρο, Τηλεφωνική Συσκευή, VPN, VoIP, Rack)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έλεγχος hardware (main board, θύρες, τροφοδοτικό, button).</li> <li>Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware.</li> <li>Αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>Συντήρηση καθαρισμός.</li> <li>Δικαιώματα χρηστών.</li> <li>Σύνδεση δικτυακών συσκευών.</li> <li>Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> <li>Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.</li> </ul>
6	<p>Service δικτυακού εξοπλισμού (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <p>1. Server (Tower, Blade)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan, RAID Controller).</li> <li>Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.</li> <li>Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού (Εσωτερικό).</li> <li>Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware και Drivers.</li> <li>Εκτέλεση τακτικών αναβαθμίσεων OS, προκειμένου να παραμένει το σύστημα ενημερωμένο.</li> <li>Συντήρηση καθαρισμού Server(Εσωτερικό).</li> <li>Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.</li> <li>Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.</li> </ul> <p>2. Δικτυακά (Router, Firewall, Hub, Switch, NAS, WiFi Extender, Power Line Adapters, Access Point, Κεραίες, Τηλεφωνικό Κέντρο, Τηλεφωνική Συσκευή, VPN, VoIP, Rack)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έλεγχος hardware (main board, θύρες, τροφοδοτικό, button).</li> <li>Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.</li> <li>Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού (Εσωτερικό).</li> <li>Αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>Συντήρηση καθαρισμός.</li> <li>Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.</li> <li>Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.</li> </ul>
7	Τεχνικές προτάσεις επί πολιτικών και ασφαλείας συστημάτων Τ.Π.Ε. (hardware) του Δήμου.
8	Καταγραφή και τεχνική αξιολόγηση των βασικών χαρακτηριστικών εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) του Δήμου.
9	Επισκέψεις τεχνικού ελέγχου των Τ.Π.Ε. (hardware) στα Δημοτικά Καταστήματα όταν απαιτείται.

Οι εργασίες για τις Σχολικές Μονάδες του Δήμου μας θα περιλαμβάνουν:

A/A	Είδος Υπηρεσίας
1	<p>Πλήρες service, προγραμματισμένο ή έκτακτο λόγω βλαβών του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <p>1. Η/Υ (Desktop, SFF, MFF, Διαδραστικός Πίνακας)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan).</li> <li>Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.</li> </ul>

- Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού.
  - Αναβάθμιση BIOS/UEFI και Drivers.
  - Εκτέλεση τακτικών αναβαθμίσεων OS, προκειμένου να παραμένει το σύστημα ενημερωμένο.
  - Συντήρηση καθαρισμού κουτιού (Εσωτερικό Η/Υ).
  - Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.
  - Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.
2. Εκτυπωτές, Πολυμηχανήματα, Φωτοτυπικά (Laserjet, Inkjet, Inktank)
- Έλεγχος ιστορικού.
  - Έλεγχος hardware (toner, drum, fuser, μελανάκια, headprint, ράουλα, επιφάνεια σάρωσης, ADF).
  - Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.
  - Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού.
  - Αναβάθμιση Firmware και Drivers.
  - Συντήρηση καθαρισμός (Εσωτερικό).
  - Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.
3. Σαρωτές
- Έλεγχος hardware (επιφάνεια σάρωσης, ADF, ράουλα).
  - Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.
  - Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού.
  - Αναβάθμιση Firmware και Drivers.
  - Συντήρηση καθαρισμού σαρωτή (Εσωτερικό).
  - Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.
4. Φορητές συσκευές (Laptop, Tablet)
- Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan, μπαταρία, οθόνη, πληκτρολόγιο, touchpad, κάμερα, μικρόφωνο, ηχεία).
  - Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.
  - Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού (Laptop).
  - Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware και Drivers.
  - Συντήρηση καθαρισμού (Εσωτερικό Laptop).
  - Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.
  - Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.
5. UPS
- Έλεγχος hardware (μπαταρία, οθόνη, ηχεία, καλωδίωση, button).
  - Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.
  - Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού (Εσωτερικό).
  - Αναβάθμιση Firmware και Drivers.
  - Συντήρηση καθαρισμού (Εσωτερικό).
  - Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.
6. Περιφερειακά (Οθόνη, Πληκτρολόγιο, Ποντίκι, Κάμερα, Μικρόφωνο, Ηχεία, Headset, USB Hub, Προεκτάσεις καλωδίων, USB Stick, USB HDD/SSD, USB DVD Drive, USB Token, USB WiFi)
- Έλεγχος hardware (ασύρματα και ενσύρματα).
  - Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.
  - Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού.
  - Αναβάθμιση Firmware και Drivers.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.</li> </ul> <p>Εξαιρούνται βλάβες ανεπανόρθωτες, που απαιτούν εξουσιοδοτημένο service, ή ειδικό επισκευαστικό εξοπλισμό.</p>
2	<p>Αναβάθμιση του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Η/Υ (Desktop, SFF, MFF, Διαδραστικός Πίνακας) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan).</li> <li>• Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware.</li> <li>• Αναβάθμιση BIOS/UEFI και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> <li>• Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.</li> </ul> </li> <li>2. Εκτυπωτές, Πολυμηχανήματα, Φωτοτυπικά (Laserjet, Inkjet, Inktank) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος και αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> </ul> </li> <li>3. Σαρωτές <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος και αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> </ul> </li> <li>4. Φορητές συσκευές (Laptop, Tablet) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (PSU, RAM, HDD, SSD, NVMe, motherboard, CPU, GPU, network card, μπαταρία motherboard, καλωδίωση, fan, μπαταρία, οθόνη, πληκτρολόγιο, touchpad, κάμερα, μικρόφωνο, ηχεία).</li> <li>• Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware (Laptop).</li> <li>• Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware, και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> <li>• Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.</li> </ul> </li> <li>5. UPS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (μπαταρία, οθόνη, ηχεία, καλωδίωση, button).</li> <li>• Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware.</li> <li>• Αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>• Συντήρηση καθαρισμού (Εσωτερικό).</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> </ul> </li> <li>6. Περιφερειακά (Οθόνη, Πληκτρολόγιο, Ποντίκι, Κάμερα, Μικρόφωνο, Ηχεία, Headset, USB Hub, Προεκτάσεις καλωδίων, USB Stick, USB HDD/SSD, USB DVD Drive, USB Token, USB WiFi) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (ασύρματα και ενσύρματα).</li> <li>• Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware.</li> <li>• Αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> </ul> </li> </ol>
3	<p>Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Η/Υ (Desktop, SFF, MFF, Διαδραστικός Πίνακας) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση OS.</li> <li>• Αρχική παραμετροποίηση δικτύου.</li> <li>• Αναβάθμιση BIOS/UEFI και Drivers.</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Εκτυπωτές, Πολυμηχανήματα, Φωτοτυπικά (Laserjet, Inkjet, Inktank) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση.</li> <li>• Εγκατάσταση Firmware και Driver.</li> <li>• Σύνδεση στο δίκτυο.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> </ul> </li> <li>3. Σαρωτές <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση.</li> <li>• Εγκατάσταση Firmware και Driver.</li> <li>• Σύνδεση στο δίκτυο.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> </ul> </li> <li>4. Φορητές συσκευές (Laptop, Tablet) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση OS.</li> <li>• Αρχική παραμετροποίηση δικτύου.</li> <li>• Αναβάθμιση BIOS/UEFI, Firmware και Drivers.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> </ul> </li> <li>5. UPS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση.</li> <li>• Εγκατάσταση Driver.</li> <li>• Σύνδεση στο δίκτυο.</li> <li>• Εγκατάσταση Firmware.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> </ul> </li> <li>6. Περιφερειακά (Οθόνη, Πληκτρολόγιο, Ποντίκι, Κάμερα, Μικρόφωνο, Ηχεία, Headset, USB Hub, Προεκτάσεις καλωδίων, USB Stick, USB HDD/SSD, USB DVD Drive, USB Token, USB WiFi) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση.</li> <li>• Εγκατάσταση Firmware και Driver.</li> <li>• Σύνδεση στο δίκτυο.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> </ul> </li> </ol>
4	<p>Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του δικτύου (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δικτυακά (Hub, Switch, NAS, WiFi Extender, Power Line Adapters, Access Point, Κεραίες, Τηλεφωνική Συσκευή, Rack) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχική εγκατάσταση και παραμετροποίηση.</li> <li>• Εγκατάσταση Firmware και Driver.</li> <li>• Σύνδεση στο δίκτυο.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την εγκατάσταση.</li> <li>• Καλωδίωση (Έλεγχος - Δημιουργία – Τροποποίηση – Δομημένη).</li> <li>• Κοινόχρηστοι φάκελοι, συσκευές και τερματικά.</li> <li>• Δημιουργία και παραμετροποίηση δικτύων.</li> <li>• Δημιουργία και παραμετροποίηση απομακρυσμένης διαχείρισης.</li> <li>• Δικαιώματα χρηστών.</li> <li>• Σύνδεση δικτυακών συσκευών.</li> <li>• Εγκατάσταση/Μετεγκατάσταση σταθμών εργασίας.</li> <li>• Διαχείριση στοιχείων (Διακομιστές, IP κ.λπ.).</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση τοπικών δικτύων (LANs), δικτύων ευρείας περιοχής (WANs), διαδίκτυο, εσωτερικά δίκτυα (intranets), και άλλα επικοινωνιακά συστήματα δεδομένων (data communications systems).</li> </ul>
5	<p>Αναβάθμιση δικτυακού εξοπλισμού (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δικτυακά (Hub, Switch, NAS, WiFi Extender, Power Line Adapters, Access Point, Κεραίες, Τηλεφωνική Συσκευή, Rack) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (main board, θύρες, τροφοδοτικό, button).</li> <li>• Εργασίες αναβάθμισης κατάλληλου εξοπλισμού hardware.</li> <li>• Αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>• Συντήρηση καθαρισμός.</li> <li>• Δικαιώματα χρηστών.</li> <li>• Σύνδεση δικτυακών συσκευών.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά την αναβάθμιση.</li> <li>• Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.</li> </ul> </li> </ol>
6	<p>Service δικτυακού εξοπλισμού (hardware) και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δικτυακά (Hub, Switch, NAS, WiFi Extender, Power Line Adapters, Access Point, Κεραίες, Τηλεφωνική Συσκευή, Rack) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος hardware (main board, θύρες, τροφοδοτικό, button).</li> <li>• Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων hardware.</li> <li>• Εργασίες αντικατάστασης απαιτούμενου εξοπλισμού (Εσωτερικό).</li> <li>• Αναβάθμιση Firmware και Drivers.</li> <li>• Συντήρηση καθαρισμός.</li> <li>• Έλεγχος ορθής λειτουργίας μετά το service.</li> <li>• Μέτρηση της απόδοσης του συστήματος.</li> </ul> </li> </ol>
7	Τεχνικές προτάσεις επί πολιτικών και ασφαλείας συστημάτων Τ.Π.Ε. (hardware) των Σχολικών Μονάδων του Δήμου.
8	Καταγραφή και τεχνική αξιολόγηση των βασικών χαρακτηριστικών εξοπλισμού Τ.Π.Ε. (hardware) των Σχολικών Μονάδων του Δήμου.

Η παρούσα υπηρεσία εμπίπτει στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου Δημοσίων Συμβάσεων CPV 72253200-5 Υπηρεσίες Υποστήριξης Συστημάτων Πληροφορικής .

Για την κάλυψη της δαπάνης της ανωτέρω προμήθειας έχουν εκδοθεί α) η υπ' αριθ. 235 & 236 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης και β) οι βεβαιώσεις της Προϊσταμένης της Οικονομικής Υπηρεσίας, επί των ανωτέρω αποφάσεων (ή προτάσεων) ανάληψης υποχρέωσης, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ. 1α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στα οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων.

Ο ανάδοχος υποχρεούται, για την πληρωμή του, να υποβάλλει ηλεκτρονικό τιμολόγιο σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 148 έως 154 του ν.4601/2019 (ΦΕΚ 44/2019 τεύχος Α'), της ΚΥΑ 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 (ΦΕΚ 3766/2021 τεύχος Β'), της ΚΥΑ 63446/31.05.2021 (ΦΕΚ 2338/2021 τεύχος Β') και της ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023/2023 (ΦΕΚ 2385/2023 τεύχος Β').

Ο Κωδικός της Αναθέτουσας Αρχής για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση, στο Μητρώο Αναθετουσών Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης είναι **1007.E82604.0001**

Τύπος Προϋπολογισμού **3**

Αναγνωριστικό Προϋπολογισμού **6ΖΤΕΩΗΗ-ΩΙΘ & 94ΖΜΩΗΗ-ΩΛΖ**

Παρακαλούμε να μας στείλετε οικονομική προσφορά εντός **πέντε (5)** ημερών από τη λήψη της παρούσας πρόσκλησης.

Επιπρόσθετα να μας καταθέσετε:

- 1) Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος
- 2) Τίτλο σπουδών
- 3) Φορολογική ενημερότητα
- 4) Ασφαλιστική ενημερότητα
- 5) Ποινικό μητρώο (φυσικού προσώπου η διαχειριστή)
- 6) Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75Α) του διαγωνιζόμενου ότι:
  - Έλαβε γνώση των όρων της παρούσας και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα.
  - Η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο της προμήθειας.
  - Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
  - Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικό με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση της διαδικασίας ανάθεσης.
  - Δε συντρέχουν στο πρόσωπό του κανένας από τους λόγους αποκλεισμού της παρούσας.
  - Δεν έχει υποπέσει σε πειθαρχικό παράπτωμα κατά την άσκηση του επαγγέλματός του.
  - Δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους
    - ιδιότητας
  - Δεν έχει καταδικαστεί για παραπτώματα που αφορούν την υλοποίηση συμβάσεων με το δημόσιο.
- 7) Πιστοποιητικό οικείου επιμελητηρίου ή επαγγελματικού φορέα, με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους ή βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος από αρμόδια αρχή ή αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης που θα έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κατάθεσης.

- 8) Απόδειξη εξειδικευμένης πενταετούς εμπειρίας
- 9) Έγγραφο εκπροσώπησης εφόσον ο υποψήφιος ανάδοχος συμμετέχει στο διαγωνισμό με εκπρόσωπό του.
- 10) Για φυσικά πρόσωπα: βεβαίωση έναρξης εργασιών (Δ.Ο.Υ.), για δραστηριότητα σύμφωνα με το αντικείμενο της παρούσης.

**Ο Δήμαρχος Φαρκαδόνας**

**Σπυρίδων Αγκαντής**