



Αθήνα, 19/4/2021

Αρ. πρωτ.: 9818

Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

**Σύμβαση ανάθεσης υπηρεσιών για την Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη του ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των οικονομικών υπηρεσιών των δεκαεπτά (17) Περιφερειακών Τμημάτων του ΤΕΕ ποσού είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000 €) πλέον Φ.Π.Α**

Στην Αθήνα σήμερα, 19/4/2021, στα γραφεία του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (Κεντρική Υπηρεσία), επί της οδού Νίκης 4, Τ.Κ 105 63, μεταξύ των κατωτέρω συμβαλλομένων, ήτοι:

**α) Αφενός μεν** του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου (‘ΝΠΔΔ’) με την επωνυμία «**Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας**», που εδρεύει στον Δήμο Αθηναίων επί της οδού Νίκης, αρ. 4, Τ.Κ. 105 63, με Α.Φ.Μ. 090002260, υπαγόμενο στη ΔΟΥ Δ’ Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο, κ. **Γιώργο Ν. Στασινό**, αναφερόμενο εφ’ εξής ως «**Τ.Ε.Ε.**»,

**β) Αφετέρου δε** της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «**NEUROPUBLIC Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Επικοινωνιών**» και τον διακριτικό τίτλο «**NEUROPUBLIC ΑΕ**» που εδρεύει στον Πειραιά επί της οδού Μεθώνης, αρ. 6, ΤΚ 18545, με Α.Φ.Μ 999608870, υπαγόμενη στη ΔΟΥ ΦΑΕ Πειραιά και εκπροσωπείται νομίμως από την κα **Ρόζα Γαργαλάκου του Αναστάσιου**, Διευθύνουσα Σύμβουλος, αναφερόμενης στο εξής ως «**Ανάδοχος**»,

**αφού ελήφθησαν υπόψη**

- Ο νόμος 4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/ 08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» όπως ισχύει,
- Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) εφεξής Κανονισμός,
- Ο νόμος 4624/2019 ως προς τα μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680

του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις,

- Η υπ' αριθ. **A18/Σ13/2021** (ΑΔΑ: ΩΞ5246Ψ842-31Ο) απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΤΕΕ, δυνάμει της οποίας αποφασίστηκε η έγκριση σκοπιμότητας για την ανάθεση υπηρεσιών για την ετήσια συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των οικονομικών υπηρεσιών των δεκαεπτά (17) περιφερειακών τμημάτων του ΤΕΕ,
- Η με αρ. πρωτ. **ΔΟΥ/479/11/03/2021** Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ:Ψ2ΤΣ46Ψ842-ΛΕ7),
- Η προσφορά της Αναδόχου (αρ. πρωτ. ΤΕΕ : 5965-09/03/2021),

**συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής :**

## **ΑΡΘΡΟ 1**

### **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η εκ μέρους της Αναδόχου προς το ΤΕΕ παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των οικονομικών υπηρεσιών, την υποστήριξη των χρηστών των δεκαεπτά (17) Περιφερειακών Τμημάτων του ΤΕΕ.

Οι υπηρεσίες συντήρησης που θα παρέχει η Ανάδοχος θα έχουν προληπτικό και διορθωτικό χαρακτήρα, και συγκεκριμένα:

1. Η προληπτική συντήρηση αφορά το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην πρόληψη προβλημάτων και στη βελτίωση λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού.

Σχετικά με τις αλλαγές λειτουργικότητας των εφαρμογών λογισμικού, η Ανάδοχος θα παρέχει:

- περιοδικό έλεγχο της βάσης δεδομένων για σφάλματα και διαδικασίες συντήρησης όπως απαιτούνται σύμφωνα και με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης του συστημικού λογισμικού

-περιοδικό έλεγχο της ορθής και αποδοτικής χρήσης των εφαρμογών λογισμικού

-περιοδική ανάγνωση των αντιγράφων ασφαλείας που τηρούνται από τους χρήστες

-προληπτική συντήρηση των εφαρμογών λογισμικού, δηλαδή βελτιωτικές αλλαγές για την καλύτερη τεχνική λειτουργία των εφαρμογών για την αποφυγή μελλοντικών δυσλειτουργιών.

2. Η διορθωτική συντήρηση αφορά το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην αφαίρεση/αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων ή αποκλίσεων από τις προδιαγραφές της οικονομικής διαχείρισης των ΝΠΔΔ.

Στο πλαίσιο της συντήρησης η Ανάδοχος θα παρέχει τεχνική υποστήριξη χρηστών καθώς και τεχνική υποστήριξη συστήματος.

Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στο λογισμικό και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού και παρέχεται στους αρμόδιους χρήστες των δεκαεπτά (17) Περιφερειακών Τμημάτων του ΤΕΕ

Αναλυτικότερα θα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων της Αναδόχου για τη λήψη, καταγραφή και επίλυση προβλημάτων και περιλαμβάνει οπωσδήποτε και τα παρακάτω:

- Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά τη λειτουργία των προγραμμάτων
- Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες
- Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων σε μη έμπειρους χρήστες

Η υπεύθυνη του έργου της Αναδόχου θα αποστείλει αναφορά προόδου των εργασιών η οποία θα αναφέρεται και για τα δεκαεπτά (17) Περιφερειακά Τμήματα του ΤΕΕ, στις 30/06/2021 καθώς και στις 31/12/2021.

### **Καλυπτόμενες Υπηρεσίες**

Η Ανάδοχος θα καλύπτει τα ακόλουθα:

- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης
- Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών
- Υπηρεσίες συντήρησης (προληπτική και διορθωτική συντήρηση)
- Υπηρεσίες ενημέρωσης της Διοίκησης

### **Μη καλυπτόμενες υπηρεσίες**

Η Ανάδοχος δεν θα καλύπτει τα ακόλουθα:

- Υπηρεσίες καταχώρησης παραστατικών
- Υπηρεσίες λογιστικής υποστήριξης

Η Ανάδοχος θα παρέχει κάθε δυνατή υποστήριξη στην κοινότητα των χρηστών για τη σωστή καταχώρηση των παραστατικών και την ορθή χρήση της εφαρμογής, αλλά σε καμία περίπτωση δεν θα αναλάβει οποιαδήποτε εργασία άπτεται στις αρμοδιότητες του προσωπικού των δεκαεπτά (17) Περιφερειακών Τμημάτων του ΤΕΕ, κάτω από οιοδήποτε λόγο.

## **ΑΡΘΡΟ 2**

### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ- ΠΟΙΟΤΙΚΗ – ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ**

Η σύμβαση θα λήγει την 31.12.2021.

Η πιστοποίηση της παροχής των παραπάνω υπηρεσιών από την Ανάδοχο στο ΤΕΕ θα γίνει από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του ΤΕΕ, όπως αυτή ορίστηκε με την υπ' αρ. **A1/Σ1/2021** (ΑΔΑ:9ΨΦ146Ψ842-826) απόφαση της ΔΕ του ΤΕΕ για το έτος 2021 και όπως αυτή θα τροποποιηθεί στο μέλλον, η οποία θα βεβαιώνει την καλή εκτέλεση.

Οι Υπεύθυνοι Παραλαβής θα ελέγξουν αν η Ανάδοχος εκτέλεσε τους όρους της παρούσας σύμβασης και θα προβούν εγγράφως σε συστάσεις και υποδείξεις σε αυτήν εφόσον διαπιστωθεί απόκλιση. Η Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί εγκαίρως και προσηκόντως προς τις ανωτέρω υποδείξεις και συστάσεις εφόσον προκύψουν.

## ΑΡΘΡΟ 3

### ΑΜΟΙΒΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Η συνολική δαπάνη θα ανέλθει στο ποσό των **είκοσι χιλιάδων ευρώ(20.000 €)** πλέον του αναλογούντος **Φ.Π.Α. 24%** ποσού **τεσσάρων χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (4.800 €)** ήτοι στο συνολικό ποσό των **είκοσι τεσσάρων χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (24.800 €)** στο οποίο περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν επιβαρύνσεις.

Η πληρωμή του ανωτέρω τιμήματος θα καταβληθεί σε δύο (2) ισόποσες δόσεις των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €) πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%. ήτοι στο συνολικό ποσό των δώδεκα χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (12.400 €). Η τμηματική καταβολή των δόσεων γίνει στις 30/06/2021 καθώς και στις 31/12/2021.

Η πληρωμή της «Αναδόχου» θα γίνεται μετά την πιστοποίηση της παραλαβής των αναφορών προόδου από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του ΤΕΕ, την έκδοση Απόφασης για την έγκριση καταβολής από τη ΔΕ του ΤΕΕ και την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής. Η δαπάνη θα βαρύνει τον **ΚΑ 0889.01**.

Η «Ανάδοχος» υποχρεούται στην έκδοση τιμολογίου, επί του οποίου θα γίνονται οι νόμιμες κρατήσεις και η παρακράτηση φόρου. **Απαραίτητα δικαιολογητικά για την εξόφληση του τιμολογίου είναι η προσκόμιση προσήκουσας φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.** Οποιαδήποτε έξοδα (όπως ενδεικτικά: χαρτόσημα, νόμιμες κρατήσεις κ.λπ.) βαρύνουν την «Ανάδοχο».

## ΑΡΘΡΟ 4

### ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Η Ανάδοχος υποχρεούται να μην προβεί σε καμία απολύτως πράξη προσβολής των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του ΤΕΕ, καθώς και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των μελών ή συνεργατών αυτού, που τυχόν έρθουν εις γνώση της, καθ'

οιονδήποτε τρόπο, ενώ ταυτόχρονα οφείλει να ενημερώσει το ΤΕΕ, για οποιαδήποτε περίπτωση προσβολής αυτών υποπέσει στην αντίληψή της.

## ΑΡΘΡΟ 5

### ΡΗΤΡΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά την λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον 5 ετών, η Ανάδοχος υποχρεούται να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν εις γνώση του κατά την υλοποίηση της σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης υποχρεούται να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της σύμβασης που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια του ΤΕΕ.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς το ΤΕΕ -υπερκείμενος ή υποκείμενος - αυτού να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική της έγκριση.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του ΤΕΕ. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από το ΤΕΕ ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από το Συνεργάτη διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον ίδιο και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του ΤΕΕ, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στο ΤΕΕ ή/και το Ελληνικό Δημόσιο και να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Συνεργάτη που δεν αφορούν το Έργο.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση της σύμβασης, ακόμη και μετά την ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, να επιτρέπει στο ΤΕΕ και στα άτομα που ορίζονται από αυτό να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης της σύμβασης με βάση τα αναφερόμενα σ αυτήν.

Η Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι εργαζόμενοι/συνεργάτες/υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Συνεργάτη στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στο ΤΕΕ ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, το ΤΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από το Συνεργάτη την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

Η Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει ως άκρως εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο οποιαδήποτε δεδομένα, έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση της κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να εξασφαλίσει ότι το σύνολο των εργαζομένων της γνωρίζουν και συμμορφώνονται προς τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από το παρόν άρθρο και παράλληλα να εξασφαλίσει την διαφύλαξη και ασφάλεια των ανωτέρω πληροφοριών και στοιχείων και την παρεμπόδιση πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων τρίτων σε αυτά.

Το ΤΕΕ δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για δύο (2) έτη τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή του από την Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει το ΤΕΕ προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

## **ΑΡΘΡΟ 6**

### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Τα μέρη συμφωνούν ότι θα συλλέγουν και θα επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (ΕΕ), τον Εθνικό νόμο 4624/2019, καθώς και τις Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) και να λαμβάνουν τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Η συμβατική σχέση των μερών ως προς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ρυθμίζεται στο Παράρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Σύμβασης.

## ΑΡΘΡΟ 7

### ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή μη προσήκουσας ή μη έγκαιρης εκτέλεσης των όρων της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, και οφείλονται αποδεδειγμένα στην Ανάδοχο, η Ανάδοχος δύναται να κηρυχθεί έκπτωτη, αφού προηγουμένως αποτύχουν οι ενέργειες φιλικής διευθέτησης, με Απόφαση της ΔΕ του ΤΕΕ. Στην περίπτωση αυτή το ΤΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει από την Ανάδοχο την καταβολή αποζημίωσης για οποιαδήποτε αποδεδειγμένη ζημία, υποστεί.

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης ευθύνης της Αναδόχου στην καθυστέρηση της παροχής των παραπάνω υπηρεσιών και εν γένει πλημμελούς εκπλήρωσης των αναλαμβανομένων υποχρεώσεων και αφού προηγουμένως αποτύχουν οι ενέργειες φιλικής διευθέτησης των ενδεχόμενων διαφορών, η Ανάδοχος υποχρεούται στην καταβολή προς το ΤΕΕ του ποσού των **εκατόν πενήντα ευρώ (150,00€)** για κάθε ημέρα καθυστέρησης, ως ποινική ρήτρα, η οποία συμφωνείται από τούδε εύλογη, δίκαιη, σύμφωνη με τα χρηστά συναλλακτικά ήθη και ανάλογη με το σκοπό για τον οποίο συμφωνείται. Το προαναφερόμενο ποσό της ποινικής ρήτρας θα καταβάλλεται ανεξάρτητα από την ως άνω αποζημίωση.

## ΑΡΘΡΟ 8

### ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ – ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Ρητώς συμφωνείται ότι η Ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεων ή των απαιτήσεων του που απορρέουν από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη σχετική συναίνεση του ΤΕΕ, άλλως κηρύσσεται έκπτωτη.

## ΑΡΘΡΟ 9

### ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για όλα τα λοιπά θέματα της παρούσας ισχύουν οι κείμενες διατάξεις που ρυθμίζουν τους όρους και προϋποθέσεις περί ανάληψης υποχρεώσεων και περί προμηθειών του Δημοσίου και ιδίως του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/ 08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» και του Ν. 2690/99 (ΦΕΚ 45 Α΄/99) «Περί κύρωσης του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν.

## ΑΡΘΡΟ 10

ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ –  
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕΙΣ

Για κάθε διαφορά που απορρέει αμέσως ή εμμέσως από τη σύμβαση αυτή και αφορά την ερμηνεία ή/και την εκτέλεσή της αρμόδια είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

Τυχόν ακυρότητα όρου/όρων της παρούσας δεν επηρεάζει το κύρος των υπολοίπων όρων, τα δε συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να καλύψουν το κενό που ενδέχεται να προκύψει εξαιτίας ακυρότητας όρου/όρων ερμηνευτικά ή και με συμπλήρωση της παρούσας κατά τρόπο που να εκπληρούται ο οικονομικός σκοπός της.

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή και συμπλήρωση της παρούσας σύμβασης πραγματοποιείται και είναι ισχυρή μόνον εφόσον γίνει εγγράφως και προσυπογραφεί νομίμως και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, αποδεικνύεται δε μόνον εγγράφως, αποκλεισμένου οιοδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε για το περιεχόμενό της, υπογράφηκε, νόμιμα και ως έπεται, από τους συμβαλλόμενους, σε τρία (3) όμοια και ισόκυρα πρωτότυπα, εκ των οποίων (2) έλαβε το ΤΕΕ και ένα (1) ο Ανάδοχος για κάθε νόμιμη χρήση.

**ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

Για το ΤΕΕ  
Ο Πρόεδρος

Για την Ανάδοχο  
Η Νόμιμη Εκπρόσωπος

Γιώργος Ν. Στασινός

Ρόζα Γαργαλάκου

**Συνημμένα :**

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
- ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1
- ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 2



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα την 19/4/2021 μεταξύ των κάτωθι συμβαλλόμενων:

(1)αφ' ενός του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ) με την επωνυμία **«Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας»** που εδρεύει στον Δήμο Αθηναίων επί της οδού Νίκης, αρ. 4, Τ.Κ. 105 63, με Α.Φ.Μ. 090002260, υπαγόμενο στη ΔΟΥ Δ' Αθηνών, όπως νόμιμα εκπροσωπείται από τον κ. Γιώργο Ν. Στασινό και το οποίο θα αποκαλείται εφεξής ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας».

(2)αφ' ετέρου της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία **«NEUROPUBLIC Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Επικοινωνιών»** και τον διακριτικό τίτλο **«NEUROPUBLIC ΑΕ»** που εδρεύει στον Πειραιά επί της οδού Μεθώνης, αρ. 6, ΤΚ 18545, με Α.Φ.Μ 999608870, υπαγόμενη στη ΔΟΥ ΦΑΕ Πειραιά, νομίμως εκπροσωπούμενη κατά την υπογραφή του παρόντος από την κα Ρόζα Γαργαλάκου που θα αποκαλείται εφεξής ως «Εκτελών την Επεξεργασία».

Εφεξής από κοινού καλούμενα *«τα μέρη»*.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι:

Α. Το παρόν Παράρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων (εφεξής «Παράρτημα») αποτελεί παράρτημα και αναπόσπαστο τμήμα της υπ' αριθμ. 9818-19/4/2021 σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ των ανωτέρω μερών (εφεξής «Κύρια Σύμβαση»).

Β. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τις προβλέψεις της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδίως του Ν.4624/2019 «περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», ως ισχύει, και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (εφεξής «Κανονισμός»), αλλά και κάθε νομοθέτημα της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας που ρυθμίζει την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή την ιδιωτική ζωή (εφεξής «Υφιστάμενη Νομοθεσία»).

Γ. Τα μέρη, οφείλουν να καθορίζουν με διαφανή τρόπο τους ρόλους, τις σχέσεις και τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της συμμόρφωσής τους με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Δ. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δύναται να επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που του διαβιβάζονται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για

λογαριασμό και σύμφωνα με τις εντολές του τελευταίου, προκειμένου να εκτελεσθεί επιτυχώς η Κύρια Σύμβαση.

Ε. Η διάρκεια ισχύος του παρόντος είναι ίδια με την διάρκεια ισχύος της Κύριας Σύμβασης.

Τα μέρη συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τη σύναψη του παρόντος, ως ακολούθως:

### **Άρθρο 1 - Ορισμοί**

Σύμφωνα με τον Κανονισμό και την Υφιστάμενη Νομοθεσία και για τις ανάγκες της παρούσας οι βασικές έννοιες που χρησιμοποιούνται νοούνται ως εξής:

«**Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

«**Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα**»: τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένα που αφορούν στην υγεία ή δεδομένα που αφορούν στη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«**Υποκείμενο των δεδομένων**»: το φυσικό πρόσωπο, η ταυτότητα του οποίου είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου,

«**Επεξεργασία**»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή,

«**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

«**Εκτελών την Επεξεργασία**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας,

«**Υπεργολάβος (επεξεργασίας)**» ή «**Τρίτος εκτελών την επεξεργασία**»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο ανατίθεται από ή για λογαριασμό του Εκτελούντα την Επεξεργασία να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας ή των από κοινού Υπευθύνων Επεξεργασίας,

«**Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

## **Άρθρο 2- Αντικείμενο Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**

2.1. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας αναθέτει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία να επεξεργάζεται για λογαριασμό του δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της Κυρίας Σύμβασης και το σκοπό επεξεργασίας. Τα είδη των Προσωπικών Δεδομένων και των κατηγοριών των Υποκειμένων των δεδομένων που επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία, στο πλαίσιο της Σύμβασης, η φύση και ο σκοπός επεξεργασίας καθορίζονται ειδικότερα στο Προσάρτημα 1 (Λεπτομέρειες Επεξεργασίας Δεδομένων) του παρόντος. Κάθε μεταγενέστερη συμφωνία που τροποποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία, τη φύση ή/και το σκοπό επεξεργασίας πρέπει να είναι έγγραφη και υπόκειται στις διατάξεις του παρόντος.

## **Άρθρο 3- Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων και Οδηγίες του Υπευθύνου Επεξεργασίας**

3.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει και εγγυάται ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Κύριας

Σύμβασης με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις του που απορρέουν από την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

3.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της Κύριας Σύμβασης, υπό την καθοδήγηση και τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και για όσο χρόνο διαρκεί η Κύρια Σύμβαση. Οι εντολές υπόκεινται σε τροποποίηση από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ύστερα από έγκαιρη ενημέρωση του Εκτελούντα, εφόσον αυτή είναι αναγκαία για να αναπροσαρμόσει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εκτελεί για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

3.3. Ρητά συμφωνείται πως ο Εκτελών την Επεξεργασία δε θα υπερβαίνει τα όρια των εντολών που του έχει αναθέσει ο Υπεύθυνος της Επεξεργασίας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, υπό των διατάξεων της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Σε περίπτωση που ο Εκτελών την Επεξεργασία καθορίσει, κατά παράβαση των όρων του παρόντος, τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας, υπό την επιφύλαξη των άρθρων 82, 83, 84 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, θεωρείται ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη επεξεργασία και φέρει τις υποχρεώσεις και τις συνέπειες της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.

3.4. Στο βαθμό που κατά την εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης, ο Εκτελών την Επεξεργασία λαμβάνει και επεξεργάζεται για λογαριασμό και υπό τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων («ευαίσθητα δεδομένα»), ο Εκτελών την Επεξεργασία οφείλει να διασφαλίζει πως θα λάβει τα απαραίτητα και κατάλληλα μέτρα προστασίας των δεδομένων αυτών και πως μόνο ειδικά εξουσιοδοτημένα πρόσωπα θα έχουν πρόσβαση σε αυτά.

3.5. Σε περίπτωση που με οποιονδήποτε τρόπο ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διαβιβάσει, ή με οποιονδήποτε τρόπο γνωστοποιήσει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία προσωπικά δεδομένα, τα οποία δεν είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και εν συνεχεία να καταστρέψει ή να διαγράψει οριστικά τα δεδομένα αυτά.

3.6. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει γραπτώς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, εάν πιστεύει ότι η κάποια επεξεργασία δεδομένων στην οποία προβαίνει, ή θα προβεί, συνεπάγεται, ή μπορεί να συνεπάγεται, παράβαση της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Κατά την περίπτωση αυτή, δύναται να αναβάλλει την εκτέλεση της σχετικής επεξεργασίας έως ότου λάβει απάντηση από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

3.7. Ο Εκτελών την Επεξεργασία, εκ της ιδιότητας αυτής δεσμεύεται και από οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση του επιβάλει η Υφιστάμενη Νομοθεσία.

3.8. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει ότι το προσωπικό του, ιδίως αν έχει πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, είναι άρτια εκπαιδευμένο και διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες, γνώσεις και εχέγγυα, προκειμένου ο Εκτελών την Επεξεργασία να ανταποκριθεί πλήρως στις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας. Κατόπιν υποβολής αιτήματος από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει στον πρώτο όλες τις πληροφορίες, διευκρινήσεις και αποδεικτικά στοιχεία που απαιτούνται, προκειμένου ο τελευταίος να ενημερωθεί για τις ικανότητες και την αξιοπιστία του προσωπικού του Εκτελούντος την Επεξεργασία κατά τα ανωτέρω. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να διατυπώσει αιτιολογημένες ενστάσεις για συγκεκριμένα μέλη του προσωπικού, καθώς και να ζητεί να μην ανατίθενται καθήκοντα που συνδέονται με την εκτέλεση του παρόντος στα εν λόγω μέλη.

#### **Άρθρο 4- Διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

4.1 Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων πραγματοποιείται κατά κανόνα εντός των εδαφικών ορίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Για οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων σε χώρα η οποία δεν είναι κράτος-μέλος της ΕΕ ή του ΕΟΧ απαιτείται προηγούμενη ενημέρωση και παροχή γραπτής συναίνεσης του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Η εν λόγω διαβίβαση υπόκειται σε συμμόρφωση με τις ειδικές απαιτήσεις που αφορούν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός της ΕΕ και του ΕΟΧ δυνάμει της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Ειδικότερα, ο Εκτελών την Επεξεργασία οφείλει να διασφαλίζει ότι σε κάθε περίπτωση διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό συντρέχουν οι κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να ενημερώνει εκ των προτέρων και εγκαίρως τον

υπεύθυνο επεξεργασίας για την αναγκαιότητα της διαβίβασης αυτής, ώστε να του δώσει τη ευκαιρία να αντιταχθεί σε αυτή.

## **Άρθρο 5- Συνδρομή στη συμμόρφωση και Επιθεωρήσεις**

5.1. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί να ελέγχει τη συμμόρφωση του Εκτελούντα την Επεξεργασία με τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Σύμβασης και δύναται να διενεργεί επιθεωρήσεις οποτεδήποτε, ή να δίνει εντολή σε τρίτο, εκπρόσωπο του ή/και ελεγκτή, να τις διεξάγει για λογαριασμό του, προκειμένου να διασφαλίζεται η εφαρμογή της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Αντίστοιχα, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας πρόσβαση σε οποιοδήποτε χώρο διεξάγεται η επεξεργασία και να του παρέχει οτιδήποτε απαιτείται για τη διενέργεια του ελέγχου.

5.2. Σε περίπτωση που ο Εκτελών την Επεξεργασία επικαλείται την ύπαρξη εξωτερικών ελέγχων, εσωτερικών ή ανεξάρτητων επιθεωρήσεων, ή τη λήψη πιστοποιήσεων, προκειμένου να αποδείξει των επάρκεια των ληφθέντων από αυτόν τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατόπιν αιτήματος του Υπευθύνου Επεξεργασίας, χορηγεί στον τελευταίο όλα τα απαραίτητα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που συνδέονται με τους εν λόγω ελέγχους ή τις επιθεωρήσεις ή τις πιστοποιήσεις.

5.3. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει κάθε απαραίτητη συνδρομή και βοήθεια στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, προκειμένου ο τελευταίος να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλει η Υφιστάμενη Νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις υποχρεώσεις του Υπεύθυνου Επεξεργασίας απέναντι στα Υποκείμενα των Δεδομένων, τις αρμόδιες εποπτικές αρχές ή τρίτους.

5.4. Σε περίπτωση που φυσικό πρόσωπο, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του οποίου διαβιβάζονται και τίθενται σε επεξεργασία (εφεξής «Υποκείμενο των Δεδομένων»), υποβάλλει αίτηση απευθείας στον Εκτελούντα την Επεξεργασία, προκειμένου να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά του που απορρέουν από τον Κανονισμό σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία δυνάμει της παρούσας, ο Εκτελών την Επεξεργασία οφείλει να διαβιβάσει το εν λόγω αίτημα αμελλητί στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και να εκτελέσει με ακρίβεια τις εντολές του, εντός της νόμιμης

προθεσμίας. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δε δύναται αυτοβούλως να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια, ιδίως δεν επιτρέπεται να διορθώσει, να διαγράψει ή να περιορίσει την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, παρά μόνο βάσει γραπτών εντολών του Υπεύθυνου Επεξεργασίας ή αν το επιβάλει η εκτέλεση της Κυρίας Σύμβασης ή η Υφιστάμενη Νομοθεσία.

5.5. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Εκτελών την Επεξεργασία γνωστοποιήσει ή διαβιβάσει Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτα μέρη, στο πλαίσιο της εκτέλεσης της Κύριας Σύμβασης και του παρόντος, οφείλει να τα ενημερώσει αμελλητί για κάθε τροποποίηση, διαγραφή ή περιορισμό των εν λόγω προσωπικών δεδομένων.

5.6. Ο Εκτελών την Επεξεργασία οφείλει να συνδράμει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας εάν υπάρχει ανάγκη διενέργειας εκτίμησης αντικτύπου ιδιωτικότητας (Data Privacy Impact Assessment- DPIA), και αναλόγως με το αποτέλεσμα αυτής και για τη διαβούλευση με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Στην περίπτωση αυτή, οφείλει ο Εκτελών την Επεξεργασία να παράσχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας όλες τις πληροφορίες που θα κριθούν απαραίτητες, και να ξεκινήσει την επεξεργασία μόνο μετά την αξιολόγηση της εκτίμησης αντικτύπου.

5.7. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεσμεύεται να ειδοποιήσει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για όλα τα ερωτήματα που τυχόν λάβει από μία αρμόδια Αρχή και αφορούν στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, εκτός αν αυτό απαγορεύεται από το νόμο ή από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

5.8. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει και εγγυάται στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ότι έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) με βάση τις προβλέψεις του Κανονισμού, εφόσον κάτι τέτοιο απαιτείται με βάση τον Κανονισμό. Στην περίπτωση αυτή τα στοιχεία επικοινωνίας του είναι τα εξής ([dpo@neuropublic.gr](mailto:dpo@neuropublic.gr)) και σε περίπτωση που προκύψει η οποιαδήποτε αλλαγή στο πρόσωπο του DPO ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα ενημερώνεται εγγράφως.

## **Άρθρο 6- Υπεργολάβος- εκτελών την επεξεργασία**

6.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία απαγορεύεται να αναθέσει με οποιοδήποτε τρόπο την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, την οποία ανέλαβε δυνάμει



της παρούσας ή της Κύριας Σύμβασης, σε υπεργολάβο εκτελούντα την επεξεργασία (*sub-processor*) παρά μόνο εάν προ της εκκίνησης της ως άνω επεξεργασίας συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:

(α) Ο Εκτελών την Επεξεργασία έχει ενημερώσει εγγράφως και έχει λάβει τη ρητή ειδική συναίνεση από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Η ενημέρωση οφείλει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει, εκτός των στοιχείων της ταυτότητας του υπεργολάβου, τους σκοπούς και το εύρος της προτεινόμενης επεξεργασίας με σύμβαση υπεργολαβίας, καθώς και αν η επεξεργασία θα λάβει χώρα εκτός ΕΕ ή ΕΟΧ.

(β) Ο Εκτελών την Επεξεργασία έχει διασφαλίσει πως η ανατιθέμενη επεξεργασία από τον υπεργολάβο εκτελούντα την επεξεργασία είναι απολύτως συμβατή με την Υφιστάμενη Νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

(γ) Ο υπεργολάβος εκτελών την επεξεργασία έχει συμβατικώς αναλάβει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Εκτελούντα την Επεξεργασία αναφορικά με την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τις οποίες αναλαμβάνει ο τελευταίος έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας, δυνάμει της Κυρίας Σύμβασης, ιδίως σε σχέση με την παροχή επαρκών εγγυήσεων για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων έτσι ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας.

## **Άρθρο 7- Ασφάλεια Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

7.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα έχουν δεσμευτεί για την εμπιστευτικότητα ή έχουν αναλάβει την κατάλληλη νομική δέσμευση εμπιστευτικότητας (σύμφωνα με το άρθρο 28 (3) (β) του Κανονισμού). Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν θα αποκαλύπτει Προσωπικά Δεδομένα σε οποιοσδήποτε τρίτους χωρίς την προηγούμενη συναίνεση του Υπευθύνου Επεξεργασίας, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο ή επιτρέπεται από την Κύρια Σύμβαση.

7.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία και ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μεριμνούν, καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας, να λαμβάνουν τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε τα προσωπικά δεδομένα να είναι ασφαλή σύμφωνα με



τις απαιτήσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας. Τα ανωτέρω μέτρα πρέπει να εγγυώνται ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας σε σχέση με το είδος των προσωπικών δεδομένων, τη φύση και τους σκοπούς της επεξεργασίας και τους υφιστάμενους κινδύνους καθώς και τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των Προσωπικών δεδομένων. Κατά την επιλογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και η φύση, το πεδίο εφαρμογής, καθώς και οι κίνδυνοι διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων από την επεξεργασία, ειδικότερα ως συνέπεια καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, άνευ άδειας κοινολόγηση ή προσπέλαση των προσωπικών δεδομένων.

7.3. Ειδικότερα, ο Εκτελών την Επεξεργασία λαμβάνει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που περιγράφονται στο Προσάρτημα 2 (Μέτρα Ασφαλείας) για την προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της ανθεκτικότητας των συστημάτων του Εκτελούντος την Επεξεργασία που εμπλέκονται στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

7.4. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα που του διαβιβάζει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας σε ξεχωριστό αρχείο από άλλα τυχόν δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμό οποιουδήποτε τρίτου. Το αρχείο αυτό περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής: α) το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του εκτελούντος επεξεργασία και των υπευθύνων επεξεργασίας για λογαριασμό του οποίου ενεργεί ο Εκτελών και, κατά περίπτωση, του εκπροσώπου του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος επεξεργασία, β) το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων, εφόσον έχει οριστεί, γ) τις κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις κατηγορίες των επεξεργασιών που πραγματοποιεί για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας, δ) γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας, ε) όπου συντρέχει περίπτωση, τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό. Ο Εκτελών την Επεξεργασία θέτει το αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κατόπιν σχετικού αιτήματός του.

**Άρθρο 8- Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

8.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να ειδοποιεί αμελλητί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας μόλις λάβει γνώση ενδεχομένης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, ή αποκάλυψης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή οποιασδήποτε ενδεχόμενης, τυχαίας, μη εξουσιοδοτημένης, ή παράνομης πρόσβασης σε αυτά (εφεξής «Παραβίαση Δεδομένων»). Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να διερευνήσει την Παραβίαση Δεδομένων και να ενημερώσει σχετικά τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Επιπλέον, υποχρεούται, κατά το μέτρο του δυνατού, να αποτρέψει περαιτέρω Παραβιάσεις Δεδομένων. Σε συνεννόηση με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποκατάσταση του επιπέδου ασφαλείας, τη διασφάλιση των δεδομένων και για τον περιορισμό οποιασδήποτε περαιτέρω πιθανής επίπτωσης για τα Υποκείμενα των Δεδομένων και για τα συμφέροντα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, εάν αυτή συνδέεται με την Παραβίαση Δεδομένων ή αποτελεί συνέπεια της. Επιπλέον, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κάθε πληροφορία, την οποία διαθέτει, και την οποία ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί εύλογα να ζητήσει σε σχέση με την Παραβίαση Δεδομένων.

8.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει κάθε εφικτή βοήθεια στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας αναφορικά με την υποχρέωση του τελευταίου να πληροφορεί τις αρμόδιες αρχές και τα Υποκείμενα των Δεδομένων σε περίπτωση Παραβίασης Δεδομένων (υποχρέωση γνωστοποίησης και ανακοίνωσης παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα). Ειδικότερα, οφείλει να παράσχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Περιγραφή της φύσης της Παραβίασης Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατό, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων Υποκειμένων των Δεδομένων, καθώς και των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Περιγραφή των ενδεχόμενων συνεπειών της Παραβίασης Δεδομένων,
- Περιγραφή των ληφθέντων από τον ίδιο μέτρων καθώς και των προτεινόμενων προς λήψη μέτρων από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την αντιμετώπιση της Παραβίασης Δεδομένων, καθώς και, όπου

ενδείκνυται, μέτρων για την άμβλυση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της παραβίασης.

8.3. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας οφείλει να καταγράφει σε αρχείο κάθε Παραβίαση Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των γεγονότων που οδήγησαν στην παραβίαση, τις συνέπειές της και τα μέτρα αντιμετώπισης που ελήφθησαν για την αντιμετώπισή της. Το αρχείο αυτό θα βοηθήσει την αρμόδια εποπτική Αρχή στη διαπίστωση συμμόρφωσης με το παρόν άρθρο.

## **Άρθρο 9 – Επιστροφή και Διαγραφή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

9.1. Μετά την ολοκλήρωση της Κύριας Σύμβασης, ή όταν το ζητά ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, και μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δε μπορεί να υπερβαίνει τις επτά (7) ημερολογιακές ημέρες, ο Εκτελών την Επεξεργασία πρέπει, κατ' επιλογήν του Υπευθύνου Επεξεργασίας, να επιστρέψει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας όλα τα έγγραφα που έχει στην κατοχή του και όλα τα προϊόντα εργασίας και δεδομένα που παρήχθησαν, ή να τα διαγράψει με τον προσηκόντα τρόπο σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία, διαβιβάζοντάς του το σχετικό πρωτόκολλο διαγραφής, εκτός εάν το εθνικό ή ενωσιακό δίκαιο απαιτεί την περαιτέρω αποθήκευση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οπότε και οφείλει να ενημερώσει εγγράφως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την αδυναμία του να διαγράψει τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα.

## **Άρθρο 10- Ευθύνη – Καταγγελία Σύμβασης**

10.1. Τα Μέρη ρητά συμφωνούν πως ο Εκτελών την Επεξεργασία ευθύνεται πλήρως έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας για κάθε άμεση, έμμεση, υφιστάμενη, μελλοντική, θετική ή αποθετική ζημία του τελευταίου εξαιτίας της αθέτησης των υποχρεώσεων που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας ή στις περιπτώσεις που ενήργησε σε αντίθεση με τις εντολές του Υπευθύνου Επεξεργασίας. Ομοίως, ευθύνεται κατά τον ίδιο τρόπο αν η εν λόγω ζημία επήλθε ως αποτέλεσμα ή συνέπεια πράξεων ή παραλείψεων του υπεργολάβου εκτελούντα την επεξεργασία. Η ως άνω ευθύνη του Εκτελούντα την Επεξεργασία δεν περιορίζει τυχόν δικαίωμα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου, να στραφεί κατά του υπεργολάβου εκτελούντα την επεξεργασία.

10.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία αναγνωρίζει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι η μη συμμόρφωσή του προς τις κείμενες διατάξεις περί προσωπικών δεδομένων, συνιστά σπουδαίο λόγο καταγγελίας της κύριας Σύμβασης από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας λόγω παράβασης του νομικού πλαισίου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή/και οιοδήποτε όρου του παρόντος.

10.3. Η κήρυξη κάποιου από τους όρους της παρούσας ως άκυρου, παρανόμου ή ανυπόστατου δεν συμπαρασύρει το κύρος της παρούσας και την υπόλοιπων όρων της.

10.4. Κατά τα λοιπά, τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται πλήρως από την Κύρια Σύμβαση.

#### **Άρθρο 11- Διάρκεια-Ισχύς**

11.1. Το παρόν Παράρτημα παραμένει σε πλήρη ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Κύριας Σύμβασης με την οποία συναρτάται.

11.2. Το παρόν Παράρτημα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Κυρίας Σύμβασης.

11.3. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των διατάξεων της Κύριας Σύμβασης και του παρόντος Παραρτήματος, οι όροι του παρόντος κατисχύουν.

11.4. Σε περίπτωση λήξης ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Κύριας Σύμβασης, θα παύει να ισχύει και το παρόν Παράρτημα.

Για το ΤΕΕ

Ο Πρόεδρος

Γιώργος Ν. Στασινός

Για την Ανάδοχο

Η Νόμιμη Εκπρόσωπος

Ρόζα Γαργαλάκου

**ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1**

**Λεπτομέρειες Επεξεργασίας Δεδομένων**

- **Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) του Υπεύθυνου Επεξεργασίας:** Δικηγορική Εταιρία με την επωνυμία «ΝΙΚΟΛΑΣ ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ-ΧΑΡΑ ΖΕΡΒΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ», με έδρα την Αθήνα, Ομήρου 34, ΤΚ 106 72, με τηλ. 210 3611 236 και email [dpo@central.tee.gr](mailto:dpo@central.tee.gr).
- **Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) του Εκτελούντος της Επεξεργασίας:** «**NEUROPUBLIC** Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Επικοινωνιών» και τον διακριτικό τίτλο «**NEUROPUBLICA.E.**», με έδρα τον Πειραιά, Μεθώνης 6 , 185 45, κα Μαρία Καραφέρη του Κωνσταντίνου, τηλ. 210 4101010 –εσωτ. 4909 και email [dpo@neuropublic.gr](mailto:dpo@neuropublic.gr)

**Υποκείμενα Δεδομένων**

Εξωτερικοί συνεργάτες και προμηθευτές, εφόσον πρόκειται για φυσικά πρόσωπα.

**Προσωπικά Δεδομένα**

Τα προσωπικά δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας αφορούν σε: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, IBAN, Δ.Ο.Υ., διεύθυνση, ΤΚ, έδρα, διάρκεια και περιεχόμενο της σύμβασης με το ΤΕΕ, επαγγελματική ιδιότητα, τρόπος και ποσό πληρωμής κλπ.

**Σκοπός Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Η παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται στην Κύρια Σύμβαση.

## ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 2

### Μέτρα Ασφαλείας

Τηρώντας την υποχρέωσή του σύμφωνα με το άρθρο 7.3 του παρόντος Παραρτήματος, ο Εκτελών την Επεξεργασία εφαρμόζει τα ακόλουθα μέτρα ασφαλείας ως προς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων:

#### **A. Έλεγχος Πρόσβασης:**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία εφαρμόζει μέτρα ελέγχου πρόσβασης προκειμένου να επιτυγχάνεται η διαχείριση της ηλεκτρονικής πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα με βάση το ρόλο του χρήστη και διαφορεικά επίπεδα εξουσίας.

#### **B. Πολιτικές και Διαδικασίες- Πιστοποιήσεις:**

Υιοθέτηση Πολιτικών και Διαδικασιών για την ασφαλή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και συνεχής παρακολούθηση της συμμόρφωσης τους προσωπικού με αυτές. Υιοθέτηση και εφαρμογή διαδικασιών ελέγχου και αξιολόγησης κινδύνων. Πιστοποιήσεις ασφάλειας (ISOκ.ο.κ.)

#### **Γ. Μέτρα που αφορούν στο Προσωπικό**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία εκδίδει γραπτές οδηγίες εργασίας και εκπαιδεύει τακτικά το προσωπικό που έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να διασφαλίσει ότι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα τεθούν σε επεξεργασία μόνο σύμφωνα με το νόμο, το παρόν Παράτημα και τις σχετικές οδηγίες του Υπευθύνου Επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που περιγράφονται στο παρόν.

Ο Εκτελών την Επεξεργασία διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρήσει τα μέτρα ασφαλείας που ορίζονται στο παρόν Προσάρτημα 2 οποιαδήποτε στιγμή, αρκεί οι αναθεωρήσεις αυτές να μην μειώνουν ή να αποδυναμώνουν την προστασία που παρέχεται για τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία κατά τη διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και να ενημερώνεται για τις αλλαγές ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ο οποίος δύναται να υποβάλει αιτιολογημένες ενστάσεις, ιδίως εάν μειώνεται η ασφάλεια για τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας.