

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
**ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ**

ΝΙΚΗΣ 4, 105 63 ΑΘΗΝΑ  
ΤΗΛ. 210 329 1200, FAX: 210 322 1772

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Τζένη Δουβή  
ΤΗΛ. 210 3291646-2103291327

Αρ. Πρωτ. <sup>26565</sup>  
Αθήνα <sup>27/11/2015</sup>

Προς:

1. «MEDITERRANEA  
NAUTILYS GREECE  
ΑΕ»  
Υπόψη Σ. Ησαΐα  
Ζαΐμη 1 & Ψαθά  
TK 151 27 Μελίσσια

2. «UNISYSTEMS»  
Υπόψη Δ. Καβαλλιέρου  
Αλ. Πάντου 19-23  
TK 176 71 Αθήνα

3. «FORTNHET ΑΕ»  
Υπόψη κ. Χ. Αρώνη  
Ατθίδων 4,  
TK 176 11, Καλλιθέα

**ΘΕΜΑ: Διακήρυξη Διαγωνισμού για το έργο « Ανάθεση Υπηρεσιών Φιλοξενίας των Υποδομών των Πληροφοριακών Συστημάτων του ΤΕΕ»**

Αριθ. Πρωτ. ΤΕΕ 25736/22.10.2015 – Ερώτημα Mediterranean Nautilus Greece ΑΕ

Αριθ. Πρωτ. ΤΕΕ 25734/22.10.2015 – Ερώτημα uni systems

Αριθ. Πρωτ. ΤΕΕ 24094/7.10.2015, Αριθ.Πρωτ. ΤΕΕ 25368/19.10.2015 –Ερωτήματα Forthnet ΑΕ

Κύριοι,

Σε απάντηση των με αρ. Πρωτ. ΤΕΕ 25736/22.10.2015, 25734/22.10.2015, 24094/07.10.2015 και 25368/19.10.2015 εγγράφων σας με το ως άνω θέμα, παραθέτουμε τις σχετικές με τα ερωτήματά σας απαντήσεις αντίστοιχα, ως εξής:

## **1. MEDITERRANEA NAUTILUS GREECE**

### **1.1. Ερώτημα**

«Στο από 24/9/2015 αναρτημένο σχετικό Διαγωνισμό για την Ανάθεση Υπηρεσιών Φιλοξενίας και Κρίσιμων Υποδομών των Πληροφοριακών Συστημάτων του ΤΕΕ, και στις Τεχνικές Προδιαγραφές του άρθρου Α2 και συγκεκριμένα στο άρθρο Α2.7 περί Φυσικής ασφάλειας δεν υπάρχει καμία αναφορά σε ανάγκη παροχής από πλευράς αναδόχου κλωβός ασφαλείας.

Στον πίνακα συμμόρφωσης C3.7 §4, παρά το γεγονός ότι πουθενά δεν ζητείται κλωβός ασφαλείας αναφέρεται:

“Σύστημα παρακολούθησης του χώρου και ψηφιακής καταγραφής (CCTV), το οποίο θα καταγράφει τις κινήσεις του προσωπικού εντός του ευρύτερου χώρου και των εισόδων του που θα βρίσκεται ο κλωβός ασφαλείας που θα εγκατασταθεί ο εξοπλισμός της Αναθέτουσας Αρχής. Η καταγραφή και αποθήκευση των video παρακολούθησης του χώρου θα γίνεται σε ειδική δικτυακή συσκευή μέσω της οποίας θα μπορεί να ανευρίσκεται οποιοδήποτε video έχει εγγραφεί σύμφωνα με κριτήρια όπως κάμερα, ώρα, ημέρα, κλπ. Τα καταγεγραμμένα video θα καλύπτουν χρονική περίοδο τουλάχιστον ενός (1) μήνα εκτός και αν η Αρχή Προστασίας Δεδομένων επιτρέψει στην Αναθέτουσα Αρχή την διατήρησή τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.”.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν ο κλωβός είναι προαπαιτούμενο του διαγωνισμού και με ποιες τεχνικές προδιαγραφές.»

#### **Απάντηση ΤΕΕ**

Δεν απαιτείται κλωβός ασφαλείας. Η επιλογή τυχόν κλωβού ασφαλείας παραμένει ελεύθερη επιλογή του ΤΕΕ στο μέλλον. Ζητούμενο της προδιαγραφής είναι η παρακολούθηση όσων πλησιάζουν τα σημεία πρόσβασης των υποδομών του ΤΕΕ.

## **2. UNISYSTEMS**

### **2.1 Ερώτημα**

«Στα Συνοπτικά στοιχεία του έργου αναφέρεται η απαίτηση για:

Παροχή υπηρεσιών διαδικτύου μέχρι 1Gbs με οπτική ίνα και ποιοτική πρόσβαση προς τα δίκτυα των Ελλήνων παρόχων διαδικτύου

Επίσης στο Α2.9 ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ αναφέρεται:

Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας  $\geq 500\text{Mbps}$  και με πλήρη δυνατότητα του ΤΕΕ να διατηρήσει την υπάρχουσα αριθμοδότηση του δικτύου του (ASM).

Θα παρακαλούσαμε να διευκρινισθεί αν η απαίτηση αφορά αποκλειστική χρήση γραμμής  $\geq 500\text{Mbps}$  και πλήρη κατάληψή της για τις ανάγκες του ΤΕΕ ή επιμεριζόμενη πρόσβαση σε κεντρική υποδομή διασύνδεσης με το διαδίκτυο που θα εξασφαλίζει στο ΤΕΕ ταχύτητα πρόσβασης  $\geq 500\text{Mbps}$ »

## **Απάντηση ΤΕΕ**

Δεν απαιτείται αποκλειστική χρήση γραμμής αλλά η εξασφάλιση της απαιτούμενης ταχύτητας και αξιοπιστίας της.

### **3. FORTHENET**

#### **3.1 Ερώτημα 1<sup>ο</sup>**

«Στους Πίνακες Συμμόρφωσης αναφέρεται:

##### **C.3.2.3**

"Οι κτιριακές εγκαταστάσεις των χώρων που θα εγκατασταθεί ο εξοπλισμός θα πρέπει να βρίσκονται εντός οικοπέδου χωρίς άλλες κτιριακές εγκαταστάσεις ενώ θα χωρίζονται από όμορες εγκαταστάσεις με ισχυρή περίφραξη".

Ωστόσο στην ενότητα των γενικών απαιτήσεων αναφέρεται:

##### **Παρ. Α.2.2**

"Το κτίριο που θα προτείνει ο Ανάδοχος πρέπει... να βρίσκεται σε ισχυρά περιφραγμένο χώρο με κτήρια που έχουν αποκλειστική χρήση τη φιλοξενία υποδομών πληροφορικής".

Παρατηρούμε ότι ενώ ο Πίνακας Συμμόρφωσης προσδιορίζει απλώς την μοναδικότητα του κτιρίου εντός του περιφραγμένου χώρου, η Παρ. Α.2.2 της γενικής απαίτησης αποκλείει μοναδικά εντός της περιφραγξης κτίρια τα οποία πληρούν όλες τις λουπές προδιαγραφές, αλλά τμήμα τους τυχαίνει να φιλοξενεί και χώρους εργασιών γραφείου. Τέτοια κτίρια στεγάζουν π.χ. τα κέντρα δεδομένων μεγάλων χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, τα οποία κατά καμία έννοια δεν θα έπρεπε να αποκλείονται εφόσον είναι σχεδιασμένα για να καλύπτουν και τις πιο αυστηρές προδιαγραφές.

Για τον λόγο αυτό θεωρούμε ότι η φράση "με κτήρια που έχουν αποκλειστική χρήση τη φιλοξενία υποδομών πληροφορικής" θα πρέπει να απαλειφθεί ή να αντικατασταθεί από άλλη καταλληλότερη διατύπωση.»

## **Απάντηση ΤΕΕ**

Σκοπός της προδιαγραφής είναι η εξασφάλιση ότι η ζητούμενη υπηρεσία φιλοξενίας δεν θα επηρεάζεται από άλλες ασύμβατες με αυτή δραστηριότητες του υποψηφίου αναδόχου.

Επομένως σε περίπτωση που συνυπάρχουν άλλα κτήρια ή/και δραστηριότητες, αυτές πρέπει να είναι συμβατές με την φιλοξενία υποδομών πληροφορικής, να μην προσθέτουν κίνδυνο στις εγκαταστάσεις και στην τεχνική περιγραφή και τεκμηρίωση του υποψηφίου αναδόχου πρέπει να τεκμηριωθεί ότι αυτές οι δραστηριότητες δεν επηρεάζουν οργανωτικά και σε επάρκεια υποδομών την ανεξαρτησία της παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας των υποδομών του ΤΕΕ

#### **3.2 Ερώτημα 2<sup>ο</sup>**

«Στην παράγραφο Β.2.6 (Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής) αναφέρεται, μεταξύ άλλων, ότι ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO 27001.

Παρακαλούμε πολύ θα θέλαμε να γνωρίζουμε εάν γίνεται αποδεκτή η συμμετοχή υποψηφίου ο οποίος, με βάση έγγραφα που θα καταθέσει, βρίσκεται σε διαδικασία απόκτησης του πιστοποιητικού, το οποίο θα προσκομιστεί σε μεταγενέστερο χρόνο.»

#### **Απάντηση ΤΕΕ**

Για λόγους ισότητας των υποψηφίων αναδόχων απαιτείται η κατοχή της πιστοποίησης ISO 27001 την ημέρα του διαγωνισμού και δεν αποτελεί αποδεκτό τεκμήριο η διαδικασία απόκτησης.

### **3.3 Ερώτημα 3<sup>ο</sup>**

«Σελ. 6 (Συνοπτικά στοιχεία του έργου).

Αναφέρεται: Χωροθέτηση στην Αττική και προαιρετικά δυνατότητα δεύτερου χώρου σε απόσταση  $\geq 15\text{km}$ » & στον πίνακα συμμόρφωσης C3.4.4 «Δυνατότητα μελλοντικής παροχής 2ου χώρου εγκατάστασης (DR ή backup) σε απόσταση  $\geq 20\text{km}$  από τον κύριο χώρο».

Παρακαλούν να διευκρινιστεί εάν ο 2<sup>ος</sup> χώρος εγκατάστασης επιτρέπεται να βρίσκεται εκτός Αττικής. Επίσης θα θέλαμε να διευκρινιστούν οι ανάγκες φιλοξενίας στον χώρο αυτό και σε τι βάθος χρόνου θα απαιτηθεί η διάθεσή του.»

#### **Απάντηση ΤΕΕ**

Ο χώρος επιτρέπεται να είναι οπουδήποτε στην Ελληνική Επικράτεια. Δεν είναι γνωστό το χρονοδιάγραμμα και οι ακριβείς απαιτήσεις ποσοτήτων αλλά πρέπει να πληρούνται τα ίδια ποιοτικά χαρακτηριστικά.

### **3.4 Ερώτημα 4<sup>ο</sup>**

«Σελ 6. (Συνοπτικά στοιχεία του έργου).

Στις Υπηρεσίες απομακρυσμένης πρόσβασης γίνεται αναφορά σε «αλλαγή δίσκων» ενώ στον Πίνακα Συμμόρφωσης C3.3.1 δεν αναγράφεται η συγκεκριμένη απαίτηση.

Παρακαλούμε πολύ θα θέλαμε να μας δοθεί μια ανάλυση των εργασιών που τυχόν απαιτηθούν από τον Ανάδοχο.

Επίσης στην σελίδα 10 παρ,Α1.4.3 γίνεται αναφορά και σε «μεταφορά ταινιών».

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν η μεταφορά των ταινιών θα γίνεται στα κεντρικά του ΤΕΕ. Εάν ναι, με τι συχνότητα θα γίνεται η μεταφορά αυτή;»

#### **Απάντηση ΤΕΕ**

Οι απαιτούμενες υπηρεσίες απομακρυσμένης πρόσβασης περιγράφονται αναλυτικά:

#### **Συνοπτικά στοιχεία έργου**

- Υπηρεσίες απομακρυσμένης πρόσβασης (αλλαγή δίσκων, hard reset, αλλαγή ταινιών) μέχρι 5 ώρες ανά μήνα.

#### **A1.4.3 Περιγραφή των κύριων επιχειρησιακών διαδικασιών**

- Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες πρώτου επιπέδου (μεταφορά ταινιών, αναφορά οπτικών εξωτερικών ενδείξεων, επανεκκίνηση συστημάτων) όταν αυτό ζητείται από το ΤΕΕ.

#### **A2.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΩΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ (First-level Remote Support)**

Ο ανάδοχος θα διαθέτει προσωπικό για περιορισμένου εύρους χειρισμούς στον εξοπλισμό του ΤΕΕ. Ενδεικτικά αναφέρονται reset, reboot, cable patching κλπ καθώς και η αφαίρεση και προσθήκη ταινιών αντιγράφων ασφαλείας 2 φορές την εβδομάδα.

#### **C3.4 ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

3. Προσθήκη και αφαίρεση ταινιών backup από και προς τον εξοπλισμό της Αναθέτουσας Αρχής και του χώρου φύλαξης των ταινιών (2 φορές την εβδομάδα) ΝΑΙ

Οι ανωτέρω υπηρεσίες αναφέρονται ενδεικτικά για να καθορισθεί το απαιτούμενο επίπεδό τους και δεν εξαντλούν τις απαιτήσεις που πιθανόν θα προκύψουν. Σε κάθε περίπτωση περιορίζονται σε 5 ώρες το μήνα.

Η ελάχιστη συχνότητα αλλαγής των ταινιών είναι 2 φορές την εβδομάδα. Το κόστος μεταφοράς τους στο ΤΕΕ, εάν απαιτηθεί, θα βαρύνει το ΤΕΕ.

### **3.5 Ερώτημα 5<sup>ο</sup>**

«Σελ 6. (Συνοπτικά στοιχεία του έργου).

Ζητείται η «Παροχή υπηρεσιών διαδικτύου μέχρι 1Gbs με οπτική ίνα και ποιοτική πρόσβαση προς τα δίκτυα των Ελλήνων παροχών διαδικτύου, ενώ στον Π.Σ. C3.9.1 «Ο Ανάδοχος Θα παράσχει στα πληροφοριακά συστήματα της αναθέτουσας αρχής πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας >=500Mbps»

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι, με βάση τα ανωτέρω, η ελάχιστη προσφερόμενη ταχύτητα θα είναι 500Mbps και η μέγιστη 1Gbs.

Επίσης θα θέλαμε να διευκρινιστεί τι ορίζεται ως «ποιοτική πρόσβαση προς τα δίκτυα των Ελλήνων παρόχων διαδικτύου» από την Αναθέτουσα Αρχή.»

#### **Απάντηση ΤΕΕ**

Επιβεβαιώνεται ότι η ελάχιστη προσφερόμενη ταχύτητα θα είναι 500Mbps και η μέγιστη 1Gbs. Ποιοτική πρόσβαση θεωρείται η διασύνδεση η οποία κατά την συνηθισμένη χρήση της δεν εμφανίζει σημεία υπερκορεσμού και απώλεια πακέτων δεδομένων για μεγάλα χρονικά διαστήματα.

### 3.6 Ερώτημα 6<sup>ο</sup>

«Σελ 6.

Γίνεται αναφορά σε «.Δίκτυο υποδαπέδιου διανομής ενσύρματου δικτύου».

Στους: πίνακες συμμόρφωσης δεν υπάρχει ανάλογη απαίτηση.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν είναι υποχρεωτική απαίτηση «υποδαπέδιου» δικτύου»

#### **Απάντηση ΤΕΕ**

Δεν είναι υποχρεωτική απαίτηση αλλά επιθυμητή. Σε κάθε περίπτωση η τεχνική περιγραφή της προσφερόμενης διόδευσης δικτύων πρέπει να εξασφαλίζει την ασφαλή και οργανωτικά τεκμηριωμένη δικτυακή πρόσβαση χωρίς να απαιτούνται αλλαγές στον εξοπλισμό της αναθέτουσας αρχής.

### 3.7 Ερώτηση 7<sup>ο</sup>

«Αναφορικά με τον Π.Σ C 3.1 και τις γενικές απαιτήσεις φορτίων των Rack θα θέλαμε να γνωρίζουμε εάν υπάρχει διαθέσιμη τρέχουσα καταγραφή των καταναλώσεων ρεύματος ανά Rack»

#### **Απάντηση ΤΕΕ**

Δεν υπάρχει διαθέσιμη τρέχουσα καταγραφή των καταναλώσεων ρεύματος ανά Rack

### 3.8 Ερώτημα 8<sup>ο</sup>

«Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι το κόστος διασύνδεσης 50Mbps του ΤΕΕ με το Data Center του Αναδόχου δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού

#### **Απάντηση ΤΕΕ**

Επιβεβαιώνεται ότι δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού το κόστος μεταφοράς και λειτουργίας της ανωτέρω διασύνδεσης. Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού μόνο στην διασύνδεση της ανωτέρω γραμμής από την τερματική του διάταξη προς την υποδομή του ΤΕΕ.

### 3.9 Ερώτημα 9<sup>ο</sup>

«Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι το κόστος μεταφοράς των Rack από τα κεντρικά γραφεία του ΤΕΕ στο Data Center του Αναδόχου δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού.»

#### **Απάντηση ΤΕΕ**

Δεν περιλαμβάνεται το κόστος της μεταφοράς και οι απαιτήσεις εκ μέρους του υποψηφίου αναδόχου περιγράφονται στον πίνακα συμμόρφωσης C3.10.

### 3.10 Ερώτηση 10<sup>ο</sup>

«Σελ. 12. Α.2.4 & Π.Σ. C3.4.1

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί τι πρέπει να περιλαμβάνουν οι θέσεις εργασίας που θα διατεθούν από τον Ανάδοχο στα πλαίσια του έργου»

#### **Απάντηση ΤΕΕ**

Θέση εργασίας νοείται ένα γραφείο με καρέκλα γραφείου, πρόσβαση στο διαδίκτυο και παροχή ισχύος για φορητό υπολογιστή.

### 3.11 Ερώτημα 11<sup>ο</sup>

«Σελ. 58, παρ, Β 3.2.2. (5)

Αναφέρεται ότι: «Για τις περιπτώσεις που απαιτούνται νέες εκδόσεις λογισμικού και αυτές παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού ως ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να αναγράφει το εν λόγω προϊόν/υπηρεσία στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς (χωρίς τιμές).»

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί τι εννοείται με την φράση «νέες εκδόσεις λογισμικού», καθώς δεν υπάρχει σχετική απαίτηση στη διακήρυξη.»

#### **Απάντηση ΤΕΕ**

Είναι γενική απαίτηση σύνταξης προσφορών στην περίπτωση που απαιτείται. Στην παρούσα διακήρυξη δεν απαιτείται.

### 3.12 Ερώτηση 12<sup>ο</sup>

C3.7.4

Αναφέρεται ότι: «Υπάρχει δυνατότητα καταγραφής και φύλαξης των video παρακολούθησης για διάστημα 15 ημερών. Για να καλυφθεί το ζητούμενο διάστημα ενός (1) μήνα θα πρέπει να υπάρχει η σχετική άδεια του ΤΕΕ από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι υπάρχει η σχετική άδεια.

#### **Απάντηση ΤΕΕ**

Η απαίτηση αφορά την τεχνική δυνατότητα φύλαξης των video από τον υποψήφιο ανάδοχο. Προφανώς θα τηρηθεί η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και η άδεια που τυχόν θα εκχωρηθεί από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

### 3.13 Ερώτηση 13<sup>ο</sup>

«C3.9.4

Αναφέρεται ότι: «Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει διασύνδεση με το GRIX με peering προς τουλάχιστον 2 τηλεπικοινωνιακούς παρόχους λιανικής (ADSL, VDSL).»

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν η διασύνδεση μέσω private peerings εκτός GRIX θεωρείται αποδεκτή.»

#### Απάντηση ΤΕΕ

Η προδιαγραφή ισχύει ως έχει και απαιτείται στην αξιολόγηση η ισχυρή παρουσία στο GRIX. Πρόσθετα peering είτε μέσω GRIX είτε private θα αξιολογηθούν πρόσθετα θετικά.

### 3.14 Ερώτημα 14<sup>ο</sup>

C3.7.4

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί εάν όντως απαιτείται κλωβός για τη Φιλοξενία των 10Rack του ΤΕΕ. καθώς αυτό δεν περιλαμβάνεται στο C3.2 «Απαιτήσεις Κτιρίου Φιλοξενίας».

#### Απάντηση ΤΕΕ

Δεν απαιτείται κλωβός ασφαλείας. Η επιλογή τυχόν κλωβού ασφαλείας παραμένει ελεύθερη επιλογή του ΤΕΕ στο μέλλον. Ζητούμενο της προδιαγραφής είναι η παρακολούθηση όσων πλησιάζουν τα σημεία πρόσβασης των υποδομών του ΤΕΕ.

Ο Πρόεδρος

Γιώργος Ν. Στασινός



Ακριβές Αντίγραφο  
Η ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ  
ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

*K. Lygkou*

ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΛΥΓΚΟΥ