

ΣΥΜΒΑΣΗ

ανάθεσης των υπηρεσιών συντήρησης τηλεφωνικού κέντρου του ΤΕΕ στην Αθήνα

Στην Αθήνα σήμερα 27-5-2015, στα γραφεία του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας επί της οδού Νίκης 4, αφενός το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου με την επωνυμία «Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας», που εδρεύει στην Αθήνα, με αριθμό φορολογικού μητρώου 090002260, υπάγεται στη ΔΟΥ Δ' Αθηνών και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο κ. Γιώργο Ν. Στασινό, καλείται εφ' εξής «ΤΕΕ» και αφ' ετέρου η εταιρία με την επωνυμία BARPHONE ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (δ.τ. BARPHONE) ΑΦΜ 094493895, ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, που εδρεύει επί της οδού Πλ. Αιγύπτου 1 Αθήνα 104 34 και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Πέτρο Π. Θεριανό, και θα καλείται εφεξής για λόγους συντομίας «Ανάδοχος», έχοντες υπόψη:

- την υπ' αρ. Γ5.Σ8.2015 (ΑΔΑ: ΒΧΛΧ46Ψ842-ΘΤΗ) απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΤΕΕ για την ανάθεση των υπηρεσιών συντήρησης τηλεφωνικού κέντρου του ΤΕΕ στην Αθήνα για ένα έτος
- τις υπ αρ. Πρωτ. ΤΕΕ 8159/1-4-2015, 8074/1-4-2015, 8220/2-4-2015 οικονομικές προσφορές που έλαβε η Υπηρεσία.
- τον από 2-4-2015 συγκριτικό πίνακα προσφορών της Δ/νσης Οικονομικών Υπηρεσιών βάση του οποίου η Υπηρεσία εισηγείται την ανάθεση του έργου στην εταιρεία BARPHONE ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΒΕΕ
- τη υπ' αρ. πρωτ. ΔΟΥ 246/18-5-2015 (ΑΔΑ:ΩΩ9946Ψ842-ΞΥΙ) Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης για την ανάγκη ανάθεσης υπηρεσιών συντήρησης τηλεφωνικού κέντρου του ΤΕΕ στην Αθήνα.

συνομολογούν και συναποδέχονται τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Το Τ.Ε.Ε. αναθέτει και η Ανάδοχος αναλαμβάνει τις υπηρεσίες Υπηρεσίες Συντήρησης, επισκευή βλαβών και την αντικατάσταση ανταλλακτικών που τυχόν απαιτούνται για την κανονική και απρόσκοπτη λειτουργία των δυο τηλεφωνικών κέντρων.

Χρόνος εκτέλεσης υπηρεσιών

- Ο χρόνος απόκρισης κατόπιν της έγγραφης ή τηλεφωνικής ειδοποίησης καθορίζεται σε δύο ώρες.
- Ο χρόνος εξ αποστάσεως επέμβασης μέσω modem (Remote Administration – Maintenance) των μηχανικών μας καθορίζεται σε 30 λεπτά της ώρας για σημαντική βλάβη και σε δύο ώρες για μη σημαντική βλάβη από τη σχετική έγγραφη ή τηλεφωνική ειδοποίηση.

- Ο χρόνος επί τόπου επέμβασης (On Site) των μηχανικών μας καθορίζεται σε δύο ώρες για σημαντική βλάβη και σε τέσσερις ώρες για μη σημαντική βλάβη από τη σχετική έγγραφη ή τηλεφωνική ειδοποίηση.
- Η αποκατάσταση κάθε βλάβης θα πραγματοποιείται εντός της ίδιας μέρας (για σημαντική βλάβη) ή το αργότερο την επόμενη ημέρα (για μη σημαντική βλάβη) από τη σχετική έγγραφη ή τηλεφωνική ειδοποίηση.
- Η Varphone θα τηρεί ενημερωμένο αρχείο με όλα τα στοιχεία δομής των τηλεφωνικών κέντρων καθώς και των κλήσεων.
- Remote αλλαγές προγραμματισμού που αφορούν λειτουργικές δυνατότητες του T/K. Οι αλλαγές προγραμματισμού αφορούν αλλαγές κατηγορίας, ομάδας, περιορισμών, δρομολόγησης κλήσεων κλπ. Οι remote αλλαγές προγραμματισμού του T/K και η παροχή πληροφοριών help desk, θα παρέχονται έως 24 φορές ετησίως, με μέγιστο συνολικό χρόνο απασχόλησης 12 ώρες.
- Μια περιοδική επίσκεψη ετησίως, ανά τηλεφωνικό κέντρο για προληπτική συντήρηση.

Ως σημαντικές βλάβες θεωρούνται οι κάτωθι περιπτώσεις :

- Βλάβη σε ποσοστό πλέον του 25% των γραμμών δικτύου, των γραμμών ζεύξης ή των εσωτερικών γραμμών που εξυπηρετούνται από το σύστημα.
- Βλάβη στον κεντρικό έλεγχο του συστήματος (control processor, control area cards).

Ως μη σημαντικές βλάβες θεωρούνται όλες οι άλλες βλάβες.

- Η ανάδοχος θα διαθέτει όλα τα απαιτούμενα ανταλλακτικά για όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης για τον εξοπλισμό του Αναγα τηλεφωνικού κέντρου που αναφέρονται στο παρακάτω πίνακα.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		
H/W	S/W	Ποσότητα
S8500C Media Server	Avaya Aura Communication Manager 4, 380 users	1
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ – ΚΑΡΤΕΣ T/K ΝΙΚΗΣ 4		
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ποσότητα
1	IP MEDIA PROC CIRCUIT PACK TN2302AP RHS	1
2	IPSI2CPTN2312BPRHS	1
3	C-LAN INTF CIRCUIT PACK TN 799DP RHS	1
4	COMPACT FLASH READER W/FLSHCRD RHS	1
5	VAL CIRCUIT PACK TN2501AP	1
6	FACILITY TEST CP TN771DP RHS	1
7	24PT DIGITAL LINE CP TN2214CP RHS	1

8	G650 MEDIA GATEWAY RHS	2
9	TN2214 24 PORTS DIGITAL	4
10	TN791 16 PORTS ANALOG	10
11	TN464 DS1	3

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Τ/Κ ΑΝΑΓΑ ΙΡ OFFICE ΣΟΛΩΝΟΣ 53

Μοντέλο	Περιγραφή	Ποσότητα
1	IPO MOD IP406 V2 DGTL STA AL	1
2	IPO EXP MOD PHONE 30 (V2)	1
3	IPO MC - IP400 PRI 30 E1 (1.4)	1
4	IPO LIC IP400 VM PRO RFA LIC:DS	1
5	IPO LIC DONGLE - IP400 FEAT KEY USB	1
6	IPO MC VCM 4 (ECHO CANCL) EXP KIT	1
7	IPO EXP MOD DGTL STA16 (V2)	1

Όλα τα προς αντικατάσταση ανταλλακτικά θα παρέχονται χωρίς καμία επιβάρυνση, τα δε παλιά θα περιέχονται στην κυριότητα της αναδόχου.

Λοιποί όροι εκτέλεσης εργασιών:

1.1 Πρόγραμμα Υποστήριξης/Συντήρησης - Πίνακας Κρισιμότητας

Εξοπλισμού Αναγα Τ/Κ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ
Σημαντική Βλάβη	<p>Ωράριο Υποστήριξης: 08:30-16:30</p> <p>5 εργάσιμες μέρες την Εβδομάδα</p> <p>Εντός 30 λεπτών remote απόκριση</p> <p>Εντός 2 ώρες απόκριση on site</p> <p>Εντός 4 ωρών αποκατάσταση μετά την απόκριση.</p>	<p>Ο εξοπλισμός του Τ/Κ όπως αναφέρεται στο Παράρτημα Α</p>

Μη Σημαντική Βλάβη	<p>Ωράριο Υποστήριξης: 08:30-16:30</p> <p>5 εργάσιμες μέρες την Εβδομάδα</p> <p>Εντός 2 ωρών remote απόκριση</p> <p>Εντός 4 ωρών απόκριση on site</p> <p>Εντός 8 ωρών αποκατάσταση μετά την απόκριση.</p>	Ο εξοπλισμός του Τ/Κ όπως αναφέρεται στο Παράρτημα Α
--------------------	---	--

Ειδική Υπηρεσία

Η Bgrrhone διαθέτει στο Πελάτη ειδική Λίστα Κλιμακούμενων Επαφών (Escalation Contact List) για επιπλέον εξυπηρέτηση και αξιοπιστία.

- Ο Πελάτης θα έχει στην διάθεση του ειδική λίστα επαφών, η οποία θα περιέχει κινητά/σταθερά τηλέφωνα τριών (3) στελεχών της Bgrrhone (Τεχνικών και Διοικητικών), επιπλέον των Μηχ/κών υπηρεσίας.

- Σε περίπτωση που ο Πελάτης, δεν μπορεί να βρει τηλεφωνικά τον προγραμματισμένο Μηχ/κό υπηρεσίας, λόγω ανωτέρας βίας (π.χ. βλάβη ΟΤΕ στην Τηλεφωνική Γραμμή Τεχνικής Υποστήριξης), θα μπορεί να απευθυνθεί σε οποιονδήποτε κρίνει απαραίτητο από την συγκεκριμένη λίστα.

ΑΡΘΡΟ 2 ΑΜΟΙΒΗ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης το Τ.Ε.Ε. θα καταβάλει στην Ανάδοχο το ετήσιο συνολικό ποσόν των τεσσάρων χιλιάδων εκατό ευρώ (4.100€), πέντε χιλιάδων σαράντα τρία ευρώ (5.043,00€) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 23% στο οποίο περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν επιβαρύνσεις.

1. Η ως άνω συμφωνούμενη τιμή θα παραμένει σταθερή για όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
2. Η πληρωμή της Αναδόχου θα γίνεται ανά εξάμηνο, μετά την παραλαβή των ανατιθέμενων υπηρεσιών από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής και με την προσκόμιση από την Ανάδοχο σχετικού τιμολογίου. Η καταβολή της αμοιβής στην Ανάδοχο θα γίνεται με επιταγή εκδόσεως της Τράπεζας Ελλάδος.
3. Από το εκάστοτε καταβαλλόμενο ποσό θα γίνονται κρατήσεις που ισχύουν κατά την έκδοση του χρηματικού εντάλματος.
4. Κατά την εξόφληση των τιμολογίων η ανάδοχος θα προσκομίζει αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας καθώς και βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας για τα χρέη του προς το ΙΚΑ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 3
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η ανάθεση των παραπάνω εργασιών στην ανάδοχο αφορά το χρονικό διάστημα ενός έτους από την υπογραφή της σύμβασης.
2. Ρητώς συμφωνείται, ότι η Ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο καμία συμφωνούμενη με την παρούσα εργασία, χωρίς την έγκριση της Διοικούσας Επιτροπής του Τ.Ε.Ε., αλλιώς κηρύσσεται έκπτωτος.

ΑΡΘΡΟ 4
ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή μη προσήκουσας εκτέλεσης των εργασιών που η Ανάδοχος αναλαμβάνει με την παρούσα, αυτή κηρύσσεται έκπτωτη και, ορίζεται ποινική ρήτρα ύψους εκατό ευρώ (100,00 €) για κάθε παράβαση ή πλημμελή εκτέλεση των υποχρεώσεων.
2. Παράλληλα, το Τ.Ε.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει σε τρίτο την εκτέλεση των εργασιών της παρούσας, καταλογίζοντας σε βάρος της αναδόχου τη σχετική δαπάνη.

ΑΡΘΡΟ 5
ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Κάθε διαφορά ως προς την ερμηνεία και την εκτέλεση των όρων της παρούσας επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια Αθήνας.

Για τη σύσταση και απόδειξη των παραπάνω συντάχθηκε το παρόν σε τρία (3) αντίγραφα. Από τα παραπάνω πρωτότυπα, τα δύο κατατέθηκαν στο αρμόδιο γραφείο του Τ.Ε.Ε. και ένα έλαβε ο Ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ Τ.Ε.Ε.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Γιώργος Ν. Στασινός

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

BARPHONE ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΕΒΕ

Πέτρος Π. Θεριανός