

ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ -
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ
Email: prom@central.tee.gr

Αθήνα, 26/03/2024

Αρ. πρωτ.: 11724

Προς τους
Υποψήφιους Οικονομικούς Φορείς
του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού
με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 345846

Θέμα: Απαντήσεις σε διευκρινιστικά ερωτήματα επί της υπ' αριθμ. Πρωτ. 7915/26.02.2024 και με ΑΔΑΜ 24PROC014319855 διακήρυξης (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 345846) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Ερώτημα 1

Στην υποενότητα 6.2.1 (σελ. 63) της διακήρυξης η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 18 μήνες, με έναρξη από την υπογραφή της. Ωστόσο, από τους χρόνους που περιγράφονται στον πίνακα της ίδιας υποενότητας με τους χρόνους παράδοσης/υλοποίησης των παραδοτέων προκύπτει χρονική διάρκεια 17 μηνών. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι:

- η συνολική διάρκεια της Σύμβασης είναι 18 μήνες
- τα Παραδοτέα Π5 και Π10 έχουν διάρκεια 3 μήνες με έναρξη το πέρας του 15ου μήνα μετά την υπογραφή της Σύμβασης.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται ότι η συνολική διάρκεια της σύμβασης είναι 18 μήνες. Τα Παραδοτέα Π5 και Π10 έχουν διάρκεια 3 μήνες με έναρξη το πέρας του 15^{ου} μήνα μετά την υπογραφή της Σύμβασης.

Ερώτημα 2

Στην παράγραφο 2.2.9.2 Β.4. Αποδεικτικά μέσα της διακήρυξης αναφέρεται: «Σχετικά με το σημείο α, προσκομίζουν συμπληρωμένο ... Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο

τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής έργου ή τμήματος έργου...» και στο Παράρτημα III – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς αναφέρεται: «Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει ... Παράρτημα II – Τεκμήρια Καλής Εκτέλεσης Έργων». Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης που καλύπτουν τα κριτήρια της παραγράφου 2.2.6 θα δοθούν από τον προσωρινό ανάδοχο στο στάδιο της κατακύρωσης.

Απάντηση

Ως ορίζεται ρητά στην παράγραφο 2.2.9.2 «Αποδεικτικά μέσα», τα δικαιολογητικά του παρόντος, ήτοι και της υποπαραγράφου Β.4. προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο. Στο Παράρτημα II είναι δυνατή η υποβολή πίνακα, ο οποίος θα αναφέρει τα έργα συναφούς αντικειμένου και τεκμήρια καλής εκτέλεσης των έργων, σύμφωνα με το υπόδειγμα της παραγράφου 2.2.9.2 – σημείο Β.4.

Ερώτημα 3

Στην παράγραφο 2.2.9.2 Β.4. Αποδεικτικά μέσα της διακήρυξης αναφέρεται: «Σχετικά με το σημείο β, προσκομίζουν ... Για την τεκμηρίωση των προσόντων του ελάχιστα απαιτούμενου στελεχιακού δυναμικού, προσκομίζουν τα παρακάτω αποδεικτικά στοιχεία κατά περίπτωση:

- Αντίγραφα Τίτλων σπουδών
- Πιστοποιητικά γνώσης αγγλικής γλώσσας σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΣΕΠ • Αποδεικτικά εμπειρίας (βεβαιώσεις επαγγελματικής εμπειρίας ή βεβαιώσεις προϋπηρεσίας από το e-ΕΦΚΑ ή Τιμολόγια παροχής υπηρεσιών ή Συμβάσεις ως ελεύθερος επαγγελματίας κλπ.)» και στο Παράρτημα III – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς αναφέρεται: «Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει ... Παράρτημα III – Τεκμήρια Τεχνικής Ικανότητας Μελών Ομάδας έργου». Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι για τα μέλη της ομάδας έργου που καλύπτουν τα κριτήρια της παραγράφου 2.2.6 τα Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα και οι Υπεύθυνες Δηλώσεις κάθε μέλους της ομάδας έργου περί ακρίβειας και ορθότητας αυτών προσκομίζονται στο στάδιο της υποβολής προσφοράς ενώ τα Αντίγραφα Τίτλων σπουδών, τα Πιστοποιητικά γνώσης αγγλικής γλώσσας σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΣΕΠ και τα Αποδεικτικά εμπειρίας (βεβαιώσεις επαγγελματικής εμπειρίας ή βεβαιώσεις προϋπηρεσίας από το e-ΕΦΚΑ ή Τιμολόγια παροχής υπηρεσιών ή Συμβάσεις ως ελεύθερος επαγγελματίας κλπ.) θα δοθούν από τον προσωρινό ανάδοχο στο στάδιο της κατακύρωσης.

Απάντηση

Επιβεβαιώνεται ότι τα κριτήρια της παραγράφου 2.2.6, ήτοι η Υπεύθυνη Δήλωση του υποψήφιου αναδόχου ως την προς της αλήθεια και την ακρίβεια των στοιχείων που αναγράφονται στον πίνακα προτεινόμενης στελέχωσης αυτού, τα αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα και οι Υπεύθυνες Δηλώσεις κάθε μέλους της ομάδας έργου περί ακρίβειας και ορθότητας αυτών προσκομίζονται στο στάδιο της υποβολής προσφοράς ενώ τα αντίγραφα Τίτλων σπουδών, τα Πιστοποιητικά γνώσης αγγλικής γλώσσας σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΣΕΠ και τα Αποδεικτικά εμπειρίας (βεβαιώσεις επαγγελματικής εμπειρίας ή βεβαιώσεις προϋπηρεσίας από το e-ΕΦΚΑ ή Τιμολόγια παροχής υπηρεσιών ή Συμβάσεις ως ελεύθερος επαγγελματίας κλπ.) προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο στο στάδιο της κατακύρωσης.

Ερώτημα 4

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι ως αποδεικτικό εμπειρίας της παραγράφου 2.2.9.2. Β4β II, σημείο 3 (Αποδεικτικά εμπειρίας (βεβαιώσεις επαγγελματικής εμπειρίας ή βεβαιώσεις προϋπηρεσίας από το e-ΕΦΚΑ ή Τιμολόγια παροχής υπηρεσιών ή Συμβάσεις ως ελεύθερος επαγγελματίας κλπ.) γίνεται αποδεκτή η Υ.Δ. κάθε μέλους της ομάδας έργου περί ακρίβειας και ορθότητας των στοιχείων του βιογραφικού σημειώματός τους.

Απάντηση

Στα αποδεκτά αποδεικτικά εμπειρίας δεν περιλαμβάνεται η εν λόγω Υπεύθυνη Δήλωση.

Ερώτημα 5

Στην παράγραφο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα ζητείται: «...Υπεύθυνη Δήλωση κάθε μέλους της ομάδας έργου περί ακρίβειας και ορθότητας των στοιχείων του βιογραφικού σημειώματός τους» και «Εάν ο Υπεύθυνος Ομάδας Έργου ή/ και τα μέλη της ομάδας έργου, δεν είναι μόνιμα στελέχη της εταιρείας ή κάποιου από τα μέλη της ένωσης, που υποβάλλει την προσφορά, επισυνάπτεται υπεύθυνη δήλωση του Υπεύθυνου Ομάδας Έργου ή/και των μελών της Ομάδας Έργου ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας με τον υποψήφιο και ότι δέχονται τους όρους του παρόντος διαγωνισμού». Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι σε περίπτωση που τα άτομα της ομάδας έργου είναι μόνιμα στελέχη της εταιρείας που τα διαθέτει αρκεί Υπεύθυνη Δήλωση από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας αυτής όπου θα δηλώνεται η ακρίβεια και η ορθότητα των στοιχείων των βιογραφικών σημειωμάτων που προσκομίζονται.

Απάντηση

Όπως ορίζεται στην παράγραφο 2.2.6 «Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα» ο υποψήφιος Ανάδοχος απαιτείται να καταθέσει Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 υπογεγραμμένη ψηφιακά, ως προς την αλήθεια και την ακρίβεια των στοιχείων που αναγράφονται στον πίνακα προτεινόμενης στελέχωσης αυτού. Εφόσον τα άτομα της Ομάδας έργου **είναι μόνιμα** στελέχη της εταιρείας απαιτείται η υποβολή:

- Αναλυτικών Βιογραφικών Σημειωμάτων, τα οποία θα είναι σύμφωνα με το Παράρτημα VIII της παρούσας Διακήρυξης
- Υπεύθυνης Δήλωσης κάθε μέλους της ομάδας έργου περί ακρίβειας και ορθότητας των στοιχείων του βιογραφικού σημειώματός τους.

Ερώτημα 6

Στην τελευταία προδιαγραφή του Πίνακα συμμόρφωσης για το Εθνικό Παρατηρητήριο και τα Περιφερειακά/ Τοπικά Παραρτήματα της παραγράφου Α.2.1.2. του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης αναφέρεται «ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης που θα καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό ετών άνω των 3 ετών». Ωστόσο, στην παράγραφο Α.2.1.3. «Υποχρεώσεις οριζόντιου χαρακτήρα (προς υποψήφιους αναδόχους) του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης αναφέρεται «ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται εντός του προϋπολογισμού του έργου και στο πλαίσιο της δημοπράτησης αυτού να παρέχει κατ’

ελάχιστον δύο (2) έτη εγγύησης καλής λειτουργίας που θα περιλαμβάνουν υπηρεσίες βελτίωσης των εφαρμογών, επιδιόρθωση λαθών κλπ.» Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η ελάχιστη ζητούμενη περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας που θα καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών και που θα περιλαμβάνει υπηρεσίες βελτίωσης των εφαρμογών, επιδιόρθωση λαθών κλπ είναι 2 (δύο) έτη με έναρξη την ημερομηνία ολοκλήρωσης του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης.

Απάντηση

Η παράγραφος Α.2.1.3 «Υποχρεώσεις οριζόντιου χαρακτήρα» (προς υποψήφιους αναδόχους) είναι μία γενικότερη κατευθυντήρια οδηγία περί οριζόντιων θεμάτων και προδιαγραφών, η οποία ορίζει μία περίοδο κατ' ελάχιστον διετούς εγγύησης καλής λειτουργίας, η οποία θα περιλαμβάνει υπηρεσίες βελτίωσης των εφαρμογών, επιδιόρθωση λαθών κλπ. Ωστόσο η υπ' αριθμ. 24PROC014319855 2024-02-26 διακήρυξη στον Πίνακα Συμμόρφωσης για το Εθνικό Παρατηρητήριο και τα Περιφερειακά/Τοπικά Παρατηρητήρια και δη στην παράγραφο Α.2.1.2. εξειδικεύει ως απαίτηση την ελάχιστη ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης που θα καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό ετών άνω των **3 ετών. Η τριετία, εν προκειμένω, τίθεται ως ελάχιστη ζητούμενη περίοδος εγγύησης.**

Ερώτημα 7

Στην ενότητα 1.3.1 «Αντικείμενο της Σύμβασης» και σελίδα 5, αναφέρεται: «*Παράλληλα προβλέπεται η δυνατότητα παραμετροποίησης της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας και ιστότοπου του Εθνικού Παρατηρητηρίου για τα υφιστάμενα Περιφερειακά/Τοπικά Παρατηρητήρια καθώς και για την ανάπτυξη των Περιφερειακών / Τοπικών Παρατηρητηρίων.*» Στην ενότητα 1.3.1 και σελίδα 9 «Κατηγορία ΙΙ. Σχετικά με τα Περιφερειακά / Τοπικά Παρατηρητήρια Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης» αναφέρεται: «*Σημειώνεται ότι λόγω της φύσης του φυσικού αντικειμένου του έργου, το πλήθος των τοπικών/περιφερειακών παρατηρητηρίων δεν είναι δυνατόν να προσδιορισθεί εκ των προτέρων με ακρίβεια...*» και στη σελίδα 10: «*Σε περίπτωση που υφίσταται Περιφερειακό/ Τοπικό Παρατηρητήριο με χρηματοδότηση από άλλη πηγή, ο Ανάδοχος θα αναλάβει τον έλεγχο και την επίβλεψη για τη διασύνδεση και τη διαλειτουργικότητα του με το Εθνικό Παρατηρητήριο και από το Εθνικό Παρατηρητήριο προς τα Περιφερειακά/ Τοπικά, ώστε να υπάρχει συνεχής ροή δεδομένων από και προς αυτό, σύμφωνα με το άρθρο 42 του ν. 5039/2023 και το άρθρο 6 του ν. 5061/2023...*». Στο Κεφάλαιο 6.2 της Διακήρυξης, αναφέρεται ότι το Παραδοτέο Π1 Σχεδιασμός τεχνικών προδιαγραφών για την ανάπτυξη πλατφόρμας και ιστότοπου του Εθνικού Παρατηρητηρίου και το Παραδοτέο Π6 Σχεδιασμός τεχνικών προδιαγραφών για την ανάπτυξη πλατφόρμας και ιστότοπου των 13 Περιφερειακών/ Τοπικών Παρατηρητηρίων ή παραμετροποίηση υφιστάμενου για διαλειτουργικότητα με το Εθνικό Παρατηρητήριο έχουν κοινή αφετηρία την υπογραφή της σύμβασης. Παρακαλούμε όπως μας υποδείξετε ποια ακριβώς είναι «τα υφιστάμενα Περιφερειακά / Τοπικά Παρατηρητήρια για τα οποία ο Ανάδοχος θα παρέχει δυνατότητα παραμετροποίησης της πλατφόρμας» και ποια «τα Περιφερειακά / Τοπικά Παρατηρητήρια για τα οποία ο Ανάδοχος θα παρέχει τη δυνατότητα ανάπτυξης». Παρακαλούμε διευκρινίστε, εφόσον δεν είναι εκ των προτέρων γνωστό στην Αναθέτουσα Αρχή το υφιστάμενο πλήθος τοπικών/περιφερειακών παρατηρητηρίων:

α) σε ποιο μήνα του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης, και

β) με ποια κριτήρια και διαδικασία θα αξιολογηθεί η ικανότητα εκάστου εξ αυτών να χαρακτηριστεί τοπικό ή περιφερειακό παρατηρητήριο, ούτως ώστε στη συνέχεια να αποτελέσει μέρος του φυσικού αντικειμένου του Αναδόχου;

Απάντηση

Το Υπουργείο Τουρισμού έχει ήδη προβεί σε διευκρίνιση ως προς την ύπαρξη υφιστάμενων Περιφερειακών/Τοπικών Παρατηρητηρίων καθώς και ως προς τη χρήση άλλης πηγής χρηματοδότησης με σκοπό τη σύσταση αυτών σε περιφερειακό/τοπικό επίπεδο, η οποία θα γνωστοποιηθεί προς τον ανάδοχο κατά την έναρξη του έργου. Ωστόσο, ο ανάδοχος- εν συνεχεία- θα πρέπει να προβεί σε επικαιροποίηση αυτής της πληροφόρησης καθώς θα αναλάβει τον έλεγχο και την επίβλεψη για τη διασύνδεση και τη διαλειτουργικότητα τους με το Εθνικό Παρατηρητήριο και από το Εθνικό Παρατηρητήριο προς τα Περιφερειακά/ Τοπικά, ώστε να υπάρχει συνεχής ροή δεδομένων από και προς αυτό, σύμφωνα με το άρθρο 42 του ν. 5039/2023 και το άρθρο 6 του ν. 5061/2023. Κρίνεται σκόπιμη η επικαιροποίηση αυτής της πληροφόρησης σε πολύ αρχικό χρονικό στάδιο, ώστε να είναι σαφές και στον ανάδοχο αλλά και στην Αναθέτουσα το πλήθος των παραδοτέων (σε περιφερειακό/τοπικό επίπεδο) που δύναται να ολοκληρωθεί και εν τέλει παραδοθεί. Απαραίτητο κριτήριο για τον χαρακτηρισμό ενός Τοπικού/Περιφερειακού Παρατηρητηρίου ως παραδοτέο της συγκεκριμένης διακήρυξης είναι η εφαρμογή των καθορισμένων προδιαγραφών από το Διεθνές Στατιστικό Πρότυπο για τη μέτρηση της βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης Statistical Framework Measuring Sustainability in Tourism (SF-MST), όπως αυτό υιοθετήθηκε από τον Οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών για τον Τουρισμό (UN Tourism). Άλλωστε το 4^ο παραδοτέο των Περιφερειακών/Τοπικών Παρατηρητηρίων (Π9) περιλαμβάνει και τη διαδικασία πιστοποίησης των Περιφερειακών/Τοπικών Παρατηρητηρίων με σκοπό την ένταξή τους στο Δίκτυο των Παρατηρητηρίων Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού του ΟΗΕ. Επομένως θα πρέπει να ακολουθηθούν οι συγκεκριμένες προδιαγραφές (SF-MST) ως προς τη μέτρηση της βιωσιμότητας προκειμένου οι οιοσδήποτε υφιστάμενες περιφερειακές/τοπικές προσπάθειες σύστασης ενός Παρατηρητηρίου να παραμετροποιηθούν- εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο- ώστε να αποτελέσουν αντικείμενο του φυσικού αντικείμενου της υπ' αριθμ. 24PROC014319855 2024-02-26 διακήρυξης. Στο Παράρτημα Χ της παρούσας Διακήρυξης και δη στο κεφάλαιο 1.2 (σελ. 115) παρατίθεται στην ελληνική γλώσσα περίληψη του προτεινόμενου στατιστικού πλαισίου SF-MST, ενώ τα Παραρτήματα Χ και ΧΙ παρέχουν αναλυτική μελέτη εφαρμογής των δεικτών τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο. Πλέον των ανωτέρω, το Υπουργείο Τουρισμού στο πλαίσιο της συνεργασίας του με τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) θα παραλάβει κατά το προσεχές διάστημα έναν οδηγό εφαρμογής (compilation guide) των δεικτών σε περιφερειακό επίπεδο, ο οποίος θα δοθεί ως υποστηρικτικό υλικό στον ανάδοχο. Ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη, λειτουργία και προετοιμασία πιστοποίησης των λοιπών (μη υφιστάμενων) περιφερειακών/τοπικών παρατηρητηρίων.

Ερώτημα 8

Στην ενότητα 1.3.1, σελίδα 6 «Κατηγορία Ι. Σχετικά με το Εθνικό Παρατηρητήριο Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης» αναφέρεται: *«Το δεύτερο παραδοτέο της κατηγορίας Ι (Π2) συνίσταται στην εκπόνηση μελέτης στελέχωσης του Εθνικού Παρατηρητηρίου, στην οποία θα περιλαμβάνονται οι ανάγκες στελέχωσης σε επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό ανά θέση και ειδικότητα, τα καθήκοντα των θέσεων εργασίας που θα δημιουργηθούν, οι προτυποποιημένες διαδικασίες διοίκησης, διαχείρισης και λειτουργίας και η πρόταση χρήσης εξειδικευμένων εντύπων καταγραφής των διαδικασιών και λειτουργιών...»*

Στην ενότητα 1.3.1, σελίδα 7 «Κατηγορία ΙΙ. Σχετικά με τα Περιφερειακά / Τοπικά Παρατηρητήρια Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης» αναφέρεται: *«Το δεύτερο παραδοτέο της κατηγορίας ΙΙ (Π7) συνίσταται στην εκπόνηση μελετών οργάνωσης και στελέχωσης των Περιφερειακών/ Τοπικών Παρατηρητηρίων, στις οποίες θα περιλαμβάνεται η προτεινόμενη νομική φύση, η διοικητική οργάνωση και το οργανόγραμμα λειτουργίας, οι ανάγκες*

στελέχωσης σε επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό ανά θέση και ειδικότητα, οι αρμοδιότητες των θέσεων εργασίας που θα δημιουργηθούν, οι προτυποποιημένες διαδικασίες διοίκησης, διαχείρισης και λειτουργίας και η πρόταση χρήσης εξειδικευμένων εντύπων καταγραφής των διαδικασιών και λειτουργιών.» Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι, σχετικά με το Εθνικό Παρατηρητήριο, το αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης περιλαμβάνει μόνο την εκπόνηση μελέτης στελέχωσης του Εθνικού Παρατηρητηρίου και όχι τη διάθεση στελεχών σε επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό ανά θέση και ειδικότητα, που θα προκύψουν από τη μελέτη. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι, σχετικά με τα Περιφερειακά / Τοπικά Παρατηρητήρια, το αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης περιλαμβάνει μόνο την εκπόνηση μελέτης στελέχωσης των Περιφερειακών / Τοπικών Παρατηρητηρίων και όχι τη διάθεση στελεχών σε επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό ανά θέση και ειδικότητα, που θα προκύψουν από τη μελέτη.

Απάντηση

Ως προς τα Περιφερειακά/Τοπικά Παρατηρητήρια επιβεβαιώνεται ότι το δεύτερο παραδοτέο (Π7) συνίσταται στην εκπόνηση **μελετών οργάνωσης και στελέχωσης** των Περιφερειακών/Τοπικών Παρατηρητηρίων, στις οποίες θα περιλαμβάνεται η προτεινόμενη νομική φύση, η διοικητική οργάνωση και το οργανόγραμμα λειτουργίας, οι **ανάγκες στελέχωσης** σε επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό ανά θέση και ειδικότητα, οι αρμοδιότητες των θέσεων εργασίας που δημιουργηθούν, οι προτυποποιημένες διαδικασίες διοίκησης, διαχείρισης και λειτουργίας και η πρόταση χρήσης εξειδικευμένων εντύπων καταγραφής των διαδικασιών και λειτουργιών. Δεν προβλέπεται η διάθεση σε επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό ανά θέση και ειδικότητα, που θα προκύψουν από τη μελέτη.

Ως προς το Εθνικό Παρατηρητήριο το δεύτερο παραδοτέο (Π2) συνίσταται στην εκπόνηση μελέτης στελέχωσης του Εθνικού Παρατηρητηρίου, στην οποία θα περιλαμβάνονται οι ανάγκες στελέχωσης σε επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό ανά θέση και ειδικότητα, τα καθήκοντα των θέσεων εργασίας που θα δημιουργηθούν, οι προτυποποιημένες διαδικασίες διοίκησης, διαχείρισης και λειτουργίας και η πρόταση χρήσης εξειδικευμένων εντύπων καταγραφής των διαδικασιών και λειτουργιών. Δεν προβλέπεται η διάθεση στελεχών σε επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό ανά θέση και ειδικότητα, που θα προκύψουν από τη μελέτη.

Ερώτημα 9

Στην ενότητα 1.3.1 και σελίδα 6 «Κατηγορία Ι. Σχετικά με το Εθνικό Παρατηρητήριο Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης» αναφέρεται: «*Το παραδοτέο (Π3) περιλαμβάνει τη δυνατότητα παραμετροποίησης της πλατφόρμας του Εθνικού Παρατηρητηρίου, έτσι ώστε να μπορεί να συλλέξει, να επεξεργαστεί και να διαμοιράσει δεδομένα σε επιπλέον επίπεδα χωρικής ανάλυσης, για τα οποία βρίσκονται σε εξέλιξη έργα του Υπουργείου Τουρισμού.*»

Παρακαλούμε διευκρινίστε:

- α) ποιο είναι το επιθυμητό επιπλέον επίπεδο χωρικής ανάλυσης, NUTS1/ ή 2 ή και LAU1/2 κοκ,
- β) ποια είναι τα πρόσθετα πεδία δεδομένων που θα πρέπει να αναπτυχθούν για καταχώρηση (δεδομένου ότι δεν θα αφορούν/συνδέονται με στοιχεία /δεδομένα βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης, αλλά διάφορα άλλα στοιχεία έργων), και
- γ) πως αναμένετε/επιθυμείτε να αντιμετωπιστεί το πιθανό έλλειμα σχετικής πληροφόρησης για έργα σε εξέλιξη του Υπ. Τουρισμού ήτοι:
 - ι) καμία χωρική συσχέτιση παρά μόνο περιγραφή/αναφορά του έργου, ή

ii) αναγκαστικό προσδιορισμό και καταχώρηση κατά την εισαγωγή δεδομένων της γεωγραφικής περιοχής (σύμφωνα με το επιθυμητό επίπεδο NUTS/LAU).

Απάντηση

Επί της παρούσης δεν έχει ολοκληρωθεί κάποιο έργο του Υπουργείου Τουρισμού που να δύναται να διασυνδεθεί με την πλατφόρμα του Εθνικού Παρατηρητηρίου, επομένως ως προς το β' ερώτημα δεν είναι δυνατόν **σε αυτό το στάδιο** να προσδιοριστούν τα πρόσθετα πεδία δεδομένων. Η αναφορά/περιγραφή αρχικά στα υπό εξέλιξη έργα του Υπουργείου (γ' ερώτημα) θεωρείται σκόπιμη. Ωστόσο επισημαίνεται ότι ένα εκ των κριτηρίων των τεχνικών προδιαγραφών είναι η δημιουργία ενός opensource συστήματος που θα επιτρέπει την καταγραφή νέων στοιχείων, την εισαγωγή νέων δεδομένων και κατηγοριών, την προσθήκη νέων μεταβλητών - δεικτών και την επικαιροποίηση αυτών. Θεωρείται επομένως δεδομένο ότι με την ολοκλήρωση των λοιπών έργων του Υπουργείου που άπτονται θεμάτων μέτρησης βιωσιμότητας (ανεξαρτήτως χωρικής ανάλυσης) θα είναι δυνατή η καταχώριση και αυτών των δεικτών στην υπάρχουσα πλατφόρμα του Εθνικού Παρατηρητηρίου.

Σε ότι αφορά στο επίπεδο χωρικής ανάλυσης, το παρόν έργο αναφέρει ως επιθυμητά επίπεδα τα NUTS1, NUTS 2, NUTS3, LAU1, LAU2.

Ερώτημα 10

Στην ενότητα 1.3.1 και σελίδα 6 «Κατηγορία Ι. Σχετικά με το Εθνικό Παρατηρητήριο Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης» αναφέρεται: *«Το τέταρτο παραδοτέο της κατηγορίας Ι (Π4) συνίσταται στην λειτουργία του Εθνικού Παρατηρητηρίου. Στη φάση αυτή περιλαμβάνεται η εκπαίδευση στελεχών (σε εθνικό επίπεδο) και η σύνταξη εκπαιδευτικού εγχειριδίου.»*

Στην ενότητα 1.3.1 και σελίδα 7 «Κατηγορία ΙΙ. Σχετικά με τα Περιφερειακά / Τοπικά Παρατηρητήρια Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης» αναφέρεται: *«Το τέταρτο παραδοτέο της κατηγορίας ΙΙ (Π9) συνίσταται στην λειτουργία των Περιφερειακών/ Τοπικών Παρατηρητηρίων. Στην φάση αυτή περιλαμβάνεται η εκπαίδευση στελεχών (σε περιφερειακό/ τοπικό επίπεδο) και η σύνταξη εκπαιδευτικού εγχειριδίου.»*

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι είναι αποδεκτή η απομακρυσμένη εκπαίδευση - τηλεκατάρτιση όλων των στελεχών στα πλαίσια της παρούσας Διακήρυξης.

Απάντηση

Σύμφωνα με την παράγραφο Α.3 «Τόπος παροχής υπηρεσιών», ορίζεται ότι ο τόπος παροχής υπηρεσιών θα είναι η έδρα του Αναδόχου ή/και η **έδρα της Αναθέτουσας Αρχής**. Επιπλέον, όσον αφορά στα Περιφερειακά/Τοπικά Παρατηρητήρια, ο τόπος παροχής υπηρεσιών δύναται να είναι η έδρα του κάθε Περιφερειακού/Τοπικού Παρατηρητηρίου, **εφόσον αυτό απαιτηθεί**. Συστήνεται η φυσική εκπαίδευση στην έδρα κάθε Περιφερειακού/Τοπικού Παρατηρητηρίου.

Ερώτημα 11

Στην ενότητα 1.3.1 και σελίδα 6-7 «Κατηγορία Ι. Σχετικά με το Εθνικό Παρατηρητήριο Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης» αναφέρεται: *«Επιπλέον, περιλαμβάνεται εξαγωγή*

αναφορών σε περιοδική βάση, της έκθεσης βιωσιμότητας (sustainability report) σε ετήσια βάση...». Ομοίως και στη σελίδα 74 αναφέρεται: «Κάθε έτος θα δημοσιεύεται Έκθεση του Εθνικού Παρατηρητηρίου για τη Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη - Έκθεση Βιωσιμότητας του Ελληνικού Τουρισμού (Annual Tourism Sustainability Report), που θα περιλαμβάνει και την επισκόπηση της πορείας του Ελληνικού Τουρισμού την προηγούμενη περίοδο (τουρισμός, αποτελέσματα και επιδράσεις, οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές). Στην εν λόγω Έκθεση θα παρουσιάζονται –interalia– και τα κρίσιμα θέματα που αφορούν στις «απειλές» και «ευκαιρίες» σχετικά με την συμβολή του Τουρισμού σε Εθνικό Επίπεδο, τα οποία και θα αποτελέσουν τη βάση για τη μετεξέλιξη του υφιστάμενου μοντέλου ανάπτυξης του Τουρισμού που θα υιοθετεί τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.»

Στο Κεφάλαιο 6.2 της Διακήρυξης, αναφέρεται ότι τα Παραδοτέα Π4 «Λειτουργία του Εθνικού Παρατηρητηρίου» και Π9 «Λειτουργία των Περιφερειακών / Τοπικών Παρατηρητηρίων» έχουν προβλεπόμενη διάρκεια 6 μηνών και ξεκινούν τον 12ο μήνα της Σύμβασης, σε συνδυασμό ότι η συνολική διάρκεια του έργου είναι 18 μήνες.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης περιλαμβάνει μόνο 1 (μία) ετήσια Έκθεση του Εθνικού Παρατηρητηρίου για τη Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη - Έκθεση Βιωσιμότητας του Ελληνικού Τουρισμού (Annual Tourism Sustainability Report, η οποία θα καλύπτει δεδομένα τα οποία περιλαμβάνονται στο Εθνικό Παρατηρητήριο το ίδιο ή και στα Περιφερειακά / Τοπικά Παρατηρητήρια, τα οποία θα είναι διασυνδεδεμένα με το Εθνικό Παρατηρητήριο στα πλαίσια των Παραδοτέων Π4 και Π9 και αυτή η Έκθεση θα υποβληθεί ως πρόσθετο παραδοτέο στο τέλος του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης.

Απάντηση

Πρόκειται για διακριτά παραδοτέα, τα οποία παραδίδονται προς το τέλος του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του έργου. Ως προς το Εθνικό Παρατηρητήριο προβλέπεται το Παραδοτέο Π4, το οποίο αναφέρεται στην εξαγωγή αναφορών σε περιοδική βάση καθώς και της έκθεσης βιωσιμότητας σε ετήσια βάση, η οποία θα περιλαμβάνει:

- την επισκόπηση της πορείας του Ελληνικού Τουρισμού την προηγούμενη περίοδο (τουρισμός, αποτελέσματα και επιδράσεις, οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές). Η προβλεπόμενη διάρκεια είναι 6 μήνες με έναρξη από τον 12^ο μήνα υπογραφής της σύμβασης. Ως προς τα Περιφερειακά/Τοπικά προβλέπεται το Παραδοτέο Π9 με προβλεπόμενη διάρκεια 6 μηνών με έναρξη από τον 12^ο μήνα υπογραφής της σύμβασης. Και σε αυτή την περίπτωση περιλαμβάνεται η εξαγωγή αναφορών σε περιοδική βάση καθώς και της έκθεσης βιωσιμότητας (sustainability report) σε ετήσια βάση. Ο αριθμός των εν λόγω εκθέσεων (μία ετήσια για έκαστο Περιφερειακό/Τοπικό και οι αντίστοιχες περιοδικές εκθέσεις για έκαστο εξ' αυτών) θα είναι ανάλογος με τον τελικό αριθμό των Περιφερειακών/Τοπικών Παρατηρητηρίων που θα παραδοθεί κατά τη διάρκεια του έργου.

Επομένως το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης δεν περιλαμβάνει μόνο 1 (μία) ετήσια Έκθεση του Εθνικού Παρατηρητηρίου για τη Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη - Έκθεση Βιωσιμότητας του Ελληνικού Τουρισμού.

Ερώτημα 12

Στην ενότητα 1.3.1 αναφέρεται ως μέρος του Παραδοτέου Π4 η διαδικασία πιστοποίησης του Εθνικού Παρατηρητηρίου με σκοπό την ένταξή του στο Δίκτυο των Παρατηρητηρίων Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού του ΟΗΕ (UNWTO) και ως μέρος του Παραδοτέου Π9 η διαδικασία πιστοποίησης των Περιφερειακών/ Τοπικών

Παρατηρητηρίων με σκοπό την ένταξή τους στο Δίκτυο των Παρατηρητηρίων Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού του ΟΗΕ (UNWTO).

Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου να συνεργαστεί με την Αναθέτουσα Αρχή, ώστε η τελευταία να αναλάβει να ολοκληρώσει την πιστοποίηση για κάθε Παρατηρητήριο (Εθνικό, Τοπικό/Περιφερειακό), τα οποία αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης με σκοπό την ένταξή τους στο Δίκτυο των Παρατηρητηρίων Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού του ΟΗΕ (UNWTO).

Απάντηση

Ο ανάδοχος θα αναλάβει όλη τη διαδικασία της πιστοποίησης (πχ. προετοιμασία, εύρεση και τήρηση προϋποθέσεων, εφαρμογή μεθοδολογικού προτύπου, εύρεση-σύνταξη απαραίτητων δικαιολογητικών). Η Αναθέτουσα θα προβεί στην υποβολή των οριστικών δικαιολογητικών προς τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών για τον Τουρισμό. Έργο του αναδόχου είναι η επιτυχής ένταξη των Παρατηρητηρίων (Εθνικού και Περιφερειακών) στο Δίκτυο του UN Tourism. Επομένως η ένταξή τους αποτελεί τεκμήριο ολοκλήρωσης του φυσικού αντικείμενου του έργου.

Ερώτημα 13

Στην ενότητα 1.3.1 και σελίδα 10 «Κατηγορία II. Σχετικά με τα Περιφερειακά / Τοπικά Παρατηρητήρια Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης» αναφέρεται: *«Σε περίπτωση κατά την οποία λόγω μεταβολών στις ποσότητες των ειδών των υπηρεσιών, σύμφωνα με τα ανωτέρω, δεν αναλωθεί το σύνολο του ανατεθειμένου προϋπολογισμού εντός της διάρκειας της σύμβασης, ο Ανάδοχος δικαιούται μόνον την αμοιβή για τις παρασχεθείσες έως τη λήξη της σύμβασης υπηρεσίες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα και παραιτείται ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την αναζήτηση του υπολοίπου της αμοιβής και οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης.»* Στο Κεφάλαιο 6.2 της Διακήρυξης, αναφέρεται ότι το Παραδοτέο Π1 Σχεδιασμός τεχνικών προδιαγραφών για την ανάπτυξη πλατφόρμας και ιστότοπου του Εθνικού Παρατηρητηρίου και το Παραδοτέο Π6 Σχεδιασμός τεχνικών προδιαγραφών για την ανάπτυξη πλατφόρμας και ιστότοπου των 13 Περιφερειακών/Τοπικών Παρατηρητηρίων ή παραμετροποίηση υφιστάμενου για διαλειτουργικότητα με το Εθνικό Παρατηρητήριο έχουν κοινή αφετηρία την υπογραφή της σύμβασης. Παρακαλούμε διευκρινίστε υπό ποιες επ' ακριβώς προϋποθέσεις είναι δυνατόν να μην αναλωθεί το σύνολο του ανατιθέμενου προϋπολογισμού και σε ποιο χρονικό ορόσημο του χρονοδιαγράμματος.

Απάντηση

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου έχει προσδιοριστεί για ένα σύνολο 13 Περιφερειακών/Τοπικών Παρατηρητηρίων. Επισημαίνεται, ωστόσο, ότι στο πλαίσιο υλοποίησης της παρούσας σύμβασης, **δεν θα χρηματοδοτείται ο σχεδιασμός, σύσταση και λειτουργία Περιφερειακών/ Τοπικών Παρατηρητηρίων εάν έχουν ήδη λάβει χρηματοδότηση για το ίδιο έργο από άλλη πηγή χρηματοδότησης ή εφόσον έχουν ήδη συσταθεί.** Ως εκ τούτου δεν θα αναλωθεί το σύνολο του ανατεθειμένου προϋπολογισμού και ο Ανάδοχος δικαιούται μόνον την αμοιβή για τις παρασχεθείσες έως τη λήξη της σύμβασης υπηρεσίες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην Διακήρυξη. Όπως προαναφέρθηκε, η επικαιροποίηση της εκ του Υπουργείου δοθείσας πληροφόρησης προς τον ανάδοχο ως προς την ύπαρξη υφιστάμενων Περιφερειακών/Τοπικών Παρατηρητηρίων καθώς και ως προς τη

χρήση άλλης πηγής χρηματοδότησης για τη σύσταση αυτών προτείνεται να λάβει χώρα από τον ανάδοχο, σε πολύ αρχικό στάδιο, με την έναρξη του έργου.

Ερώτημα 14

Στην ενότητα Α.2.1.1. Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές, στη σελίδα 74 αναφέρεται: «*Η Ηλεκτρονική αυτή Πλατφόρμα θα συνδέεται με το κεντρικό ιστότοπο του Εθνικού Παρατηρητηρίου παρέχοντάς του πρόσβαση στη προβολή δεδομένων σε τρίτα ενδιαφερόμενα μέρη.*»

Παρακαλούμε διευκρινίστε:

- α) το πιθανό πλήθος προσβάσεων τρίτων (εκτός Υπουργείου και αρμοδίων οργάνων Περιφερειών), και
- β) το επιθυμητό επίπεδο πιστοποιημένης (με διαδικασίες ταυτοπροσωπίας, π.χ. κωδικούς taxisnet) πρόσβασης ήτοι: 1) μόνο ανάγνωση δεδομένων, 2) μόνο ανάγνωση και κατέβασμα αναφορών, 3) μόνο καταχώρηση δεδομένων, 4) μόνο ανάρτηση αναφορών ή και ποιο συνδυασμό αυτών.

Απάντηση

α. Το ευρύ κοινό πρέπει να έχει πρόσβαση στα δεδομένα της πλατφόρμας. Ωστόσο θα πρέπει να υπάρχει διαβάθμιση όσον αφορά στη δυνατότητα καταχώρισης και επεξεργασίας των δεδομένων. Θα οριστούν διαχειριστές τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο, οι οποίοι θα είναι υπεύθυνοι για τη συλλογή, καταχώριση και επεξεργασία αυτών.

β. Το επιθυμητό επίπεδο πιστοποιημένης πρόσβασης δεν είναι δυνατό να προσδιοριστεί σε αυτό το στάδιο. Προβλέπεται στο πλαίσιο των διακριτών παραδοτέων τόσο για το Εθνικό (Π1 και Π4) όσο και για τα Περιφερειακά/Τοπικά Παρατηρητήρια (Π6 και Π8): Σχεδιασμός των τεχνικών προδιαγραφών και ανάπτυξη πλατφόρμας. Ο ανάδοχος οφείλει να προτείνει το επίπεδο πιστοποιημένης πρόσβασης κατά την παράδοση των σχετικών παραδοτέων.

Ερώτημα 15

Στις ενότητες ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΜΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ αναφέρεται μια πλειάδα πηγών/μετρήσεων/επιθυμητών δεδομένων που είτε δεν παρέχονται από πηγές με υφιστάμενες οpendata πρακτικές και εργαλεία διαλειτουργικότητας, ή απαιτούν την θεσμική παρέμβαση του Υπ. Τουρισμού για να δοθεί πρόσβαση (βλ. στοιχεία από ΤτΕ, ΟΠΣ, e- ΠΔΕ και ΕΠΑ, ΤΑΑ, ΔΥΠΑ.ΟΑΕΔ, κοκ), ή και απαιτούν την διεξαγωγή πρωτογενών ερευνών (πεδίου) σε εθνικό ή και περιφερειακό επίπεδο ώστε να εμπλουτίσουν τις ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων του έργου, όπως για παράδειγμα για τους δείκτες: Δ1νί (Συνεργασία με ΟΑΕΔ), Δ9 % επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα του τουρισμού στο σύνολο των επιχειρήσεων του τριτογενή τομέα (Συνεργασία ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ και Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων), Δ10 % Ξένων Άμεσων Επενδύσεων (FDI) στον τομέα του τουρισμού (Συνεργασία ΤτΕ, Υπουργείο Ανάπτυξης, ΠΔΕ, ΟΠΣ), Δ1 και Δ2 και Δ3 και Δ4 (Συνεργασία με ΥΠΕΝ, ΡΑΕ και κατά τόπους ΔΕΥΑ) Δ9 (Συνεργασία με ΔΕΔΔΗΕ) Δ10 (ΥΠ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Ή ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΓΓ ΕΠΕΝΔ ΕΣΠΑ Πρωτογενής έρευνα), ή Δ9 Ψηφιακή κάλυψη / ΝΕΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ ή Δ10 Δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο για τους πελάτες δωρεάν ή με πληρωμή (Συνεργασία με Πάροχους Διαθέσιμα στοιχεία και Πρωτογενής έρευνα), ή Δ1νί «Αριθμός απασχολούμενων στον τουρισμό που ανήκουν σε ευάλωτη ομάδα του πληθυσμού», όπου τα δεδομένα θα πρέπει να αναζητηθούν μέσω έρευνας, ή Δ4 «Κατανάλωση νερού τουριστών /ετήσια κατανάλωση νερού» και Δ5 «Κατανάλωση νερού ανά

διανυκτέρευση» και Δ3 Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας θερινής περιόδου/ετήσια κατανάλωση ενέργειας» (η μέση κατανάλωση κλπ στοιχεία θα παρέχεται από το ΥΠΕΝ) ή Δ2 Ικανοποίηση κατοίκων από τον τουρισμό / ΝΕΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ και Δ4 Ποσοστό των τουριστικών καταλυμάτων με δωμάτια που είναι προσβάσιμα από άτομα με αναπηρίες ή/και που συμμετέχουν σε αναγνωρισμένα συστήματα αξιολόγησης της προσβασιμότητας και Δ8 Αριθμός δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού που υλοποιούν οι ελληνικές επιχειρήσεις (όπου απαιτείται Πρωτογενής έρευνα), κ.α.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι όσον αφορά στοιχεία, τα οποία δεν είναι διατιθέμενα ηλεκτρονικώς opendata στοιχεία μέσω διαλειτουργικότητας, ευθύνη του Αναδόχου είναι να συμπεριλάβει την πρόβλεψη συλλογής τους σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και ότι η συλλογή και η καταχώρηση των στοιχείων αυτών δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης.

Απάντηση

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η πρόβλεψη συλλογής τους, η **διενέργεια πρωτογενών ερευνών**, όπου αυτό απαιτείται με **σκοπό τη συλλογή και καταχώριση** αυτών στις αντίστοιχες πλατφόρμες. Επομένως και η διενέργεια πρωτογενών ερευνών με σκοπό τη μέτρηση των δεικτών, για τους οποίους δεν διατίθενται δεδομένα, αποτελεί αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης.

Ερώτημα 16

Στο Παράρτημα της Διακήρυξης ΜΕΡΟΣ Β- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ και Β.1 ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, σελ 82-83, στους Πίνακες Κατηγορία 1 και Κατηγορία 2 για κάθε Παραδοτέο αναγράφεται το ίδιο ποσό.

Στο ίδιο Παράρτημα, σελ. 85-86, στους Πίνακες που ακολουθούν και αναφέρουν την ανάλυση του κόστους με τους προβλεπόμενους ανθρωπομήνες απασχόλησης, αναφέρονται για κάθε Παραδοτέο διακριτό ποσό.

Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι ισχύουν οι Πίνακες στις σελίδες 85-86.

Απάντηση

Επιβεβαιώνεται η ισχύς των Πινάκων στις σελ. 85-86.

Ερώτημα 17

A.2.1.2. Πίνακας συμμόρφωσης για το Εθνικό Παρατηρητήριο και τα Περιφερειακά/ Τοπικά Παρατηρητήρια

Στον πίνακα συμμόρφωσης της σελίδας 75 αναφέρεται το εξής «Καταχώριση και επεξεργασία στοιχείων (Ηλεκτρονική Πλατφόρμα + ιστότοπος)».

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν ζητείται από τον ανάδοχο η καταχώριση των στοιχείων αλλά η πλατφόρμα και τα εργαλεία με τα οποία ο φορέας θα καταχωρήσει τα στοιχεία.

Απάντηση

Από τον ανάδοχο ζητείται **και η καταχώριση και επεξεργασία των στοιχείων** όπως ακριβώς ορίζεται στον Πίνακα συμμόρφωσης.

Ερώτημα 18

A.2.1.2. Πίνακας συμμόρφωσης για το Εθνικό Παρατηρητήριο και τα Περιφερειακά/ Τοπικά Παρατηρητήρια

Στον πίνακα συμμόρφωσης της σελίδας 76 αναφέρονται τα εξής:

- «Εργασίες Πιστοποίησης του Εθνικού Παρατηρητηρίου, κατά τα Πρότυπα του ΠΟΤ»
- «Εργασίες Πιστοποίησης των Περιφερειακών/ Τοπικών Παρατηρητηρίων κατά τα Πρότυπα του ΠΟΤ»

Παρακαλούμε, σε συνδυασμό με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο A.2.1. Αναλυτική Περιγραφή του Φυσικού Αντικειμένου της σελίδας 70 «Το τέταρτο παραδοτέο της κατηγορίας I (Π4) συνίσταται στην λειτουργία του Εθνικού Παρατηρητηρίου. Στην φάση αυτή περιλαμβάνεται η εκπαίδευση στελεχών (σε εθνικό επίπεδο) και η σύνταξη εκπαιδευτικού εγχειριδίου. Επιπλέον, περιλαμβάνεται η εξαγωγή αναφορών σε περιοδική βάση, της έκθεσης βιωσιμότητας (sustainability report) σε ετήσια βάση, καθώς και η διαδικασία πιστοποίησης του Εθνικού Παρατηρητηρίου με σκοπό την ένταξή του στο Δίκτυο των Παρατηρητηρίων Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού του ΟΗΕ (UNWTO).», επιβεβαιώστε ότι:

- i σχετικά με την πιστοποίηση, αντικείμενο του έργου είναι η υποστήριξη του Φορέα στα πλαίσια της διαδικασίας πιστοποίησης.
- ii το αποτέλεσμα της πιστοποίησης είναι ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής και δεν συναρτάται με την ολοκλήρωση του φυσικού αντικειμένου του έργου.

Απάντηση

Ο ανάδοχος θα αναλάβει όλη τη διαδικασία της πιστοποίησης (πχ. προετοιμασία, εύρεση και τήρηση προϋποθέσεων, εφαρμογή μεθοδολογικού προτύπου, εύρεση-σύνταξη απαραίτητων δικαιολογητικών). Η Αναθέτουσα θα προβεί στην υποβολή των οριστικών δικαιολογητικών προς τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών για τον Τουρισμό. Έργο του αναδόχου είναι η επιτυχής ένταξη των Παρατηρητηρίων (Εθνικού και Περιφερειακών) στο Δίκτυο του UN Tourism. Επομένως η ένταξή τους αποτελεί τεκμήριο ολοκλήρωσης του φυσικού αντικειμένου του έργου.

Ο Πρόεδρος

Γιώργος Ν. Στασινός