



Αθήνα, 19/11/19

Αρ. Πρωτ.: 27207

Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

Σύμβαση ανάθεσης υπηρεσιών για την ετήσια συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των οικονομικών υπηρεσιών του ΤΕΕ ποσού δεκαοκτώ χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (18.500,00 €) πλέον ΦΠΑ

Στην Αθήνα σήμερα, 19/11/19 , στα γραφεία του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (Κεντρική Υπηρεσία), επί της οδού Νίκης 4, Τ.Κ 105 63, μεταξύ των κατωτέρω συμβαλλομένων, ήτοι:

α) Αφενός μεν του Νομικού Πρόσωπου Δημοσίου Δικαίου (‘ΝΠΔΔ’) με την επωνυμία «**Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας**», που εδρεύει στον Δήμο Αθηναίων επί της οδού Νίκης, αρ. 4, ΤΚ 105 63, με Α.Φ.Μ. 090002260, υπαγόμενο στη ΔΟΥ Δ’ Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο, κ. **Γιώργο Ν. Στασινό**, αναφερόμενο εφ’ εξής ως «**ΤΕΕ**»,

β) Αφετέρου δε της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «**NEUROPUBLIC Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Επικοινωνιών**» και τον διακριτικό τίτλο «**NEUROPUBLIC ΑΕ**» που εδρεύει στον Πειραιά επί της οδού Σπηλιωτοπούλου και Μεθώνης , αρ. 6, ΤΚ 18545, με Α.Φ.Μ 999608870, υπαγόμενη στη ΔΟΥ ΦΑΕ Πειραιά και εκπροσωπείται νομίμως από τον κ. **Ιωάννη Κουφουδάκη** του **Παναγιώτη**, με ΑΔΤ ΑΙ595111, Διευθύνοντα Σύμβουλο και τη κα **Ρόζα Γαργαλάκου** του **Αναστασίου**, με ΑΔΤ ΑΕ021582, Εντεταλμένη Σύμβουλο, αναφερόμενης στο εξής ως «**Ανάδοχος**»,

αφού ελήφθησαν υπόψη:

- Ο νόμος 4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/ 08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», όπως ισχύει
- Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) εφεξής Κανονισμός,
- Ο νόμος 4624/2019 ως προς τα μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις.

- Η υπ' αριθ. **A2/Σ29/2019** (ΑΔΑ:ΩΤΒΜ46Ψ842-0Β9) απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής (ΔΕ) του ΤΕΕ, δυνάμει της οποίας αποφασίστηκε η ανάθεση για τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των οικονομικών υπηρεσιών του ΤΕΕ στην εταιρεία Neuropublic A.E
- Η με αρ. πρωτ. **ΔΟΥ/1028/19-11-2019** Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΨΗΕΟ46Ψ842-084)
- Η προσφορά της Αναδόχου (Αρ. Πρωτ. ΤΕΕ : 20092-05/09/2019)

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

Άρθρο 1 **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η εκ μέρους της Αναδόχου προς το ΤΕΕ παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των οικονομικών υπηρεσιών του ΤΕΕ στην Αθήνα.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες της Αναδόχου περιλαμβάνουν τη συντήρηση του λογισμικού εφαρμογών, την υποστήριξη των αρμοδίων χρηστών στις κεντρικές υπηρεσίες του ΤΕΕ καθώς και την τεχνική υποστήριξη των χρηστών και του συστήματος.

Οι υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού εφαρμογών καθώς και οι υπηρεσίες υποστήριξης των χρηστών στις Κεντρικές Υπηρεσίες του ΤΕΕ περιλαμβάνουν την ενημέρωση του λογισμικού εφαρμογών ώστε να ανταποκρίνεται πάντα στην κείμενη νομοθεσία με την εγκατάσταση καινούργιων εκδόσεων του και την τυχόν απαιτούμενη επεξεργασία δεδομένων κατά την εγκατάσταση κάποιας νέας έκδοσης καθώς και τη μεταφορά του λογισμικού και των εφαρμογών του σε καινούργιο σύστημα, σε περίπτωση που υπάρξει αλλαγή hardware για τον εξυπηρετητή του συστήματος(server).

Οι υπηρεσίες συντήρησης που θα παρέχει η Ανάδοχος θα έχουν προληπτικό και διορθωτικό χαρακτήρα, και σε συγκεκριμένα:

1. Η προληπτική συντήρηση αφορά το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην πρόληψη προβλημάτων και στη βελτίωση λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού.

Σχετικά με τις αλλαγές λειτουργικότητας των εφαρμογών λογισμικού, η εταιρεία θα παρέχει:

- περιοδικό επιτόπιο έλεγχο της βάσης δεδομένων για σφάλματα και διαδικασίες συντήρησης όπως απαιτούνται σύμφωνα και με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης του συστημικού λογισμικού

-περιοδικό επιτόπιο έλεγχο της ορθής και αποδοτικής χρήσης των εφαρμογών λογισμικού

-περιοδική επιτόπια ανάγνωση των αντιγράφων ασφαλείας που τηρούνται από τους χρήστες

-προληπτική συντήρηση των εφαρμογών λογισμικού, δηλαδή βελτιωτικές αλλαγές για την καλύτερη τεχνική λειτουργία των εφαρμογών για την αποφυγή μελλοντικών δυσλειτουργιών

2. Η διορθωτική συντήρηση αφορά το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην αφαίρεση/αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων ή αποκλίσεων από τις προδιαγραφές της οικονομικής διαχείρισης των ΝΠΔΔ.

Στο πλαίσιο της συντήρησης η Ανάδοχος θα παρέχει τεχνική υποστήριξη χρηστών καθώς και τεχνική υποστήριξη συστήματος.

Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στο λογισμικό και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού και παρέχεται στους αρμόδιους χρήστες του ΤΕΕ(στο κέντρο).

Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι κάτωθι υπηρεσίες υποστήριξης:

- α) Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων της εταιρείας για τη λήψη, καταγραφή και επίλυση προβλημάτων και περιλαμβάνει οπωσδήποτε και τα παρακάτω:
- Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά τη λειτουργία των προγραμμάτων
 - Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες
 - Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων σε μη έμπειρους χρήστες
- β) Επιτόπια υποστήριξη με φυσική παρουσία τεχνικού ή άλλου συμβούλου της εταιρείας. Η επιτόπια υποστήριξη θα γίνεται για τις περιπτώσεις όπου απαιτείται άμεση επίλυση σοβαρών προβλημάτων.

Κατά το διάστημα συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης η Ανάδοχος θα αποστέλλει μηνιαίες αναφορές προόδου στο ΤΕΕ όπως επίσης η Ανάδοχος είναι υποχρεωμένη, εάν ζητηθεί από την κεντρική διοίκηση του ΤΕΕ, να συμμετέχει σε τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με απώτερο στόχο την ενημέρωση της Διοίκησης.

Καλυπτόμενες Υπηρεσίες

Η ανάδοχος θα καλύπτει τα ακόλουθα:

- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στο κέντρο
- Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών στο κέντρο
- Υπηρεσίες συντήρησης (προληπτική και διορθωτική συντήρηση)
- Υπηρεσίες ενημέρωσης της διοίκησης

Μη καλυπτόμενες υπηρεσίες

Η ανάδοχος δεν θα καλύπτει τα ακόλουθα:

- Υπηρεσίες καταχώρησης παραστατικών
- Υπηρεσίες λογιστικής υποστήριξης

Η εταιρεία θα παρέχει κάθε δυνατή υποστήριξη στην κοινότητα των χρηστών για τη σωστή καταχώρηση των παραστατικών και την ορθή χρήση της εφαρμογής, αλλά σε καμία περίπτωση δεν θα αναλάβει οποιαδήποτε εργασία άπτεται στις αρμοδιότητες του προσωπικού του ΤΕΕ, κάτω από οιοδήποτε λόγο.

ΑΡΘΡΟ 2

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΠΟΙΟΤΙΚΗ – ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται για χρονικό διάστημα **ενός (1) έτους** από την ημερομηνία υπογραφής της.

Η πιστοποίηση της παροχής των παραπάνω υπηρεσιών από την Ανάδοχο στο ΤΕΕ θα γίνει από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του ΤΕΕ, όπως αυτή ορίστηκε με τις υπ' αρ. **A2/Σ40/2018 και A46/Σ12/2019** αποφάσεις της ΔΕ του ΤΕΕ για το έτος 2019, και όπως αυτές θα τροποποιηθούν στο μέλλον, η οποία θα βεβαιώνει την καλή εκτέλεση. Οι

Υπεύθυνοι Παραλαβής θα ελέγξουν αν η Ανάδοχος εκτέλεσε τους όρους της παρούσας σύμβασης και θα προβούν εγγράφως σε συστάσεις και υποδείξεις σε αυτήν εφόσον διαπιστωθεί απόκλιση. Η Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί εγκαίρως και προσηκόντως προς τις ανωτέρω υποδείξεις και συστάσεις εφόσον προκύψουν.

ΑΡΘΡΟ 3

ΑΜΟΙΒΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Η συνολική δαπάνη θα ανέλθει στο ποσό των **δεκαοκτώ χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (18.500,00 €)** πλέον του αναλογούντος **ΦΠΑ 24%** ποσού **τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων σαράντα ευρώ (4.440,00 €)** ήτοι στο συνολικό ποσό των **είκοσι δύο χιλιάδων εννιακοσίων σαράντα ευρώ (22.940,00 €)** στο οποίο περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν επιβαρύνσεις.

Η πληρωμή της Αναδόχου θα γίνει, μετά την πιστοποίηση της παραλαβής των παραδοτέων από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του ΤΕΕ, την έκδοση Απόφασης για την έγκριση καταβολής από τη ΔΕ του ΤΕΕ και την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής. Η δαπάνη θα βαρύνει τον **ΚΑ 0889.01 με διετή κατανομή ως εξής:**

ΚΑ έτος 2019 : 3.823,33 €

ΚΑ έτος 2020 : 19.116,67 €

Η Ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση τιμολογίου, επί του οποίου θα γίνονται οι νόμιμες κρατήσεις και η παρακράτηση φόρου. Απαραίτητα δικαιολογητικά για την εξόφληση του τιμολογίου είναι η προσκόμιση προσήκουσας φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας. Οποιαδήποτε έξοδα (όπως ενδεικτικά: χαρτόσημα, νόμιμες κρατήσεις κ.λπ.) βαρύνουν την Ανάδοχο.

ΑΡΘΡΟ 4

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Η Ανάδοχος υποχρεούται να μην προβεί σε καμία απολύτως πράξη προσβολής των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του ΤΕΕ, καθώς και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των μελών ή συνεργατών αυτού, που τυχόν έρθουν εις γνώση της, καθ' οιονδήποτε τρόπο, ενώ ταυτόχρονα οφείλει να ενημερώσει το ΤΕΕ, για οποιαδήποτε περίπτωση προσβολής αυτών υποπέσει στην αντίληψή της.

ΑΡΘΡΟ 5

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει ως άκρως εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο οποιαδήποτε δεδομένα, έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση της κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να εξασφαλίσει ότι το σύνολο των υπάλληλων του γνωρίζουν και συμμορφώνονται προς τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από το παρόν άρθρο και παράλληλα να εξασφαλίσει την διαφύλαξη και ασφάλεια των ανωτέρω πληροφοριών και στοιχείων και την παρεμπόδιση πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων τρίτων σε αυτά.

ΑΡΘΡΟ 6

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που κατά την εκτέλεση της παρούσας περιέλθουν στον Ανάδοχο εμπιστευτικές Πληροφορίες που αποτελούν ή συνδέονται με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εργαζομένων του ΤΕΕ, μελών του ή και τρίτων (εφεξής προσωπικά δεδομένα), ο Ανάδοχος δρα ως «εκτελών την επεξεργασία» και δεσμεύεται να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις οδηγίες του ΤΕΕ, τις προβλέψεις του Κανονισμού και του Ν.4624/2019 που αφορούν και ρυθμίζουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

ΑΡΘΡΟ 7

ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή μη προσήκουσας ή μη έγκαιρης εκτέλεσης των όρων της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, και οφείλονται αποδεδειγμένα στον Ανάδοχο, ο Ανάδοχος δύναται να κηρυχθεί έκπτωτος, αφού προηγουμένως αποτύχουν οι ενέργειες φιλικής διευθέτησης, με Απόφαση της ΔΕ του ΤΕΕ. Στην περίπτωση αυτή το ΤΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει από την Ανάδοχο την καταβολή αποζημίωσης για οποιαδήποτε αποδεδειγμένη ζημία, άμεση ή έμμεση, υποστεί.

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης ευθύνης του Αναδόχου στην καθυστέρηση της παροχής των παραπάνω υπηρεσιών και εν γένει πλημμελούς εκπλήρωσης των αναλαμβανόμενων υποχρεώσεων και αφού προηγουμένως αποτύχουν οι ενέργειες φιλικής διευθέτησης των ενδεχόμενων διαφορών, η Ανάδοχος υποχρεούται στην καταβολή προς το ΤΕΕ του ποσού των **εκατόν πενήντα ευρώ (150,00€)** για κάθε ημέρα καθυστέρησης, ως ποινική ρήτρα, η οποία συμφωνείται από τούδε εύλογη, δίκαιη, σύμφωνη με τα χρηστά συναλλακτικά ήθη και ανάλογη με το σκοπό για τον οποίο συμφωνείται. Το προαναφερόμενο ποσό της ποινικής ρήτρας θα καταβάλλεται ανεξάρτητα από την ως άνω αποζημίωση.

ΑΡΘΡΟ 8

ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ – ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Ρητώς συμφωνείται ότι η Ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεων ή των απαιτήσεών του που απορρέουν από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη σχετική συναίνεση του ΤΕΕ, άλλως κηρύσσεται έκπτωτος.

ΑΡΘΡΟ 9

ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για όλα τα λοιπά θέματα της παρούσας ισχύουν οι κείμενες διατάξεις που ρυθμίζουν τους όρους και προϋποθέσεις περί ανάληψης υποχρεώσεων και περί προμηθειών του Δημοσίου και ιδίως του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/ 08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και

Υπηρεσιών» και του Ν. 2690/99 (ΦΕΚ 45 Α'/99) «Περί κύρωσης του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν.

ΑΡΘΡΟ 10

ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ –
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕΙΣ

Για κάθε διαφορά που απορρέει αμέσως ή εμμέσως από τη σύμβαση αυτή και αφορά την ερμηνεία ή/και την εκτέλεσή της αρμόδια είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

Τυχόν ακυρότητα όρου/όρων της παρούσας δεν επηρεάζει το κύρος των υπολοίπων όρων, τα δε συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να καλύψουν το κενό που ενδέχεται να προκύψει εξαιτίας ακυρότητας όρου/όρων ερμηνευτικά ή και με συμπλήρωση της παρούσας κατά τρόπο που να εκπληρούται ο οικονομικός σκοπός της.

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή και συμπλήρωση της παρούσας σύμβασης πραγματοποιείται και είναι ισχυρή μόνον εφόσον γίνει εγγράφως και προσυπογραφεί νομίμως και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, αποδεικνύεται δε μόνον εγγράφως, αποκλεισμένου οιαδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε για το περιεχόμενό της, υπογράφηκε, νόμιμα και ως έπεται, από τους συμβαλλόμενους, σε τρία (3) όμοια και ισόκυρα πρωτότυπα, εκ των οποίων (2) έλαβε το ΤΕΕ και ένα (1) ο Ανάδοχος για κάθε νόμιμη χρήση.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για το ΤΕΕ
Ο Πρόεδρος

Για την Ανάδοχο
Οι Νόμιμοι Εκπρόσωποι

Γιώργος Ν. Στασινός

Ιωάννης Κουφουδάκης

Ρόζα Γαργαλάκου