



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

Σύμβαση ανάθεσης υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των τηλεφωνικών κέντρων της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΤΕΕ ποσού έξι χιλιάδων επτακοσίων ευρώ (6.700,00 €) πλέον Φ.Π.Α

Στην Αθήνα σήμερα, 27/ 6 / 2017, στα γραφεία του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (Κεντρική Υπηρεσία), επί της οδού Νίκης 4, Τ.Κ 105 63, μεταξύ των κατωτέρω συμβαλλομένων, ήτοι:

**α) Αφενός μεν** του Νομικού Πρόσωπου Δημοσίου Δικαίου (‘ΝΠΔΔ’) με την επωνυμία «**Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας**», που εδρεύει στο Δήμο Αθηναίων επί της οδού Νίκης, αρ. 4, ΤΚ 105 63, με Α.Φ.Μ. 090002260, υπαγόμενο στη Δ.Ο.Υ. Δ’ Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο, κ. Γιώργο Ν. Στασινό, αναφερόμενο εφ’ εξής ως «**ΤΕΕ**»,

**β) Αφετέρου δε** της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «**BARPHONE ΨΗΦΙΑΚΗ Ανώνυμος Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία Ηλεκτρονικού εξοπλισμού και Συστημάτων Τηλεπικοινωνίας**» που εδρεύει στη **Μεταμόρφωση Αττικής** επί της οδού **Πάρνηθος**, αρ. **55** και **Ρήγα Φεραίου**, ΤΚ **14452**, με **Α.Φ.Μ 094493895**, υπαγόμενη στη **ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ** και εκπροσωπείται νομίμως από τον κ. **Θεριανό Πέτρο** του **Παναγιώτη**, με ΑΔΤ **ΑΕ 063403**, κάτοικο **Διονύσου** Αττικής, αναφερόμενης στο εξής ως «**Ανάδοχος**»,

**αφού ελήφθησαν υπόψη:**

- Το άρθρο 2 παρ. 31 και το άρθρο 118 του Ν 4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών».
- Η υπ’ αριθ. **Α2/Σ17/2017 (ΑΔΑ: Ψ52Η46Ψ842-05Β )** απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής (ΔΕ) του ΤΕΕ, δυνάμει της οποίας αποφασίστηκε η ανάθεση υπηρεσιών για τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των τηλεφωνικών κέντρων της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΤΕΕ από την Ανάδοχο για δύο ετή.
- Η με αρ. πρωτ. **ΔΟΥ/730/08.06.2017** Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (**ΑΔΑ:ΩΣ5Ν46Ψ842-Μ0Ψ**).
- Η υπ. αριθμ. πρωτ. ΤΕΕ **11612/09.05.2017** προσφορά της Αναδόχου.

**συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:**

**ΑΡΘΡΟ 1**

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η εκ μέρους της Αναδόχου προς το ΤΕΕ παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των τηλεφωνικών κέντρων της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΤΕΕ και συγκεκριμένα:

1. Παροχές υποστήριξης:
  - Η επισκευή βλαβών και η αντικατάσταση ανταλλακτικών που τυχόν απαιτούνται για την κανονική και απρόσκοπτη λειτουργία των δυο τηλεφωνικών κέντρων
2. Αποκατάσταση βλαβών – Χρόνοι απόκρισης:
  - Ο χρόνος απόκρισης καθορίζεται σε δυο ώρες κατόπιν έγγραφης ή τηλεφωνικής ειδοποίησης
  - Ο χρόνος εξ αποστάσεως επέμβασης μέσω modem καθορίζεται σε 30 λεπτά της ώρας για σημαντική βλάβη και σε δυο ώρες για μη σημαντική βλάβη από τη σχετική έγγραφη ή τηλεφωνική ειδοποίηση
  - Ο χρόνος επί τόπου επέμβασης(on site) καθορίζεται σε δυο ώρες για σημαντική βλάβη και σε τέσσερις ώρες για μη σημαντική βλάβη από τη σχετική έγγραφη ή τηλεφωνική ειδοποίηση
  - Η αποκατάσταση κάθε βλάβης θα πραγματοποιείται εντός της ίδιας μέρας για σημαντική βλάβη ή το αργότερο την επόμενη μέρα για μη σημαντική βλάβη από τη σχετική έγγραφη ή τηλεφωνική ειδοποίηση

Ως σημαντικές βλάβες θεωρούνται οι κάτωθι περιπτώσεις: Βλάβη σε ποσοστό πλέον του 25% των γραμμών δικτύου, των γραμμών ζεύξης ή των εσωτερικών γραμμών που εξυπηρετούνται από το σύστημα καθώς και βλάβη στον κεντρικό έλεγχο του συστήματος(control processor, control area cards).

Ως μη σημαντικές βλάβες θεωρούνται όλες οι άλλες βλάβες
3. Remote αλλαγές προγραμματισμού που αφορούν λειτουργικές δυνατότητες του τηλεφωνικού κέντρου:

Οι αλλαγές προγραμματισμού αφορούν αλλαγές κατηγορίας, ομάδας, περιορισμών, δρομολόγησης κλήσεων κλπ. Οι remote αλλαγές προγραμματισμού του τηλεφωνικού κέντρου και η παροχή πληροφοριών help desk, θα παρέχονται έως 24 φορές ετησίως, με μέγιστο συνολικό χρόνο απασχόλησης 12 ώρες
4. Η Varrhone θα τηρεί ενημερωμένο αρχείο με όλα τα στοιχεία δομής των τηλεφωνικών κέντρων
5. Προληπτικός έλεγχος: Μια περιοδική επίσκεψη ετησίως, ανά τηλεφωνικό κέντρο για προληπτική συντήρηση.
6. Όλα τα προς αντικατάσταση ανταλλακτικά θα παρέχονται χωρίς καμία επιβάρυνση, τα δε παλιά θα περιέχονται στην κυριότητα της Varrhone

7. Η Barphone εγγυάται τη διάθεση όλων των απαιτούμενων ανταλλακτικών για όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης για τον εξοπλισμό του Αναγα τηλεφωνικού κέντρου

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΝΙΚΗΣ 4)		
H/W	S/W	Ποσότητα
S8500C Media Server	Avaya Aura Communication Manager 4, 380 users	1
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ-ΚΑΡΤΕΣ Τ/Κ ΝΙΚΗΣ 4		
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1	IP MEDIA PROC CIRCUIT PACK TN2302AP RHS	1
2	IPSI2CPTN2312BPRHS	1
3	C-LAN INTFCIRCUIT PACK TN 799DP RHS	1
4	COMPACT FLASH READER W/FLSHCRD RHS	1
5	VAL CIRCUIT PACK TN2501AP	1
6	FACILITY TEST CP TN771DP RHS	1
7	24PT DIGITAL LINE CP TN2214CP RHS	1
8	G650 MEDIA GATEWAY RHS	2
9	TN2214 24 PORTS DIGITAL	4
10	TN791 16 PORTS ANALOG	10
11	TN464 DSI	3

## ΑΡΘΡΟ 2

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΠΟΙΟΤΙΚΗ – ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται για χρονικό διάστημα **δύο (2) ετών** από την ημερομηνία υπογραφής της.

Η πιστοποίηση της παροχής των παραπάνω υπηρεσιών από την Ανάδοχο στο ΤΕΕ θα γίνει από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του ΤΕΕ, όπως αυτή ορίστηκε με την υπ' αρ. **A5/Σ2/2017 (ΑΔΑ: ΩΓ3746Ψ842-ΕΟΖ)** απόφαση της ΔΕ του ΤΕΕ, η οποία θα βεβαιώνει την καλή εκτέλεση. Οι Υπεύθυνοι Παραλαβής θα ελέγξουν αν η Ανάδοχος εκτέλεσε τους όρους της παρούσας σύμβασης και θα προβούν εγγράφως σε συστάσεις και υποδείξεις σε αυτήν εφόσον διαπιστωθεί απόκλιση. Η Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί εγκαίρως και προσηκόντως προς τις ανωτέρω υποδείξεις και συστάσεις εφόσον προκύψουν.

## ΑΡΘΡΟ 3

### ΑΜΟΙΒΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Η αμοιβή της Αναδόχου θα ανέλθει στις **έξι χιλιάδες και επτακόσια Ευρώ (6.700,00 €)** συμπεριλαμβανομένων όλων των νόμιμων κρατήσεων, πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ 24% ποσού **χιλίων εξακοσίων και οκτώ Ευρώ (1.608,00 €)**, ήτοι στο συνολικό

ποσό των οκτώ χιλιάδων τριακοσίων οκτώ ευρώ (8.308,00 €), στο οποίο περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν επιβαρύνσεις.

**Η Ανάδοχος υποχρεούται μετά την ολοκλήρωση των εκάστοτε εργασιών συντήρησης – υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου μαζί με το σχετικό τιμολόγιο να προσκομίζει προς το ΤΕΕ έκθεση πεπραγμένων/ παραδοτέων.**

Η πληρωμή της Αναδόχου θα γίνεται **ανά εξάμηνο**, μετά την πιστοποίηση της παραλαβής των εκάστοτε παραδοτέων υπηρεσιών από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του ΤΕΕ, την έκδοση Απόφασης για την έγκριση καταβολής από τη ΔΕ του ΤΕΕ και την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής.

**Η πληρωμή θα γίνεται βάσει τιμολογίου της Αναδόχου σε Ευρώ.** Για το σκοπό αυτό, η Επιτροπή Παραλαβής εκδίδει για κάθε ενδιάμεσο παραδοτέο Πρωτόκολλο Παραλαβής και με την ολοκλήρωση του έργου και για την εξόφληση του Αναδόχου Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής.

Η Ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση τιμολογίου, επί του οποίου θα αναγράφονται τα στοιχεία της σύμβασης καθώς και οι νόμιμες κρατήσεις και η παρακράτηση φόρου. **Απαραίτητα δικαιολογητικά για την εξόφληση του τιμολογίου είναι η προσκόμιση προσήκουσας φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.** Οποιαδήποτε έξοδα (όπως ενδεικτικά: χαρτόσημα, νόμιμες κρατήσεις κ.λπ.) βαρύνουν την Ανάδοχο.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον **ΚΑ 0889.01 (Συντήρηση και επισκευή λοιπού εξοπλισμού).**

#### **ΑΡΘΡΟ 4**

##### **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ**

Η Ανάδοχος υποχρεούται να μην προβεί σε καμία απολύτως πράξη προσβολής των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του ΤΕΕ, καθώς και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των μελών ή συνεργατών αυτού, που τυχόν έρθουν εις γνώση της, καθ' οιονδήποτε τρόπο, ενώ ταυτόχρονα οφείλει να ενημερώσει το ΤΕΕ, για οποιαδήποτε περίπτωση προσβολής αυτών υποπέσει στην αντίληψή της.

#### **ΑΡΘΡΟ 5**

##### **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Η Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει ως άκρως εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο οποιαδήποτε δεδομένα, έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση της κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να εξασφαλίσει ότι το σύνολο των υπάλληλων της γνωρίζουν και συμμορφώνονται προς τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από το παρόν άρθρο και παράλληλα να εξασφαλίσει την διαφύλαξη και ασφάλεια των ανωτέρω πληροφοριών και στοιχείων και την παρεμπόδιση πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων τρίτων σε αυτά.

**ΑΡΘΡΟ 6**

**ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ**

Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή μη προσήκουσας ή μη έγκαιρης εκτέλεσης των όρων της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, και οφείλονται αποδεδειγμένα στην Ανάδοχο, η Ανάδοχος δύναται να κηρυχθεί έκπτωτη, αφού προηγουμένως αποτύχουν οι ενέργειες φιλικής διευθέτησης, με Απόφαση της ΔΕ του ΤΕΕ. Στην περίπτωση αυτή το ΤΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει από την Ανάδοχο την καταβολή αποζημίωσης για οποιαδήποτε αποδεδειγμένη ζημία, άμεση ή έμμεση, υποστεί.

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης ευθύνης της Αναδόχου στην καθυστέρηση της προμήθειας των παραπάνω υπηρεσιών και εν γένει πλημμελούς εκπλήρωσης των αναλαμβανομένων υποχρεώσεων και αφού προηγουμένως αποτύχουν οι ενέργειες φιλικής διευθέτησης των ενδεχόμενων διαφορών, η Ανάδοχος υποχρεούται στην καταβολή προς το ΤΕΕ του ποσού των εκατόν πενήντα Ευρώ (150,00 €) για κάθε ημέρα καθυστέρησης, ως ποινική ρήτρα, η οποία συμφωνείται από τούδε εύλογη, δίκαιη, σύμφωνη με τα χρηστά συναλλακτικά ήθη και ανάλογη με το σκοπό για τον οποίο συμφωνείται. Το προαναφερόμενο ποσό της ποινικής ρήτρας θα καταβάλλεται ανεξάρτητα από την ως άνω αποζημίωση.

**ΑΡΘΡΟ 7**

**ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ – ΕΚΧΩΡΗΣΗ**

Ρητώς συμφωνείται ότι η Ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεων ή των απαιτήσεων της που απορρέουν από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη σχετική συναίνεση του ΤΕΕ, άλλως κηρύσσεται έκπτωτη.

**ΑΡΘΡΟ 8**

**ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για όλα τα λοιπά θέματα της παρούσας ισχύουν οι κείμενες διατάξεις που ρυθμίζουν τους όρους και προϋποθέσεις περί ανάληψης υποχρεώσεων και περί προμηθειών του Δημοσίου και ιδίως του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/ 08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» και του Ν. 2690/99 (ΦΕΚ 45 Α'/99) «Περί κύρωσης του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν.

**ΑΡΘΡΟ 9**

**ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕΙΣ**

Για κάθε διαφορά που απορρέει αμέσως ή εμμέσως από τη σύμβαση αυτή και αφορά την ερμηνεία ή/και την εκτέλεσή της αρμόδια είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

Τυχόν ακυρότητα όρου/όρων της παρούσας δεν επηρεάζει το κύρος των υπολοίπων όρων, τα δε συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να καλύψουν το κενό που ενδέχεται να προκύψει εξαιτίας ακυρότητας όρου/όρων ερμηνευτικά ή και με συμπλήρωση της παρούσας κατά τρόπο που να εκπληρούται ο οικονομικός σκοπός της.

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή και συμπλήρωση της παρούσας σύμβασης πραγματοποιείται και είναι ισχυρή μόνον εφόσον γίνει εγγράφως και προσυπογραφεί νομίμως και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, αποδεικνύεται δε μόνον εγγράφως, αποκλεισμένου οιοδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε για το περιεχόμενό της, υπογράφηκε, νόμιμα και ως έπεται, από τους συμβαλλόμενους, σε τρία (3) όμοια και ισόκυρα πρωτότυπα, εκ των οποίων (2) έλαβε το ΤΕΕ και ένα (1) η ανάδοχος για κάθε νόμιμη χρήση.

**ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

Για το ΤΕΕ

Για την Ανάδοχο

Ο Πρόεδρος

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος

Γιώργος Ν. Στασινός

Πέτρος Π. Θεριανός