

Αθήνα, 6/8/2018

Αρ. Πρωτ.:19374



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

Σύμβαση ανάθεσης για την ανανέωση της σύμβασης συντήρησης για την υποστήριξη του λογισμικού διαχείρισης του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου «ΠΑΠΥΡΟΣ» της κεντρικής υπηρεσίας του ΤΕΕ και για το περιφερειακό τμήμα Κεντρικής Μακεδονίας ποσού τεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (4.500,00 €) πλέον Φ.Π.Α

Στην Αθήνα σήμερα, 6/8/2018, στα γραφεία του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (Κεντρική Υπηρεσία), επί της οδού Νίκης 4, Τ.Κ 105 63, μεταξύ των κατωτέρω συμβαλλομένων, ήτοι:

α) Αφενός μεν του Νομικού Πρόσωπου Δημοσίου Δικαίου (‘ΝΠΔΔ’) με την επωνυμία «**Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας**», που εδρεύει στον Δήμο Αθηναίων επί της οδού Νίκης, αρ. 4, ΤΚ 105 63, με Α.Φ.Μ. 090002260, υπαγόμενο στη Δ.Ο.Υ. Δ’ Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο, κ. **Γιώργο Ν. Στασινό**, αναφερόμενο εφ’ εξής ως «**ΤΕΕ**»,

β) Αφετέρου δε της εταιρίας με την επωνυμία ΧΑΙΠΑΚ ΑΕΒΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, και τον διακριτικό τίτλο «**ΗΙΡΑΚ ΑΕΒΕ**» που εδρεύει στον Δήμο Αθηναίων επί της οδού Ευρυδάμαντος 53, ΤΚ 11745, με Α.Φ.Μ 094472691, υπαγόμενη στη Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, και εκπροσωπείται νομίμως από τον κ. Ορέστη Καραογλάνη του Ηλία, με ΑΔΤ ΑΖ058146, κάτοικο Ν. Σμύρνης, αναφερομένη στο εξής ως «**Ανάδοχος**»

αφού ελήφθησαν υπόψη:

- Το άρθρο 2 παρ. 31 και το άρθρο 118 του **Ν 4412/2016** (ΦΕΚ Α 147/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών»
- Η υπ’ αριθ. **Α4/Σ19/2018** (ΑΔΑ:ΨΩΖ446Ψ842-17Π) απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής (ΔΕ) του ΤΕΕ, δυνάμει της οποίας αποφασίστηκε η ανανέωση για δύο (2) έτη της σύμβασης συντήρησης για την υποστήριξη του λογισμικού του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου ΤΕΕ «ΠΑΠΥΡΟΣ», στην εταιρεία ΗΙΡΑΚ
- Η με αρ. πρωτ. **ΔΟΥ/771/26.07.2018** Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: 6ΑΖΔ46Ψ842-ΖΑ8)
- Η από 26/06/2018 (αρ. πρωτ. ΤΕΕ 16056-26/06/2018) προσφορά της Αναδόχου

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

ΑΡΘΡΟ 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Στη Σύμβαση συντήρησης – υποστήριξης περιλαμβάνονται:

- Επίλυση δυσλειτουργιών του συστήματος Πάπυρος (bug fixing), στην περίπτωση που δεν λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές για τις οποίες κατασκευάστηκε
- Δωρεάν διάθεση των νέων εκδόσεων. Η παροχή αναφέρεται σε νέες εκδόσεις προϊόντων λογισμικού του ίδιου επιπέδου με αυτό που έχει προμηθευτεί το ΤΕΕ. Αναβάθμιση σε ανώτερο επίπεδο που θεωρείται από τον κατασκευαστή «νέο» προϊόν, γίνεται με το προβλεπόμενο κόστος αναβάθμισης του κατασκευαστή
- Η Ανάδοχος δεν υποχρεούται σε δωρεάν αναβάθμιση του συστήματος (Hardware & System Software) αν αυτό απαιτείται από τις νέες εκδόσεις. Το κόστος τέτοιας αναβάθμισης βαρύνει το ΤΕΕ
- Οι ειδικές προσαρμογές που έχουν γίνει για το ΤΕΕ μετά από αίτησή του στο προϊόν λογισμικού, μπορεί να μην περιλαμβάνονται στη νέα έκδοση. Στην περίπτωση αυτή συμφωνείται μεταξύ της Αναδόχου και του ΤΕΕ το κόστος της προσαρμογής της νέας έκδοσης, εκτός αν το ΤΕΕ δεν επιθυμεί την εγκατάσταση στο σύστημά του
- Το ΤΕΕ με την υπόδειξη της Αναδόχου οφείλει να φροντίζει για την αναβάθμιση παλιών εκδόσεων των προϊόντων, έτσι ώστε οι χρησιμοποιούμενες εκδόσεις να υποστηρίζονται από τον κατασκευαστικό τους οίκο. Σε περίπτωση που ένα προϊόν δεν υποστηρίζεται πλέον από τον κατασκευαστικό του οίκο, η Ανάδοχος θα παρέχει για αυτό μόνο τις υπηρεσίες που είναι δυνατόν να παραχθούν από την ίδια ή δικαιούται την εξαίρεσή του από την παρούσα σύμβαση
- Η Ανάδοχος έχει το δικαίωμα να καθορίζει την παλαιότερη έκδοση των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού που είναι σε θέση να συντηρεί και να υποστηρίζει
- Έκτακτες υπηρεσίες υποστήριξης, επανεγκατάστασης λογισμικού, αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες, προσαρμογές, παραμετροποιήσεις κ.α στην υφιστάμενη και λειτουργούσα εφαρμογή χρεώνονται ως ακολούθως: Ημερήσια αποζημίωση 500 € (έξι ώρες απασχόλησης), ωριαία αποζημίωση 75 €. Σε περίπτωση που χρειαστεί παρουσία τεχνικού σε άλλο παράρτημα του ΤΕΕ εκτός του κεντρικού, τα κόστη μετακίνησης, διαμονής και διατροφής βαρύνουν το ΤΕΕ.

ΑΡΘΡΟ 2

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΠΟΙΟΤΙΚΗ – ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την ημερομηνία υπογραφής της.

Η πιστοποίηση της παροχής των παραπάνω υπηρεσιών από την Ανάδοχο στο ΤΕΕ θα γίνει από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του ΤΕΕ, όπως αυτή ορίστηκε με την υπ' αρ. **A17/Σ1/2018 (ΑΔΑ : 91ΛΕ46Ψ842-ΒΤΜ)** απόφαση της ΔΕ του ΤΕΕ και όπως αυτή θα τροποποιηθεί στο μέλλον, η οποία θα βεβαιώνει την καλή εκτέλεση.

Οι Υπεύθυνοι Παραλαβής θα ελέγξουν αν η Ανάδοχος εκτέλεσε τους όρους της παρούσας σύμβασης και θα προβούν εγγράφως σε συστάσεις και υποδείξεις σε αυτήν εφόσον διαπιστωθεί απόκλιση. Η Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί εγκαίρως και προσηκόντως προς τις ανωτέρω υποδείξεις και συστάσεις εφόσον προκύψουν.

ΑΡΘΡΟ 3

ΑΜΟΙΒΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Η συνολική δαπάνη θα ανέλθει στο ποσό των **τεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (4.500,00 €)** πλέον του αναλογούντος **ΦΠΑ 24%** ποσού **χιλίων ογδόντα ευρώ (1.080,00 €)** ήτοι στο συνολικό ποσό των **πέντε χιλιάδων πεντακοσίων ογδόντα ευρώ (5.580,00 €)** στο οποίο περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν επιβαρύνσεις.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον **ΚΑ 7123.01** (προμήθεια Η/Υ λογισμικού & λοιπού συναφούς βοηθητικού εξοπλισμού) και είναι εντός του διαθέσιμου ποσού πίστωσης. Η Ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση τιμολογίου, επί του οποίου θα γίνονται οι νόμιμες κρατήσεις και η παρακράτηση φόρου. **Απαραίτητα δικαιολογητικά για την εξόφληση του τιμολογίου είναι η προσκόμιση προσηκουσας φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.** Οποιαδήποτε έξοδα (όπως ενδεικτικά: χαρτόσημα, νόμιμες κρατήσεις κ.λπ.) βαρύνουν την Ανάδοχο.

ΑΡΘΡΟ 4

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Η Ανάδοχος υποχρεούται να μην προβεί σε καμία απολύτως πράξη προσβολής των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του ΤΕΕ, καθώς και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των μελών ή συνεργατών αυτού, που τυχόν έρθουν εις γνώση της, καθ' οιονδήποτε τρόπο, ενώ ταυτόχρονα οφείλει να ενημερώσει το

ΤΕΕ, για οποιαδήποτε περίπτωση προσβολής αυτών υποπέσει στην αντίληψή της.

ΑΡΘΡΟ 5

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η αποδοχή της προσφοράς της Αναδόχου συνεπάγεται και την παροχή από το ΤΕΕ προς την Ανάδοχο εξουσιοδότησης για πρόσβαση σε οποιοδήποτε αρχείο προσωπικών δεδομένων τηρείται, καθώς και για επεξεργασία των δεδομένων αυτών, σε κάθε περίπτωση που κρίνουμε τούτο απαραίτητο για την προσήκουσα παροχή των υπηρεσιών μας. Συγκεκριμένα, οι κατηγορίες δεδομένων στα οποία η Ανάδοχος θα έχει ακώλυτη πρόσβαση και τα οποία θα επεξεργάζεται είναι όλα όσα -και μόνον όσα- εμπίπτουν στα στοιχεία και τις πληροφορίες που η Ανάδοχος οφείλει να λάβει υπ' όψιν /εξετάσει/ ελέγξει για την παροχή των υπηρεσιών του σύμφωνα με το νόμο και τις συμβατικές του υποχρεώσεις

Η Ανάδοχος δηλώνει και εγγυάται την εκ μέρους της εφαρμογή, ως εκτελούντος επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της σύμβασης παροχής των υπηρεσιών του, όλων των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία αυτή να πληροί πάντοτε τις απαιτήσεις του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και κάθε άλλης εκάστοτε ισχύουσας Ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων.

Δηλώνει επίσης ότι δεν πρόκειται να προσλάβει ή καθ' οιονδήποτε τρόπο χρησιμοποιήσει άλλον (τρίτον) εκτελούντα επεξεργασία προσωπικών δεδομένων χωρίς την προηγούμενη ειδική έγγραφη άδεια του ΤΕΕ, υποχρεούται δε, τα πρόσωπα που για λογαριασμό του είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα να έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας.

Η Ανάδοχος δηλώνει και εγγυάται την εκ μέρους της εφαρμογή, ως εκτελών επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της σύμβασης παροχής των υπηρεσιών του, όλων των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία αυτή να πληροί πάντοτε τις απαιτήσεις του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και κάθε άλλης εκάστοτε ισχύουσας Ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων.

Η Ανάδοχος δηλώνει και εγγυάται ότι θα λάβει και θα διατηρεί συνεχώς σε ισχύ και λειτουργία όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων των οποίων θα λάβει γνώση και τα οποία θα επεξεργαστεί για λογαριασμό σας κατά την παροχή των υπηρεσιών του.

Η διάρκεια της επεξεργασίας ταυτίζεται με τη διάρκεια της μεταξύ μας σύμβασης. Μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών της η Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαγράψει ή –εφόσον υπάρξει σχετική εντολή του ΤΕΕ- να επιστρέψει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυχόν έχει

στην κατοχή της, καθώς και να διαγράψει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός αν υπάρχει ειδική νομοθετική πρόβλεψη για την διατήρηση/αποθήκευση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στη σύμβαση ή του δοθεί τέτοια εντολή από το ΤΕΕ, στηριζόμενη στο νόμο ή στη συγκατάθεση των υποκειμένων ή σε άλλη περίπτωση που συμπεριλαμβάνεται μεταξύ των προϋποθέσεων νομιμότητας επεξεργασίας στον Κανονισμό ΕΕ/2016/679.

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών διαπιστωθεί από την Ανάδοχο περιστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων, το ΤΕΕ άμεσα θα ενημερωθεί σχετικώς.

Η Ανάδοχος θέτει στη διάθεση του ΤΕΕ κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής του προς τις ανωτέρω υποχρεώσεις της, επιτρέπει δε και διευκολύνει σχετικούς ελέγχους ή και επιθεωρήσεις με το αντικείμενο αυτό εκ μέρους ή για λογαριασμό του ΤΕΕ.

Τέλος, αντίστοιχα, η αποδοχή της προσφοράς της αναδόχου συνεπάγεται και την εκ μέρους του ΤΕΕ ανάληψη της υποχρέωσης τήρησης όλων των προβλέψεων του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και κάθε άλλης εκάστοτε ισχύουσας Ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας ως προς τα προσωπικά δεδομένα των υπαλλήλων, στελεχών και εν γένει προσώπων που θα απασχοληθούν από την Ανάδοχο στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου που αναλαμβάνει και παροχής των υπηρεσιών του ή των οποίων θα λάβετε γνώση επ' αφορμή της.

Κατά την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται από τη σύμβαση, η ομάδα έργου της Αναδόχου μπορεί να έχει πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες, οι οποίες θα παρέχονται από την εταιρεία. Η Ανάδοχος θα διαφυλάσσει την εμπιστευτικότητα αυτών των πληροφοριών και δεν θα αποκαλύψει σε οποιονδήποτε τρίτο καμία πληροφορία η οποία έχει σχέση με τη σύμβαση ή μπορεί να περιέλθει σε γνώση της ομάδας έργου σχετικά με τη σύμβαση αυτή. Μετά το πέρας της εργασίας, η Ανάδοχος θα τηρεί την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που τέθηκαν υπόψη της. Η εμπιστευτικότητα αυτή άρεται σε περίπτωση που η αποκάλυψη επιβάλλεται από διάταξη νόμου, ή αναγκαστική εκτέλεση απόφασης δικαστηρίου ή δημόσιας αρχής ή τέλος αν απαιτείται για την προστασία των συμφερόντων των μελών της ομάδας έργου της Αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 6

ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή μη προσήκουσας ή μη έγκαιρης εκτέλεσης των όρων της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, και οφείλονται αποδεδειγμένα στην Ανάδοχο, η Ανάδοχος δύναται να κηρυχθεί έκπτωτος, αφού προηγουμένως αποτύχουν οι ενέργειες φιλικής διευθέτησης, με Απόφαση της ΔΕ του ΤΕΕ. Στην περίπτωση αυτή το ΤΕΕ διατηρεί το δικαίωμα

να αξιώσει από την Ανάδοχο την καταβολή αποζημίωσης για οποιαδήποτε αποδεδειγμένη ζημία, άμεση ή έμμεση, υποστεί.

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης ευθύνης της Αναδόχου στην καθυστέρηση της παροχής των παραπάνω υπηρεσιών και εν γένει πλημμελούς εκπλήρωσης των αναλαμβανομένων υποχρεώσεων και αφού προηγουμένως αποτύχουν οι ενέργειες φιλικής διευθέτησης των ενδεχόμενων διαφορών, η Ανάδοχος υποχρεούται στην καταβολή προς το ΤΕΕ του ποσού των **εκατόν πενήντα Ευρώ (150,00 €)** για κάθε ημέρα καθυστέρησης, ως ποινική ρήτρα, η οποία συμφωνείται από τούδε εύλογη, δίκαιη, σύμφωνη με τα χρηστά συναλλακτικά ήθη και ανάλογη με το σκοπό για τον οποίο συμφωνείται. Το προαναφερόμενο ποσό της ποινικής ρήτρας θα καταβάλλεται ανεξάρτητα από την ως άνω αποζημίωση.

ΑΡΘΡΟ 7

ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ – ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Ρητώς συμφωνείται ότι η Ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεων ή των απαιτήσεών του που απορρέουν από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη σχετική συναίνεση του ΤΕΕ, άλλως κηρύσσεται έκπτωτος.

ΑΡΘΡΟ 8

ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για όλα τα λοιπά θέματα της παρούσας ισχύουν οι κείμενες διατάξεις που ρυθμίζουν τους όρους και προϋποθέσεις περί ανάληψης υποχρεώσεων και περί προμηθειών του Δημοσίου και ιδίως του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/ 08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» και του Ν. 2690/99 (ΦΕΚ 45 Α'/99) «Περί κύρωσης του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν.

ΑΡΘΡΟ 9

ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕΙΣ

Για κάθε διαφορά που απορρέει αμέσως ή εμμέσως από τη σύμβαση αυτή και αφορά την ερμηνεία ή/και την εκτέλεσή της αρμόδια είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

Τυχόν ακυρότητα όρου/όρων της παρούσας δεν επηρεάζει το κύρος των υπολοίπων όρων, τα δε συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να καλύψουν το κενό που ενδέχεται να προκύψει εξαιτίας ακυρότητας όρου/όρων ερμηνευτικά ή

και με συμπλήρωση της παρούσας κατά τρόπο που να εκπληρούται ο οικονομικός σκοπός της.

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή και συμπλήρωση της παρούσας σύμβασης πραγματοποιείται και είναι ισχυρή μόνον εφόσον γίνει εγγράφως και προσυπογραφεί νομίμως και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, αποδεικνύεται δε μόνον εγγράφως, αποκλεισμένου οιαδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε για το περιεχόμενό της, υπογράφηκε, νόμιμα και ως έπεται, από τους συμβαλλόμενους, σε τρία (3) όμοια και ισόκυρα πρωτότυπα, εκ των οποίων (2) έλαβε το ΤΕΕ και ένα (1) η ανάδοχος για κάθε νόμιμη χρήση.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για το ΤΕΕ

Για την Ανάδοχο

Ο Πρόεδρος

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος

Γιώργος Ν. Στασινός

Ορέστης Καραογλάνης