

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ –  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ  
τηλ: 210-3291646- 210-3291327-210-3291615 - 210-3291344  
email: [prom@central.tee.gr](mailto:prom@central.tee.gr)

Αθήνα : 18.11.2020  
Πρωτ.: 27023

Προς τους  
Υποψήφιους Οικονομικούς Φορείς του  
Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού με αύξοντα  
αριθμό συστήματος **100786,1**

**ΘΕΜΑ : Απάντηση στο υπ' αριθμ. πρωτ. ΤΕΕ 26150/10.11.2020 αίτημα.**

Όσον αφορά στο υποβληθέν αίτημα παροχής διευκρινίσεων με αριθμό πρωτοκόλλου ΤΕΕ 26150/10-11-2020 της εταιρείας COSMOTE ως προς τους όρους της διακήρυξης με αριθμούς 2.1.1 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα (παρ. Β. 3) απόδειξης της χρηματοοικονομικής επάρκειας αναφορικά με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Ασφάλισης Ευθύνης λόγω Απώλειας Προσωπικών Δεδομένων (cyber insurance) θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Οι καλύψεις ενός συμβολαίου Cyber Insurance δεν απαντώνται σε ένα σύνθητες ασφαλιστήριο συμβόλαιο περιουσίας επιχειρήσεων ή ένα συμβόλαιο κατά παντός κινδύνου, τα οποία δεν καλύπτουν τα περιστατικά παραβίασης συστημάτων. Οι επιπτώσεις από την παραβίαση συστημάτων και τη διαρροή εμπιστευτικών πληροφοριών μπορούν να καλυφθούν μόνο από εξειδικευμένα ασφαλιστήρια τα

οποία μπορούν να αντιμετωπίσουν ολοκληρωτικά τις συνέπειες κινδύνων που προκαλούν οι παραβιάσεις συστημάτων.

Η ασφάλιση Cyber Insurance περιλαμβάνει κάλυψη ενεργητικού και παθητικού, δηλαδή τόσο την κάλυψη ιδίων απωλειών που θα υποστεί η επιχείρηση όσο και την κάλυψη ευθύνης προς τρίτους ως συνέπεια διαδικτυακής επίθεσης στα συστήματα της εταιρείας.

Για τις απαιτήσεις της παρούσας διακήρυξης, **ενδεικτικά** το βασικό εύρος καλύψεων ενός συμβολαίου Cyber Insurance είναι:

- Έξοδα άμεσης αντιμετώπισης περιστατικών επίθεσης από hacker 24/7/365
- Τεχνικές – συμβουλευτικές υπηρεσίες από εξειδικευμένο team
- Έξοδα νομικών και ειδικών στη διαπραγμάτευση σε περίπτωση απειλής & εκβιασμού για αποκάλυψη δεδομένων
- Κάλυψη «λύτρων» εκβιασμού (είτε σε νόμισμα είτε σε κρυπτονόμισμα)
- Κάλυψη αστικής ευθύνης της εταιρείας έναντι τρίτων των οποίων τα οικονομικά ή/και προσωπικά δεδομένα και στοιχεία διέρρευσαν στο διαδίκτυο και υπέστησαν ζημία από την ανεπάρκεια της ασφάλειας δικτύου. Επίσης κάλυψη για κανονιστικές ενέργειες σε σχέση με ανεπάρκεια ασφάλειας, παραβίαση προσωπικού απορρήτου ή τη μη γνωστοποίηση ανεπάρκειας ασφάλειας ή παραβίασης προσωπικού απορρήτου.
- Έξοδα διακοπής εργασιών της εταιρείας/απώλεια κερδών λόγω διακοπής λειτουργίας εταιρικού δικτύου που οφείλεται σε παραβίαση ασφάλειάς του
- Έξοδα ηλεκτρονικού εγκλήματος (Cyber crime)
- Κάλυψη ψηφιακών μέσων
- Κάλυψη εξόδων ανάκτησης δεδομένων
- Έξοδα γνωστοποίησης περιστατικού βάσει κανονισμού GDPR
- Έξοδα αποκατάστασης της φήμης – brand name μετά την επέλευση περιστατικού
- Δαπάνες που πραγματοποιούνται από την ασφαλισμένη εταιρεία ως άμεσο αποτέλεσμα ενός καλυπτόμενου περιστατικού παραβίασης ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποκατάστασης και κοινοποίησης, καθώς και των εξόδων διαχείρισης κρίσεων.
- Πρόστιμα και κυρώσεις, εάν είναι ασφαλιστές από το νόμο

Για την αξιολόγηση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Cyber Insurance θα πρέπει να αναλύονται το εύρος καλύψεων, οι όροι/εξαιρέσεις και οι προϋποθέσεις καλύψεων, δεδομένου ότι η διατύπωση ενός ορισμού ή εξαίρεσης είναι δυνατόν να μεταβάλλουν την ευρύτητα της παρεχόμενης κάλυψης. Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα αφορά τους υπολογιστές που χρησιμοποιούνται σε καθεστώς απομακρυσμένης εργασίας, ήτοι εκτός των εγκαταστάσεων της επιχείρησης. Στην περίπτωση αυτή η ασφαλιστική κάλυψη θα πρέπει να ισχύει τόσο για τους υπολογιστές της επιχείρησης εκτός αυτής αλλά και τους προσωπικούς υπολογιστές των εργαζομένων στην περίπτωση που χρησιμοποιούνται τέτοιοι.

Ο Πρόεδρος

Γιώργος Ν. Στασινός