

Αθήνα 26.06.2015  
Αρ.Πρωτ. 16135

**ΣΥΜΒΑΣΗ**

**Προμήθεια Ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων και υποστήριξης λειτουργιών και διαδικασιών τηλεφωνικού κέντρου (call center) στο πλαίσιο λειτουργίας του γραφείου αρωγής (help desk) παροχών και συμβούλων για τη Δράση «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης» κωδ. ΟΠΣ 496034**

Στην Αθήνα σήμερα 25.06.2015, στα γραφεία του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας επί της οδού Νίκης 4, αφ' ενός το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου με την επωνυμία «Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας», που εδρεύει στην Αθήνα, με ΑΦΜ 090002260, που υπάγεται στη ΔΟΥ Δ' Αθηνών και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο κο Γιώργο Ν. Στασινό, καλείται εφ' εξής «ΤΕΕ» και αφ' ετέρου η εταιρεία με την επωνυμία EXIS ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ και το διακριτικό τίτλο (EXIS I.T. ΕΠΕ) με ΑΦΜ 099965462, ΙΒ' Αθηνών, που εδρεύει επί της οδού Λεωφ. Βασ. Σοφίας 98, 115 28 Αθήνα και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κο Αναστάσιο Τάσκαρη του Κωνσταντίνου κατοίκου Αθηνών, κατόχου ΑΔΤ Ξ184050 και καλείται εφ' εξής «Ανάδοχος», έχοντας υπ' όψιν:

1. την υπ' αριθ. Β22/Σ11/2015 (ΑΔΑ Ω3ΡΩ46Ψ842-ΝΔΩ) απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΤΕΕ, για την ανάθεση της παραπάνω προμήθειας
2. τη με αρ. πρωτ. ΤΕΕ 10336/28.04.2015 Προσφορά του Αναδόχου, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας
3. τη με αριθμ.08/05.01.2015 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με (ΑΔΑ ΩΥΖΘ46Ψ842-ΝΘΖ)

συνομολογούν και συναποδέχονται τα ακόλουθα:



Το έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013», με πόρους της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΤΠΑ)

## **ΑΡΘΡΟ 1** **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Αντικείμενο του έργου είναι η προμήθεια ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων και υποστήριξης λειτουργιών και διαδικασιών τηλεφωνικού κέντρου (call center) στο πλαίσιο λειτουργίας του γραφείου αρωγής (Help Desk) Παρόχων και συμβούλων για τη Δράση «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης» κωδ. ΟΠΣ 496034.

Το ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων και υποστήριξης λειτουργιών και διαδικασιών τηλεφωνικού κέντρου (call center) αποτελείται από :

1. Την εγκατάσταση της εφαρμογής Exelysis Contact Center για τη Διαχείριση Εισερχομένων Κλήσεων του τηλεφωνικού κέντρου
2. Την εγκατάσταση του Exelysis Media Gateway ο οποίος είναι ένα IP PBX τηλεφωνικό κέντρο βασισμένο στην πλατφόρμα ανοιχτών προδιαγραφών Asterisk PBX
3. Την εγκατάσταση του εξοπλισμού εξυπηρετητή Server Dell R320 την εύρυθμη λειτουργία όλων των παραπάνω.
4. Την προμήθεια 40 τηλεφωνικών συσκευών YeaLink SIP-T21P

Γίνεται μνεία ότι:

Ο ανάδοχος, στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης, υπέβαλε την με αρ. πρωτ. ΤΕΕ 10336/28.04.2015 αναλυτική προσφορά του, αποτελούμενη από 8 σελίδες και 2 παραρτήματα, η οποία προσφορά του αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης. Η ανωτέρω τεχνική προσφορά του Αναδόχου αποτελεί το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης αναφορικά με την προμήθεια συσκευών και την παροχή υπηρεσιών.

## **ΑΡΘΡΟ 2** **ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

Η προμήθεια του ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων και η υποστήριξη λειτουργιών και διαδικασιών του τηλεφωνικού κέντρου (call center) θα γίνει άμεσα με την υπογραφή της σύμβασης.



Το έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013»,  
με πόρους της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΤΠΑ)

**ΑΡΘΡΟ 3**  
**ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**  
**ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Στο πλαίσιο υλοποίησης του παρόντος έργου η EXIS I.T. ΕΠΕ προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του λογισμικού του τηλεφωνικού κέντρου σε χώρο που θα υποδείξει το ΤΕΕ
- Τις απαραίτητες ρυθμίσεις στον εξοπλισμό, ώστε να είναι δυνατή η χρήση τους από τους εργαζόμενους του

Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή μη προσήκουσας εκτέλεσης των υπηρεσιών της παρούσας, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος με Απόφαση της Δ.Ε. του ΤΕΕ. Στην περίπτωση αυτή, το ΤΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει από αυτόν την καταβολή αποζημίωσης για οποιαδήποτε ζημία, άμεση ή έμμεση, υποστεί.

Η Δ.Ε. του ΤΕΕ δύναται να αναθέσει την εκτέλεση της προμήθειας στον αμέσως επόμενο μειοδότη.

**ΑΡΘΡΟ 4**  
**ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ – ΕΚΧΩΡΗΣΗ**

Ρητώς συμφωνείται ότι ο Ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος των εργασιών της παρούσας σε τρίτο χωρίς την έγκριση της Διοικούσας Επιτροπής του ΤΕΕ, αλλιώς κηρύσσεται έκπτωτος.

**ΑΡΘΡΟ 5**  
**ΑΜΟΙΒΗ- ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ –**  
**ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

Για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης το ΤΕΕ θα καταβάλει στον Ανάδοχο το συνολικό ποσό δεκαοχτώ χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (18.800,00 €) πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α. 23% [τεσσάρων χιλιάδων τριακοσίων είκοσι τεσσάρων ευρώ (4.324,00)] [σύνολο με Φ.Π.Α. είκοσι τριών χιλιάδων εκατόν είκοσι τεσσάρων ευρώ (23.124,00 €)], στο οποίο περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν επιβαρύνσεις και βαρύνει τις πιστώσεις του ΚΑΕ 9379.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει μετά την πιστοποίηση της παραλαβής του έργου του από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα  
Όλα είναι δυνατά  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
«Ψηφιακή Σύγκλιση»



3

ΤΕΕ και την έκδοση Απόφασης για την έγκριση καταβολής από τη Διοικούσα Επιτροπή του ΤΕΕ.

Για το σκοπό αυτό, η Επιτροπή Παραλαβής εκδίδει με την ολοκλήρωση του έργου και για την εξόφληση του Αναδόχου Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής. Η Επιτροπή δύναται να προβαίνει εγγράφως σε συστάσεις και υποδείξεις σε αυτόν, με την έκδοση Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής εφ' όσον διαπιστωθεί απόκλιση από τη σύμβαση και ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τις ανωτέρω συστάσεις και υποδείξεις της Επιτροπής.

Η πληρωμή γίνεται με την προσκόμιση σχετικού παραστατικού, αποδεικτικού φορολογικής ενημερότητας και τυχόν άλλων νομίμων δικαιολογητικών που ήθελε ζητηθούν, επιβαρύνεται δε με τις εκάστοτε ισχύουσες νόμιμες κρατήσεις κατά την έκδοση του χρηματικού εντάλματος πληρωμής.

## **ΑΡΘΡΟ 6** **ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Κάθε διαφορά ως προς την ερμηνεία και την εκτέλεση των όρων της παρούσας επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια Αθήνας.

Για τη σύσταση και απόδειξη των παραπάνω συντάχθηκε το παρόν σε τρία (3) αντίγραφα. Από τα παραπάνω πρωτότυπα, τα δύο κατατέθηκαν στο αρμόδιο γραφείο του ΤΕΕ και ένα έλαβε ο εκπρόσωπος του Αναδόχου που δήλωσε ότι ενεργεί για λογαριασμό του.

## **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

ΓΙΑ ΤΟ ΤΕΕ  
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Γεώργιος Ν. Στασινός

Αναστάσιος Τάσκαρης

