

16SYMV005205109 2016-10-07



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

Σύμβαση ανάθεσης υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των οικονομικών υπηρεσιών του ΤΕΕ ποσού δεκαοκτώ χιλιάδων πεντακοσίων Ευρώ (18.500,00 €) πλέον Φ.Π.Α

Στην Αθήνα σήμερα, 04/10/2016, στα γραφεία του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (Κεντρική Υπηρεσία), επί της οδού Νίκης 4, Τ.Κ 105 63, μεταξύ των κατωτέρω συμβαλλομένων, ήτοι:

**α) Αφενός μεν** του Νομικού Πρόσωπου Δημοσίου Δικαίου (‘ΝΠΔΔ’) με την επωνυμία «**Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας**», που εδρεύει στο Δήμο Αθηναίων επί της οδού Νίκης, αρ. 4, ΤΚ 105 63, με Α.Φ.Μ. 090002260, υπαγόμενο στη Δ.Ο.Υ. Δ’ Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο, κ. Γιώργο Ν. Στασινό, αναφερόμενο εφ’ εξής ως «**ΤΕΕ**»,

**β) Αφετέρου δε** της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «**NEUROPUBLIC Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Επικοινωνιών**» και τον διακριτικό τίτλο «**NEUROPUBLIC ΑΕ**» που εδρεύει στον Πειραιά επί της οδού **Σπηλιωτοπούλου και Μεθώνης**, αρ. 6, ΤΚ 18545, με Α.Φ.Μ 999608870, υπαγόμενη στη ΔΟΥ: ΦΑΕ Πειραιά και εκπροσωπείται νομίμως από τον κ. **Ιωάννη Μαυρουδή** του **Παναγιώτη**, με ΑΔΤ **ΑΕ020367**, αναφερόμενης στο εξής ως «**Ανάδοχος**»,

αφού ελήφθησαν υπόψη:

- Η υπ’ αριθ. **A52/Σ27/2016 (ΑΔΑ: ΩΧ4546Ψ842-ΗΟΓ )** απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής (ΔΕ) του ΤΕΕ, δυνάμει της οποίας αποφασίστηκε η ανάθεση υπηρεσιών για τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των οικονομικών υπηρεσιών του ΤΕΕ από την Ανάδοχο.
- Η με αρ. πρωτ. **ΔΟΥ/848/13.09.2016** Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (**ΑΔΑ:722Σ46Ψ842-ΑΦΨ**).
- Η υπ.αρίθμ. πρωτ. ΤΕΕ **17546/13.07.2016** προσφορά της Αναδόχου.

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η εκ μέρους της Αναδόχου προς το ΤΕΕ παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των οικονομικών υπηρεσιών του ΤΕΕ στην Αθήνα.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες της Αναδόχου περιλαμβάνουν τη συντήρηση του λογισμικού εφαρμογών, την υποστήριξη των αρμοδίων χρηστών στις κεντρικές υπηρεσίες του ΤΕΕ καθώς και την τεχνική υποστήριξη των χρηστών και του συστήματος και συγκεκριμένα περιλαμβάνουν:

-Την ενημέρωση του λογισμικού εφαρμογών ώστε να ανταποκρίνεται πάντα στην κείμενη νομοθεσία με την εγκατάσταση νέων εκδόσεων του και την τυχόν απαιτούμενη επεξεργασία δεδομένων κατά την εγκατάσταση κάποιας νέας έκδοσης

- Τη μεταφορά του λογισμικού και των εφαρμογών του σε καινούργιο σύστημα, σε περίπτωση που υπάρξει αλλαγή hardware για τον εξυπηρετητή του συστήματος(server).

Οι υπηρεσίες συντήρησης που θα παρέχει η Ανάδοχος θα έχουν προληπτικό και διορθωτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα παρακάτω οριζόμενα:

1. Η προληπτική συντήρηση αφορά το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην πρόληψη προβλημάτων και στη βελτίωση λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού.

Σχετικά με τις αλλαγές λειτουργικότητας των εφαρμογών λογισμικού, η εταιρεία θα παρέχει:

- περιοδικό επιτόπιο έλεγχο της βάσης δεδομένων για σφάλματα και διαδικασίες συντήρησης όπως απαιτούνται σύμφωνα και με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης του συστημικού λογισμικού

-περιοδικό επιτόπιο έλεγχο της ορθής και αποδοτικής χρήσης των εφαρμογών λογισμικού

-περιοδική επιτόπια ανάγνωση των αντιγράφων ασφαλείας που τηρούνται από τους χρήστες

-προληπτική συντήρηση των εφαρμογών λογισμικού, δηλαδή βελτιωτικές αλλαγές για την καλύτερη τεχνική λειτουργία των εφαρμογών για την αποφυγή μελλοντικών δυσλειτουργιών

2. Η διορθωτική συντήρηση αφορά το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην αφαίρεση/αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων ή αποκλίσεων από τις προδιαγραφές της οικονομικής διαχείρισης των ΝΠΔΔ.

Στο πλαίσιο της συντήρησης η Ανάδοχος θα παρέχει τεχνική υποστήριξη χρηστών καθώς και τεχνική υποστήριξη συστήματος.

Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στο λογισμικό και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής

λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού και παρέχεται στους αρμόδιους χρήστες του ΤΕΕ(στο κέντρο).

Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι κάτωθι υπηρεσίες υποστήριξης:

1. Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων της εταιρείας για τη λήψη, καταγραφή και επίλυση προβλημάτων και περιλαμβάνει οπωσδήποτε και τα παρακάτω:
  - Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά τη λειτουργία των προγραμμάτων
  - Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες
  - Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων σε μη έμπειρους χρήστες
2. Επιτόπια υποστήριξη με φυσική παρουσία τεχνικού ή άλλου συμβούλου της εταιρείας. Η επιτόπια υποστήριξη θα γίνεται για τις περιπτώσεις όπου απαιτείται άμεση επίλυση σοβαρών προβλημάτων.

Κατά το διάστημα συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης η Ανάδοχος θα αποστέλλει μηνιαίες αναφορές προόδου στο ΤΕΕ όπως επίσης η Ανάδοχος είναι υποχρεωμένη, εάν ζητηθεί από τα όργανα διοίκησης του ΤΕΕ, να συμμετέχει σε τακτικές και έκτακτες συναντήσεις για την ενημέρωσή τους

#### **Καλυπτόμενες Υπηρεσίες:**

- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στο κέντρο
- Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών στο κέντρο
- Υπηρεσίες συντήρησης (προληπτική και διορθωτική συντήρηση)
- Υπηρεσίες ενημέρωσης της διοίκησης

#### **Μη καλυπτόμενες υπηρεσίες:**

- Υπηρεσίες καταχώρησης παραστατικών
- Υπηρεσίες λογιστικής υποστήριξης

Η εταιρεία θα παρέχει κάθε δυνατή υποστήριξη στην κοινότητα των χρηστών για τη σωστή καταχώρηση των παραστατικών και την ορθή χρήση της εφαρμογής, αλλά σε καμία περίπτωση δεν θα αναλάβει οποιαδήποτε εργασία άπτεται στις αρμοδιότητες του προσωπικού του ΤΕΕ, κάτω από οποιοδήποτε λόγο.

## **ΑΡΘΡΟ 2**

### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΠΟΙΟΤΙΚΗ – ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ**

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται για χρονικό διάστημα **ενός (1) έτους** από την ημερομηνία υπογραφής της.

Η πιστοποίηση της παροχής των παραπάνω υπηρεσιών από την Ανάδοχο στο ΤΕΕ θα γίνει από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του ΤΕΕ, όπως αυτή ορίστηκε με την υπ' αρ. **Β1/Σ4/2016 (ΑΔΑ: ΨΥΕΜ46Ψ842-Γ4Θ)** απόφαση της ΔΕ του ΤΕΕ, η οποία θα βεβαιώνει την καλή εκτέλεση. Οι Υπεύθυνοι Παραλαβής θα ελέγξουν αν

η Ανάδοχος εκτέλεσε τους όρους της παρούσας σύμβασης και θα προβούν εγγράφως σε συστάσεις και υποδείξεις σε αυτήν εφόσον διαπιστωθεί απόκλιση. Η Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί εγκαίρως και προσηκόντως προς τις ανωτέρω υποδείξεις και συστάσεις εφόσον προκύψουν.

### ΑΡΘΡΟ 3

#### ΑΜΟΙΒΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Η αμοιβή της Αναδόχου θα ανέλθει στις **δεκαοκτώ χιλιάδες πεντακόσια Ευρώ (18.500 €)** συμπεριλαμβανομένων όλων των νόμιμων κρατήσεων, πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ 24% **ποσού τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων σαράντα Ευρώ (4440 €)**, ήτοι στο συνολικό ποσό των **είκοσι δυο χιλιάδων εννιακοσίων σαράντα Ευρώ (22.940 €)**, στο οποίο περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν επιβαρύνσεις.

Η Ανάδοχος υποχρεούται μετά την ολοκλήρωση των εκάστοτε εργασιών μαζί με το σχετικό τιμολόγιο να προσκομίζει προς το ΤΕΕ έκθεση πεπραγμένων/ παραδοτέων.

Η πληρωμή της αναδόχου θα γίνεται ανά τρίμηνο, με την υποβολή του εκάστοτε νόμιμου παραστατικού και της/των έκθεσης πεπραγμένων/ παραδοτέων , μετά την πιστοποίηση της παραλαβής των προαναφερόμενων από την αρμόδια Επιτροπή του ΤΕΕ, την έκδοση Απόφασης για την έγκριση καταβολής από τη ΔΕ του ΤΕΕ και την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής.

Στην περίπτωση ενδιάμεσου εκτός τριμήνου συντήρησης παραδοτέου/πεπραγμένου

η επιτροπή παραλαβής εκδίδει για κάθε ενδιάμεσο παραδοτέο/πεπραγμένο Πρωτόκολλο Παραλαβής και μετά την ολοκλήρωση του έργου και για την εξόφληση του Αναδόχου Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής.

Η πληρωμή θα γίνεται βάσει τιμολογίου της Αναδόχου σε Ευρώ επί του οποίου θα γίνονται οι νόμιμες κρατήσεις και η παρακράτηση φόρου. **Απαραίτητα δικαιολογητικά για την εξόφληση του τιμολογίου είναι η προσκόμιση προσήκουσας φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.** Οποιαδήποτε έξοδα (όλως ενδεικτικά: χαρτόσημα, νόμιμες κρατήσεις κ.λπ.) βαρύνουν την Ανάδοχο.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον **ΚΑ 9179.01** (Εκτέλεση λοιπών έργων που δεν κατονομάζονται ειδικά).

### ΑΡΘΡΟ 4

#### ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Η Ανάδοχος υποχρεούται να μην προβεί σε καμία απολύτως πράξη προσβολής των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του ΤΕΕ, καθώς και των δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα των μελών ή συνεργατών αυτού, που τυχόν έρθουν εις γνώση της, καθ' οιονδήποτε τρόπο, ενώ ταυτόχρονα οφείλει να ενημερώσει το ΤΕΕ, για οποιαδήποτε περίπτωση προσβολής αυτών υποπέσει στην αντίληψή της.

#### **ΑΡΘΡΟ 5**

#### **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Η Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει ως άκρως εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο οποιαδήποτε δεδομένα, έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση της κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να εξασφαλίσει ότι το σύνολο των υπάλληλων της γνωρίζουν και συμμορφώνονται προς τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από το παρόν άρθρο και παράλληλα να εξασφαλίσει την διαφύλαξη και ασφάλεια των ανωτέρω πληροφοριών και στοιχείων και την παρεμπόδιση πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων τρίτων σε αυτά.

#### **ΑΡΘΡΟ 6**

#### **ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ**

Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή μη προσήκουσας ή μη έγκαιρης εκτέλεσης των όρων της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, και οφείλονται αποδεδειγμένα στην Ανάδοχο, η Ανάδοχος δύναται να κηρυχθεί έκπτωτη, αφού προηγουμένως αποτύχουν οι ενέργειες φιλικής διευθέτησης, με Απόφαση της ΔΕ του ΤΕΕ. Στην περίπτωση αυτή το ΤΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει από την Ανάδοχο την καταβολή αποζημίωσης για οποιαδήποτε αποδεδειγμένη ζημία, άμεση ή έμμεση, υποστεί.

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης ευθύνης της Αναδόχου στην καθυστέρηση της προμήθειας των παραπάνω υπηρεσιών και εν γένει πλημμελούς εκπλήρωσης των αναλαμβανομένων υποχρεώσεων και αφού προηγουμένως αποτύχουν οι ενέργειες φιλικής διευθέτησης των ενδεχόμενων διαφορών, η Ανάδοχος υποχρεούται στην καταβολή προς το ΤΕΕ του ποσού των εκατόν πενήντα Ευρώ (150,00 €) για κάθε ημέρα καθυστέρησης, ως ποινική ρήτρα, η οποία συμφωνείται από τούδε εύλογη, δίκαιη, σύμφωνη με τα χρηστά συναλλακτικά ήθη και ανάλογη με το σκοπό για τον οποίο συμφωνείται. Το προαναφερόμενο ποσό της ποινικής ρήτρας θα καταβάλλεται ανεξάρτητα από την ως άνω αποζημίωση.

#### **ΑΡΘΡΟ 7**

#### **ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ – ΕΚΧΩΡΗΣΗ**

Ρητώς συμφωνείται ότι η Ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεων ή των απαιτήσεών της που απορρέουν από την

παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη σχετική συναίνεση του ΤΕΕ, άλλως κηρύσσεται έκπτωτη.

#### **ΑΡΘΡΟ 8**

##### **ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για όλα τα λοιπά θέματα της παρούσας ισχύουν οι κείμενες διατάξεις που ρυθμίζουν τους όρους και προϋποθέσεις περί ανάληψης υποχρεώσεων και περί προμηθειών του Δημοσίου και ιδίως του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών(προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ » (ΦΕΚ 147/Α/8-8-2016), και του Ν. 2690/99 (ΦΕΚ 45 Α΄/99) «Περί κύρωσης του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν.

#### **ΑΡΘΡΟ 9**

##### **ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕΙΣ**

Για κάθε διαφορά που απορρέει αμέσως ή εμμέσως από τη σύμβαση αυτή και αφορά την ερμηνεία ή/και την εκτέλεσή της αρμόδια είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

Τυχόν ακυρότητα όρου/όρων της παρούσας δεν επηρεάζει το κύρος των υπολοίπων όρων, τα δε συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να καλύψουν το κενό που ενδέχεται να προκύψει εξαιτίας ακυρότητας όρου/όρων ερμηνευτικά ή και με συμπλήρωση της παρούσας κατά τρόπο που να εκπληρούται ο οικονομικός σκοπός της.

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή και συμπλήρωση της παρούσας σύμβασης πραγματοποιείται και είναι ισχυρή μόνον εφόσον γίνει εγγράφως και προσυπογραφεί νομίμως και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, αποδεικνύεται δε μόνον εγγράφως, αποκλεισμένου οιοδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε για το περιεχόμενό της, υπογράφηκε, νόμιμα και ως έπεται, από τους συμβαλλόμενους, σε τρία (3) όμοια και ισόκυρα πρωτότυπα, εκ των οποίων (2) έλαβε το ΤΕΕ και ένα (1) η ανάδοχος για κάθε νόμιμη χρήση.

##### **ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

Για το ΤΕΕ

Για την Ανάδοχο

Ο Πρόεδρος

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος

Γιώργος Ν. Στασινός

Ιωάννης Π. Μαυρουδής