



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

Αθήνα 18/4/17,
Αριθ. Πρωτ. 9802

Σύμβαση για την ετήσια συντήρηση του προγράμματος αυτοματοποίησης της Μονάδας Τεκμηρίωσης & Πληροφόρησης του ΤΕΕ, ποσού τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (4.000 €) πλέον Φ.Π.Α.

Στην Αθήνα σήμερα την 12./04/ 2017 και στα γραφεία του ΤΕΕ, (Κεντρική Υπηρεσία) που εδρεύει επί της οδού Νίκης αριθ. 4, Τ.Κ. 10248 στην Αθήνα μεταξύ των παρακάτω συμβαλλομένων:

α) Του Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία **ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ**, που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Νίκης 4, 10248, Αθήνα, έχει αριθμό φορολογικού μητρώου 0900002260, υπάγεται στη ΔΥΟ Α΄ Αθηνών και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο κ. Γεώργιο Στασινό, καλούμενο εφ' εξής «ΤΕΕ και

β) Της ομόρρυθμης εταιρείας με την επωνυμία **«ΜΑΡΙΑ ΜΑΡΜΑΤΑΚΗ-ΜΟΛΧΟ -Γ. ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΗΣ Ο.Ε. Συστήματα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τεκμηρίωσης και Πληροφόρησης»** και με το διακριτικό τίτλο **«ELIDOC»**, που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Ηρακλείου αριθ. 168, έχει αριθμό φορολογικού μητρώου 082303660 ΔΟΥ ΙΔ΄ ΑΘΗΝΩΝ και εκπροσωπείται νόμιμα από την κ. Μαρία Μαρματάκη, σύζυγο Ρόμπερτ Μόλχο, κάτοικο Πεύκης Αττικής (οδός Βάρναλη αριθμ. 6), κάτοχο του με αριθμ. Χ 188702 που στο εξής θα καλείται για συντομία «ανάδοχος»,

αφού ελήφθησαν υπόψη:

- Το άρθρο 2 παρ. 31 και το άρθρο 118 του Ν 4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών»
- Η υπ' αριθ. **A25/Σ6/2017** (ΑΔΑ: 9Δ7846Ψ842-7ΜΚ) **απόφασης της Δ.Ε του Τ.Ε.Ε**, δυνάμει της οποίας αποφασίστηκε η έγκριση δαπάνης για τη συντήρηση του προγράμματος Advance της Μονάδας Τεκμηρίωσης και Πληροφόρησης του ΤΕΕ
- Η με αρ. πρωτ. **ΔΟΥ/523/29.03.2017** (ΑΔΑ: ΩΦΗΓ46Ψ842-360) Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.
- Η υπ' αριθ. πρωτ. **ΤΕΕ 3776/6.02.17** προσφορά της Αναδόχου.

17SYMV006076310 2017-04-19

- Η υπ' αριθ. πρωτ. ΤΕΕ **3776/6.02.17** επιστολή της εταιρείας **Elidos**, η οποία βεβαιώνει ότι η ανάδοχος είναι η μοναδική αποκλειστική αντιπρόσωπος της κατασκευάστριας εταιρείας Infor (πρώην Geac) και διαθέτει την κατάλληλη υποδομή και εξειδικευμένο προσωπικό για να αναλάβει τη συντήρηση του λογισμικού και την τεχνική.
- ότι η σύναψη συμβολαίου συντήρησης προγράμματος καθίσταται αναγκαία προκειμένου να είναι δυνατή η ενημέρωση με τις νέες εκδόσεις του προγράμματος, η κατασταλτική επέμβαση σε περιπτώσεις βλάβης, η τεχνική υποστήριξη του προσωπικού και η αλλαγή των χαρακτηριστικών λειτουργίας (παραμετροποίηση) σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες της Μονάδας Τεκμηρίωσης και Πληροφόρησης του ΤΕΕ και των Περιφερειακών του Τμημάτων,

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

Άρθρο 1

Τόπος Εγκατάστασης

Ο τόπος εγκατάστασης του Προγράμματος Αυτοματοποίησης Βιβλιοθήκης, είναι η Μονάδα Τεκμηρίωσης και Πληροφόρησης του ΤΕΕ στο επί της οδού Λέκκα 23-25 κτίριο.

Άρθρο 2

Διάρκεια σύμβασης – τρόπος πληρωμής – χρόνος απόκρισης

Συνομολογείται ότι η παροχή των υπηρεσιών της Αναδόχου, που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, αρχίζει από **01/03/2017** και θα διαρκέσει μέχρι **28/2/2018**.

Η δαπάνη συντήρησης για ένα έτος ανέρχεται σε τέσσερις χιλιάδες ευρώ (4.000,00 €) πλέον Φ.Π.Α., πληρωτέο σε 2 εξαμηνιαίες δόσεις. Η εξόφληση του ποσού αυτού γίνεται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις για το λογιστικό Ν.Π.Δ.Δ.

17SYMV006076310 2017-04-19

Η δαπάνη θα βαρύνει τον **ΚΑ 0889.01 (Συντήρηση και επισκευή λοιπού εξοπλισμού)**.

Η δαπάνη συντήρησης περιλαμβάνει τη συντήρηση, την ετοιμότητα εργασίας και την παροχή τεχνικής εξυπηρέτησης προς αποκατάσταση απρόοπτης ανωμαλίας εντός του ωραρίου, όπως προσδιορίζεται στην κατωτέρω.

Την Ανάδοχο βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις που ισχύουν κάθε φορά για τις πληρωμές των Ν.Π.Δ.Δ.

Στη δαπάνη συντήρησης δεν περιλαμβάνονται οι περιπτώσεις και υπηρεσίες που αναφέρονται αναλυτικά κατωτέρω στο άρθρο 5. Η τιμολόγηση υπηρεσιών που εμπίπτουν στην κατηγορία αυτή γίνεται βάσει του ισχύοντος εκάστοτε τιμοκαταλόγου συντήρησης per call, όπως καθορίζεται στην παρούσα.

Οι υπό κανονικές συνθήκες χρόνοι ανταπόκρισης της Αναδόχου είναι οι ακόλουθοι: Περίοδος ανταπόκρισης σε κλήσεις από τις 8.00 το πρωί έως τις 17.00 και από τη Δευτέρα ως την Παρασκευή (εκτός αργιών).

Χρόνος ανταπόκρισης με τη μετάβαση επί τόπου μηχανικού συστήματος σε περίπτωση αδυναμίας λειτουργίας του συστήματος: 4 ώρες.

Αν η Μονάδα Τεκμηρίωσης και Πληροφόρησης διαθέτει κατάλληλο εξοπλισμό (modem και σύνδεση στο δίκτυο) που θα επιτρέπει στην Ανάδοχο την εξ αποστάσεως παρέμβαση (telemaintenance), ο χρόνος ανταπόκρισης μπορεί να μειωθεί στις 2 ώρες.

Άρθρο 3

Όροι συντήρησης

Η συντήρηση του Λογισμικού Αυτοματοποίησης Βιβλιοθήκης GEAC ADVANCE, UniVerse, και GEOS 2 clients εξασφαλίζεται από την Ανάδοχο στα πλαίσια του παρόντος συμβολαίου συντήρησης, υπό τους εξής όρους και προϋποθέσεις.

Η παρούσα σύμβαση συντήρησης περιλαμβάνει πλήρη υποστήριξη τόσο για τη Μονάδα Τεκμηρίωσης και Πληροφόρησης του ΤΕΕ όσο και των Περιφερειακών Τμημάτων, ως εξής:

17SYMV006076310 2017-04-19

Το ΤΕΕ απευθύνεται τηλεφωνικά, μέσω fax ή δικτύου, στους αριθμούς που του έχει γνωστοποιήσει η Ανάδοχος, παρέχοντας όλα τα στοιχεία που γνωρίζει, τα οποία θα επιτρέψουν στον τεχνικό να προσδιορίσει τις αιτίες της βλάβης.

Η Ανάδοχος:

- Προσπαθεί να αποκαταστήσει τη βλάβη ή να την απομονώσει, έτσι ώστε να επιτρέψει στο χρήστη να λειτουργήσει έστω και με μειωμένες δυνατότητες.
- Ενημερώνει το χρήστη με τις ενέργειες που πρέπει να εκτελέσει. Το ΤΕΕ, εφ' όσον η αποκατάσταση είναι σχετικά εύκολη, την κάνει μόνο του, σύμφωνα με τις οδηγίες.

Το ΤΕΕ οφείλει να διαθέτει ένα modem που να μπορεί να συνδεθεί στο κοινό τηλεφωνικό δίκτυο, ή το δημόσιο δίκτυο Hellaspac ή το Internet.

Μετά την ανακοίνωση της βλάβης στην υπηρεσία αποκατάστασης, όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, εγκαθιστά μια on line επικοινωνία μεταξύ του υπολογιστή του και του υπολογιστή της Αναδόχου. Με τον τρόπο αυτό οι τεχνικοί της Αναδόχου μπορούν αμέσως να ξεκινήσουν τη διάγνωση και αποκατάσταση της βλάβης.

Αν η διαδικασία αποκατάστασης από τηλεφώνου δεν επέτρεψε τη διάγνωση της βλάβης ή την αποκατάστασή της, η Ανάδοχος αποστέλλει τεχνικό στην εγκατάσταση του χρήστη:

- Για να κάνει τις απαραίτητες δοκιμές που θα επιτρέψουν μία σωστή διάγνωση.
- Για να διορθώσει το λάθος ή να εγκαταστήσει μια διαδικασία παράκαμψης της βλάβης που θα επιτρέψει στο χρήστη να λειτουργήσει έστω και με μειωμένες δυνατότητες.

Η διάθεση των νέων εκδόσεων γίνεται δωρεάν στα πλαίσια του παρόντος συμβολαίου συντήρησης. Η κυκλοφορία νέων εκδόσεων ανακοινώνεται στο χρήστη, ο οποίος μπορεί εν συνεχεία να επιλέξει ή όχι την εγκατάσταση της νέας έκδοσης στη Βιβλιοθήκη του.

Αν η νέα έκδοση έχει αυξημένες απαιτήσεις από πλευράς εξοπλισμού, η Ανάδοχος ενημερώνει σχετικά το ΤΕΕ, προκειμένου αυτό να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες.

17SYMV006076310 2017-04-19

Το κόστος των επεκτάσεων ή αναβαθμίσεων του εξοπλισμού δεν καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση.

Επίσης δεν καλύπτονται περιπτώσεις πολύπλοκης μετατροπής (conversion) των βάσεων δεδομένων, που μπορεί να αποδειχθούν αναγκαίες σε περίπτωση εγκατάστασης μιας νέας έκδοσης του λογισμικού εφαρμογών.

Τα στοιχεία αυτά τίθενται υπόψη του χρήστη, ο οποίος αποφασίζει αν θα προβεί στην εγκατάσταση νέας έκδοσης του προϊόντος.

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις του χρήστη

Το ΤΕΕ είναι υποχρεωμένο να σέβεται τις συνθήκες χρησιμοποίησης του λογισμικού που ορίζει η Ανάδοχος.

Το ΤΕΕ αναλαμβάνει να επιτρέπει στον υπεύθυνο ή αντιπρόσωπο της Αναδόχου να εκτελεί τις εργασίες υποστήριξης, να έχει πρόσβαση στο χώρο εγκατάστασης του προγράμματος, το συντομότερο δυνατόν, και αυτό ακόμα και σε μη εργάσιμες ώρες.

Αν δεν επιτραπεί η πρόσβαση, η Ανάδοχος θα έχει το δικαίωμα να χρεώσει στο χρήστη, τα έξοδα μετακίνησης και ενδεχομένως παραμονής του τεχνικού (αιτιολογημένα).

Το ΤΕΕ διατηρεί ημερολόγιο στο οποίο αναγράφονται όλες οι δυσλειτουργίες και ανωμαλίες που παρατηρήθηκαν, με σημείωση της ημέρας και ώρας που διαπιστώθηκαν, καθώς και όλες τις τεχνικές πληροφορίες που θα επιτρέψουν τη διάγνωση της αιτίας της βλάβης. Το ημερολόγιο αυτό θα είναι στη διάθεση της Αναδόχου.

Το ΤΕΕ ενημερώνει την Ανάδοχο ευθύς ως αντιληφθεί κάποια ανωμαλία στη λειτουργία.

Το ΤΕΕ θέτει στη διάθεση της Αναδόχου, στα πλαίσια των δυνατοτήτων του, το προσωπικό του που γνωρίζει την εφαρμογή και την εκμετάλλευση που γίνεται στη συγκεκριμένη εγκατάσταση.

Ένα άτομο που εκπροσωπεί το χρήστη παρευρίσκεται στο χώρο του υπολογιστή καθ' όλη τη διάρκεια των εργασιών υποστήριξης. Το πρόσωπο αυτό θα πρέπει να

17SYMV006076310 2017-04-19

είναι διαθέσιμο αν οι εργασίες συνεχίζονται και πέραν του ωραρίου. Αν λόγω αυτού σταματήσει η εργασία, η ημερήσια αποζημίωση του τεχνικού της Αναδόχου θα χρεωθεί στο χρήστη (αιτιολογημένα).

Το ΤΕΕ διαθέτει στο προσωπικό της Αναδόχου ένα τηλέφωνο.

Η Ανάδοχος διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη συντήρηση υποστήριξης του λογισμικού, σε περίπτωση που δεν είναι σεβαστός ο όρος της μη διασποράς σε τρίτους του λογισμικού και της τεκμηρίωσής του από το χρήστη.

Άρθρο 5

Εξαιρέσεις από την Κανονική Συντήρηση

Η κανονική συντήρηση που παρέχεται από την Ανάδοχο **δεν περιλαμβάνει:**

- Την υποστήριξη λογισμικού που δεν έχει προμηθεύσει η Ανάδοχος.
- Την υποστήριξη προγραμμάτων λογισμικού τα οποία καίτοι έχει προμηθεύσει η Ανάδοχος έχουν υποστεί τροποποιήσεις από το χρήστη, ή αν η σωστή και αποδοτική λειτουργία τους έχει επηρεαστεί από ειδικά προγράμματα που έχουν αναπτυχθεί από το χρήστη.

Δεν περιλαμβάνει επίσης:

- Την ανάπτυξη ειδικού λογισμικού, η οποία προέρχεται από επέκταση ή τροποποίηση των λειτουργικών προδιαγραφών, όπως αυτές έχουν προσδιορισθεί στις επί μέρους συμβάσεις.
- Τη μετατροπή των προγραμμάτων λόγω απαιτήσεων επέκτασης των λειτουργικών προδιαγραφών.
- Την εγκατάσταση και υποστήριξη προγραμμάτων που διατίθενται στην αγορά από την GEAC ή τους αντιπροσώπους της, διαφορετικών από εκείνα που μνημονεύονται στις συμβάσεις αγοράς και συντήρησης.
- Την αντιμετώπιση λαθών που δεν μπορούν να αναπαραχθούν και κατά συνέπεια να ελεγχθούν.
- Τη βοήθεια στην εκμετάλλευση και την επίλυση καταστάσεων που προέρχονται από κακή εκμετάλλευση του συστήματος.

Σε περίπτωση που το ΤΕΕ επιθυμεί να προβεί σε οποιαδήποτε μεταβολή στον εξοπλισμό ή το λογισμικό συστήματος που φιλοξενεί το Πρόγραμμα της

17SYMV006076310 2017-04-19

Βιβλιοθήκης (αναβάθμιση, επέκταση, προσθήκη ή και πλήρη αντικατάσταση) είναι υποχρεωμένο να ενημερώνει την Ανάδοχο.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως το ΤΕΕ για τη συμβατότητα ή μη των σχεδιαζομένων αλλαγών με το Πρόγραμμα, καθώς και για τις ενδεχόμενες επιπτώσεις (λειτουργικές και οικονομικές). Στις περιπτώσεις αυτές ενδέχεται να προκύψουν εργασίες και δαπάνες, οι οποίες δεν καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση (π.χ. μετάβαση σε άλλο εξοπλισμό, οπότε απαιτείται άλλη έκδοση του DBMS UniVerse).

Αν παρ' όλα αυτά, σε κάποια από τις περιπτώσεις που προαναφέραμε, ο χρήστης ζητήσει από την Ανάδοχο να εκτελέσει εργασίες υποστήριξης, η υποστήριξη αυτή θα γίνει με δαπάνες του χρήστη, υπολογιζόμενες με βάση το χρόνο που θα δαπανηθεί από το προσωπικό της Αναδόχου, και το κόστος μετακίνησης και διαμονής (με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο χρέωσης των υπηρεσιών, όπως καθορίζεται στην παρούσα).

Άρθρο 6

Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Η Ανάδοχος υποχρεούται να μην προβεί σε καμία απολύτως πράξη προσβολής των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του ΤΕΕ, καθώς και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των μελών ή συνεργατών αυτού, που τυχόν έρθουν εις γνώση της, καθ' οιονδήποτε τρόπο, ενώ ταυτόχρονα οφείλει να ενημερώσει το ΤΕΕ, για οποιαδήποτε περίπτωση προσβολής αυτών υποπέσει στην αντίληψή της.

Άρθρο 7

Εμπιστευτικότητα

Η Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει ως άκρως εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο οποιαδήποτε δεδομένα, έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση της κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να εξασφαλίσει ότι το σύνολο των υπάλληλων της γνωρίζουν και συμμορφώνονται προς τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από το παρόν άρθρο και παράλληλα να

17SYMV006076310 2017-04-19

εξασφαλίσει την διαφύλαξη και ασφάλεια των ανωτέρω πληροφοριών και στοιχείων και την παρεμπόδιση πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων τρίτων σε αυτά.

Άρθρο 8

Παραβάσεις – ποινικές ρήτρες

Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή μη προσήκουσας ή μη έγκαιρης εκτέλεσης των όρων της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, και οφείλονται αποδεδειγμένα στον Ανάδοχο, ο Ανάδοχος δύναται να κηρυχθεί έκπτωτος, αφού προηγουμένως αποτύχουν οι ενέργειες φιλικής διευθέτησης, με Απόφαση της ΔΕ του ΤΕΕ. Στην περίπτωση αυτή το ΤΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει από τον Ανάδοχο την καταβολή αποζημίωσης για οποιαδήποτε αποδεδειγμένη ζημία, άμεση ή έμμεση, υποστεί.

Άρθρο 9

Υπεργολαβία – εκχώρηση

Ρητώς συμφωνείται ότι ο Ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεων ή των απαιτήσεων του που απορρέουν από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη σχετική συναίνεση του ΤΕΕ, άλλως κηρύσσεται έκπτωτος.

Άρθρο 10

Ισχύον Δίκαιο

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για όλα τα λοιπά θέματα της παρούσας ισχύουν οι κείμενες διατάξεις που ρυθμίζουν τους όρους και προϋποθέσεις περί ανάληψης υποχρεώσεων και περί προμηθειών του Δημοσίου και ιδίως του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/ 08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» και του Ν. 2690/99 (ΦΕΚ 45 Α΄/99) «Περί κύρωσης του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν.

Άρθρο 11

Δικαστική επίλυση διαφορών – δωσιδικία- εφαρμοστέο δίκαιο – τροποποιήσεις & συμπληρώσεις

Για κάθε διαφορά που απορρέει αμέσως ή εμμέσως από τη σύμβαση αυτή και αφορά την ερμηνεία ή/και την εκτέλεσή της αρμόδια είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

17SYMV006076310 2017-04-19

Τυχόν ακυρότητα όρου/όρων της παρούσας δεν επηρεάζει το κύρος των υπολοίπων όρων, τα δε συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να καλύψουν το κενό που ενδέχεται να προκύψει εξαιτίας ακυρότητας όρου/όρων ερμηνευτικά ή και με συμπλήρωση της παρούσας κατά τρόπο που να εκπληρούται ο οικονομικός σκοπός της.

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή και συμπλήρωση της παρούσας σύμβασης πραγματοποιείται και είναι ισχυρή μόνον εφόσον γίνει εγγράφως και προσυπογραφεί νομίμως και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, αποδεικνύεται δε μόνον εγγράφως, αποκλεισμένου οιασδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε για το περιεχόμενό της, υπογράφηκε, νόμιμα και ως έπεται, από τους συμβαλλόμενους, σε τρία (3) όμοια και ισόκυρα πρωτότυπα, εκ των οποίων (2) έλαβε το ΤΕΕ και ένα (1) η ανάδοχος για κάθε νόμιμη χρήση.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για το ΤΕΕ
Ο Πρόεδρος

Για την Ανάδοχο
Η Νόμιμος Εκπρόσωπος

Γιώργος Ν. Στασινός

Μαρία Μαρματάκη - Μόλχο