

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στην Αθήνα, σήμερα την __01____/____03____/ 2021, οι υπογράφωντες την παρούσα, αφενός η Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ» και με διακριτικό τίτλο «FORTHNET Α.Ε.», η οποία εδρεύει στο Επιστημονικό και Τεχνολογικό Πάρκο στα Βασιλικά Βουτών Ηρακλείου Κρήτης (Υποκατάστημα Παλλήνης: Προέκταση οδού Μάνης, Τ.Κ. 15351, Θέση Κάντζα, Παλλήνη), με Α.Φ.Μ 094444827 και Δ.Ο.Υ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ (καλούμενη στο παρόν χάριν συντομίας η ΕΤΑΙΡΙΑ), όπως νόμιμα εκπροσωπείται από τον κ. Δημήτριο Βάγια, και αφετέρου

το ΝΠΔΔ με την επωνυμία «ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ» που εδρεύει στην Αθήνα, Νίκης 4 , Τ.Κ. 105 63 , ΤΗΛ.: 210-3291200, με Α.Φ.Μ 090002260 και ΔΟΥ Δ' ΑΘΗΝΩΝ (καλούμενο στο παρόν χάριν συντομίας ο ΠΕΛΑΤΗΣ), όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Γιώργο Ν. Στασινό,

- **Επειδή** η ΕΤΑΙΡΙΑ δυνάμει αδειών που της έχουν παρασχεθεί αρμοδίως παρέχει νομίμως υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μεταξύ άλλων δικτυακές υπηρεσίες, υπηρεσίες λειτουργίας και εκμετάλλευσης τηλεπικοινωνιακών δικτύων, πρόσβασης σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα, ίδια και τρίτων, μετάδοσης δεδομένων και φωνής και σταθερής τηλεφωνίας,
- **Επειδή** ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενδιαφέρεται για την παροχή της υπηρεσίας/των υπηρεσιών Internet Leased Line, IP/MPLS VPN, Μισθωμένης Γραμμής, σύμφωνα με το σχετικό αίτημα του Πελάτη (εφεξής «Παραγγελία Υπηρεσίας»), όπως αυτό προκύπτει και αποτυπώνεται ως υπηρεσία εντός του οικείου ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α' της παρούσας Σύμβασης,

συμφωνούν, συνολογούν και συναποδέχονται τα εξής:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1. Με την παρούσα (εφεξής η «Σύμβαση») η ΕΤΑΙΡΙΑ αναλαμβάνει να παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ, υπό τους όρους της Σύμβασης και της κείμενης νομοθεσίας, τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που κάθε φορά θα παραγγέλνει ο ΠΕΛΑΤΗΣ με έγγραφη αίτησή του, σε συνέχεια σχετικής προσφοράς της ΕΤΑΙΡΙΑΣ (εφεξής η «Υπηρεσία»). Οι παραγγελίες του ΠΕΛΑΤΗ, με τα αντίστοιχα συμφωνημένα ανταλλάγματα, τους ειδικότερους όρους, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τις τεχνικές προδιαγραφές για την παροχή κάθε Υπηρεσίας από την ΕΤΑΙΡΙΑ, θα προσαρτώνται στην παρούσα ως επιμέρους Παραρτήματα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α. Στο πλαίσιο της Σύμβασης ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να προμηθεύεται από την ΕΤΑΙΡΙΑ μία ή και περισσότερες Υπηρεσίες, με την παραπάνω διαδικασία, υποβάλλοντας χωριστή παραγγελία για κάθε Υπηρεσία.

1.2. Εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά, η ΕΤΑΙΡΙΑ επιλέγει το είδος και το μοντέλο του αναγκαίου συμβατού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (δρομολογητή), δια μέσω του οποίου θα διατεθεί το σύνολο των υπηρεσιών που προσδιορίζονται στην παρούσα.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

2.1. Η ΕΤΑΙΡΙΑ έχει την ευθύνη να θέσει στη διάθεση του ΠΕΛΑΤΗ τη χρήση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου της στις συγκεκριμένες χωρητικότητες και λοιπά χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α της παρούσης, αναλαμβάνοντας το κόστος υλοποίησης των υποδομών που απαιτούνται από την ΕΤΑΙΡΙΑ για την διάθεση των υπηρεσιών που έχει επιλέξει ο ΠΕΛΑΤΗΣ.

2.2. Η ΕΤΑΙΡΙΑ είναι υποχρεωμένη να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή λειτουργία του δικτύου της, δεν φέρει όμως καμία ευθύνη και δεν εγγυάται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια της επικοινωνίας των τηλεπικοινωνιακών δικτύων άλλων παρόχων. Περαιτέρω, η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιασδήποτε φύσης αδυναμία χρήσης των συμφωνημένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, εφόσον αυτή οφείλεται

σε συνθήκες που δεν εξαρτώνται από την ΕΤΑΙΡΙΑ, όπως ενδεικτικά σε τεχνικά ή λειτουργικά προβλήματα τοπικού δικτύου τρίτων ή του εξοπλισμού ή των εγκαταστάσεων του ΠΕΛΑΤΗ ή τρίτων, σε τεχνικά ή λειτουργικά προβλήματα του εξοπλισμού που τυχόν παραχωρεί στον ΠΕΛΑΤΗ, οφειλόμενα σε παρέμβαση κατά οποιοδήποτε τρόπο του ΠΕΛΑΤΗ στον εξοπλισμό αυτό, καθώς και σε τυχερά γεγονότα ή λόγους ανωτέρας βίας. Περαιτέρω, η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από τον ΠΕΛΑΤΗ εξαιτίας της μη συμμόρφωσής του προς τις οδηγίες της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και τους όρους της παρούσας.

2.3. Η ευθύνη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ από την παρούσα καθορίζεται και αναζητείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία. Σε καμία περίπτωση, ωστόσο, η ευθύνη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για τυχόν επιδικασθείσα αμετακλήτως θετική ζημία του Πελάτη δεν δύναται να υπερβεί το καταβληθέν αντάλλαγμα, όπως αυτό προκύπτει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' της παρούσας Σύμβασης, των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών προς της επέλευσης της από τον Πελάτη επικαλούμενης θετικής ζημίας αυτού, με εξαίρεση τυχόν ευθύνη της Εταιρίας από δόλο και βαριά αμέλεια. Σε περίπτωση που η φερόμενη ζημία επέλθει προ της συμπλήρωσης δώδεκα (12) μηνών, η ευθύνη της Εταιρίας περιορίζεται στο καταβληθέν αντάλλαγμα των μηνών που έχουν παρέλθει. Η ΕΤΑΙΡΙΑ σε κάθε περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για τυχόν αποθετική, έμμεση, ειδική ή παρεπόμενη ζημία του ΠΕΛΑΤΗ, περιλαμβανομένης ενδεικτικά απώλειας χρήσης, απώλειας εσόδων, αναμενόμενων κερδών, απώλειας πελατείας, φήμης ή υπεραξίας που ενδέχεται να απορρέει από την παρούσα και τις υπηρεσίες, με εξαίρεση τυχόν ευθύνη της Εταιρίας από δόλο και βαριά αμέλεια.

2.4. Ρητά διευκρινίζεται και συνομολογείται ότι η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν συμμετέχει με οποιοδήποτε τρόπο ή μεσολαβεί ή αναμειγνύεται με οποιοδήποτε τρόπο στις συμβατικές ή εξωσυμβατικές σχέσεις του ΠΕΛΑΤΗ και ακολούθως δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι αυτών ή τρίτων και από οποιαδήποτε αιτία.

2.5. Σε περίπτωση που η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν παρέχει το κύκλωμα πρόσβασης μεταξύ των εγκαταστάσεων του ΠΕΛΑΤΗ και των σημείων παρουσίας της, αποκλειστικά υπεύθυνος καθίσταται ο ΠΕΛΑΤΗΣ, ο οποίος οφείλει να διατηρεί πάντοτε την ΕΤΑΙΡΙΑ απαλλαγμένη από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι οποιουδήποτε τρίτου που κείται εντός της περιοχής αυτής. Στην περίπτωση αυτή η ευθύνη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ περιορίζεται στην παραχώρηση της χρήσης του δικτύου της στις χωρητικότητες που συμφωνούνται με τον ΠΕΛΑΤΗ και δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη σχετική με την τηλεπικοινωνιακή σύνδεση των εγκαταστάσεων του ΠΕΛΑΤΗ με το σημείο παρουσίας της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

2.6. Η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν επεμβαίνει σε συστήματα και εξοπλισμό που δεν σχετίζονται με την υλοποίηση της Υπηρεσίας και δεν μπορεί να εγγυηθεί την λειτουργικότητά τους μετά την υλοποίηση της Υπηρεσίας.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1. Στην περίπτωση επιλογής του αναγκαίου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (δρομολογητή), από τον ΠΕΛΑΤΗ, η ΕΤΑΙΡΙΑ απαλλάσσεται από κάθε σχετική ευθύνη και υπεύθυνος καθίσταται ο ΠΕΛΑΤΗΣ.

3.2. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να δηλώνει τα πλήρη, αληθή, ακριβή και κάθε φορά ισχύοντα στοιχεία στα σχετικά πεδία της παρούσας και κάθε αλλαγή αυτών επί αποδείξει παραλαβής με επιστολή του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών. Κάθε επικοινωνία αναφορικά ή με αφορμή την παρούσα λαμβάνει χώρα στα κάθε φορά νομίμως κοινοποιηθέντα ισχύοντα στοιχεία του ΠΕΛΑΤΗ.

3.3. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να εξασφαλίζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε ζημία στην Εταιρία, να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή της Υπηρεσίας ή να προκαλέσουν βλάβη ή δυσλειτουργία στο δίκτυο της Εταιρίας. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να αποκαταστήσει κάθε ζημία της ΕΤΑΙΡΙΑΣ εξαιτίας παράβασης των όρων της παρούσας ή της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας απορρέουσα από πράξεις ή παραλείψεις του ΠΕΛΑΤΗ ή/και του προσωπικού του λόγω αμέλειας ή / και εκ δόλου. Περαιτέρω η ΕΤΑΙΡΙΑ δικαιούται να τον καλεί ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των δικαστηρίων και λοιπών αρμόδιων αρχών κλπ. Σε περίπτωση επιβολής οποιασδήποτε τυχόν χρηματικής ποινής (προστίμου) στην ΕΤΑΙΡΙΑ από αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω πράξεων ή παραλείψεων του ΠΕΛΑΤΗ, του προσωπικού του, και ενδεικτικά και όχι περιοριστικά λόγω χρήσης της υπηρεσίας ενάντια στους όρους της παρούσας Σύμβασης, στην τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία ή/και ενάντια σε όσα προβλέπονται στη σχετική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, περί της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών

επικοινωνιών, καθώς και στην νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας, η ΕΤΑΙΡΙΑ δύναται να μετακυλύει το πρόστιμο αυτό στον ΠΕΛΑΤΗ. Επιπλέον, ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να αποκρίνεται με επιστολή ή fax μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες μέρες σε έγγραφα αιτήματα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ σχετικά με αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων, καθώς και την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους, σύμφωνα πάντοτε με τους εκ του νόμου προβλεπόμενους κανόνες και διαδικασίες. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να απαντήσει στην ΕΤΑΙΡΙΑ μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, διαφορετικά παραβιάζει την παρούσα.

3.4. Για την επιτυχή ολοκλήρωση των εργασιών από το Τεχνικό προσωπικό της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και την παροχή της Υπηρεσίας :

- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει με ίδια μέσα να έχει ολοκληρώσει την δικτυακή του υποδομή (δίκτυα υπολογιστών, τηλεφωνικά κέντρα και ρευματοδοσία) και να συνδέσει με ίδια μέσα το σημείο παράδοσης του κυκλώματος πρόσβασης με το σημείο κατάληξης στο «computer room». Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει την ευθύνη να προβεί σε όλες τις απαραίτητες εκ μέρους του προηγούμενες ενέργειες π.χ. προμήθεια, προσθήκη, μετατροπή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, τηλεφωνικού κέντρου και ρυθμίσεών τους, ώστε η ΕΤΑΙΡΙΑ να είναι σε θέση να παρέχει αμελλητί μετά από την ολοκλήρωση των απαραίτητων προεργασιών την Υπηρεσία με την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.
- Προϋπόθεση για την υλοποίηση της Υπηρεσίας είναι η ολοκλήρωση της ενεργοποίησης του τοπικού κυκλώματος πρόσβασης στο δίκτυο της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να εξασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση του Τεχνικού Προσωπικού της ΕΤΑΙΡΙΑΣ σε όποιους χώρους αν αυτό απαιτηθεί για την υλοποίηση της Υπηρεσίας
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να ενημερώνει την ΕΤΑΙΡΙΑ για άλλες υπηρεσίες που χρησιμοποιεί στο δίκτυό του ώστε να διερευνηθεί η πιθανότητα παρεμβολών με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας από την ΕΤΑΙΡΙΑ.

3.5. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπόχρεος να παρέχει πρόσβαση στους εντεταλμένους υπαλλήλους της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και των τρίτων παρόχων σε όλα τα σημεία εκείνα και στους χώρους όπου τερματίζει το κύκλωμα πρόσβασης και που είναι απαραίτητα, καταρχάς για την ολοκλήρωση των εργασιών για τη σύνδεση, καθώς επίσης και για τον έλεγχο και επιτήρηση της λειτουργίας του εγκατεστημένου εξοπλισμού καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σε εργάσιμες ώρες και μέρες κατόπιν σχετικής ειδοποίησης του ΠΕΛΑΤΗ. Η αναγγελία βλαβών γίνεται άμεσα στο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης Πελατών της ΕΤΑΙΡΙΑΣ (τηλέφωνα : 211 9557080, 8011003000). Σε αυτή την περίπτωση ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να συνεργάζεται με τη ΕΤΑΙΡΙΑ και το Τεχνικό Προσωπικό Τρίτων Παρόχων και να τους διευκολύνει, καθώς επίσης και να επιτρέπει στους υπαλλήλους τους την πρόσβαση στους ως άνω χώρους, οποιαδήποτε ώρα και μέρα αυτό καθίσταται αναγκαίο, προκειμένου να αποκατασταθεί η τυχόν βλάβη του εξοπλισμού ή του κυκλώματος το συντομότερο δυνατό. Τα έξοδα άσκοπης μετάβασης κατόπιν κλήσεως του ΠΕΛΑΤΗ που αφορούν σε μη διαπιστούμενη βλάβη ή δυσλειτουργία της Υπηρεσίας που παρέχει η ΕΤΑΙΡΙΑ, επιβαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

3.6. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει από τον χρόνο διάθεσης των υπηρεσιών να ενεργεί με κάθε επιμέλεια, ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή των υπηρεσιών της ΕΤΑΙΡΙΑΣ προς αυτόν, όπως περιγράφονται στα συνημμένα Παραρτήματα. Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα ενημερώνει εγγράφως τον ΠΕΛΑΤΗ, με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο (φαξ, ηλεκτρονικό μήνυμα e-mail, κλπ.) για την ημερομηνία διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση μη ανταπόκρισής του ΠΕΛΑΤΗ για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δεκαπέντε (15) ημερών από τη γνωστοποίηση σε αυτόν της διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας από την ΕΤΑΙΡΙΑ ή/και της ανάγκης εκτέλεσης εκ μέρους του τυχόν απαιτούμενης προηγούμενης ενέργειας (π.χ. παροχή πρόσβασης, έτερη σύμπραξη), προκειμένου να καταστεί διαθέσιμη η Υπηρεσία από την Εταιρία, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να καταβάλει στην ΕΤΑΙΡΙΑ ως ποινική ρήτρα ποσό ίσο με την ημερήσια αναλογία των μηνιαίων τελών της Υπηρεσίας (όπως αυτά προκύπτουν εκ του σχετικού Παραρτήματος Α') προσαυξημένη κατά ποσοστό 30% (τριάντα τοις εκατό) για κάθε ημέρα καθυστέρησης σύμπραξής του.

Η ως άνω ποινική ρήτρα ισχύει και στην περίπτωση που ο Πελάτης ουδέποτε εντέλει ανταποκριθεί προς ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, με αποτέλεσμα την μη εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης άνευ υπαιτιότητας της Εταιρίας. Στην περίπτωση αυτή η ως άνω ποινική ρήτρα καταπίπτει για κάθε μια ημέρα μη σύμπραξης του Πελάτη και μη εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης και έως την συμπλήρωση τριάντα (30) ημερών από την εκπνοή της ταχθείσας ως άνω 15ήμερης προθεσμίας. Με την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την εκπνοή της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερών, η Εταιρία δικαιούται να υπαναχωρήσει από την παρούσα Σύμβαση, ενώ δικαιούται να αξιώσει σωρευτικά τόσο την καταβολή της ως άνω ποινικής ρήτρας για την μη εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, όσο και αποζημίωση για την τυχόν ζημία που έχει υποστεί από την μη εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, εξαιτίας πράξης ή παράλειψης του Πελάτη, δεδομένου του κόστους υλοποίησης (στο οποίο συμπεριλαμβάνονται τυχόν καταβληθέντα εκ της Εταιρίας έναντι τρίτων τέλη ενεργοποίησης και απενεργοποίησης της Υπηρεσίας) και της διαθεσιμότητας των πηγών που δέσμευσε και διατήρησε για την εξυπηρέτηση των υποχρεώσεων της από την παρούσα Σύμβαση.

Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης ευθύνεται παράλληλα και για την επιστροφή του Εξοπλισμού, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα άρθρα 4.12 και 4.13 της παρούσας.

3.7. Σε περίπτωση υπαναχώρησης του Πελάτη άνευ υπαιτιότητας της Εταιρίας, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει συγχρόνως ποινική ρήτρα ίση με τριακόσια έξι ευρώ (306,00€) για κάθε ένα εκ των σημείων παρουσίας του Πελάτη, στην σύνδεση των οποίων προέβη η Εταιρία, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο οικείο Παράρτημα Α. Το εν λόγω ποσό, το οποίο αναγνωρίζεται από τα μέρη ως εύλογο και δίκαιο, αντιστοιχεί στα εφάπαξ και μηνιαία μισθώματα

των υποδομών τρίτων τηλεπικοινωνιακών παρόχων που έχει υποχρεωθεί να καταβάλει η Εταιρεία παρά την μη εκτέλεση της παρούσας Συμβάσεως εξαιτίας υπαναχώρησης του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος υλοποίησης που έχει επωμιστεί η Εταιρία για την σύνδεση του Πελάτη με το τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο, λαμβάνοντας συνάμα υπ' όψιν τη διαθεσιμότητα των πηγών που δέσμευσε και διατήρησε η Εταιρία για την εξυπηρέτηση των υποχρεώσεων της από την παρούσα Σύμβαση. Παράλληλα, ο Πελάτης ευθύνεται και για την επιστροφή του Εξοπλισμού, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα άρθρα 4.12 και 4.13 της παρούσας.

3.8. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η ΕΤΑΙΡΙΑ δικαιούται να προβεί στην τιμολόγηση, την οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να καλύψει σύμφωνα με το άρθρο 5.1 της παρούσας Σύμβασης, τόσο της ποινικής ρήτρας που καταπίπτει κατ' εφαρμογή των όρων 3.6 και 3.7 της παρούσας, όσο και του ποσού που αντιστοιχεί στο εν γένει κόστος υλοποίησης, το οποίο έχει επωμιστεί η Εταιρία στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της προς εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, όπως αυτό προκύπτει εκ των όρων 3.6 και 3.7 της παρούσας και το οποίο ο Πελάτης αναγνωρίζει σε κάθε περίπτωση ως δίκαιο και εύλογο.

4. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

4.1. Η ΕΤΑΙΡΙΑ εξασφαλίζει την προμήθεια, διάθεση και εγκατάσταση του κυκλώματος πρόσβασης στο Δίκτυό της και του απαραίτητου τερματικού εξοπλισμού (Modem, Converter, Switch, ADM, κτλ) - ειδικότερα μίας διάταξης (συσκευή) τερματισμού δικτύου, ανά άκρο του κυκλώματος- τον οποίο παραχωρεί χωρίς αντάλλαγμα στον ΠΕΛΑΤΗ αποκλειστικά και μόνο για χρήση στα πλαίσια παροχής της Υπηρεσίας βάσει της παρούσας.

4.2. Εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά, αναφορικά με την παροχή των υπηρεσιών Internet Leased Line και MPLS VPN, η ΕΤΑΙΡΙΑ εξασφαλίζει την προμήθεια, διάθεση και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού (δρομολογητής) παροχής της Υπηρεσίας.

4.3. Η ΕΤΑΙΡΙΑ για τον παρεχόμενο από την ίδια εξοπλισμό εξασφαλίζει την παρεχόμενη από τον κατασκευαστή ή αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή εγγύηση διάρκειας ενός (1) έτους. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ουδεμία ευθύνη φέρει και ουδεμία εγγύηση παρέχει ως προς την κατασκευαστική ποιότητα, τη λειτουργικότητα, την καταλληλότητα και την αρχική ή επιγενόμενη έλλειψη ιδιοτήτων, τις οποίες είχαν τυχόν υποσχεθεί οι κατασκευαστές και οι εισαγωγείς του εξοπλισμού.

4.4. Συμφωνείται και συνομολογείται, ότι η ΕΤΑΙΡΙΑ επιλέγει κατά την βούλησή της και παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ το τοπικό κύκλωμα πρόσβασης (Local Loop) στο δίκτυό της και δύναται να το αλλάζει σύμφωνα με την διαθεσιμότητα και την τεχνολογική υποδομή του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου της ή των Δικτύων Τρίτων παρόχων με τους οποίους συνεργάζεται, εξασφαλίζοντας ότι δεν διαταράσσονται οι επιχειρηματικές λειτουργίες του ΠΕΛΑΤΗ. Το κόστος μεταφοράς του τοπικού κυκλώματος πρόσβασης του ΠΕΛΑΤΗ σε άλλο σημείο κατόπιν σχετικού αιτήματος του ΠΕΛΑΤΗ βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον ΠΕΛΑΤΗ σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

4.5. Ανάλογα με τον τύπο του κυκλώματος και χωρίς να διαταραχθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες στον ΠΕΛΑΤΗ, η ΕΤΑΙΡΙΑ δύναται να εγκαταστήσει στον ίδιο φορέα πρόσβασης και άλλους μελλοντικούς πελάτες.

4.6. Η εγκατάσταση, σύνδεση, λειτουργία των τερματικών διατάξεων δικτύου γίνεται από την ΕΤΑΙΡΙΑ ή τον κύριο πάροχο του κυκλώματος.

4.7. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ κατά τη διάρκεια χρήσεως του κυκλώματος, είναι υποχρεωμένος να επιδεικνύει κάθε προσοχή και επιμέλεια, και οφείλει να μην προβαίνει σε ενέργειες οι οποίες θα μπορούσαν να προκαλέσουν φθορά ή βλάβη στη λειτουργία του εξοπλισμού ή καταστροφή του. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί

από την κακή ή πλημμελή χρήση του εξοπλισμού, ούτε εγγυάται την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέμβει με οποιοδήποτε τρόπο στον παρεχόμενο από την ΕΤΑΙΡΙΑ εξοπλισμό.

4.8. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα παρέχει την απαιτούμενη για τη λειτουργία του εξοπλισμού ηλεκτρική ισχύ με δική του δαπάνη και αναλαμβάνει την ευθύνη για τη σταθερή και απρόσκοπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος.

4.9. Σε περίπτωση συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για την μεταφορά ενός άκρου, τα έξοδα απεγκατάστασης και μετεγκατάστασης θα βαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ εξ ολοκλήρου σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

4.10. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δικαιούται να προβαίνει σε επεμβάσεις ή οποιοσδήποτε αλλαγές ή αποκατάσταση βλαβών των τερματικών διατάξεων και του εξοπλισμού παροχής Υπηρεσίας χωρίς έγγραφη συναίνεση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

4.11. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ σε περίπτωση βλάβης ή και καταστροφής του εξοπλισμού (Modem, Converter, Switch, ADM, Router κτλ) που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (ελαφρά και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου) επιβαρύνεται με το αντίτιμο της αξίας αυτού, όπως καθορίζεται από τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του προμηθευτή.

4.12. Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που παρέχεται από την ΕΤΑΙΡΙΑ παραμένει στην κυριότητα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να τον παραδώσει στην ΕΤΑΙΡΙΑ στην κατάσταση που τον παρέλαβε αμέσως μετά από τη λήξη της παρούσας Σύμβασης, διαφορετικά ευθύνεται απέναντι στη ΕΤΑΙΡΙΑ, με εξαίρεση τυχόν φθορές ή μεταβολές στον τερματικό εξοπλισμό, που οφείλονται στην συνήθη και συμφωνημένη χρήση αυτού. Σε κάθε περίπτωση, κατά τη με οποιοδήποτε τρόπο λήξη της παρούσας Σύμβασης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να απεγκαταστήσει κάθε κύκλωμα (βασικό, καθώς και εφεδρικό, για την περίπτωση που η ΕΤΑΙΡΙΑ έχει αναλάβει την παροχή υπηρεσίας backup) πάνω από τον εξοπλισμό. Διαφορετικά, σε περίπτωση που έως την παράδοση του εξοπλισμού στην ΕΤΑΙΡΙΑ πραγματοποιηθούν μέσω του εφεδρικού κυκλώματος κλήσεις μέσω του Ενιαίου Πανελλαδικού Αριθμού Κλήσης (ΕΠΑΚ), ο ΠΕΛΑΤΗΣ βαρύνεται με το κόστος αυτών και παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για την πλήρη εξόφλησή του.

4.13 Σε περίπτωση άρνησης παράδοσης του εξοπλισμού (Modem, Converter, Switch, ADM, Router κτλ.) στην ΕΤΑΙΡΙΑ ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να καταβάλει στην ΕΤΑΙΡΙΑ ως ποινική ρήτρα 118 € (εκατόν δεκαοκτώ ευρώ) για κάθε ημέρα καθυστέρησης απόδοσής του. Το ποσό της ρήτρας δεν μπορεί να υπερβαίνει το αντίτιμο της τρέχουσας αξίας αντικατάστασης αυτού. Στην περίπτωση αυτή ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι η ΕΤΑΙΡΙΑ δικαιούται να προβεί στην τιμολόγηση της εν λόγω ποινικής ρήτρας, την οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να εξοφλήσει σύμφωνα με το άρθρο 5.1 της παρούσας. Δεν αποκλείεται και η περαιτέρω αξίωση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για αποζημίωση για κάθε άλλη σχετική με τον εξοπλισμό και την άρνηση παράδοσής του ζημία. Η ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ για την αποκατάσταση της εν λόγω ζημίας της ΕΤΑΙΡΙΑΣ δεν δύναται να υπερβεί το ποσό της συνολικής αξίας του εξοπλισμού, όπως αυτή ορίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ της παρούσας Σύμβασης, με εξαίρεση τυχόν ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ από δόλο και βαριά αμέλεια.

5. ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

5.1. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να καταβάλει τα συμφωνηθέντα ανταλλάγματα, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, όπως αναλύονται στα συνημμένα στην παρούσα Παραρτήματα και τους όρους της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, με την έκδοση σχετικών τιμολογίων ή/και λογαριασμών καταβολής του μισθώματος, κατά την κρίση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ. Η ΕΤΑΙΡΙΑ έχει το δικαίωμα να τροποποιεί τον τιμοκατάλογο αυτό σύμφωνα με την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία. Η σχετική τιμολόγηση θα ενεργείται με βάση τους όρους της παρούσας και των Παραρτημάτων της. Προκειμένου για υπηρεσίες που υλοποιούνται με τη σύνδεση περισσότερων του ενός άκρου του ΠΕΛΑΤΗ η τιμολόγηση ξεκινά όταν υλοποιηθεί η υπηρεσία σε τουλάχιστον δυο (2) σημεία, με εξαίρεση την περίπτωση παραχώρησης χρήσης του δικτύου της ΕΤΑΙΡΙΑΣ που υλοποιείται με τη σύνδεση ενός άκρου του ΠΕΛΑΤΗ με την ΕΤΑΙΡΙΑ. Όλα τα ανωτέρω τιμολόγια είναι πληρωτέα και καταβάλλονται μετρητοίς εντός τριάντα (30) ημερών από την έκδοσή τους, τα οποία αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση που ορίζει ο ΠΕΛΑΤΗΣ. Μετά την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας εξόφλησης, η οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή.

5.2. Το ύψος της τυχόν οφειλής του ΠΕΛΑΤΗ προς την ΕΤΑΙΡΙΑ για κάθε διάστημα λειτουργίας της Σύμβασης ή/και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της αποδεικνύεται πλήρως από το ακριβές απόσπασμα από τα τηρούμενα, χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά, εμπορικά βιβλία (καρτέλες) και στοιχεία της ΕΤΑΙΡΙΑΣ που περιέχει τα

ενημερωμένα επιμέρους χρεοπιστωτικά ποσά και απεικονίζει τις οικονομικές σχέσεις του ΠΕΛΑΤΗ με την ΕΤΑΙΡΙΑ, βεβαιούμενο, ως προς την ακρίβειά του από υπάλληλο της ΕΤΑΙΡΙΑΣ ή δικηγόρο ή δημόσια αρχή, επιτρεπομένης όμως την ανταπόδειξης Ρητά συμφωνείται ότι η ΕΤΑΙΡΙΑ δικαιούται να καταθέσει αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει των ως άνω αποσπασμάτων και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όχλησης.

5.3 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συναινεί και αποδέχεται να λαμβάνει τιμολόγια σε ηλεκτρονική μορφή και δηλώνει ρητά ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει τιμολόγια σε έντυπη μορφή.

6. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ

6.1. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ απαγορεύεται να παραχωρήσει ή εκχωρήσει μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του από την παρούσα Σύμβαση με ή χωρίς αντάλλαγμα, με οποιαδήποτε γενικά έννομη σχέση προς

οποιοδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ. Σε περίπτωση που δοθεί η έγκριση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση.

6.2. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι νομικό πρόσωπο δύναται να υποκατασταθεί στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση σε περίπτωση συγχώνευσης ή μετασχηματισμού από τη διάδοχο εταιρία. Στην περίπτωση αυτή ο ΠΕΛΑΤΗΣ εγγυάται την ακριβή τήρηση από τη διάδοχο εταιρία ή τον νόμιμο δικαιούχο όλων των όρων και υποχρεώσεων της παρούσας.

6.3. Ρητά συμφωνείται ότι η ΕΤΑΙΡΙΑ δικαιούται να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος της παρούσας Σύμβασης σε οποιοδήποτε τρίτο, φυσικό ή νομικό, πρόσωπο, ιδίως σε καθολικούς ή ειδικούς διαδόχους της και ενδεικτικά σε θυγατρική εταιρία της ή εταιρία στην οποία συμμετέχει με οποιοδήποτε τρόπο, κατόπιν σχετικής έγγραφης ενημέρωσης του ΠΕΛΑΤΗ και τηρουμένων όλων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

7.1. Η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της, ορίζεται σε αορίστου χρόνου και παραμένει σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα παραμένει σε ισχύ τουλάχιστον μια Παραγγελία Υπηρεσίας, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις διατάξεις του άρθρου 8 της παρούσας Σύμβασης. Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα ενημερώνει εγγράφως τον ΠΕΛΑΤΗ, με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο (φαξ, ηλεκτρονικό μήνυμα e-mail, κλπ.) για την ημερομηνία έναρξης παροχής των υπηρεσιών.

7.2. Η διάρκεια κάθε αυτοτελούς Παραγγελίας Υπηρεσίας αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της και παραμένει σε ισχύ για το χρονικό διάστημα που ορίζεται ειδικώς στην εκάστοτε Παραγγελία Υπηρεσίας (χρονικό διάστημα το οποίο ορίζεται ως «Αρχική Διάρκεια Παραγγελίας Υπηρεσίας»). Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα ενημερώνει εγγράφως τον ΠΕΛΑΤΗ, με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο (φαξ, ηλεκτρονικό μήνυμα e-mail, κλπ.) για την ημερομηνία έναρξης παροχής των υπηρεσιών. Η Παραγγελία Υπηρεσίας παρατείνεται αυτομάτως επ' αόριστο μετά από το πέρας της Αρχικής Διάρκειας Παραγγελίας Υπηρεσίας, εφόσον κανένα από τα μέρη δεν έχει αποστείλει σχετική έγγραφη ειδοποίηση περί μη παράτασης της διάρκειάς της, εξήντα (60) μέρες πριν την ημερομηνία λήξης της Αρχικής Διάρκειας Παραγγελίας Υπηρεσίας.

8. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

8.1. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος που το επιθυμεί δικαιούται να προβεί αζημίως σε καταγγελία της Σύμβασης ή κάθε αυτοτελούς Παραγγελίας Υπηρεσίας που έχει ήδη μετατραπεί σε αορίστου χρόνου, κατόπιν επίδοσης γραπτής

ειδοποίησης στο άλλο μέρος, τηρώντας προθεσμία εξήντα (60) ημερών, πριν από την επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας της Σύμβασης ή της Παραγγελίας Υπηρεσίας. Ρητά διευκρινίζεται ότι κατά το διάστημα αυτό καταβάλλεται το αντιστοιχούν οφειλόμενο αντάλλαγμα. Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης αορίστου χρόνου σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα παράγραφο με την καταγγελθείσα Σύμβαση καταγγέλλονται και όλες οι Παραγγελίες, οι οποίες έχουν ήδη μετατραπεί σε αορίστου χρόνου. Στην περίπτωση που εκκρεμούν Παραγγελίες Υπηρεσίας, οι οποίες διανύουν την Αρχική Διάρκεια Παραγγελίας Υπηρεσίας ισχύουν όσα ορίζονται κατωτέρω στην παράγραφο 8.2 του παρόντος άρθρου.

8.2. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης με αίτημα του ΠΕΛΑΤΗ πριν από τη συμπλήρωση της συμφωνηθείσας Αρχικής Διάρκειας Παραγγελίας Υπηρεσίας μιας ή περισσότερων Παραγγελιών Υπηρεσίας και χωρίς η ΕΤΑΙΡΙΑ να έχει προβεί σε παραβίαση των υποχρεώσεών της, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται στην καταβολή των τελών λειτουργίας για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται μέχρι την συμπλήρωση της Αρχικής Διάρκειας Παραγγελίας Υπηρεσίας της/των Παραγγελίας/λιών Υπηρεσίας που διανύει/ουν την Αρχική της/τους Διάρκεια, καταβολή που αναγνωρίζεται από τα μέρη ως εύλογη και δίκαιη αναλογικά προς την επένδυση, στην οποία έχει προβεί η ΕΤΑΙΡΙΑ αναφορικά με την/τις εν λόγω Παραγγελία/λίες και την υλοποίησή της/τους, διαφορετικά τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται με την συμπλήρωση της Αρχικής Διάρκειας Παραγγελίας Υπηρεσίας της τελευταίας εκκρεμούσης Παραγγελίας Υπηρεσίας.

Σε περίπτωση καταγγελίας μιας αυτοτελούς Παραγγελίας Υπηρεσίας (είτε πρόκειται για καταγγελία εν όλω, αναφορικά προς τα σημεία παρουσίας/επιχειρηματικά κέντρα του ΠΕΛΑΤΗ που έχουν ενεργοποιηθεί στο πλαίσιο μιας Παραγγελίας Υπηρεσίας ή μεταγενέστερης Προσθήκης σε αυτήν, είτε για καταγγελία μέρους μόνο των ενεργοποιημένων σημείων παρουσίας/επιχειρηματικών κέντρων) πριν από τη συμπλήρωση της συμφωνηθείσας Αρχικής Διάρκειας Παραγγελίας Υπηρεσίας αυτής και χωρίς η ΕΤΑΙΡΙΑ να έχει προβεί σε παραβίαση των

υποχρεώσεών της, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται στην καταβολή των τελών λειτουργίας για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται μέχρι την συμπλήρωση της Αρχικής Διάρκειας Παραγγελίας Υπηρεσίας, καταβολή που αναγνωρίζεται από τα μέρη ως εύλογη και δίκαιη αναλογικά προς την επένδυση, στην οποία έχει προβεί η ΕΤΑΙΡΙΑ αναφορικά με την Σύμβαση, την υπό καταγγελία Παραγγελία Υπηρεσίας και την Αρχική Διάρκεια αυτής (ήτοι της Παραγγελίας Υπηρεσίας).

8.3. Ρητά διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποβάλει Παραγγελία Υπηρεσίας στην ΕΤΑΙΡΙΑ/ΕΤΑΙΡΙΑ μετά την κοινοποίηση αιτήματός του περί καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο παρόν άρθρο, η εν λόγω καταγγελία θεωρείται άκυρη και ανακληθείσα.

8.4. Σε περίπτωση που η ΕΤΑΙΡΙΑ παραβιάζει τις υποχρεώσεις της βάσει των όρων της παρούσας, και δεν άρει την παραβίαση αυτή εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη σχετική έγγραφη γνωστοποίηση από τον ΠΕΛΑΤΗ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται να καταγγείλει άμεσα και αζήμια γι' αυτόν την Σύμβαση/Παραγγελία Υπηρεσίας για σπουδαίο λόγο. Η καταγγελία είναι ισχυρή μόνον εφόσον, ταυτοχρόνως με την επίδοσή της, παραδοθεί στην εταιρεία και σχετική έγγραφη εξουσιοδότηση του ΠΕΛΑΤΗ προς αυτήν να ενεργήσει κατά την κρίση της, ότι απαιτείται για τη λήξη της σύμβασης μίσθωσης του αντιστοιχού τηλεπικοινωνιακού κυκλώματος, η οποία πάντως εξουσιοδότηση σε κάθε περίπτωση λογίζεται με την παρούσα, ότι έχει δοθεί στην ΕΤΑΙΡΙΑ ταυτοχρόνως με την επίδοση της ως άνω καταγγελίας. Στην περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα παράγραφο με την καταγγελθείσα Σύμβαση καταγγέλλονται και όλες οι Παραγγελίες Υπηρεσίας, ανεξαρτήτως της διάρκειας αυτών. Η καταγγελία της παρούσας δεν αποκλείει το δικαίωμα του ΠΕΛΑΤΗ να ζητήσει αποζημίωση, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 2.3 της παρούσας, ή να ασκήσει άλλα δικαιώματά του.

8.5. Η ΕΤΑΙΡΙΑ έχει δικαίωμα να καταγγείλει, με γραπτή καταγγελία, αζημίως την παρούσα Σύμβαση (στο σύνολό της ή μερικά), καθώς και οποιαδήποτε Παραγγελία Υπηρεσίας, στην περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ παραβιάζει οποιοδήποτε όρο της παρούσας, τούτων θεωρούμενων όλων ουσιωδών, και δεν άρει την παραβίαση αυτή εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη σχετική έγγραφη γνωστοποίηση από την ΕΤΑΙΡΙΑ. Στην περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα παράγραφο με την καταγγελθείσα Σύμβαση καταγγέλλονται και όλες οι Παραγγελίες Υπηρεσίας, ανεξαρτήτως της διάρκειας αυτών. Η καταγγελία της παρούσας σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο αυτή δεν αποκλείει το δικαίωμα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για καταγγελία της Σύμβασης, σύμφωνα με άλλες διατάξεις, ούτε να ζητήσει αποζημίωση ή να ασκήσει άλλα δικαιώματά της.

8.6. Ειδικά σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής ή άλλης παράβασης των όρων της παρούσας και του νόμου η ΕΤΑΙΡΙΑ δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή της Υπηρεσίας μετά από σχετική έγγραφη ειδοποίηση προς τον ΠΕΛΑΤΗ, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την ημερομηνία της απειλούμενης προσωρινής διακοπής, καθώς και να προβεί εν συνεχεία σε οριστική διακοπή της Υπηρεσίας και άμεση καταγγελία

της παρούσας με την περαιτέρω παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία της προσωρινής διακοπής. Σε κάθε περίπτωση η ΕΤΑΙΡΙΑ επιφυλάσσεται όλων των δικαιωμάτων της που προκύπτουν από τη μη εμπρόθεσμη καταβολή των οφειλών. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του ΠΕΛΑΤΗ από το τηλεπικοινωνιακό κύκλωμα, καθώς και η άμεση καταγγελία της παρούσας, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, στις περιπτώσεις απάτης ή/και επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των λογαριασμών (ως επανειλημμένη εκλαμβάνεται η εκπρόθεσμη εξόφληση ή η μη εξόφληση τουλάχιστον δύο τιμολογίων ή λογαριασμών, διαδοχικών ή μη). Σε περίπτωση προσωρινής ή/και οριστικής διακοπής της Υπηρεσίας σύμφωνα με τα παραπάνω, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τυχόν τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρίας και να κάνει εκ νέου χρήση της Υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση η επανασύνδεση του ΠΕΛΑΤΗ με το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της ΕΤΑΙΡΙΑΣ υπόκειται στην διακριτική ευχέρεια της Εταιρίας. Στην περίπτωση που παράλληλα με την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας η Εταιρία προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσας εξ υπαιτιότητας του ΠΕΛΑΤΗ, ενώ η Σύμβαση/Παραγγελία Υπηρεσίας διανύει την συμφωνηθείσα Αρχική της Διάρκεια (όπως αυτή προκύπτει εκ του άρθρου 7.1.), τυγχάνουν αναλογικής εφαρμογής οι όροι 8.2 και 8.3. της παρούσας.

8.7. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι νομικό πρόσωπο, η λύση αυτού, η κήρυξή του σε πτώχευση, η θέση του υπό εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση ή άλλη παρόμοια διαδικασία του Πτωχευτικού Κώδικα ή/και του νόμου εν γένει θεμελιώνει υπέρ της ΕΤΑΙΡΙΑΣ μονομερές δικαίωμα άμεσης και αζημίως καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης λόγω σπουδαίου λόγου και παράλληλη υποχρέωση του Πελάτη για άμεση απόδοση στην Εταιρία του Εξοπλισμού. Σε όλες τις άνω περιπτώσεις ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την ΕΤΑΙΡΙΑ.

8.8. Η παρούσα Σύμβαση καταγγέλλεται από κάθε συμβαλλόμενο μέρος αμέσως και αζημίως σε περίπτωση που αρμόδιες αρχές του επιβάλλουν τη διακοπή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, της εκάστοτε Υπηρεσίας ή εάν ανακαλέσουν την άδεια λειτουργίας του.

8.9. Η καταγγελία της παρούσας σύμφωνα με τα ανωτέρω δεν απαλλάσσει κανένα συμβαλλόμενο μέρος από την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ή από την εξόφληση οποιωνδήποτε ποσών που έχουν ήδη, πριν από την καταγγελία, καταστεί ληξιπρόθεσμα ή καθίστανται ληξιπρόθεσμα κατά τη στιγμή της καταγγελίας και εξαιτίας αυτής.

8.10. Κατά την επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται για την πλήρη αποσύνδεση και την προσήκουσα επιστροφή του Εξοπλισμού, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα άρθρα 4.12 και 4.13 της παρούσας.

9. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

9.1. Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, τα συμβαλλόμενα μέρη καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

9.2. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί σχετική συμφωνία μεταξύ των μερών μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την εμφάνιση της διαφοράς, η διαφορά αυτή θα διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και ειδικότερα βάσει των εκάστοτε νόμων περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη λοιπή ειδική νομοθεσία, όπως ενδεικτικά τη νομοθεσία περί προστασίας των καταναλωτών και προσωπικών δεδομένων, οι διατάξεις των οποίων αποτελούν όρους και αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης και εφαρμόζονται συμπληρωματικά και κατά περίπτωση για κάθε θέμα που δεν γίνεται ρητή μνεία και δεν συμπεριλαμβάνεται στη Σύμβαση, καθώς και τις διατάξεις περί μισθώσεως πράγματος ή και λοιπές περιπτώσεις μεικτής Σύμβασης κατά τους όρους των Παραρτημάτων της παρούσας. Ρητά συμφωνείται ότι στην περίπτωση αυτή αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

10.1. Οι όροι της παρούσας και η τυχόν τροποποίηση οποιουδήποτε όρου αυτής ισχύει μόνο εφόσον γίνεται με έγγραφη κοινή συμφωνία των μερών και θα αποδεικνύεται με το σχετικό έγγραφο, αποκλεισμένου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου ακόμα και αυτού του όρκου. Κατ' εξαίρεση εάν μετά την υπογραφή της Σύμβασης επέλθουν αλλαγές στην κείμενη νομοθεσία που ρυθμίζουν διαφορετικά τα θέματα που εμπεριέχονται στη Σύμβαση, εφόσον τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν συμφέρον και επιθυμούν τη συνέχιση της Σύμβασης, οι παραπάνω αλλαγές θεωρείται ότι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα και όρους της Σύμβασης χωρίς να απαιτείται έγγραφη τροποποίησή της. Σε περίπτωση αλλαγών στην τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία, η ΕΤΑΙΡΙΑ δικαιούται να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της Σύμβασης, ώστε να συμφωνούν προς το περιεχόμενο της κείμενης νομοθεσίας, ενημερώνοντας τον ΠΕΛΑΤΗ με κάθε πρόσφορο μέσο.

11. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

11.1. Οι πληροφορίες που περιέχονται στην Σύμβαση και τα Παραρτήματά της θεωρούνται εμπιστευτικές, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και δεν θα πρέπει να δοθούν σε κανένα τρίτο πρόσωπο ή εταιρία άλλη από τον ΠΕΛΑΤΗ χωρίς την έγγραφη συμφωνία της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.

12. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

12.1. Η Εταιρία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Πελάτη και για την προστασία των Προσωπικών του Δεδομένων που έχει δηλώσει στην αίτησή του σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

12.2. Η Εταιρία με παράλληλη έγγραφη συγκοινοποίηση στον Πελάτη συμμορφούται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο σχετικής ειδικής Εισαγγελικής Παραγγελίας, Δικαστικής Απόφασης, Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) ή άλλης αρμόδιας Ανεξάρτητης Διοικητικής ή Δικαστικής Αρχής, χωρίς προηγούμενη έγγραφη ανακοίνωση του Πελάτη, εκτός αν άλλως ορίζει ο νόμος ή Δικαστική Απόφαση. Η Εταιρία τηρεί την εκ του νόμου προβλεπόμενη ειδική διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρμόδιες δικαστικές, Δικαστικές ή Διοικητικές Αρχές, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο.

12.3. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρία συλλέγει και επεξεργάζεται τα ελάχιστα αναγκαία δεδομένα για την εκτέλεση της σύμβασης. Για αυτό το λόγο η Εταιρία επεξεργάζεται δεδομένα όπως: ενδεικτικά στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας (Επωνυμία, Έδρα, Στοιχεία ταυτότητας & επικοινωνίας του εκάστοτε νομίμου εκπροσώπου καθώς και των υποδεικνυόμενων από εσάς σημείων επαφής) καθώς και μοναδικά στοιχεία ταυτοποίησης (ΑΦΜ Πελάτη, ΑΔΤ Νομίμου Εκπροσώπου), δεδομένα διασύνδεσης (αριθμός και διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης) καθώς και δεδομένα ηλεκτρονικής επικοινωνίας (σταθερό και κινητό τηλέφωνο, email).

12.4. Σκοπός της Επεξεργασίας

Σκοπός της επεξεργασίας των ως άνω Δεδομένων είναι η ομαλή παροχή των αιτούμενων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και η εξυπηρέτησή κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης. Ο σκοπός αυτός περιλαμβάνει ειδικότερα: την Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, την Παροχή υπηρεσιών τιμολόγησης και ενημέρωσης, την Εξυπηρέτηση Πελατών, Αιτημάτων Πρόσβασης και Παραπόνων, την Ενημέρωση υπολοίπου, πληρωμών, διακανονισμών, την Συμμόρφωση της Εταιρίας με τις ρυθμιστικές και κανονιστικές της υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένης μεταξύ άλλων και της νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών και την διακρίβωση ιδιαίτερα σοβαρών εγκλημάτων, και ιδίως την υποχρέωση της Εταιρίας μας να ανταποκρίνεται σε νόμιμα αιτήματα των αρμόδιων δημόσιων δικαστικών, δικαστικών ή διοικητικών Αρχών, την Διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της Εταιρίας, του απορρήτου και της ασφάλειάς σας καθώς και της

αποτελεσματικής αντιμετώπισης των προβλημάτων που προκύπτουν. Αναλυτικές πληροφορίες για την προστασία Απορρήτου και της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων υπάρχει στον ιστότοπο www.nova.gr/gdpr.

12.5 Η ΕΤΑΙΡΙΑ ως Εκτελών την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων. Η ΕΤΑΙΡΙΑ εφόσον εκτελεί την επεξεργασία βάσει οδηγιών του Πελάτη, ισχύουν τα επόμενα. Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για τη ασφάλεια των μέσων μετάδοσης με τα οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα (εφεξής «Δεδομένα») και για όσο χρόνο παραμένει η παρούσα σε ισχύ. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ σε περίπτωση που θεωρεί ότι κάποια οδηγία ή εντολή του ΠΕΛΑΤΗ παραβιάζει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (679/2016) ή τις σχετικές ισχύουσες διατάξεις υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα εγγράφως τον ΠΕΛΑΤΗ. Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας ώστε να διασφαλίζει ότι όλοι οι προστηθέντες της (υπάλληλοι με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, συνεργάτες, σύμβουλοι κλπ.) οι οποίοι πρόκειται να αποκτήσουν πρόσβαση σε Δεδομένα: παρέχουν επαρκή εχέγγυα από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου, τελούν υπό την άμεση εποπτεία της ΕΤΑΙΡΙΑ και τηρούν τα κατάλληλα μέτρα προστασίας έχουν ενημερωθεί και δεσμευθεί εκ των προτέρων ως προς την εμπιστευτικότητα των Δεδομένων, έχουν λάβει γνώση και ακολουθούν τις οδηγίες του ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με την επεξεργασία των Δεδομένων και θα ενημερώνονται για τις τυχόν νεότερες οδηγίες που θα απευθύνει ο ΠΕΛΑΤΗΣ στην ΕΤΑΙΡΙΑ, έχουν λάβει γνώση και τηρούν τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, έχουν ενημερωθεί ότι τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του μπορεί να δημιουργεί προσωπική ευθύνη τους (αστική και ποινική).

12.6. Ασφάλεια Δικτύων και Προσωπικών Δεδομένων

Η ΕΤΑΙΡΙΑ λαμβάνει τα κατά την κρίση της κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας που εγγυώνται την ασφάλεια των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή των υπηρεσιών που παρέχονται στον ΠΕΛΑΤΗ και (συμπεριλαμβανομένων των μέτρων που αποσκοπούν στη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών). Η ΕΤΑΙΡΙΑ υποχρεούται να ειδοποιεί τον ΠΕΛΑΤΗ χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση εάν διαπιστώσει ότι δεν δύναται πλέον να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της και να λάβει εύλογα και κατάλληλα μέτρα για την αποκατάσταση της μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας. Η ΕΤΑΙΡΙΑ υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως τον ΠΕΛΑΤΗ χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών από κάθε περιστατικό παραβίασης των μέσων μετάδοσης ή από κάθε εύλογη υποψία ότι έχει ανακύψει τέτοια περιστατικό. Η ειδοποίηση αυτή πρέπει να συνοψίζει τις επιπτώσεις στον ΠΕΛΑΤΗ και στα Δεδομένα, καθώς και τις διορθωτικές ενέργειες που ανέλαβε ή πρόκειται να αναλάβει η ΕΤΑΙΡΙΑ και να συνδράμει εύλογα των ΠΕΛΑΤΗ για την εκπλήρωση των νομίμων υποχρεώσεων του ΠΕΛΑΤΗ. Η ΕΤΑΙΡΙΑ υποχρεούται να διεξάγει έρευνα σχετικά με τους λόγους και τις περιστάσεις τυχόν παραβίασης Δεδομένων και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες και ενδεδειγμένες ενέργειες για τη διόρθωση, την πρόληψη, τον περιορισμό, την άμβλυνση και αποκατάσταση της παραβίασης Δεδομένων. Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα διατηρεί αρχείο των παραβιάσεων Δεδομένων και θα συλλέγει, διατηρεί και τεκμηριώνει σ' αυτό όλα τα αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την αιτία, την ανταπόκριση, τις επανορθωτικές ενέργειες και τις επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πραγματικές ή εικαζόμενες παραβιάσεις δεδομένων και να παρέχει την εν λόγω τεκμηρίωση στον ΠΕΛΑΤΗ, εφόσον ζητηθεί. Σε περίπτωση που η ΕΤΑΙΡΙΑ λάβει εύλογο αίτημα σχετικά με τα Δεδομένα από τον ΠΕΛΑΤΗ, πρέπει να ανταποκριθεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Η ΕΤΑΙΡΙΑ υποχρεούται να παρέχει συνδρομή στον ΠΕΛΑΤΗ προκειμένου αυτή να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που αφορούν στην ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, τις απαιτήσεις υποβολής αναφοράς για παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων, τις εκτιμήσεις επιπτώσεων για την προστασία των δεδομένων και τις προηγούμενες διαβουλεύσεις, όπως αναφέρονται στα άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ. Είδη και Κατηγορίες Δεδομένων. Γίνεται ρητή μνεία ότι για την παρούσα υπηρεσία η Εταιρεία δεν έχει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα ή σε ειδικές κατηγορίες αυτών, αλλά μόνο στο μέσο μετάδοσής τους. Τα παρακάτω είδη δεδομένων, όπου έχουν εφαρμογή, στην παρούσα σύμβαση, εφόσον ενδέχεται να ταυτοποιήσουν φυσικό πρόσωπο, είναι τα ακόλουθα: Διευθυνσιοδότηση Τηλεπικοινωνιακής κίνησης, Στοιχεία παραμετροποίησης DNS, Στοιχεία παραμετροποίησης ιστοχώρων (Web servers), Στοιχεία παραμετροποίησης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) Στοιχεία παραμετροποίησης Υποδομής Cloud, Στοιχεία παραμετροποίησης Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων. Οι κατηγορίες υποκειμένων των Δεδομένων που θα τύχουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της παρούσας, εφόσον αφορούν φυσικά πρόσωπα είναι Πελάτες, Χρήστες Πελατών, άτομα Επικοινωνίας.

12.7. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που έχει λάβει η ΕΤΑΙΡΙΑ

Η Forthnet τηρεί Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών, Επικοινωνιών και Προσωπικών Δεδομένων Forthnet» εγκεκριμένη από την Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών η οποία αποτελείται από επιμέρους πολιτικές, διαδικασίες και κατευθυντήριες οδηγίες. Σκοπός της Πολιτικής είναι η προστασία των προσωπικών δεδομένων, των

δεδομένων επικοινωνίας και των Πληροφοριακών συστημάτων της Forthnet, από κινδύνους ασφάλειας, ακούσιες ή εκούσιες, καταχρηστικές ή κακόβουλες πράξεις ή και από παράνομες δραστηριότητες, ούτως ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων και του απορρήτου των επικοινωνιών. Είναι κατά ISO 27001:2013 πιστοποιημένη για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, που εφαρμόζει στις υπηρεσίες Στέγασης και Φιλοξενίας Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών Συστημάτων (Data Center Hosting Services), και Περιορισμένης υποστήριξης 1ου επιπέδου. Εφαρμόζεται Πολιτική στοχεύοντας: α) στη διασφάλιση της φυσικής ασφάλειας των χώρων που χρησιμοποιούνται για την παροχή της υπηρεσίας στέγασης πληροφοριακών συστημάτων, β) στην εξασφάλιση της διαθεσιμότητας, της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριακών πόρων, γ) στην έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας, δ) στη συνεχή βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας, ε) στην ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων.

13. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

13.1. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας, η υποχρέωση εκπλήρωσης των όρων της Συμβάσεως πλαίσιο αναστέλλεται αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής, έως την λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία, με συνέπεια και την διακοπή της παροχής υπηρεσιών από την ΕΤΑΙΡΙΑ προς τον ΠΕΛΑΤΗ. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δύναται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του. Στα γεγονότα ανωτέρας βίας ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνονται εχθροπραξίες, εξέγερση, αναρχική δράση (σαμποτάζ), φυσικές καταστροφές, πυρκαγιά, πλημμύρα, καταστροφή/επεμβάσεις στο δίκτυο από ενέργειες τρίτων μη οφειλόμενες σε υπαιτιότητα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, απεργία, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων και γενικά κάθε γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να αποτραπεί από τα συμβαλλόμενα μέρη.

13.2. Σε οποιαδήποτε περίπτωση διακοπής της υπηρεσίας, ακόμη και αν αυτή επέλθει εξαιτίας τυχηρού γεγονότος ή/και ανωτέρας βίας ο ΠΕΛΑΤΗΣ ουδεμίας αποζημίωσης δικαιούται, εκτός των προβλεπόμενων επιστροφών των καταβληθέντων υπό αυτού τελών λειτουργίας.

14. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

14.1. Η παρούσα Σύμβαση, τα Παραρτήματά της και ο τιμοκατάλογος της ΕΤΑΙΡΙΑΣ αποτελούν τη Σύμβαση παροχής υπηρεσιών με τον ΠΕΛΑΤΗ, η οποία περιλαμβάνει το σύνολο των συμφωνιών των μερών σε σχέση με τα θέματα που περιλαμβάνονται σε αυτήν και αποτελεί την ισχύουσα συμφωνία των μερών, κάθε δε άλλη προγενέστερη συμφωνία καταργείται. Όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται ουσιώδεις, παραβίαση δε αυτών αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.

14.2. Τυχόν ακυρότητα όρου ή όρων της Σύμβασης αυτής δεν θίγει το κύρος των λοιπών συμφωνιών, ενώ ο άκυρος όρος θα αντικαθίσταται με άλλους που ανταποκρίνονται στην αληθή βούληση των μερών.

14.3. Απαγορεύεται η χρήση του δικτύου για παράνομες δραστηριότητες, για την διακίνηση ανεπιθύμητου περιεχομένου και άλλες παρεμφερείς πράξεις.

14.4. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ανακοινώνει (2) μέρες πριν τις τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που δεν υπερβαίνουν συνολικά τις (6) ώρες το μήνα για την αναγκαία συντήρηση του δικτύου της (οι εργασίες συντήρησης δεν θα γίνονται μεταξύ των ωρών 08:00-18:00), εκτός περιπτώσεων ανωτέρας βίας, κινδύνων ατυχημάτων, βλάβης εγκαταστάσεων ή δικτύων, ιδίων ή τρίτων, και βασικών απαιτήσεων, οπότε διακόπτεται άμεσα και για όσο χρειαστεί. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ στις ανωτέρω περιπτώσεις δεν δικαιούται οποιασδήποτε αποζημίωσης για τη διακοπή παροχής της υπηρεσίας.

14.5. Οι προσκλήσεις, ειδοποιήσεις και κοινοποιήσεις που αναφέρονται στην παρούσα θα είναι έγγραφες και θα απευθύνονται στη διεύθυνση του παραλήπτη που αναγράφεται στην αρχή της Σύμβασης, θα αποστέλλονται δε είτε

μέσω συστημένου ταχυδρομείου και θα ισχύουν από την ημέρα της παραλαβής τους, είτε μέσω fax, είτε μέσω e-mail οπότε και θα ισχύουν από την ημερομηνία αποστολής αυτών (fax ή/και email). Ειδικά σημειώνεται, ωστόσο, ότι στην περίπτωση της καταγγελίας (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 8 της παρούσας Σύμβασης («ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ»), η σχετική γραπτή ειδοποίηση περί άρσης της παραβίασης δύναται να αποστέλλεται από το καταγγέλλον μέρος τουλάχιστον μέσω συστημένου ταχυδρομείου, ενώ το έγγραφο της καταγγελίας θα επιδίδεται αποκλειστικά και μόνο με δικαστικό επιμελητή.

Η παρούσα Σύμβαση συντάχθηκε σε δύο (2) πρωτότυπα και κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από ένα δεόντως υπογεγραμμένο και αποτελείται από 21 σελίδες και τα κάτωθι συνημμένα Παραρτήματα:

1. Παράρτημα Α : ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ NOVA

A2. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ MPLS/IP VPN

2. Παράρτημα Β : ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Για την ΕΤΑΙΡΙΑ

Για τον ΠΕΛΑΤΗ
Ο Πρόεδρος του ΤΕΕ

Δημήτριος Βάγιας
Sales & Business Services Executive Director

Γιώργος Ν. Στασινός

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ NOVA
A2. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ MPLS/IP VPN

Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ» και με διακριτικό τίτλο «Forthnet A.E.»,	ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ
Εφεξής η «ΕΤΑΙΡΙΑ»	Εφεξής ο «ΠΕΛΑΤΗΣ»

- Με την παρούσα Παραγγελία Υπηρεσίας η ΕΤΑΙΡΙΑ αναλαμβάνει την υποχρέωση να παραχωρήσει τη χρήση του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου στον ΠΕΛΑΤΗ για τη δημιουργία Ιδεατού Ιδιωτικού Δικτύου (VPN) για την μετάδοση δεδομένων και φωνής και συγκεκριμένα σύνδεσης των επιχειρηματικών κέντρων που περιγράφονται στην παρούσα Παραγγελία Υπηρεσίας, ώστε να καθίσταται δυνατή περαιτέρω η χρήση του Δικτύου από τον ΠΕΛΑΤΗ στα πλαίσια της Συμβάσεως Παραχώρησης Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που έχει υπογραφεί μεταξύ των μερών ή άλλων τυχόν Συμβάσεων του ΠΕΛΑΤΗ με την ΕΤΑΙΡΙΑ ή τρίτους.
- Η διάρκεια της παρούσας Παραγγελίας Υπηρεσίας αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της και λήγει μετά από την παρέλευση δώδεκα (12) μηνών από την έναρξη παροχής των περιγραφόμενων στην παρούσα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (Αρχική Διάρκεια Παραγγελίας Υπηρεσίας). Η ΕΤΑΙΡΙΑ θα ενημερώνει εγγράφως τον ΠΕΛΑΤΗ, με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο (φαξ, ηλεκτρονικό μήνυμα e-mail, κλπ.) για την ημερομηνία έναρξης παροχής των υπηρεσιών.
- Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει τη δυνατότητα να ζητήσει τη χρήση του δικτύου της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και από άλλα επιχειρηματικά κέντρα στα πλαίσια της Σύμβασης Παραχώρησης Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και της παρούσας Παραγγελίας Υπηρεσίας. Η σύνδεση πραγματοποιείται με την συνυπογραφή Προσθήκης που προσαρτάται στην παρούσα Παραγγελία Υπηρεσίας και περιγράφει τα τεχνικά και οικονομικά στοιχεία της νέας σύνδεσης, η οποία και θα αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Παραγγελίας Υπηρεσίας και συνάμα της Σύμβασης Παραχώρησης Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που έχει υπογραφεί μεταξύ των μερών. Η προσθήκη μελών στο Δίκτυο VPN πραγματοποιείται με την έγγραφη γνωστοποίηση των πλήρων στοιχείων νομιμοποίησης των μελών αυτών στην ΕΤΑΙΡΙΑ και την αποδοχή από αυτήν της προσθήκης αυτής και την εξασφάλιση με την επιμέλεια της ΕΤΑΙΡΙΑΣ της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης των προστιθέμενων μελών με το δίκτυό της. Η προσθήκη μελών του Ιδεατού Ιδιωτικού δικτύου γίνεται με αντάλλαγμα που καθορίζεται με νεότερη συμφωνία των μερών με βάσει τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε νέου μέλους. Παρόμοια διαδικασία εφαρμόζεται και στην περίπτωση αιτήματος διακοπής παροχής της Υπηρεσίας σε επιχειρηματικά κέντρα του ΠΕΛΑΤΗ. Η διακοπή αυτή πραγματοποιείται με την υπογραφή εγγράφου που προσαρτάται στην παρούσα Παραγγελία Υπηρεσίας, λαμβάνοντας υπ' όψιν τους όρους της Σύμβασης Παραχώρησης Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και ειδικότερα το άρθρο 8.3 αυτής.
- Σε περίπτωση παροχής της Υπηρεσίας εκτός της βασικής αλλά και μέσω εφεδρικής σύνδεσης ISDN, κατά την λήξη της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρόπο ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να απεγκαταστήσει κάθε κύκλωμα πάνω από τον παρεχόμενο από την ΕΤΑΙΡΙΑ Εξοπλισμό, καθώς υπάρχει περίπτωση χρέωσης του ΠΕΛΑΤΗ από ενδεχόμενες κλήσεις ΕΠΑΚ που δύναται να πραγματοποιηθούν μέσω του εφεδρικού κυκλώματος. Στην περίπτωση αυτή ισχύουν όσα προβλέπονται στο άρθρο 4.12 της Σύμβασης.
- Οικονομικοί όροι:
 - Οι παρακάτω τιμές περιλαμβάνουν τα εφάπαξ και τα μηνιαία τέλη της Υπηρεσίας MPLS/IP VPN και των κυκλωμάτων πρόσβασης στο Δίκτυο της ΕΤΑΙΡΙΑΣ σε κάθε σημείο παρουσίας του ΠΕΛΑΤΗ.
 - Στις παρακάτω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο αναλογούν Φ.Π.Α. και ο φόρος σταθερής τηλεφωνίας ή/και internet.
 - Η τιμολόγηση της Υπηρεσίας γίνεται ανά δίμηνο και ο ΠΕΛΑΤΗΣ προκαταβάλλει το τίμημα του επόμενου διμήνου. Ειδικότερα κατά την πρώτη τιμολόγηση ο ΠΕΛΑΤΗΣ καταβάλλει και τα εφάπαξ κόστη, όπως αυτά αναφέρονται στην παρούσα Παραγγελίας Υπηρεσίας.
- Η παρούσα Παραγγελία Υπηρεσίας υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις της υπογεγραμμένης μεταξύ των μερών Σύμβασης Παραχώρησης Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και αποτελεί αναπόσπαστο Παράρτημα αυτής. Η παρούσα Παραγγελία Υπηρεσίας, σε συνδυασμό με την Σύμβαση Παραχώρησης Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών αποτελούν την πλήρη συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών, σχετικά με το αντικείμενο της Παρούσας Υπηρεσίας και αντικαθιστούν οποιαδήποτε προηγούμενη προφορική ή έγγραφη επικοινωνία μεταξύ των μερών. Δεν υπάρχουν προϋποθέσεις, συνεννοήσεις, συμφωνίες, παραστάσεις, ή εγγυήσεις, ρητές ή

σιωπηρές, οι οποίες δεν εκφράζονται στα έγγραφα αυτά. Οι όροι και οι προϋποθέσεις των εγγράφων αυτών στο σύνολό τους εφαρμόζονται για τον αποκλεισμό οποιονδήποτε άλλων όρων και προϋποθέσεων που δύναται να έχουν προηγουμένως διατυπωθεί μεταξύ των μερών.

Α/Α	ΣΗΜΕΙΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ					MPLS								
	ΟΔΟΣ - ΑΡ.	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ.	ΡΟΠ	ΚΥΚΛΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ Forthnet	ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ MPLS PORT (Kbps)	MPLS COS	ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ MPLS COS (kbps)	INERNET ΜΕΣΩ PROXY	ΤΕΛΙΚΟ ΕΦΑΠΑΞ ΤΕΛΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΜΗΝΙΑΙΟ ΜΙΣΘΩΜΑ MPLS PORT	ΜΗΝΙΑΙΟ ΜΙΣΘΩΜΑ MPLS COS	ΤΕΛΙΚΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΜΙΣΘΩΜΑ MPLS
1	ΗΦΑΙΣΤΟΥ 76 (LAMDA HELLIX)	19400	ΚΟΡΩΠΙ		ΑΘΗ	ΜΙΣΘΩΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΗ	100M	GOLD SILVER BRONZE	102.400K	ΟΧΙ	0,00 €	200,95 €	- € - € 229,05 €	430,00 €
2	ΝΙΚΗΣ 4	10563	ΑΘΗΝΑ	2103291200		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
3	ΛΕΚΚΑ 23-25	10562	ΑΘΗΝΑ	2103291703		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
4	ΚΕΡΑΜΙΚΟΥ 40	10437	ΑΘΗΝΑ	2103291200		ADSL	24M1M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	18,80 €	- € - € - €	18,80 €
5	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 49	54643	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	2310883100		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
6	3 ΤΡΙΩΝ ΝΑΥΑΡΧΩΝ 40	26222	ΠΑΤΡΑ	2610346724		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
7	ΒΟΣΗ 2	65403	ΚΑΒΑΛΑ	2510227430		ADSL	24M1M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	18,80 €	- € - € - €	18,80 €
8	ΝΕΑΡΧΟΥ 23	73100	ΧΑΝΙΑ	2821027900		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
9	2 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ & ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 93	38333	ΒΟΛΟΣ	2421026574		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
10	ΑΡΑΒΑΝΤΙΝΟΥ 6-8	45444	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	2651027475		ADSL	24M1M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	18,80 €	- € - € - €	18,80 €
11	ΜΠΟΥΣΙΟΥ & ΕΣΤΙΑΣ 3	50100	ΚΟΖΑΝΗ	2461028030		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
12	ΠΑΡΝΑΣΟΥ 6	69100	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	2531035313		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
13	ΛΕΩΦ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 13	49100	ΚΕΡΚΥΡΑ	2661030058		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
14	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 3	35100	ΛΑΜΙΑ	2231031181		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
15	ΚΑΛΩΘΕΑΣ 7 & ΤΖΑΒΕΛΑ	41222	ΛΑΡΙΣΑ	2410257866		ADSL	24M1M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	18,80 €	- € - € - €	18,80 €
16	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 19	22100	ΤΡΙΠΟΛΗ	2710226703		ADSL	24M1M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	18,80 €	- € - € - €	18,80 €
17	Π. ΣΟΥΛΟΥ 11	30100	ΑΓΡΙΝΙΟ	2641055755		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
18	ΑΡΙΩΝΟΣ 1	81100	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	2251040847		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
19	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 4	85100	ΡΟΔΟΣ	2241035656		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
20	ΧΑΪΝΑ & ΑΓΟΣΤΟΛΩΔΟΥ 29	34100	ΧΑΛΚΙΔΑ	2221061285		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
21	ΠΡΕΒΕΛΑΚΗ & ΓΡΕΒΕΝΩΝ	71202	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	2810342520		ADSL	24M1M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	18,80 €	- € - € - €	18,80 €
22	ΛΕΚΑΤΗ 3	83100	ΣΑΜΟΣ	2273030212		VDSL	50M5M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	29,00 €	- € - € - €	29,00 €
23	ΕΛ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 72	82100	ΧΟΣ	2271028882		ADSL	24M1M	GOLD SILVER BRONZE		ΟΧΙ	0,00 €	18,80 €	- € - € - €	18,80 €
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Forthnet MPLS VPN												ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΦΑΠΑΞ ΤΕΛΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ		ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΜΙΣΘΩΜΑ
												0,00 €		996,60 €



21SYMV008312027 2021-03-19

Ημερομηνία 01/03/2021

Για τον ΠΕΛΑΤΗ
Ο Πρόεδρος του ΤΕΕ

Γιώργος Ν. Στασινός

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

1. Η ΕΤΑΙΡΙΑ εκμισθώνει με την παρούσα στον ΠΕΛΑΤΗ τον αναγκαίο για την σύνδεση των επιχειρηματικών κέντρων εξοπλισμό (εφεξής ο «Εξοπλισμός»), ο οποίος και περιγράφεται στο παρόν. Η ΕΤΑΙΡΙΑ έναντι του συμφωνούμενου και αντίστοιχα αναφερόμενου στο παρόν Παράρτημα μηνιαίου μισθώματος είναι υπεύθυνη, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, για την προμήθεια, κανονική λειτουργία και επισκευή του Εξοπλισμού, εφόσον η χρήση του γίνεται σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές που ορίζουν οι κανόνες χρήσης, στην έδρα ή στα γραφεία του ΠΕΛΑΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνείται και συνομολογείται, ότι παραμένει υπόχρεος έναντι της ΕΤΑΙΡΙΑΣ για την απροφάσιστη απόδοση της χρήσης του στην ΕΤΑΙΡΙΑ μετά από τη λήξη της παρούσας Σύμβασης ή μετά από την διακοπή λειτουργίας με οποιοδήποτε τρόπο του επιχειρηματικού κέντρου, στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο Εξοπλισμός. Συμφωνείται και συνομολογείται, ότι η αξία του Εξοπλισμού είναι η αναφερόμενη στο παρόν Παράρτημα. Ως ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης λογίζεται η παράδοση στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δηλώνει και αναγνωρίζει, ότι ο Εξοπλισμός είναι καινούργιος σε άριστη κατάσταση, της απόλυτης αρεσκείας του, δεν παρουσιάζει οποιοδήποτε πρόβλημα λειτουργίας και ότι η ΕΤΑΙΡΙΑ τον προμηθεύτηκε ειδικά για να τον τοποθετήσει στις εγκαταστάσεις των μελών του εταιρικού δικτύου του ΠΕΛΑΤΗ.
2. Με την παράδοση του Εξοπλισμού στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ στην Αθήνα αποστέλλεται το σχετικό δελτίο αποστολής, όπου καταγράφεται η ημερομηνία και ώρα, η ακριβής διεύθυνση όπου θα εγκατασταθεί κάθε τμήμα του Εξοπλισμού (συμπεριλαμβανομένου του ορόφου και του είδους του χώρου όπου θα τηρείται π.χ. δωμάτιο γραφείου ή αποθήκης), τυχόν άλλο εξοπλισμό που αντικαθιστά, το μοντέλο, ο κατασκευαστής, το είδος, η ποσότητα, το serial number και τυχόν άλλα χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού (πχ. μέγεθος, χρώμα, σχετική ενδεικτική ταμπέλλα εμφανίσιμα την ιδιοκτησία της ΕΤΑΙΡΙΑΣ) με κάθε ανάλυση και εξειδίκευση, ώστε απρόσκοπτα να προκύπτει η ταυτότητα και ποσότητα του Εξοπλισμού στο σύνολό του ή σε μέρος του, ο οποίος τηρείται για κάθε χρονική στιγμή σε όλες τις εγκαταστάσεις των επιχειρηματικών κέντρων του ΠΕΛΑΤΗ. Το Δελτίο Αποστολής θα πρέπει να υπογράφεται από τον ΠΕΛΑΤΗ σημειωμένων του ονόματος και της ιδιότητας του φυσικού προσώπου που εκπροσωπεί τον ΠΕΛΑΤΗ. Το Δελτίο Αποστολής αποτελεί πλήρη απόδειξη για τον Εξοπλισμό που τηρείται σε όλα τα συνδεδεμένα επιχειρηματικά κέντρα του ΠΕΛΑΤΗ αποκλεισμένου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου ακόμα και αυτού του όρκου.
3. Κατά την λήξη της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρόπο ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να απεγκαταστήσει κάθε είδους κύκλωμα το οποίο συνδέεται με τον Εξοπλισμό και να αποδώσει άμεσα στην ΕΤΑΙΡΙΑ το σύνολο του Εξοπλισμού που παρέλαβε σε άριστη κατάσταση και λειτουργία, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα άρθρα 4.12 και 4.13 της Σύμβασης, εκτός εάν υπάρξει περίπτωση πώλησης του Εξοπλισμού στον ΠΕΛΑΤΗ.
4. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται αλληλεγγύως και σε ολόκληρο με τα μέλη του εταιρικού δικτύου για τη λειτουργία του Εξοπλισμού, όπου έχει εγκατασταθεί, σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές που του θέτει η ΕΤΑΙΡΙΑ. Η μετακίνηση του Εξοπλισμού απαγορεύεται χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, όπως και η ενέργεια οποιασδήποτε συντήρησης, επισκευής, τροποποίησης και επέκτασης αυτού από το προσωπικό του ΠΕΛΑΤΗ ή από τρίτους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται αλληλεγγύως και σε ολόκληρο με τα μέλη του εταιρικού δικτύου για την άμεση ενημέρωση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, αν ο Εξοπλισμός παρουσιάζει οποιαδήποτε απόκλιση ή πρόβλημα στη λειτουργία του. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των ποιοτικών προτύπων που θέτει η ΕΤΑΙΡΙΑ ως προς τον χειρισμό, τη συντήρηση και τις προδιαγραφές του Εξοπλισμού, την ηλεκτρική τροφοδοσία του και την εξασφάλιση του αναγκαίου κλιματισμού, σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και του κατασκευαστή. Κανόνες χρήσης του Εξοπλισμού θεωρούνται τα εγχειρίδια χρήσης (manuals) που αφορούν τον Εξοπλισμό.
5. Η αποκατάσταση βλαβών δεν καλύπτει οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία που οφείλεται σε εγκαταστάσεις και υποδομές του χώρου του ΠΕΛΑΤΗ, όπου θα εγκατασταθεί ο Εξοπλισμός, στην συνδεσμολογία του Εξοπλισμού με άλλες συσκευές του δικτύου του ΠΕΛΑΤΗ ή/και τρίτων. Επίσης προϋποθέτει ότι η εγκατάσταση ή χρήση του Εξοπλισμού δεν έχει αλλοιωθεί, τροποποιηθεί ή προσαρμοστεί με οποιοδήποτε τρόπο από τον ΠΕΛΑΤΗ, χωρίς την έγγραφη συναίνεση της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.
6. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ή μέσω τρίτης εταιρίας συντήρησης δικαιούται να ενεργεί προληπτικούς ελέγχους στον Εξοπλισμό στα χρονικά διαστήματα που κρίνει απαραίτητο.
7. Οι υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης ή αποκατάστασης βλαβών εφόσον υπάρχει η σχετική συμφωνία μεταξύ των δύο μερών, θα παρέχονται σε εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα-Παρασκευή, 09.00-17.00).

Οικονομικοί Όροι:

Α/Α	ΣΗΜΕΙΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ		ΥΠΗΡΕΣΙΑ / ΧΡΗΣΗ	ΚΑΤΑΣΤΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΠΟ FORTHNET	ΤΕΜ.	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ	ΜΗΝΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ
	ΟΔΟΣ - ΑΡ.	ΠΟΛΗ								
1	ΗΦΑΙΣΤΟΥ 76 (LAMBDA HELLIX)	ΚΟΡΩΠΙ	MPLS ROUTER	FORTIGATE	P-FG-40F	5 x GE RJ45 ports (including , 1 x WAN Port, 4 x Internal Ports)	NAI	1	290,00 €	0,00 €
2	ΝΙΚΗΣ 4	ΑΘΗΝΑ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
3	ΛΕΚΚΑ 23-25	ΑΘΗΝΑ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
4	ΚΕΡΑΜΙΚΟΥ 40	ΑΘΗΝΑ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	CISCO887-K9	Cisco 887 ADSL2/2+ Annex A (PSTN) Router	NAI	1	452 €	0 €
5	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 49	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
6	3 ΤΡΙΩΝ ΝΑΥΑΡΧΩΝ 40	ΠΑΤΡΑ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
7	ΒΟΤΣΗ 2	ΚΑΒΑΛΑ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	CISCO887-K9	Cisco 887 ADSL2/2+ Annex A (PSTN) Router	NAI	1	452 €	0 €
8	ΝΕΑΡΧΟΥ 23	ΧΑΝΙΑ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
9	2 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ & ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 93	ΒΟΛΟΣ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
10	ΑΡΑΒΑΝΤΙΝΟΥ 6-8	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	CISCO887-K9	Cisco 887 ADSL2/2+ Annex A (PSTN) Router	NAI	1	452 €	0 €
11	ΜΠΟΥΣΙΟΥ & ΕΣΤΙΑΣ 3	ΚΟΖΑΝΗ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
12	ΠΑΡΝΑΣΟΥ 6	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
13	ΛΕΩΦ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 13	ΚΕΡΚΥΡΑ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
14	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 3	ΛΑΜΙΑ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
15	ΚΑΝΙΘΕΑΣ 7 & ΤΖΑΒΕΛΑ	ΛΑΡΙΣΑ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	CISCO887-K9	Cisco 887 ADSL2/2+ Annex A (PSTN) Router	NAI	1	452 €	0 €
16	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 19	ΤΡΙΠΟΛΗ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	CISCO887-K9	Cisco 887 ADSL2/2+ Annex A (PSTN) Router	NAI	1	452 €	0 €
17	Π. ΣΟΥΛΟΥ 11	ΑΓΡΙΝΙΟ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
18	ΑΡΙΩΝΟΣ 1	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
19	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 4	ΡΟΔΟΣ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
20	ΧΑΪΝΑ & ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΟΥ 29	ΧΑΛΚΙΔΑ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
21	ΠΡΕΒΕΛΑΚΗ & ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	CISCO887-K9	Cisco 887 ADSL2/2+ Annex A (PSTN) Router	NAI	1	452 €	0 €
22	ΛΕΚΑΤΗ 3	ΣΑΜΟΣ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	P-1PCISCO887VA-SEC	Cisco 887 VDSL/ADSL over POTS Multi-mode Router w/ AdvIP	NAI	1	548,58 €	0 €
23	ΕΛ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 72	ΧΙΟΣ	ADSL MPLS ROUTER	CISCO	CISCO887-K9	Cisco 887 ADSL2/2+ Annex A (PSTN) Router	NAI	1	452 €	0 €

Ο ανωτέρω εξοπλισμός ανήκει στην κυριότητα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και παραχωρείται στον ΠΕΛΑΤΗ, χωρίς χρέωση, καθ' όλη την διάρκεια ισχύος του παρόντος παραρτήματος.



21SYMV008312027 2021-03-19

Ημερομηνία 01/03/2021

Για τον ΠΕΛΑΤΗ
Ο Πρόεδρος του ΤΕΕ

Γιώργος Ν. Στασινός

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

1. Εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει επιλέξει την ηλεκτρονική διαβίβαση των τιμολογίων συναινεί και αποδέχεται τη διαδικασία που περιγράφεται κατωτέρω και δηλώνει ρητά ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει τιμολόγια σε έντυπη μορφή.
2. Η Forthnet εκδίδει τα σχετικά τιμολόγια στο ΠΕΛΑΤΗ όπως ορίζεται στους οικείους όρους της σύμβασης που έχει υπογράψει με το ΠΕΛΑΤΗ.
3. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να γνωστοποιεί στη Forthnet τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (έως πέντε τον αριθμό) στις οποίες θα αποστέλλονται τα εκδοθέντα τιμολόγια. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να μην καθιστά τις ως άνω διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προσβάσιμες σε τρίτους πέραν των ρητά εξουσιοδοτημένων από αυτόν προσώπων. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για την πρόσβαση οποιουδήποτε τρίτου στις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ΠΕΛΑΤΗ.
4. Η Forthnet διασφαλίζει ότι τα παραστατικά που διαβιβάζονται στο ΠΕΛΑΤΗ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποτελούν επίσημα φορολογικά στοιχεία, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 18α του Κ.Β.Σ. Η Forthnet αποστέλλει στο ΠΕΛΑΤΗ το μηχανογραφικό τιμολόγιο σε μορφή PDF, το οποίο συνοδεύεται από δύο αρχεία τα οποία διασφαλίζουν τη γνησιότητα, ακεραιότητα και προέλευση του τιμολογίου. Το πρώτο αρχείο έχει κατάληξη «*_a.txt» και αποτελεί το αρχείο που περιέχει αναλυτικά όλα τα στοιχεία του τιμολογίου και το δεύτερο αρχείο έχει κατάληξη «*_b.txt» και αποτελεί την ψηφιακή σήμανση.
5. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις οποίες, κατά δήλωση του ΠΕΛΑΤΗ, θα αποστέλλονται τα εκδοθέντα τιμολόγια καθώς και κάθε είδους σχετική ενημέρωση είναι στον πλήρη, αποκλειστικό και αδιαφιλονίκητο έλεγχό του και ως εκ τούτου η Forthnet δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί από την πρόσβαση ή/και χρήση από τρίτους των εν λόγω διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ΠΕΛΑΤΗ.
6. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της Forthnet για κάθε μεταβολή στα στοιχεία που έχει δηλώσει και ιδιαιτέρως στα στοιχεία διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αποκλειόμενης οιασδήποτε ευθύνης της Forthnet για την αδυναμία ή καθυστέρηση ενημέρωσης του ΠΕΛΑΤΗ για την έκδοση των τιμολογίων, οφειλόμενη στον ανωτέρω λόγο.
7. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ότι η Forthnet καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας της υπηρεσίας ηλεκτρονικής διαβίβασης τιμολογίων. Σε κάθε περίπτωση, η Forthnet δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του ΠΕΛΑΤΗ ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του ΠΕΛΑΤΗ στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δύναται να επικαλεστεί κανένα εκ των ανωτέρω λόγων ως αιτιολογία για την εκπρόθεσμη εξόφληση εκδοθέντος τιμολογίου.
8. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση της Forthnet σε οποιαδήποτε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο ή μη λήψης εκδοθέντος τιμολογίου δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει από την παράνομη ή/και αυθαίρετη χρήση των κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους σε αυτούς από το Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, την υποχρέωση για την τήρηση του απορρήτου των κωδικών πρόσβασης στις ως άνω πληροφορίες φέρει αποκλειστικά ο ΠΕΛΑΤΗΣ.
9. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δύναται οποτεδήποτε, με έγγραφο αίτημά του, να ζητήσει από τη Forthnet την διακοπή διαβίβασης των τιμολογίων που εκδίδει με ηλεκτρονικά μέσα και την αποστολή τους σε έντυπη μορφή.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΩΝ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο 1	
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο 2	
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο 3	
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο 4	
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο 5	

Για τον ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πρόεδρος του ΤΕΕ

Γιώργος Ν. Στασινός