

Αθήνα: 20/12/2016
Αρ. Πρωτ.: 32386



169 YMV005610353 2016-12-20

Αρ. Σύμβασης 9379549983

**Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
για την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Στην Αθήνα σήμερα στις 14/12/2016, μεταξύ αφ' ενός της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Τζαβέλλα αριθ. 1-3, Τ.Κ. 15231, (ΑΦΜ: 094349850 - ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ - Αρ. ΓΕΜΗ: 030828201000), όπως νόμιμα εκπροσωπείται από την κα. Αικατερίνη Σταθάκη, Head of Corporate, VGE & Enterprise Solutions Segment (καλούμενη εφεξής «ΕΤΑΙΡΕΙΑ»), και αφ' ετέρου της εταιρείας με επωνυμία «ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ» που εδρεύει στην ΑΘΗΝΑ, οδός ΝΙΚΗΣ, αρ.4, Τ.Κ. 10248, ΑΦΜ 090002260, (ΔΟΥ Δ ΑΘΗΝΩΝ), και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. ΓΙΩΡΓΟ Ν. ΣΤΑΘΑΚΙΝΟ, που εφεξής θα καλείται «Πελάτης», συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

• Η παρούσα αντικαθιστά την από 24/12/2014 υπογεγραμμένη Σύμβαση με αριθμό 5476081884. Με την παρούσα σύμβαση, η υπηρεσία και τιμολόγηση της οποίας άρκεται από 25/12/2016, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ παρέχει στον αντισυμβαλλόμενο ΠΕΛΑΤΗ τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες έναντι του δια της παρούσης συμφωνημένου ανταλλάγματος ανά παραχωρούμενη χωρητικότητα χρήσης του δικτύου της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ σύμφωνα με όσα ορίζονται σε κάθε επισυναπτόμενο Παράρτημα.

• Εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά, ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει την ευθύνη να επιλέξει με επιμέλεια και δαπάνες του τον αναγκαίο συμβατό ενεργό τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό, ο οποίος εγκαθίσταται στο άκρο της σύνδεσης, σε κάθε σημείο παρουσίας του ΠΕΛΑΤΗ.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

• Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχει την ευθύνη να θέσει στη διάθεση του ΠΕΛΑΤΗ τη χρήση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου της στις συγκεκριμένες χωρητικότητες και λοιπά χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο Παράρτημα κάθε Υπηρεσίας.

• Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ είναι υποχρεωμένη να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή λειτουργία του δικτύου της, δεν φέρει όμως καμία ευθύνη και δεν εγγυάται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια της επικοινωνίας των τηλεπικοινωνιακών δικτύων άλλων παρόχων.

• Πητά διευκρινίζεται και συνομολογείται ότι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν συμμετέχει με οποιοδήποτε τρόπο ή μεσολαβεί ή αναμειγνύεται με οποιοδήποτε τρόπο στις συμβατικές ή εξωσυμβατικές σχέσεις του ΠΕΛΑΤΗ και ακολούθως δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι αυτών ή τρίτων και από οποιαδήποτε αιτία.

• Σε περίπτωση που η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν παρέχει το κύκλωμα πρόσβασης στο δίκτυό της, η ευθύνη της περιορίζεται στην παραχώρηση της χρήσης του δικτύου της στις χωρητικότητες που συμφωνούνται με τον ΠΕΛΑΤΗ και δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη σχετική με την τηλεπικοινωνιακή σύνδεση των εγκαταστάσεων του ΠΕΛΑΤΗ με το σημείο παρουσίας της τα οποία ανήκουν όλα στην περιοχή ευθύνης του ΠΕΛΑΤΗ, ο οποίος οφείλει να διατηρεί πάντοτε την ΕΤΑΙΡΕΙΑ απαλλαγμένη από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε τρίτου που κείται εντός της περιοχής αυτής.

• Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν επεμβαίνει σε αστήματα και εξοπλισμό που δεν ακετιζονται με την υλοποίηση της Υπηρεσίας ή σωστή λειτουργία των οποίων είναι ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

• Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να δηλώνει τα πλήρη, αληθή, ακριβή και κάθε φορά ισχύοντα στοιχεία στα σχετικά πεδία της παρούσας και κάθε αλλαγή αυτών επί αποδείξει παραλαβής με επιστολή ή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών. Κάθε επικοινωνία αναφορικά ή με σφομμή την παρούσα λαμβάνει χώρα στα κάθε φορά νομίμως κοινοποιηθέντα ισχύοντα στοιχεία του ΠΕΛΑΤΗ.

• Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να εξασφαλίζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη και οφείλει να αποκαταστήσει κάθε ζημία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ εξαιτίας παράβασης των όρων της παρούσας ή της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας. Επίσης ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να μην χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για τη διενέργεια πράξεων, οι οποίες μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα, την αστική ευθύνη της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, την άσκηση ποινικής δίωξης κατά της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, αλλά και του ίδιου του ΠΕΛΑΤΗ για πράξεις, που ενδεικτικά αναφέρονται στον Ποινικό Κώδικα, σε τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία σε σχετικές διατάξεις

κοινοτικής εθνικής νομοθεσίας ή αποφάσεις δικαστικής ή άλλης αρχής.

• Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να αποκρίνεται με επιστολή ή fax μέσα σε (5) εργάσιμες μέρες σε έγγραφο αιτήματα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ σχετικά με αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων, καθώς και την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να απαντήσει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, διαφορετικά παραβιάζει την παρούσα.

• Σε περίπτωση παραχώρησης από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ της χρήσης δικτύων τρίτων μερών ο ΠΕΛΑΤΗΣ τιμολογείται με το αντίστοιχο αντάλλαγμα από την διάθεσή και δυνατότητα χρήσης τους και με την έναρξη παροχής των υπηρεσιών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς αυτόν.

• Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει από τον χρόνο διάθεσης των υπηρεσιών να ενεργεί με κάθε επιμέλεια ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή των υπηρεσιών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς αυτόν όπως περιγράφονται στα συνημμένα Παράρτηματα. Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης του για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από τη γνωστοποίηση σε αυτόν της διαθεσιμότητας χρήσης του δικτύου της η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται διαζευκτικά είτε να καταγγείλει την σύμβαση είτε να αρχίσει να τιμολογεί τον ΠΕΛΑΤΗ, δεδομένης της διαθεσιμότητας των πηγών που διατηρεί για την εξυπηρέτηση των υποχρεώσεων της από την παρούσα σύμβαση.

• Για την επιτυχή ολοκλήρωση των εργασιών από το Τεχνικό προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και την παροχή της Υπηρεσίας :

- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει με ίδια μέσα να έχει ολοκληρώσει την δικτυακή του υποδομή (δίκτυα υπολογιστών, τηλεφωνικά κέντρα και ρευματοδοσία) και να συνδέσει με ίδια μέσα το σημείο παράδοσης του κυκλώματος πρόσβασης με το σημείο κατάληξης στο «computer room». Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει την ευθύνη να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες π.χ. προμήθεια, προαθήκη, μετατροπή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, τηλεφωνικού κέντρου και ρυθμίσεων τους, ώστε η ολοκλήρωση των απαραίτητων προεργασιών της υπηρεσίας μετά από την ολοκλήρωση των απαραίτητων προεργασιών την υπηρεσία με την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.

- Προϋπόθεση για την υλοποίηση της Υπηρεσίας είναι η ενεργοποίηση του ταπικού κυκλώματος πρόσβασης στο δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να εξασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση του Τεχνικού Προσωπικού της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ σε όποιους χώρους αν αυτό απαιτηθεί για την υλοποίηση της Υπηρεσίας.

- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να εξασφαλίζει ότι οι υποδομές που τυχόν κατασκευάζονται από την Εταιρεία δεν θα χρησιμοποιούνται από τρίτους.

- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να ενημερώνει την ΕΤΑΙΡΕΙΑ για άλλες υπηρεσίες που χρησιμοποιεί στο δίκτυό του ώστε να διερευνηθεί η πιθανότητα παρεμβολών με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπόχρεος να παρέχει πρόσβαση στους εντεταλμένους υπαλλήλους της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και των τρίτων παρόχων σε όλα τα σημεία εκείνα και στους χώρους όπου τεμαχίζονται τα κύκλωμα πρόσβασης και που είναι απαραίτητα, καταρχάς για την ολοκλήρωση των εργασιών για τη σύνδεση καθώς επίσης και για τον έλεγχο και επιτήρηση της λειτουργίας του εγκατεστημένου εξοπλισμού καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σε εργάσιμες ώρες και μέρες κατόπιν σχετικής ειδοποίησης του ΠΕΛΑΤΗ.

- Η αναγγελία βλαβών γίνεται άμεσα στο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης Πελατών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στον τηλεφωνικό αριθμό 13845 ή σε άλλο άλλο αριθμό ορίζει στο μέλλον η ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Σε αυτή την περίπτωση ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να συνεργάζεται με τη ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το Τεχνικό Προσωπικό Τρίτων Παρόχων και να τους διευκολύνει καθώς επίσης και να επιτρέπει στους υπαλλήλους τους την πρόσβαση στους ως άνω χώρους, οποιαδήποτε ώρα και μέρα αυτό καθίσταται αναγκαίο, προκειμένου να αποκατασταθεί η τυχόν βλάβη του εξοπλισμού ή του κυκλώματος το συντομότερο δυνατό. Τα έξοδα άσκησης μετάβασης κατόπιν κλήσεως του ΠΕΛΑΤΗ που αφορούν σε μη διαπιστούμενη βλάβη ή δυσλειτουργία της Υπηρεσίας που παρέχει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ, επιβαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ισχύοντα τιμοκατάλογο Δ.

4. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

• Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ εξασφαλίζει την προμήθεια, διάθεση και εγκατάσταση του κυκλώματος πρόσβασης στο δίκτυό της και του απαραίτητου

εξοπλισμού τερματισμού δικτύου ανά άκρο του κυκλώματος, τον οποίο παραχωρεί αποκλειστικά και μόνο για χρήση, χωρίς αντάλλαγμα στον ΠΕΛΑΤΗ. Η εγκατάσταση, σύνδεση, λειτουργία του εξοπλισμού τερματισμού δικτύου γίνεται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ή τον κύριο Πάροχο του Κυκλώματος.

• Συμφωνείται και συνομολογείται, ότι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ τα ταμικά κύκλωμα πρόσβασης στο δίκτυό της. Τα κόστος μεταφοράς του ταμικού κυκλώματος πρόσβασης του ΠΕΛΑΤΗ σε άλλο σημείο, βαρύνει αποκλειστικά τον ΠΕΛΑΤΗ σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

• Ο ΠΕΛΑΤΗΣ κατά τη διάρκεια χρήσεως του κυκλώματος, είναι υποχρεωμένος να επιδεικνύει κάθε προσοχή και επιμέλεια, και οφείλει να μην προβαίνει σε ενέργειες οι οποίες θα μπορούσαν να προκαλέσουν φθορά ή βλάβη στη λειτουργία του εξοπλισμού ή καταστροφή του.

• Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα παρέχει την απαιτούμενη για τη λειτουργία του εξοπλισμού ηλεκτρική ισχύ με δική του δαπάνη και αναλαμβάνει την ευθύνη για τη σταθερή και απρόσκοπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος.

• Σε περίπτωση συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών για την μεταφορά ενός άκρου, τα έξοδα απεγκατάστασης και μεταγκατάστασης θα βαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ εξ ολοκλήρου σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

• Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δικαιούται να προβαίνει σε επεμβάσεις ή υποεισδήματα αλλαγές ή αποκατάσταση βλαβών των τερματικών διατάξεων χωρίς έγγραφη συναίνεση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ή του Τρίτου Παρόχου.

• Ο ΠΕΛΑΤΗΣ σε περίπτωση βλάβης ή και καταστροφής του τερματικού εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (ελαφρό και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου) επιβαρύνεται με το αντίτιμο της αξίας αυτών, όπως καθορίζεται από τα τιμολόγια της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και των τρίτων παρόχων.

• Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να παραδώσει τον τερματικό εξοπλισμό στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ στην κατάσταση που τον παρέλαβε αμέσως μετά από τη λήξη της παρούσας σύμβασης, διαφορετικά ευθυνόμενος απέναντι στη ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

• Σε περίπτωση άρνησης παράδοσης του τερματικού εξοπλισμού στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να καταβάλει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ κάθε θετική και αποθετική ζημία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Επιπλέον η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δύναται να ζητήσει ως ποινική ρίτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης απόδοσής του ποσό, που δεν μπορεί να υπερβαίνει το αντίτιμο της τρέχουσας αξίας αντικατάστασης αυτού.

5. ΟΡΟΙ ΠΑΡΩΣΗΣ

• Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να καταβάλει το συμφωνηθέντα ανταλλάγματα, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, όπως αναλύεται στο συνημμένο στην παρούσα Παράρτημα ή Παραρτήματα και τους όρους της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, με την έκδοση σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών καταβολής του μισθώματος, κατά την κρίση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχει το δικαίωμα να τροποποιεί τον τιμοκατάλογο αυτό σύμφωνα με την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία ή με βάση μεταβολές των τιμολογίων τρίτων παρόχων δικτύου, ή χρήση των οποίων εξασφαλίζεται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ στον ΠΕΛΑΤΗ. Η σχετική τιμολόγηση θα ενεργείται με βάση τους όρους της παρούσας και των Παραρτημάτων της. Η τιμολόγηση ξεκινά όταν υλοποιηθεί η υπηρεσία και είναι διαθέσιμη για τους σκοπούς του ΠΕΛΑΤΗ με έγγραφη ενημέρωση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς τον ΠΕΛΑΤΗ. Η πιθανή παροχή έκπτωσης στον τιμοκατάλογο δύναται να μειωθεί σε ενδεχόμενη μελλοντική μείωση του επίσημου τιμοκατάλογο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Όλα τα ανωτέρω τιμολόγια είναι πληρωτέα και καταβάλλονται μετρητοίς εντός 30 ημερών από την έκδοσή τους, τα οποία σπαστέλλονται στη διεύθυνση που ορίζει ο ΠΕΛΑΤΗΣ. Μετά την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας εξόφλησης, η οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή.

• Τα ύψος της τυχόν οφειλής του ΠΕΛΑΤΗ προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της αποδεικνύεται πλήρως από το ακριβές απόσπασμα από τα τηρούμενα, χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά, εμπορικά βιβλία (καρτέλες) και στοιχεία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους κροσιστωτικά ποσά και απεικονίζει τις οικονομικές σχέσεις του ΠΕΛΑΤΗ με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, βεβαιούμενο, ως προς την ακριβεία του από υπόλληλο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ή δικηγόρο ή δημόσια αρχή. Ρητά συμφωνείται ότι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται να καταθέσει αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει των ως άνω αποσπασμάτων και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξώδικου άλυσης.

Αρ. Σύμβασης 9379549983

• Η καταγγελία δεν απαλλάσσει κανένα συμβαλλόμενο μέρος από την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ή από την εξόφληση οποιωνδήποτε ποσών που έχουν ήδη, πριν από την καταγγελία, καταστεί ληξιπρόθεσμα ή καθίστανται ληξιπρόθεσμα κατά τη στιγμή της καταγγελίας και εξαιτίας αυτής.

• Η παρούσα σύμβαση καταγγέλλεται από κάθε συμβαλλόμενο μέρος αμέσως και αζημίως σε περίπτωση που αρμόδιες αρχές του επιβάλλουν τη διακοπή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, της εκάστοτε Υπηρεσίας ή εάν ανακαλέσουν την άδεια λειτουργίας του.

• Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής ή άλλης παράβασης των όρων της παρούσας και του νόμου η ΕΤΑΙΡΕΙΑ μπορεί να διακόψει προσωρινά την παροχή της Υπηρεσίας. Της προσωρινής διακοπής προηγείται έγγραφη ειδοποίηση του Πελάτη, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από τη διακοπή. Μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής της υπηρεσίας και έπειτα από την κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ προβαίνει στην οριστική διακοπή παροχής της υπηρεσίας, επιφυλασσόμενη όλων των δικαιωμάτων της που προκύπτουν από τη μη εμπρόθεσμη καταβολή των οφειλών. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του ΠΕΛΑΤΗ από το Τηλεπικοινωνιακό κύκλωμα χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης και επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των λογαριασμών (ως επανειλημμένη εκπρόθεσμη εξόφληση νοείται η μη εξόφληση δύο τιμολογίων ή λογαριασμών) επ' όσον στην σχετική πρόσκληση δεν υπάρξει εξόφληση εντός της οριζόμενης προθεσμίας, είτε έχει γνωστοποιηθεί στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ με βάση τις κείμενες διατάξεις περίπτωσης παράνομης χρήσης του δικτύου.

• Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι νομικό πρόσωπο, η λύση αυτού, η κήρυξη του σε πτώχευση, η θέση του υπό εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση ή άλλη παρόμοια διαδικασία συνεπάγεται την αυτοδίκαιη λύση της παρούσας. Σε όλες τις άνω περιπτώσεις ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

6. ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Εφόσον η Εταιρεία εκμισθώσει στον Πελάτη τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό κυριότητάς της που περιγράφεται στο Παράρτημα Β, έναντι οικονομικού ανταλλάγματος που ορίζεται στα Παράρτημα Γ, και ο οποίος απαιτείται για τη σύνδεση του Πελάτη με το δίκτυο της Εταιρείας, ισχύουν τα κάτωθι.

Ο εξοπλισμός (συστήματα δρομολόγησης, μετάδοσης και παλυλεξίας) της Εταιρείας που εγκαθίσταται στους χώρους του Πελάτη ή σε χώρους τρίτου που υποδεικνύεται από τον Πελάτη, προκειμένου να υλοποιηθεί η παροχή των Υπηρεσιών, θα εκμισθώνεται σε αυτόν για χρήση και θα παραμείνει εκεί μέχρι τη με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της σχετικής σύμβασης, οπότε θα επιστρέφεται άμεσα και χωρίς υπόλοιπα καθυστέρηση στην Εταιρεία. Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί τον εξοπλισμό, σε καλή κατάσταση, να εξασφαλίζει τη συνεχή ύπαρξη των κατάλληλων συνθηκών λειτουργίας του και να εξασφαλίζει χωρίς αντάλλαγμα την απαραίτητη ηλεκτρική ισχύ για τη λειτουργία του. Σε κάθε περίπτωση η θέση του εξοπλισμού σε λειτουργία ισοδυναμεί με ανεπιθύμητη παραλαβή του από τον Πελάτη.

Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τον Εξοπλισμό για οποιαδήποτε χρήση άλλη της συμφωνηθείσας ή να χρησιμοποιήσει, εκχωρήσει, παραχωρήσει προς κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο τον Εξοπλισμό προκειμένου να συνδεθεί με τρίτο μέρος ή να επωφεληθεί υπηρεσιών παρεχομένων από τρίτο. Σε αντίθετη περίπτωση υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της Εταιρείας.

6.1 Διακωδισμός του Εξοπλισμού από την Περιουσία του Πελάτη. Σε περίπτωση πτώχευσης ή θέσης του Πελάτη υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, ή άλλη ανάλογη διαδικασία καθώς και σε περίπτωση που επισπεύδονται μέτρα αναγκαστικής εκτέλεσης ή συντηρητικής κατάσχεσης εις βάρος του, ο Πελάτης οφείλει να διαχωρίζει αμελλητί και να αποχωρίζει τον Εξοπλισμό της Εταιρείας από τα δικά του μηχανήματα, εγκαταστάσεις ή εξοπλισμό και να δηλώνει ρητά ότι ο Εξοπλισμός ανήκει στην Εταιρεία.

6.2 Διαχείριση του Εξοπλισμού. Η διαχείριση του εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από την Εταιρεία είτε από τον Πελάτη. Στην περίπτωση που η διαχείριση του εξοπλισμού πραγματοποιείται από την Εταιρεία οποιαδήποτε ενέργεια που γίνεται από τον Πελάτη με σκοπό την αποσύνδεσή του από τα συστήματα διαχείρισης της Εταιρείας θα σημαίνει αυτόματα και τη διακοπή της υποστήριξής του. Στην περίπτωση που η διαχείριση του εξοπλισμού πραγματοποιείται από τον Πελάτη ισχύουν οι όροι της παραγράφου 7.1.

6.3 Βλάβες

Ο Πελάτης οφείλει, σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός παρουσιάσει οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία ή εάν επιθυμεί κάποια μεταβολή ως προς την εγκατάσταση, να ενημερώσει αμέσως την Εταιρεία και να την καλέσει να απενεργοποιήσει, να αποσυνδέσει, ή να επικενώσει η ίδια τον Εξοπλισμό, διαφορετικά οφείλει να αποζημιώσει την Εταιρεία για οποιαδήποτε βλάβη προκληθεί στον Εξοπλισμό.

6.4 Επιστροφή του Εξοπλισμού.

Ο Πελάτης οφείλει, κατά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασής του με την Εταιρεία, να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στην Εταιρεία, στην κατάσταση που τον παρέλαβε με τις φθορές από την συνήθη χρήση. Σε περίπτωση άρνησης επιστροφής του Εξοπλισμού στην Εταιρεία, η Εταιρεία μπορεί να διεκδικήσει την αποκατάσταση κάθε θητικής ή αποθετικής της ζημίας από τον Πελάτη. Επιπλέον η Εταιρεία δύναται να ζητήσει ως ποινική ρήτρα ποσό σε ευρώ 100 με το 1/3 της μηνιαίας χρονομίσθωσης του εξοπλισμού για κάθε ημέρα καθυστέρησης παράδοσης του εξοπλισμού.

6.5 Αποζημίωση.

Ο Πελάτης οφείλει να αποζημιώσει την Εταιρεία για τυχόν καταστροφή ή βλάβη του Εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα ή σε τυχόν γεγονός ή ανώτερο βία καταβάλλοντας άμεσα την αξία του ή, σε περίπτωση μερικής βλάβης, το αναλογούν τμήμα της.

7. ΟΡΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

7.1 Εξοπλισμός που ανήκει στην κυριότητα του Πελάτη

Α) Σε περίπτωση που η διαχείριση του εξοπλισμού γίνεται από τον ΠΕΛΑΤΗ η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ορθή λειτουργία του και ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει όλες τις δαπάνες και την ευθύνη λειτουργίας και συντήρησής του.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να γνωστοποιεί έγκαιρα στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ τα τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού και θα πρέπει να έχει την έγκρισή της σε ότι αφορά την συμβατότητα του για την χρήση του στα πλαίσια λειτουργίας της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας. Στην περίπτωση που ο εξοπλισμός θα πρέπει να αναβαθμιστεί μερικώς, ενδεικτικά αναφέροντας, αλλαγή λειτουργικού ή εγκατάσταση καρτών, κλπ. για την χρήση του στα πλαίσια λειτουργίας της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει τις σχετικές δαπάνες, πριν από την παροχή της εκάστοτε Υπηρεσίας.

Ρητά αναφέρεται ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπεύθυνος και αναλαμβάνει τις σχετικές δαπάνες για την αποκατάσταση βλαβών. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να ενημερώνει άμεσα την ΕΤΑΙΡΕΙΑ για κάθε περιστατικό βλάβης του εξοπλισμού και να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες αποκατάστασής της. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ουδέμια ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της υπηρεσίας λόγω της βλάβης του εξοπλισμού και μέχρι την άρση της. Επίσης θα πρέπει να ενημερώνει εγκαίρως την ΕΤΑΙΡΕΙΑ για κάθε προγραμματισμένη εργασία ή συντήρησή του εξοπλισμού η οποία μπορεί να επηρεάσει την υπηρεσία.

Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αποδεδειγμένα δημιουργεί προβλήματα στα δίκτυα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ και του θέτει εύλογη προθεσμία αντικατάστασής του με εξοπλισμό για τον οποίο υπάρχει έγκριση από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Εφόσον παρέλθει αιρεκτική η προθεσμία αυτή, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δύναται να διακόψει προσωρινά την παροχή της Υπηρεσίας με την κοινοποίηση στον ΠΕΛΑΤΗ έγγραφης ειδοποίησης προ δέκα εργάσιμων ημερών. Μετά την πάροδο των δέκα εργάσιμων ημερών, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δύναται να διακόψει μόνιμα την παροχή της Υπηρεσίας με την κοινοποίηση στην ΠΕΛΑΤΗ έγγραφης προηγούμενης ειδοποίησης δεκαπέντε εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της μόνιμης διακοπής της Υπηρεσίας. Στις περιπτώσεις που ο εξοπλισμός του ΠΕΛΑΤΗ δημιουργεί προβλήματα στην ασφάλεια και ακεραιότητα του δικτύου της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δύναται να διακόψει την παροχή της Υπηρεσίας άμεσα ή πριν από την μεσολάβηση των δεκαπέντε ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση στον Πελάτη ενημερώνοντας για τους λόγους που υπαγορεύουν την αναγκαιότητα της διακοπής αυτής.

Εφόσον τα δύο μέρη συμφωνήσουν στην παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης και διαχείρισης εξοπλισμού από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα χρεώσει τον ΠΕΛΑΤΗ με ένα εφάπαξ και ένα μηνιαίο τίμημα αντίστοιχα, το οποίο αναφέρεται στα Παράρτημα Γ.

Β) Σε περίπτωση που η διαχείριση του εξοπλισμού ανατίθεται από τον Πελάτη στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ, συμφωνείται ρητά ότι η παραμετροποίηση του θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα πρότυπα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν φέρει καμία ευθύνη για βλάβες του υλικού και του λογισμικού.

Ο Πελάτης καθίσταται υπεύθυνος για την ανανέωση του συμβολαίου συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης με τον προμηθευτή του εξοπλισμού και αναλαμβάνει τις δαπάνες συντήρησής του και αναβάθμισής του, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.

7.2 Εξοπλισμός που ανήκει στην κυριότητα της Εταιρείας
Εφόσον, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση, η Εταιρεία εκμισθώσει στον Πελάτη τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό που ανήκει στην κυριότητά της αλλά διαχειρίζεται από τον Πελάτη ισχύουν οι όροι των παραγράφων 6 και 6.1 και επιπρόσθετα οι κάτωθι:

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι αναλαμβάνει την ευθύνη λειτουργίας και όλες τις δαπάνες για την αποκατάσταση βλαβών που προκαλούνται από δική του υπαιτιότητα.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναλαμβάνει τις δαπάνες συντήρησής του και αναβάθμισής του σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.

Στην περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ αιτηθεί την μερική αναβάθμιση του εξοπλισμού (ενδεικτικά αναφέροντας, αλλαγή λειτουργικού ή εγκατάσταση καρτών, κλπ) που θα περιγράφεται με Προσάρτημα στο Παράρτημα Β για την χρήση του στα πλαίσια λειτουργίας της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, οφείλει να καταβάλλει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ το αναθεωρημένο οικονομικό αντάλλαγμα που θα ορίζεται με Προσάρτημα στο Παράρτημα Γ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να ενημερώνει άμεσα την ΕΤΑΙΡΕΙΑ για κάθε περιστατικό βλάβης του εξοπλισμού. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ουδέμια ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της υπηρεσίας λόγω βλάβης του εξοπλισμού με την υπαιτιότητα του Πελάτη και μέχρι την άρση της.

Εφόσον τα δύο μέρη συμφωνήσουν στην παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης και διαχείρισης εξοπλισμού κυριότητας του ΠΕΛΑΤΗ από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα χρεώσει τον ΠΕΛΑΤΗ με ένα εφάπαξ και ένα μηνιαίο τίμημα αντίστοιχα, βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου, το οποίο αναφέρεται στο Παράρτημα Γ.

8. ΕΚΚΩΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ

• Ο ΠΕΛΑΤΗΣ απαγορεύεται να παραχωρήσει ή εκχωρήσει μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του από την παρούσα σύμβαση με ή χωρίς αντάλλαγμα, με οποιαδήποτε γενικά έννομη σκέψη προς οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Σε περίπτωση που δοθεί η έγκριση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση που απορρέει από την παρούσα σύμβαση.

• Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι νομικό πρόσωπο δύναται να υπακατασταθεί στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση σε περίπτωση συγχώνευσης ή μετασχηματισμού από τη διάδοχο εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή ο ΠΕΛΑΤΗΣ εγγυάται την ακριβή τήρηση από τη διάδοχο εταιρεία ή τον νόμιμο δικαιούχο όλων των όρων και υποχρεώσεων της παρούσας. Ρητά συμφωνείται ότι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος της παρούσας σύμβασης σε οποιοδήποτε τρίτο, φυσικό ή νομικό, πρόσωπο, ιδίως σε καθολικούς ή ειδικούς διαδόχους της και ενδεικτικά σε θυγατρική εταιρεία της ή εταιρεία στην οποία συμμετέχει με οποιονδήποτε τρόπο.

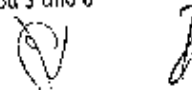
9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

• Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της και λήγει μετά από την παρέλευση 24 μηνών από την έναρξη παροχής των περιγραφόμενων στην παρούσα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα ενημερώνει έγγραφως τον ΠΕΛΑΤΗ, με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο (φοξ, ηλεκτρονικό μήνυμα e-mail, κλπ.) για την ημερομηνία έναρξης παροχής των υπηρεσιών. Η σύμβαση παρατείνεται αυτομάτως επ' αόριστο μετά από το πέρας της διάρκειας ισχύος αυτής, εφόσον δεν καταγγελθεί σύμφωνα με τα όσα αρίζονται κατωτέρω.

10. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

• Κάθε Συμβαλλόμενο μέρος δύναται ανά πάσα στιγμή να καταγγείλει την παρούσα, τα δε αποτελέσματα της καταγγελίας θα επέρχονται στο τέλος του μήνα εντός του οποίου καταγγέλθηκε η σύμβαση. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης πριν από τη συμπλήρωσή του συμφωνηθέντος ελαχίστου χρόνου των δύο ετών από την έναρξη παροχής των υπηρεσιών, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται στην καταβολή των τελών λειτουργίας μέχρι τη συμπλήρωσή των 24 πρώτων μηνών. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης μεγαλύτερης διάρκειας και πριν από την λήξη της, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται στην καταβολή των τελών λειτουργίας για όλους τους εναπομείναντες μήνες μέχρι τη λήξη της Σύμβασης.

• Σε περίπτωση που η ΕΤΑΙΡΕΙΑ παραβιάζει τις υποχρεώσεις της, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να καταγγείλει άμεσα και αζημίωτο γι' αυτόν την Σύμβαση για σπουδαίο λόγο. Η καταγγελία είναι ισχυρή μόνον εφόσον, ταυτοχρόνως με την επίδοσή της, παραδοθεί στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ και σχετική έγγραφη εξουσιοδότηση του ΠΕΛΑΤΗ προς αυτήν να



ενεργήσει κατά την κρίση της, ότι απαιτείται για τη λήξη της σύμβασης μίσθωσης του αντίστοιχου τηλεπικοινωνιακού κυκλώματος, η οποία πάντως εξουσιοδοτείται σε κάθε περίπτωση λογίζεται με την παρούσα, ότι έχει δοθεί στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ταυτοχρόνως με την επίδοσή της ως άνω καταγγελίας.

• Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχει δικαίωμα να καταγγείλει, με γραπτή καταγγελία, αζημίως την παρούσα σύμβαση (στο σύνολό της ή μερικά), στην περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ παραβιάζει οποιοδήποτε όρο της παρούσας, τούτων θεωρούμενων όλων συσσωδών, και δεν άρει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από τη σχετική έγγραφη γνωστοποίηση από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Η καταγγελία της παρούσας σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο αυτή δεν αποκλείει το δικαίωμα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για καταγγελία της σύμβασης, σύμφωνα με άλλες διατάξεις, ούτε να ζητήσει αποζημίωση ή να ασκήσει άλλα δικαιώματά της.

11. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

• Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως πρακτύουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφαρμής της, τα συμβαλλόμενα μέρη καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

• Κάθε διαφορά που δεν είναι δυνατό να επιλυθεί σύμφωνα και με τα παραπάνω θα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια για την επίλυσή της θα είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

12. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

• Οι όροι της παρούσας και η τυχόν τροποποίηση οποιαδήποτε όρου αυτής ισχύει μόνο εφόσον γίνεται εγγράφως και θα αποδεικνύεται με το σχετικό έγγραφο, αποκλεισμένου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου ακόμα και αυτού του όρκου. Κατ' εξαίρεση εάν μετά την υπογραφή της σύμβασης επέλθουν αλλαγές στην κείμενη νομοθεσία που ρυθμίζουν διαφορετικά τα θέματα που εμπριέχονται στη σύμβαση, εφόσον τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν συμφέρον και επιθυμούν τη συνέχιση της σύμβασης, οι παραπάνω αλλαγές θεωρείται ότι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα και όρους της σύμβασης χωρίς να απαιτείται έγγραφη τροποποίησή της.

• Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται σύμφωνα με την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας, ενημερώνοντας τον ΠΕΛΑΤΗ με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με την ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα.

13. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ-ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

• Οι πληροφορίες που περιέχονται στην σύμβαση και τα Παραρτήματά της θεωρούνται εμπιστευτικές, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και δεν θα πρέπει να δοθούν σε κανένα τρίτο πρόσωπο ή ΕΤΑΙΡΕΙΑ άλλη από τον ΠΕΛΑΤΗ χωρίς την έγγραφη συμφωνία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

14. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ-ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

• Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Εθνική και Κοινοτική νομοθεσία, για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του ΠΕΛΑΤΗ και για την προστασία των προσωπικών του δεδομένων, τηρώντας τη σχετική Πολιτική Ασφαλείας. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ και αφορούν στον ΠΕΛΑΤΗ θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Επιπλέον η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δηλώνει και ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ακόμη και αν έχει ζητηθεί απόκρυψη αυτών.

15. ΑΝΩΤΕΡΗ ΒΙΑ

• Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας, η υποχρέωση εκπλήρωσης των όρων της συμβάσεως πλαίσιο αναστέλλεται

αζημίως, για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής, έως την λήξη των γεγονότων που πρακάλεσαν την αδυναμία, με συνέπεια και την διακοπή της παροχής υπηρεσιών από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ προς τον ΠΕΛΑΤΗ. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών οποιαδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δύναται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του. Στα γεγονότα ανωτέρας βίας ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνονται εκθροπραξίες, εξέγερση, αναρχική δράση (σαμποτάζ), πυρκαγιά, πλημμύρα, καταστροφή δικτύου από ενέργειες τρίτων μη οφειλόμενες σε υπαιτιότητα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, απεργία και γενικά κάθε γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να απαρτηθεί από τα συμβαλλόμενα μέρη.

• Σε οποιαδήποτε περίπτωση διακοπής της υπηρεσίας, ακόμη και αν αυτή επέλθει εξαιτίας τυχερού γεγονότος ή / και ανωτέρας βίας ο ΠΕΛΑΤΗΣ αυτεμέρως αποζημιωθεί δικαιούται, εκτός των προβλεπόμενων επιστροφών των καταβληθέντων υπό αυτού τελών λειτουργίας.

16. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

• Η παρούσα και τα Παραρτήματά της αποτελούν τη Σύμβαση παροχής υπηρεσιών με τον ΠΕΛΑΤΗ, η οποία περιλαμβάνει το σύνολο των συμφωνιών των μερών σε σχέση με τα θέματα που περιλαμβάνονται σε αυτήν και αποτελεί την ισχύουσα συμφωνία των μερών, κάθε δε άλλη προγενέστερη συμφωνία καταργείται. Όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται ουσιώδεις, παραβίαση δε αυτών αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σύμβασης.

• Τυχόν ακυρότητα όρου ή όρων της σύμβασης αυτής δεν θίγει το κύρος των λοιπών συμφωνιών, ενώ ο άκυρος όρος θα αντικαθίσταται με άλλους που ανταποκρίνονται στην αληθή βούληση των μερών.

• Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ συμμορφούται άμεσα στο περιεχόμενο Εισαγγελικής κλήσης ή παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ανακοίνωση στο ΠΕΛΑΤΗ. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την όραση του απορρήτου επικοινωνίας και συνεργάζεται άμεσα με τις αρχές.


• Απαγορεύεται η χρήση του δικτύου για παράνομες δραστηριότητες, για την διακίνηση ανεπιθύμητου περιεχομένου.

• Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ανακοινώνει (2) μέρες πριν τις τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που δεν υπερβαίνουν συνολικά τις (6) ώρες το μήνα για την αναγκαία συντήρηση του δικτύου της (οι εργασίες συντήρησης δεν θα γίνονται μεταξύ των ωρών 08:00-18:00), εκτός περιπτώσεων ανωτέρας βίας, κινδύνων ατυχημάτων, βλάβης εγκαταστάσεων ή δικτύων, ιδίων ή τρίτων, και ουσιωδών αιτημάτων, οπότε διακόπτεται άμεσα και για όσο χρειαστεί. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ στις ανωτέρω περιπτώσεις δεν δικαιούται οποιαδήποτε αποζημίωσης για τη διακοπή παροχής της υπηρεσίας. Η παρούσα Σύμβαση συντάχθηκε σε δύο (2) πρωτότυπα και κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από ένα δέσντως υπογεγραμμένο και αιποτελείται από 8 σελίδες και τα κάτωθι συνημμένα Παραρτήματα:

1. Παράρτημα Α : Στοιχεία Επικοινωνίας
2. Παράρτημα Β : Τεχνική Προσφορά
3. Παράρτημα Γ : Οικονομικά Στοιχεία

Κάθε μεταβολή της παρεχόμενης υπηρεσίας που μπορεί να προκύψει κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, καθώς και κάθε εργασία η οποία θα υλοποιείται από την Εταιρεία στα πλαίσια μελλοντικών αναθέσεων από το Πελάτη, θα επισυνόπεται ως ειδική ΠΡΟΣΘΗΚΗ στα αντίστοιχα Παραρτήματα που περιγράφει την παροχή της υπηρεσίας, θα υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη και θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς ανάμεσα στο κείμενο της σύμβασης, τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ και τις ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ αυτής, τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ θα υπερισχύουν των ΠΡΟΣΘΗΚΩΝ ενώ το κείμενο της σύμβασης θα υπερισχύει τήσων των ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ όσο και των ΠΡΟΣΘΗΚΩΝ.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΔΑΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ		ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ
<p>VOODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΤΕΡΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, 210 6703000 ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΕΝΤΡΟ, 210 6703000 ΑΔΑΡΣΑΝΕΣ 157 50, Δ.Ο. Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ Α.Φ.Μ. 157507007</p> <p>Head of Corporate, VGE & Enterprise Solutions Segment</p>		

Παράρτημα Α - Στοιχεία Επικοινωνίας

1. Στοιχεία Πελάτη		ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ			
ΑΡ.Μ.Α.Ε.					
Κωδικός ERP	Πελάτη	56789	Σύμβασης	9379549983	
Απαραίτητα Νομιμοποιητικά Έγγραφα	1. ΦΕΚ Σύστασης της Εταιρείας. 2. Ισχύον Καταστατικό της Εταιρείας. 3. Πρακτικό Διοικητικού Συμβουλίου συγκρότησης σε σώμα και εκπροσώπησης. 4. Δήλωση υπογεγραμμένη από τον/τους εξουσιοδοτημένο/ους εκπρόσωπο/ους του Πελάτη, που να αναφέρει όλα τα έγγραφα που έχουν δοθεί στην VODAFONE - PANAFON και να βεβαιώνει ότι καμία αλλαγή δεν έχει επέλθει στην εκπροσώπηση της Εταιρείας.				
Διεύθυνση Κατοικίας	Έδρας/ Οδός:	ΝΙΚΗΣ	Αριθμός:	4	
	Πόλη:	ΑΘΗΝΑ	Τ.Κ.:	10248	
	Τηλέφωνο:	2103291200	ΦΑΞ:		
Νόμιμος Εκπρόσωπος	Επώνυμο:	ΣΤΑΘΙΝΟΣ	Όνομα:	Γεώργιος	
	Όνομα Πατρός:	Νικόλαος	Α.Δ.Τ/ Διαβατήριο:	ΑΚ 704950	
	Τηλέφωνο:	210-3291733	Κινητό:		
Υπεύθυνος Επικοινωνίας	Όνομα:	Κωνσταντίνος Γεώργιος	Όνομα:	Γεώργιος	
	Τίτλος:	Αναπλ. Προϊστάμενος Τμήματος Πληροφοριών	Κινητό:	6972-275591	
	Τηλέφωνο:	210-3291200	ΦΑΞ:		
Αποστολή Τιμολογίων	e-mail:	kg@tee.gr	Όνομα:	Ευγενία	
	Επώνυμο:	Δουβή	Τηλέφωνο:	210-3291373	
	Τίτλος:	Αναπλ. Προϊστ. Διεύθυνσης Πληροφορικής	Αριθμός:	4	
Εξουσιοδοτημένοι Τεχνικοί Πελάτη	Οδός:	Νίκης	ΤΚ:	10248	
	Πόλη:	Αθήνα	Τίτλος:		
	Όνομα:		e-mail:		
	Τηλέφωνο:		Τίτλος:		
2. Στοιχεία Εταιρείας (VODAFONE - PANAFON)	Όνομα:	ΤΣΙΛΑΓΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ			
	Συνεργάτης - Πωλητής	e-mail:	Konstantinos.Tsilagas@vodafone.com		
Υπεύθυνος Υλοποίησης Έργου	Όνομα:				
	e-mail:				
Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών	Τηλέφωνο:	13845			
	Τηλέφωνο:	213 000 4020			
Τεχνική Υποστήριξη	Φαξ :	213 000 5020			
	e-mail:				

Παράρτημα Β - Τεχνική Προσφορά

Πίνακας Α - Τεχνική Περιγραφή

Κωδικός Σημείου	Διεύθυνση	Υπηρεσίες
SAP 1	Σόλωνος 53 & Σίνα, Αθήνα	<ul style="list-style-type: none">Μισθωμένο κύκλωμα (χαρακτηριστικά κυκλώματος) εύρους 100 Mbps (αναβάθμιση από 50Mbps - CID 12565)
SAP 2	Νίκης 4, Αθήνα	<ul style="list-style-type: none">Υπηρεσία Διασύνδεσης Point-to-Point (αναβάθμιση από 50Mbps - CID 12565)

Παράρτημα Γ - Οικονομικά Στοιχεία

ΣΗΜΕΙΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ - SAP 1

Κωδικός Υπηρεσίας	Υπηρεσία	Ποσότητα	Συνολικά ΕΦΑΠΑΞ κόστη (€)	Συνολικά ΜΗΝΙΑΙΑ κόστη (€)
1.7.50.311.100	HOL sash_ETHERNET_ATTCOM ΣΤΑΘ 100M 21	1	0,00	725,81
Σύνολο		-	0,00	725,81

Συνολικός πίνακας χρεώσεων

Σημείο Παρουσίας	Υπηρεσία	Συνολικά ΕΦΑΠΑΞ κόστη (€)	Συνολικά ΜΗΝΙΑΙΑ κόστη (€)
SAP 1	Υπηρεσίες Διασύνδεσης με την Vodafone	0,00	725,81
Σύνολο		0,00	725,81

Οικονομικοί Όροι

Οι παραπάνω τιμές είναι σε Ευρώ, και δεν περιλαμβάνουν το ποσό του ΦΠΑ, 23%, το οποίο και οφείλεται επιπρόσθετα στα ως άνω ποσά.	
1.1	Η Εταιρεία προλογείται απευθείας από τον Πάροχο Δικτύου έναντι των οσίων τελών χρήσης της μαθαμένης γραμμής επιβάλει ο τελευταίος.
1.2	Για την παροχή υπηρεσίας κεντρικής σύνδεσης των Υπηρεσιών Internet Leased Line & MPLS VPN της VODAFONE - PANAFON (όπου Back-up) απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η κυριότητα και χρήση από τον Πελάτη τηλεφωνικής σύνδεσης PSTN ή ISDN. Το εκάστοτε και ανά περίπτωση αναλογούνται πάσης φύσεως τέλη, τα οποία εφόσον ε-η σύνδεση, μεταφορά και άρρωτολόγησή κλήσεων του δικτύου ΟΤΕ ή άλλου Παρόχου προς τον Ενιαίο Πανελλαδικό Αριθμό Κλήσης (ΕΠΑΚ) 89625 7777 της VODAFONE - PANAFON ή προς αριθμούς των αριθμοδοτικών σειρών 896, 899 του δικτύου τηλεφωνίας της VODAFONE - PANAFON, κρεώνονται μέσω του λογαριασμού του Παρόχου της Τηλεφωνικής Σύνδεσης και βαρύνουν σε κάθε περίπτωση αποκλειστικά τον Πελάτη. Δευκρινίζεται, τέλος, ότι, σε περίπτωση χρήσης αμφοτέρων των τηλεφωνικών καλωδίων σύνδεσης ISDN 128 Kbps, τα αναλογούντα τέλη επικοινωνιών κρεώνονται εις άπλούν.
1.3	Σε περίπτωση αύξησης του ως άνω τιμακτολόγου η Εταιρεία θα κοινοποιεί έγγραφως στον Πελάτη τις αποκτούμενες αυξήσεις 30 ημέρες πριν από την εφαρμογή τους και πριν τη λήξη της εκάστοτε ετήσιας περιόδου. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει έγγραφη εναντίωση του Πελάτη επί των αυξήσεων της Εταιρείας, οι αυξήσεις αυτές θα θεωρείται ότι έχουν γίνει αποδεκτές από τον Πελάτη και ως εκ τούτου θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και κάθε αυτομάτως ανανεώσιμης αυτής. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δεσμεύεται να διατηρεί σταθερές τις τιμές των παρεχόμενων υπηρεσιών για διάστημα ενός (1) έτους από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
1.4	Στην περίπτωση που ο Πελάτης αιτηθεί αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών θα υπάρχει αντίστοιχη αναπροσαρμογή των τιμών σύμφωνα με την νέα οικονομική προσαρμογή της Εταιρείας και επίσης αυτή γίνει αποδεκτή από το Πελάτη.
1.5	Η τιμολόγηση των μηνιαίων τελών ξεκινά με την ενεργοποίηση του κυκλωμού σύνδεσης ή της Τηλεφωνικωνιακής Υπηρεσίας.
1.6	Σε περίπτωση που για λόγους που αφορούν τον ίδιο, ο Πελάτης δεν δύναται να χρησιμοποιήσει τις προσφερόμενες από την παρούσα σύμβαση υπηρεσίες, δεν απαλλάσσεται από την καταβολή των κρεώσεων που προβλέπονται από τη Σύμβαση.
1.7	ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΠΑΡΗΓΜΗΣ & ΤΡΟΠΟΙ ΠΑΡΗΡΩΜΗΣ Τη εκδιδόμενα τιμολόγια της Εταιρείας προς τον Πελάτη εφορλούνται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους. Η εξόφλησή τους μπορεί να γίνει με τους παρακάτω τρόπους:
2.1	Με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρείας: <input type="checkbox"/> ΕFG Eurobank Εγνατίας, Αριθ. Λογαριασμού: 0026 0025 4702005 80014 <input type="checkbox"/> Alpha Bank, Αριθ. Λογαριασμού: 153 002 320 000 120
2.2	Με παράδοση επιστάθης όψεως <input type="checkbox"/> Με εντολή κρέωσης πιστωτικής κάρτας: <input type="checkbox"/> Mastercard ΑΔΑΗ: _____
2.3	<input type="checkbox"/> Visa Ονοματεπώνυμο (όπως στη κάρτα) _____ Ημερ. & Λόγος _____ C.V.V. _____ Αποδέκομαι και εξουσιοδοτώ την VODAFONE - PANAFON Α.Ε.Ε.Τ. να κρεώνει την ανωτέρω πιστωτική κάρτα και να εξοφλεί μέσω αυτής τα εκδιδόμενα στο όνομα του Πελάτη τιμολόγια. Υπογραφή κατόχου κάρτας: _____