

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ -
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ**
τηλ: 210-3291646 - 210-3291385 - 210-3291344
210-3291615

Αθήνα, 10/07/2024

Αρ.Πρωτ.: 25684

Προς τους
Υποψήφιους Οικονομικούς Φορείς
του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού
με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ **353353**

Θέμα: Απαντήσεις σε διευκρινιστικά ερωτήματα επί της υπ' αριθμ. Πρωτ. 22122/13.06.2024 και με ΑΔΑΜ 24PROC014939237 διακήρυξης (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 353353) σχετικά με τον διαγωνισμό «Ψηφιακός μετασχηματισμός του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού» στο πλαίσιο υλοποίησης της Δράσης 16791 «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του ΕΟΤ»

Ερώτημα 1

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ –Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων – Πίνακες Συμμόρφωσης της διακήρυξης και συγκεκριμένα στις σελίδες 172-175/209, σε κάθε απαίτηση σε κάθε Πίνακα Συμμόρφωσης αναφέρεται ότι «Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο «Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. της διακήρυξης». Παρακαλούμε όπως διευκρινίστε το Κεφάλαιο της Διακήρυξης στο οποίο γίνεται παραπομπή για κάθε απαίτηση σε κάθε Πίνακα Συμμόρφωσης.

Απάντηση

Παρατίθεται το παράρτημα ΙΙ της διακήρυξης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ –Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων – Πίνακας Συμμόρφωσης

ΠΣ1 Λογισμικό εφαρμογών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Διαδικτυακή Πύλη - Πολυκαναλικές Υπηρεσίες			
1.1	Ολοκληρωμένη Παρουσίαση του Τουριστικού Προορισμού: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.4.1 της διακήρυξης	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.2	Παρουσίαση Τουριστικών Διαδρομών: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.4.2 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
1.3	Εμπλουτισμός Περιεχομένου από Χρήστες: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.4.3 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
1.4	Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ημερολογίου: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.4.4 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
1.5	Βιβλιοθήκη Πολυμέσων: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.4.5 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
1.6	Παρουσίαση Δραστηριοτήτων και Εμπειριών: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.4.6 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
1.7	Δημιουργία «προσωπικού προγράμματος» ταξιδιού: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.4.7 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
1.8	Γεωγραφική Απεικόνιση Σημείων Ενδιαφέροντος: Πλήρης συμμόρφωσης με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.4.8 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
1.9	Τεχνητή νοημοσύνη: Πλήρης συμμόρφωσης με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.4.9 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
2	Γενικά Χαρακτηριστικά του Συστήματος Διαχείρισης Τελικού Προορισμού: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.1 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
3	Διαδικτυακή Πύλη - Σύστημα διαχείρισης χρηστών: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.2 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
4	Διαδικτυακή Πύλη - Σύστημα διαχείρισης Περιεχομένου: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.3 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
5	Διαδικτυακή Πύλη - Πολυκαναλικές Υπηρεσίες: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.4	ΝΑΙ		
6	Υποσύστημα Διαχείρισης Τουριστικών Επιχειρήσεων: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.5 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
7	Mobile Εφαρμογή και Εφαρμογή προβολής σημείων σε επαυξημένη πραγματικότητα (AR-Augmented Reality):	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.6 της διακήρυξης			
8	Υποσύστημα Διαχείρισης Ψηφιακών Καμπανιών – Εφαρμογή ενημέρωσης επισκεπτών: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.7 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
9	Εικονικό Τουριστικό Γραφείο Πληροφοριών (Virtual tourist information desk): Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.8 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
10	Υποσύστημα Ανάλυσης Μεγάλων Δεδομένων: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.9 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
11	Σύστημα διαχείρισης Ψηφιοποιημένου Υλικού (Ψηφιακό Αποθετήριο): Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.5.10 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
12	Οριζόντιες τεχνικές απαιτήσεις: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.6 της διακήρυξης	ΝΑΙ		

ΠΣ2. Υπηρεσίες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Μελετητικές υπηρεσίες: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.7.1 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
2	Υπηρεσίες εγκατάστασης/παραμετροποίησης: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.7.2 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
3	Υπηρεσίες μετάπτωσης συστημάτων και δεδομένων: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.7.3 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
4	Υπηρεσίες εκπαίδευσης: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.7.4 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
5	Υπηρεσίες τεκμηρίωσης: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.7.5 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
6	Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης Εγγράφων & Καταχώρησης Μεταδεδομένων Σάρωσης & Δεδομένων: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.7.6 της διακήρυξης	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7	Υπηρεσίες συλλογής, τεκμηρίωσης και παραγωγής περιεχομένου: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.7.7 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
8	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.7.8 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
9	Υπηρεσίες δοκιμαστικής/ παραγωγικής λειτουργίας: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.7.9 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
10	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.7.10 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
11	Στελέχωση και λειτουργία ομάδας υποστήριξης: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.7.11 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
12	Υπηρεσίες Εγγύησης & Συντήρησης: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.7.12 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
13	Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) Τεχνικής Υποστήριξης – Ρήτρες: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.7.13 της διακήρυξης	ΝΑΙ		

ΠΣ3. Μεθοδολογία υλοποίησης έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.8 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
2	Υπηρεσίες εγκατάστασης/παραμετροποίησης: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.8.2 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
3	Διασφάλιση Ποιότητας του Έργου: Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο Π.Ι.1.8.3 της διακήρυξης	ΝΑΙ		

Ερώτημα 2

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Π.Ι.1.5.6 της διακήρυξης στις σελίδες 95-98/209 αναφέρεται ότι ζητείται να προσφερθεί «Mobile Εφαρμογή και Εφαρμογή Επαυξημένης Πραγματικότητας (AR-Augmented Reality)», εντούτοις στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Π.Ι.1.8.1.1 Συγκεντρωτικός πίνακας παραδοτέων &- Διαδικασία Ελέγχου Παραδοτέων στις σελίδες 165-168/209 δεν αναφέρεται η «Mobile Εφαρμογή και Εφαρμογή Επαυξημένης Πραγματικότητας (AR-Augmented Reality)» ως Παραδοτέο. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι η «Mobile Εφαρμογή και Εφαρμογή Επαυξημένης Πραγματικότητας (AR-Augmented Reality)» αποτελεί παραδοτέο, καθώς και τον χρόνο υποβολής τελικής έκδοσης για αυτό.

Απάντηση

Η Mobile Εφαρμογή και Εφαρμογή Επαυξημένης Πραγματικότητας (AR-Augmented Reality) αποτελεί παραδοτέο της σύμβασης. Στη σελίδα 167 σημείο 6.1 *Ελεγμένες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ σε συνθήκες δοκιμαστικής λειτουργίας από κρίσιμη κοινότητα χρηστών, χρησιμοποιώντας πραγματικά δεδομένα, έτοιμες να μπουν σε Παραγωγική Λειτουργία υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών* περιλαμβάνονται όλες οι εφαρμογές που απαιτούνται για την υλοποίηση του έργου.

Ερώτημα 3

Στην παράγραφο 2.2.5 ζητείται «...οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις οικονομικές χρήσεις 2021, 2022,2023 ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του συνολικού προϋπολογισμού». Αντίστοιχα στα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 στο σημείο Β3 ζητείται από τους οικονομικούς φορείς να προσκομίσουν «...ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών τελευταίων κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων (2020,2021,2022)» Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ποια έτη αποτελούν την περίοδο αναφοράς των παραγράφων 2.2.5 & 2.2.9.2 και επαγωγικά θα πρέπει να προσκομιστούν τα αντίστοιχα αποδεικτικά, λαμβάνοντας υπόψη ότι πολλές εταιρίες δεν έχουν ακόμα δημοσιεύσει ισολογισμούς για την οικονομική χρήση του 2023.

Απάντηση

Τα έτη 2021, 2022,2023

Ερώτημα 4

Στην παράγραφο 2.2.6.2 ορίζεται ότι: «Ο υποψήφιος πρέπει να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό ικανό για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας, ήτοι να συστήσει Ομάδα Έργου (ΟΕ), με κατ' ελάχιστον την ακόλουθη σύνθεση και τα ακόλουθα προσόντα:

«Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου απόφοιτο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στον τομέα της πληροφορικής , με δεκαπενταετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής. Πιστοποίηση PMI ή PM2 ή PRINCE2 στη Διαχείριση Έργων. Πιστοποίηση στη διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (Service management) και στη διαχείριση ρίσκου...»

Αίτημα για διευκρινίσεις επί της διακήρυξης υπ' αριθ.πρωτ. 22122/13.06.2024 με ΑΔΑΜ: 24PROC014939237 2/2 Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν τα πτυχία (προπτυχιακό και μεταπτυχιακό τίτλος σπουδών) που ζητούνται να διαθέτει ο Υπεύθυνος Έργου, πρέπει να είναι και τα δύο στον τομέα της πληροφορικής ή αρκεί το ένα εκ των δύο να είναι στην Πληροφορική; Θα μπορούσε, λ.χ. να κριθεί ικανός ως Υπεύθυνος Έργου κάποιος που διαθέτει προπτυχιακό τίτλο σπουδών στην πληροφορική και μεταπτυχιακό στην διοίκηση επιχειρήσεων/έργων; Αν όχι, τότε παρακαλούμε όπως επαναληφθεί με σαφέστερο τρόπο η διατύπωση για τα πτυχία που πρέπει να διαθέτει ο Υπεύθυνος Έργου, έτσι ώστε να προκύπτει ποιο τίτλο (προπτυχιακό – μεταπτυχιακό) και σε ποιο τομέα πρέπει να διαθέτει ο Υπεύθυνος Έργου, στο βαθμό που αυτό καθιστά αντικειμενικά ικανό τον υποψήφιο για Υπεύθυνο Έργου, δεν περιορίζει τον ανταγωνισμό και είναι σύμφωνο με το πνεύμα του Ν4412/2016

Απάντηση

Ο Υπεύθυνος Έργου πρέπει να είναι απόφοιτος οποιουδήποτε τμήματος/σχολής τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και να διαθέτει μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στον τομέα της πληροφορικής, δεκαπενταετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής. Πιστοποίηση PMI ή PM2 ή PRINCE2 στη Διαχείριση Έργων. Πιστοποίηση στη διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (Service management) και στη διαχείριση ρίσκου.

Ερώτημα 5

Στην παράγραφο Π.Ι.1.4.2.1, σελίδα 84 του τεύχους διακήρυξης αναφέρεται το εξής: «... Εκτιμάται ότι τα επίπεδα Web / Application μπορούν να συμπυκνωθούν σε ένα VM και δεσμεύονται επιπλέον ένα VM για τη βάση δεδομένων και ένα επιπλέον VM για τον δοκιμαστικό διακομιστή του Business Process / Case Management λογισμικού (τα αναφερόμενα σύνολα διακομιστών είναι επίσης ενδεικτικά)...» Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν στην προσφερόμενη λύση απαιτείται η προμήθεια λογισμικού Business Process/ case management λογισμικού ή η συγκεκριμένη αναφορά είναι εκ παραδρομής.

Απάντηση

Η προμήθεια λογισμικού Business Process/ Case Management δεν είναι απαραίτητη και η εν λόγω αναφορά στο κείμενο της Διακήρυξης έχει μπει εκ παραδρομής.

Ερώτημα 6

Στους πίνακες συμμόρφωσης, σε πάρα πολλά σημεία, δεν αποτυπώνονται οι υπερσυνδέσεις με τις τεχνικές προδιαγραφές και αναφέρεται στις περιγραφές «Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε», ενώ στον πίνακα του ΠΣ2. Υπηρεσίες στο σημείο 4 δεν υπάρχει αναφορά στο κεφάλαιο της διακήρυξης.

Απάντηση

Δείτε ανωτέρω: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ –Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων – Πίνακας Συμμόρφωσης

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ο Πρόεδρος

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΚΑΜΠΟΣΟΥ

Προϊσταμένη του Τμήματος

Πρωτοκόλλου & Εξυπηρέτησης Πολιτών Ο Πρόεδρος

Γιώργος Ν. Στασινός