



Αθήνα, 22/10/2024

Αρ. πρωτ.: 40970

Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

Σύμβαση ανάθεσης υπηρεσιών υποβοήθησης πληρωμών μέσω Escrow Account των ωφελούμενων του Προγράμματος «Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης επιχειρήσεων του τριτογενούς τομέα», που υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου «Sub1. Ενεργειακή απόδοση επιχειρήσεων του τριτογενούς τομέα (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5220991)» της Δράσης με ID 16874 «Εξοικονομώ επιχειρώντας» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» ποσού τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000,00 €) πλέον Φ.Π.Α.

Στην Αθήνα σήμερα, 22/10/2024, στα γραφεία του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (Κεντρική Υπηρεσία), επί της οδού Νίκης 4, Τ.Κ 105 63, μεταξύ των κατωτέρω συμβαλλομένων, ήτοι:

α) Αφενός μεν του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου (‘ΝΠΔΔ’) με την επωνυμία «**Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας**», που εδρεύει στον Δήμο Αθηναίων επί της οδού Νίκης, αρ. 4, Τ.Κ. 105 63, με Α.Φ.Μ. 090002260, υπαγόμενο στη ΔΟΥ Δ’ Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο, κ. **Γιώργο Ν. Στασινό**, αναφερόμενο εφ’ εξής ως «**Τ.Ε.Ε.**»,

β) Αφετέρου δε της εταιρίας με την επωνυμία «**GRANT THORNTON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» και το διακριτικό τίτλο «**GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS A.E.**» που εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λ. Κατεχάκη 58, Τ.Κ. 11525, με ΑΦΜ 800426062, υπαγόμενη στο ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ και εκπροσωπείται νομίμως από τον κ. **Γεώργιο Πυρλή** του Ανάργυρου, αναφερόμενης στο εξής ως «**Ανάδοχος**»,

αφού ελήφθησαν υπόψη

- Ο νόμος 4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/ 08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» όπως ισχύει,
- Ο νόμος 4782/2021(ΦΕΚ Α’36-09/03/2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες

ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ



ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία», όπως ισχύει,

- Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) εφεξής Κανονισμός,
- Ο νόμος 4624/2019 ως προς τα μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις,
- Η με αριθμ. 52445 ΕΞ 2023/ 04.04.2023 Κοινή Υπουργική Απόφαση «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» [(Β' 2385/12-4-2023), με διορθ. σφαλ. στο ΦΕΚ Β.3061/9-5-2023]
- Η με αριθμ. πρωτ. οικ. 78366 ΕΞ 2023/19-05-2023 εγκύκλιος του Υπουργείου Οικονομικών με θέμα: «Κοινοποίηση διατάξεων σχετικά με την υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» (ΑΔΑ: 6ΑΒΡΗ-Ι08)
- Η με αριθμ. οικ. 82240 ΕΞ 2024/11.06.2024 εγκύκλιος του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα «Παροχή οδηγιών για την εφαρμογή των διατάξεων της κοινής υπουργικής απόφασης(κυα) 46901 ΕΞ 2024/01.04.2024 «Τροποποίηση της υπό στοιχεία οικ. 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 κοινής υπουργικής απόφασης “Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α' 44)” (Β' 3766)» (Β.2120)»
- Ο ν.5104/2024 (Α/58) "Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις", στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ' (ΚΑΝΟΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ) και ειδικότερα με τα άρθρα 94 και 95 αυτού.
- Η υπ' αριθ. **A39/Σ30/2024** (ΑΔΑ: ΨΟ8646Ψ842-ΖΞΓ) απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΤΕΕ, δυνάμει της οποίας αποφασίστηκε η έγκριση σκοπιμότητας για το έργο με τίτλο «Τεχνική Βοήθεια - Ανάπτυξη υπηρεσιών υποβοήθησης πληρωμών μέσω Escrow Account των ωφελούμενων του Προγράμματος «Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης επιχειρήσεων του τριτογενούς τομέα», που υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου «Sub1. Ενεργειακή απόδοση επιχειρήσεων του τριτογενούς τομέα (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5220991)»

---

**ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ**

της Δράσης με ID 16874 «Εξοικονομώ επιχειρώντας» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0»

- Η με αρ. πρωτ. **ΔΟΥ/1093/05-09-2024** Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: 9Φ9Ω46Ψ842-1ΔΚ),
- Η με αρ. πρωτ. ΤΕΕ 34638/11-09-2024 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος που αφορά το έργο με τίτλο «Τεχνική Βοήθεια - Ανάπτυξη υπηρεσιών υποβοήθησης πληρωμών μέσω Escrow Account των ωφελούμενων του Προγράμματος «Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης επιχειρήσεων του τριτογενούς τομέα», που υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου «Sub1. Ενεργειακή απόδοση επιχειρήσεων του τριτογενούς τομέα (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5220991)» της Δράσης με ID 16874 «Εξοικονομώ επιχειρώντας» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0»,
- Η προσφορά της Αναδόχου (αρ. Πρωτ. ΤΕΕ : 35169/13-09-2024),

**συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής :**

## **ΑΡΘΡΟ 1**

### **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ**

#### **Α. ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ – ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Το Πρόγραμμα «**Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης επιχειρήσεων του τριτογενούς τομέα**» αφορά στην ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων και μη κτιριακών εγκαταστάσεων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στους κλάδους του τουρισμού, εμπορίου και άλλων υπηρεσιών, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Το πρόγραμμα έχει συνολικό προϋπολογισμό 176,75 εκατ. Ευρώ και θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο της δράσης «Εξοικονομώ – Επιχειρώντας» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης-NextGenerationEU.

Οι ωφελούμενες επιχειρήσεις θα λάβουν ενίσχυση, προκειμένου να υλοποιήσουν παρεμβάσεις:

- ενεργειακής αναβάθμισης κτιριακού κελύφους, όπως θερμομόνωση, εγκατάσταση συστημάτων σκίασης,

- ενεργειακής αναβάθμισης συστήματος φωτισμού, από νέας τεχνολογίας LED, εγκατάσταση αυτοματισμών μείωσης κατανάλωσης λόγω απουσίας/παρουσίας χρηστών,
- εξοικονόμησης ενέργειας σε συστήματα θέρμανσης χώρων, ψύξης χώρων, αερισμού χώρων και ζεστού νερού χρήσης,
- εγκατάσταση συστημάτων Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, συστήματος αντιστάθμισης, συστημάτων αυτοματισμού,
- αντικατάσταση ενεργοβόρου εξοπλισμού που αφορά στην παραγωγική διαδικασία των παρεχόμενων υπηρεσιών (π.χ. φούρνοι, ψυγεία)
- υποστηρικτικές υπηρεσίες, όπως υπηρεσίες ενεργειακού ελεγκτή, ενεργειακού επιθεωρητή, εκπόνηση μελετών, κλπ.

Για κάθε επενδυτικό σχέδιο ενεργειακής αναβάθμισης που θα υποβληθεί και θα επιχορηγηθεί στο πλαίσιο του προγράμματος, ο ελάχιστος ενεργειακός στόχος καθορίζεται ως εξής:

- ✓ εξοικονόμηση πρωτογενούς ενέργειας τουλάχιστον κατά 40%
- ✓ μείωση εκπεμπόμενων ρύπων (CO<sub>2</sub>) τουλάχιστον κατά 35%
- ✓ για το/α κτίριο/α ή την κτιριακή μονάδα που περιλαμβάνονται στο επενδυτικό σχέδιο ενεργειακής αναβάθμισης, θα πρέπει να επιτυγχάνεται από την υλοποίηση του σχεδίου αναβάθμισης της ενεργειακής του/ς κατηγορίας, βάσει Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης (ΠΕΑ) τουλάχιστον κατά δύο ενεργειακές τάξεις, σε σχέση με την υπάρχουσα κατάσταση (ή υποχρεωτικά B+ κλάση, όταν πρόκειται για ριζική ανακαίνιση).

Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε υφιστάμενες επιχειρήσεις ανεξαρτήτως μεγέθους, που δραστηριοποιούνται στην Ελληνική Επικράτεια, σε επιλέξιμους ΚΑΔ από τους κλάδους του εμπορίου, των υπηρεσιών, της εστίασης, της παραγωγής αρτοσκευασμάτων και γλυκισμάτων, καθώς και του τουρισμού (πλην των δραστηριοτήτων εκείνων που εξαιρούνται από το ΕΤΠΑ και τον Γενικό Απαλλακτικό Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 651/2014 της Επιτροπής), διαθέτουν ελληνικό ΑΦΜ και είναι ενεργές κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής.

Το συγκεκριμένο έργο είναι έργο τεχνικής βοήθειας για την υποστήριξη από μηχανισμό πληρωμών μέσω Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Escrow Account του Φορέα Υλοποίησης του Προγράμματος «Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης επιχειρήσεων του τριτογενούς τομέα», που υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου «Sub1.

Ενεργειακή απόδοση επιχειρήσεων του τριτογενούς τομέα (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5220991)» της Δράσης με ID 16874 «Εξοικονομώ επιχειρώντας» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

Η παρούσα υπό ανάθεση σύμβαση έχει ως κύριο στόχο την υποστήριξη του Φορέα Υλοποίησης στην ορθή παρακολούθηση του προγράμματος και στην μείωση του χρόνου απορρόφησης της δημόσιας δαπάνης από τους ωφελούμενους / δικαιούχους του Προγράμματος.

## **B. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Το έργο έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη από τον Ανάδοχο υπηρεσιών υποβοήθησης του Φορέα Υλοποίησης του Προγράμματος «Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης επιχειρήσεων του τριτογενούς τομέα». Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης για:

- **Την δημιουργία ακατάσχετου λογαριασμού ειδικού σκοπού (escrow account) στο πιστωτικό ίδρυμα επιλογής του εκάστοτε ωφελούμενου του Προγράμματος.** Με την έκδοση της εγκριτικής απόφασης χρηματοδότησης του εκάστοτε ωφελούμενου/δικαιούχου στο πλαίσιο του προγράμματος, ενεργοποιείται η διαδικασία δημιουργίας λογαριασμού ειδικού σκοπού (escrow account). Η διαδικασία αυτή θα πρέπει να πραγματοποιείται μέσω σύγχρονης διασύνδεσης με τα πιστωτικά ιδρύματα, με την προϋπόθεση της ρητής συγκατάθεσης των ωφελούμενων του Προγράμματος.
- **Την πίστωση των ακατάσχετων λογαριασμών ειδικού σκοπού (escrow accounts) των ωφελούμενων του Προγράμματος,** με το εκάστοτε ποσό της εγκεκριμένης επιδότησης (ή μέρος αυτής), μέσω της μεταφορά του ποσού από την Τράπεζα της Ελλάδος και σύμφωνα με την υφιστάμενη διαδικασία που ακολουθείται από το ΤΕΕ.
- **Την καταχώρηση των αιτημάτων πληρωμών για την ολική ή τμηματική αποδέσμευση της χρηματοδότησης των επενδυτικών σχεδίων των ωφελούμενων,** σύμφωνα με την πορεία υλοποίησης του εκάστοτε επενδυτικού σχεδίου και σε συνάρτηση με τα ορόσημα του Προγράμματος. Ο μηχανισμός θα πρέπει να υποστηρίζει την υποβολή των αιτημάτων πληρωμής και την καταχώρηση των απαραίτητων δικαιολογητικών / παραστατικών στοιχείων, που σχετίζονται με τις δαπάνες του εκάστοτε αιτήματος πληρωμής, από τους ωφελούμενους του Προγράμματος.

- Την υποστήριξη κατά την εγκριτική διαδικασία επαλήθευσης αιτημάτων πληρωμής από τις αρμόδιες υπηρεσίες, μετά τον έλεγχο του κάθε αιτήματος πληρωμής και των δικαιολογητικών / παραστατικών στοιχείων που θα το συνοδεύουν.
- Την υλοποίηση δημιουργίας και οργάνωσης χρηστών και ρόλων που συμμετέχουν για τη δρομολόγηση των εγκεκριμένων αιτημάτων πληρωμών.
- Την υποστήριξη του ΤΕΕ για την έγκριση της αποδέσμευσης του ποσού ή μέρους του ποσού της επιδότησης από τον ειδικό δεσμευμένο καταπιστευτικό λογαριασμό που θα ανοιχθεί επ' ονόματι και για λογαριασμό του δικαιούχου (ωφελούμενου) του προγράμματος.
- Τις πληρωμές ή/και τις τμηματικές εκταμιεύσεις σε λογαριασμούς των ωφελούμενων του Προγράμματος. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος πρόκειται να προσφέρει υπηρεσίες για την αποδέσμευση ποσού, κατά περίπτωση, από τον ακατάσχετο λογαριασμό ειδικού σκοπού του εκάστοτε ωφελούμενου και την κατάθεση αυτού του ποσού σε λογαριασμό που τηρεί ο ίδιος στο πιστωτικό ίδρυμα της επιλογής του.

## ΑΡΘΡΟ 2

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ- ΠΟΙΟΤΙΚΗ – ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η σύμβαση θα έχει διάρκεια **(2) μήνες** από την υπογραφή της.

Τόπος παροχής υπηρεσιών είναι η έδρα του αναδόχου και εφόσον απαιτείται τα γραφεία της Γενικής Διεύθυνσης Ανάπτυξης Έργων & Επιστημονικών & Επαγγελματικών Θεμάτων του Τ.Ε.Ε. Στην περίπτωση που η παροχή των Υπηρεσιών πραγματοποιείται στις παρούσες ή μελλοντικές εγκαταστάσεις της Αναθέτουσα Αρχής, αυτές θα μας έχουν γνωστοποιηθεί εγγράφως και εγκαίρως. Στο βαθμό που οι Υπηρεσίες παρέχονται στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσα Αρχής, η Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας (ενδεικτικά ν. 3850/2010, όπως ισχύει και όπως τυχόν τροποποιηθεί ή αντικατασταθεί), καθώς και την νομοθεσία για την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου στις εγκαταστάσεις της και να εξασφαλίζει ότι οι συνθήκες υπό τις οποίες η ομάδα έργου της Grant Thornton παρέχει τις Υπηρεσίες είναι σύμφωνες με την εν γένει εφαρμοστέα νομοθεσία. Ειδικότερα, η Αναθέτουσα Αρχή:

- δηλώνει ότι έχει προβεί σε εκτίμηση των τυχόν επαγγελματικών κινδύνων στις εγκαταστάσεις της και εγγυάται ότι δεν υφίστανται μεγαλύτεροι κίνδυνοι από τους συνήθεις

---

**ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ**

- λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα διαφύλαξης της ασφάλειας και της υγείας, αποφυγής κινδύνων και πρόληψης ατυχημάτων και επιβλέπει την ορθή εφαρμογή τους
  - έχει τεχνικό ασφαλείας, εφόσον αυτό απαιτείται βάσει της εφαρμοστέας νομοθεσίας, ο οποίος θα συνεργαστεί με τον τεχνικό ασφαλείας της Grant Thornton, αν κριθεί σκόπιμο
- Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να διευκολύνει την πρόσβαση και παραμονή στις εγκαταστάσεις της των ατόμων που συμμετέχουν στην ομάδα έργου, ευθυνόμενη για την παροχή της απαιτούμενης υποδομής (γραφική ύλη, τηλεπικοινωνιακή υποδομή, χώροι γραφείων κ.λπ.) και την τήρηση των απαιτούμενων και ενδεδειγμένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για το απόρρητο και την ασφάλεια των πληροφοριών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τόσο στο φυσικό, όσο και στο ηλεκτρονικό αρχείο και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, προσβάσεις και συνδέσεις.

Η πιστοποίηση της παροχής των παραπάνω υπηρεσιών από την Ανάδοχο στο ΤΕΕ θα γίνει από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του ΤΕΕ, όπως αυτή ορίστηκε τις υπ' αρ. Α9/Σ43/2023 (ΑΔΑ:6ΖΥΔ46Ψ842-76Ω), Α24/Σ8/2024 (ΑΔΑ:ΨΑΚΨ46Ψ842-2ΛΔ) αποφάσεις της ΔΕ του ΤΕΕ για το έτος 2024 και όπως αυτή θα τροποποιηθεί στο μέλλον, η οποία θα βεβαιώνει την καλή εκτέλεση.

Οι Υπεύθυνοι Παραλαβής θα ελέγξουν αν η Ανάδοχος εκτέλεσε τους όρους της παρούσας σύμβασης και θα προβούν εγγράφως σε συστάσεις και υποδείξεις σε αυτήν εφόσον διαπιστωθεί απόκλιση. Η Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί εγκαίρως και προσηκόντως προς τις ανωτέρω υποδείξεις και συστάσεις εφόσον προκύψουν.

### ΑΡΘΡΟ 3

#### ΑΜΟΙΒΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Η συνολική δαπάνη θα ανέλθει στο ποσό των **τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000,00€)** πλέον του αναλογούντος **Φ.Π.Α. 24%** ποσού **επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (7.200,00€)** ήτοι στο συνολικό ποσό των **τριάντα επτά χιλιάδων διακοσίων ευρώ (37.200,00€)** στο οποίο περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν επιβαρύνσεις. Η πληρωμή της «Αναδόχου» θα πραγματοποιηθεί στο 100% της συμβατικής αξίας μετά την πιστοποίηση της παραλαβής των παραδοτέων από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του ΤΕΕ, και την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής.

Η παρούσα δαπάνη θα χρηματοδοτηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU στο πλαίσιο της δράσης «Εξοικονομώ – Επιχειρώντας» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», και κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5220991 στο Ταμείο Ανάκαμψης

---

ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ

και Ανθεκτικότητας (ΣΑΤΑ 075) και τον τακτικό προϋπολογισμό του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας Κ.Α 9379.09.01.

**Η Ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων , επί του οποίου θα γίνονται οι νόμιμες κρατήσεις και η παρακράτηση φόρου. Απαραίτητα δικαιολογητικά για την εξόφληση του τιμολογίου είναι η προσκόμιση προσήκουσας φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας. Οποιαδήποτε έξοδα (όπως ενδεικτικά: χαρτόσημα, νόμιμες κρατήσεις κ.λπ.) βαρύνουν την «Ανάδοχο».**

## ΑΡΘΡΟ 4

### ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Η Ανάδοχος υποχρεούται να μην προβεί σε καμία απολύτως πράξη προσβολής των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του ΤΕΕ, καθώς και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των μελών ή συνεργατών αυτού, που τυχόν έρθουν εις γνώση της, καθ' οιονδήποτε τρόπο, ενώ ταυτόχρονα οφείλει να ενημερώσει το ΤΕΕ, για οποιαδήποτε περίπτωση προσβολής αυτών υποπέσει στην αντίληψή της.

## ΑΡΘΡΟ 5

### ΡΗΤΡΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, η Ανάδοχος υποχρεούται να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν εις γνώση του κατά την υλοποίηση της σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης υποχρεούται να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της σύμβασης που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια του ΤΕΕ.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς το ΤΕΕ - υπερκείμενος ή υποκείμενος - αυτού να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική της έγκριση.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του ΤΕΕ. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από το ΤΕΕ ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών



πληροφοριών από το Συνεργάτη διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί η Ανάδοχος για τον ίδιο και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του ΤΕΕ, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στο ΤΕΕ ή/και το Ελληνικό Δημόσιο και να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Συνεργάτη που δεν αφορούν το Έργο.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση της σύμβασης, ακόμη και μετά την ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, να επιτρέπει στο ΤΕΕ και στα άτομα που ορίζονται από αυτό να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης της σύμβασης με βάση τα αναφερόμενα σ αυτήν.

Η Ανάδοχος δύναται να διατηρήσει αντίγραφο οποιωνδήποτε Εμπιστευτικών Πληροφοριών, όταν απαιτείται βάσει νομοθετικής ή κανονιστικής απαίτησης ή στα πλαίσια νομικών διαδικασιών ή επαγγελματικών υποχρεώσεων ή προκειμένου να διατηρήσει ένα επαγγελματικό αρχείο των υπηρεσιών/παραδοτέων της σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Επιπλέον, η Ανάδοχος απαιτείται να καταστρέφει ή να διαγράφει ηλεκτρονικές μορφές Εμπιστευτικών Πληροφοριών, μόνο όταν αυτό είναι τεχνικά εφικτό ή πρακτικό και δεν απαιτείται η διαγραφή ή καταστροφή εφεδρικών ταινιών ή άλλων εφεδρικών μέσων (back-up) που δημιουργήθηκαν σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες επιχειρηματικής συνέχειας.

Σας ενημερώνουμε ότι στα πλαίσια των εσωτερικών μας διαδικασιών τηρούμε τον **HYPERLINK** "<https://www.grant-thornton.gr/about-us/code-of-conduct>" Κώδικα Δεοντολογίας και την **HYPERLINK** "<https://www.grant-thornton.gr/about-us/code-of-conduct/anti-bribery-policy/>" Πολιτική κατά της Δωροδοκίας, τα οποία είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα μας και συμμορφωνόμαστε πλήρως με την σχετική νομοθεσία.

Σύμφωνα με ορισμένες κανονιστικές και νομικές υποχρεώσεις στις οποίες υπάγεται η Ανάδοχος, καθώς και τις εσωτερικές της πολιτικές και διαδικασίες, η Ανάδοχος ενδέχεται να κληθεί να χρησιμοποιήσει τις ελάχιστες απαιτούμενες πληροφορίες της Εταιρείας και να τις παράσχει σε εταιρείες-μέλη του δικτύου Grant Thornton, στο πλαίσιο ορισμένων εσωτερικών διαδικασιών, όπως ο έλεγχος σύγκρουσης συμφερόντων, η διαχείριση

κινδύνου, ο ποιοτικός έλεγχος, η πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές ενέργειες ή άλλες διοικητικές υποστηρικτικές υπηρεσίες. Ωστόσο, διασφαλίζει πάντοτε ότι και οι εν λόγω εταιρείες-μέλη αναλαμβάνουν δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας.

Η Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι εργαζόμενοι/συνεργάτες/υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Επίσης, το ΤΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από το Συνεργάτη την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

Η Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει ως άκρως εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο οποιαδήποτε δεδομένα, έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση της κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Η Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να εξασφαλίσει ότι το σύνολο των εργαζομένων της γνωρίζουν και συμμορφώνονται προς τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από το παρόν άρθρο και παράλληλα να εξασφαλίσει την διαφύλαξη και ασφάλεια των ανωτέρω πληροφοριών και στοιχείων και την παρεμπόδιση πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων τρίτων σε αυτά.

Το ΤΕΕ δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για δύο (2) έτη τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή του από την Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει το ΤΕΕ προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

## ΑΡΘΡΟ 6

### ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα μέρη συμφωνούν ότι θα συλλέγουν και εν γένει θα επεξεργάζονται πληροφορίες που συνιστούν προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με το ενωσιακό και εθνικό ρυθμιστικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων), τη νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τον Εθνικό νόμο 4624/2019, καθώς και τις πράξεις (Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις) του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων και της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) .

**ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Για τους σκοπούς της παρούσης, τα μέρη συμφωνούν ότι το ΤΕΕ ενεργεί ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» και η Ανάδοχος ως «Εκτελούσα την Επεξεργασία» κατά τα προβλεπόμενα στα άρθρα 24 και 28 αντίστοιχα. Η συμβατική σχέση των μερών ως προς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ρυθμίζεται στο Παράρτημα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Σύμβασης.

## ΑΡΘΡΟ 7

### ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή μη προσήκουσας ή μη έγκαιρης εκτέλεσης των όρων της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, και οφείλονται αποδεδειγμένα στην Ανάδοχο, η Ανάδοχος δύναται να κηρυχθεί έκπτωτος, αφού προηγουμένως αποτύχουν οι ενέργειες φιλικής διευθέτησης, με Απόφαση της ΔΕ του ΤΕΕ. Στην περίπτωση αυτή το ΤΕΕ διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει από την Ανάδοχο την καταβολή αποζημίωσης για οποιαδήποτε αποδεδειγμένη θετική ζημία υποστεί.

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης ευθύνης της Αναδόχου στην καθυστέρηση της παροχής των παραπάνω υπηρεσιών και εν γένει πλημμελούς εκπλήρωσης των αναλαμβανομένων υποχρεώσεων και αφού προηγουμένως αποτύχουν οι ενέργειες φιλικής διευθέτησης των ενδεχόμενων διαφορών, οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής: α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών / ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα, β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα, γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως. δ) τυχόν άλλες ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων, εφόσον προβλέπονται στα συμβατικά τεύχη.

## ΑΡΘΡΟ 8

### ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ – ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Ρητώς συμφωνείται ότι η Ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεων ή των απαιτήσεών του που απορρέουν από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη σχετική συναίνεση του ΤΕΕ, άλλως κηρύσσεται έκπτωτος.

## ΑΡΘΡΟ 9

### ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για όλα τα λοιπά θέματα της παρούσας ισχύουν οι κείμενες διατάξεις που ρυθμίζουν τους όρους και προϋποθέσεις περί ανάληψης υποχρεώσεων και περί προμηθειών του Δημοσίου και ιδίως του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/ 08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» και του Ν. 2690/99 (ΦΕΚ 45 Α'/99) «Περί κύρωσης του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύουν.

## ΑΡΘΡΟ 10

### ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ –

### ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕΙΣ

Για κάθε διαφορά που απορρέει αμέσως ή εμμέσως από τη σύμβαση αυτή και αφορά την ερμηνεία ή/και την εκτέλεσή της αρμόδια είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

Τυχόν ακυρότητα όρου/όρων της παρούσας δεν επηρεάζει το κύρος των υπολοίπων όρων, τα δε συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να καλύψουν το κενό που ενδέχεται να προκύψει εξαιτίας ακυρότητας όρου/όρων ερμηνευτικά ή και με συμπλήρωση της παρούσας κατά τρόπο που να εκπληρούται ο οικονομικός σκοπός της.

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή και συμπλήρωση της παρούσας σύμβασης πραγματοποιείται και είναι ισχυρή μόνον εφόσον γίνει εγγράφως και προσυπογραφεί νομίμως και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, αποδεικνύεται δε μόνον εγγράφως, αποκλεισμένου οιοδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε για το περιεχόμενό της, υπογράφηκε, νόμιμα και ως έπεται, από τους συμβαλλόμενους, σε τρία (3) όμοια και ισόκυρα πρωτότυπα, εκ των οποίων (2) έλαβε το ΤΕΕ και ένα (1) η Ανάδοχος για κάθε νόμιμη χρήση.

## ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για το ΤΕΕ  
Ο Πρόεδρος

Για την Ανάδοχο  
Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος

Γιώργος Ν. Στασινός

Γεώργιος Πυρλής

### **Συνημμένα:**

- Παράρτημα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Προσάρτημα I
- Προσάρτημα II
- Προσάρτημα III

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα την 22/10/2024 μεταξύ των κάτωθι συμβαλλόμενων:

Αφενός, του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου (‘ΝΠΔΔ’) με την επωνυμία «**Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας**», που εδρεύει στον Δήμο Αθηναίων επί της οδού Νίκης, αρ. 4, Τ.Κ. 105 63, με Α.Φ.Μ. 090002260, υπαγόμενο στη ΔΟΥ Δ’ Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο, κ. Γιώργο Ν. Στασινό, εφεξής αποκαλούμενο ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»

Αφετέρου, της εταιρίας με την επωνυμία «**GRANT THORNTON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» και το διακριτικό τίτλο «**GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS A.E.**» που εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λ. Κατεχάκη 58, Τ.Κ. 11525, με ΑΦΜ 800426062, υπαγόμενη στη ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ και εκπροσωπείται νομίμως από τον κ. **Γεώργιο Πυρλή** του Ανάργυρου, εφεξής αποκαλούμενη ως «Εκτελών την Επεξεργασία ή/και Grant Thornton»,

Και εφεξής από κοινού αποκαλούμενα «τα μέρη»

Μεταξύ των μερών έχει υπογραφεί η με αριθμ. πρωτ. 40970 και ημερομηνία 22/10/2024 Σύμβαση ανάθεσης υπηρεσιών υποβοήθησης πληρωμών μέσω Escrow Account των ωφελούμενων του Προγράμματος «Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης επιχειρήσεων του τριτογενούς τομέα» που υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου «Sub1. Ενεργειακή απόδοση επιχειρήσεων του τριτογενούς τομέα (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5220991)» της Δράσης με ID 16874 «Εξοικονομώ επιχειρώντας» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (εφεξής «Κύρια Σύμβαση») αναπόσπαστο τμήμα της οποίας αποτελεί το παρόν «Παράρτημα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων».

Λαμβάνοντας υπόψη ότι:

Α. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τις προβλέψεις της ισχύουσας εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδίως του Ν.4624/2019 «περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», ως ισχύει, και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (εφεξής «*Κανονισμός*»), αλλά και κάθε νομοθετήματος της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας που ρυθμίζει την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή την ιδιωτική ζωή (εφεξής «*Υφιστάμενη Νομοθεσία*»).

Β. Τα μέρη, οφείλουν να καθορίζουν με διαφανή τρόπο τους ρόλους, τις σχέσεις και τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της συμμόρφωσής τους με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Γ. Οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν Παράρτημα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων έχουν τις έννοιες που ορίζονται στην Υφιστάμενη Νομοθεσία.

---

ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ

Δ. Σε περίπτωση ασυμφωνίας ή απόκλισης μεταξύ των όρων της Κύριας Σύμβασης και του παρόντος, υπερισχύουν οι διατάξεις του τελευταίου.

Τα μέρη συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τη σύναψη του παρόντος παραρτήματος για την εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης, ως ακολούθως:

## ΤΜΗΜΑ Ι

### Ρήτρα 1

#### Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

α) Οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (στο εξής: ρήτρες) έχουν ως σκοπό να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το άρθρο 28 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων).

β) Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας και οι εκτελούντες την επεξεργασία που απαριθμούνται στο προσάρτημα Ι συμφώνησαν τις παρούσες ρήτρες προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το άρθρο 28 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

γ) Οι παρούσες ρήτρες εφαρμόζονται στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως καθορίζεται στο προσάρτημα ΙΙ.

δ) Τα προσάρτηματα Ι έως ΙV είναι αναπόσπαστο μέρος των ρητρών.

ε) Οι παρούσες ρήτρες δεν θίγουν τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο υπεύθυνος επεξεργασίας δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

στ) Οι παρούσες ρήτρες δεν διασφαλίζουν από μόνες τους τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με τις διεθνείς διαβιβάσεις σύμφωνα με το κεφάλαιο V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

### Ρήτρα 2

#### Αμετάβλητος χαρακτήρας των ρητρών

α) Τα μέρη δεσμεύονται να μην τροποποιούν τις ρήτρες παρά μόνο για να προσθέσουν ή να επικαιροποιήσουν πληροφορίες στα προσάρτηματα.

β) Η δέσμευση αυτή δεν εμποδίζει τα μέρη να ενσωματώνουν τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που ορίζονται στις παρούσες ρήτρες σε ευρύτερη σύμβαση ούτε να προσθέτουν άλλες ρήτρες ή πρόσθετες εγγυήσεις, υπό τον όρο ότι αυτές δεν αντιφάσκουν, άμεσα ή έμμεσα, προς τις ρήτρες ούτε θίγουν τα θεμελιώδη δικαιώματα ή τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

### **Ρήτρα 3**

#### **Ερμηνεία**

α) Όπου στις παρούσες ρήτρες χρησιμοποιούνται όροι που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, οι εν λόγω όροι έχουν την ίδια έννοια με αυτή που έχουν στον οικείο κανονισμό.

β) Η ανάγνωση και ερμηνεία των παρουσών ρητρών πραγματοποιούνται υπό το πρίσμα των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

γ) Οι παρούσες ρήτρες δεν ερμηνεύονται με τρόπο που αντιβαίνει προς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 ή με τρόπο που θίγει τα θεμελιώδη δικαιώματα ή τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

### **Ρήτρα 4**

#### **Ιεραρχία**

Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των παρουσών ρητρών και των διατάξεων συναφών συμφωνιών μεταξύ των μερών οι οποίες ισχύουν κατά τον χρόνο που συμφωνούνται ή συνάπτονται οι παρούσες ρήτρες, οι παρούσες ρήτρες υπερισχύουν.

## **ΤΜΗΜΑ II**

### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ**

### **Ρήτρα 5**

#### **Περιγραφή της επεξεργασίας**

Οι λεπτομέρειες των πράξεων επεξεργασίας, ιδίως οι κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και οι σκοποί της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας, καθορίζονται στο προσάρτημα II.

### **Ρήτρα 6**

#### **Υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων μερών**

##### **6.1. Εντολές**

α) Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία. Στην περίπτωση αυτή, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί



επίσης να δίνει μεταγενέστερες εντολές καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι εν λόγω εντολές είναι πάντοτε έγγραφες και σύμφωνες με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις ενωσιακές και εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων.

β) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να παρέχει στον εκτελούντα την επεξεργασία εντολές σύμφωνες με την Ισχύουσα Νομοθεσία. Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας, εάν, κατά την άποψη του εκτελούντος της επεξεργασίας, κάποια εντολή του υπευθύνου επεξεργασίας παραβιάζει τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 ή ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων.

## 6.2. Περιορισμός του σκοπού

Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό ή σκοπούς της επεξεργασίας που ορίζονται στο προσάρτημα II, εκτός αν λάβει περαιτέρω εντολές από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Ο Υπεύθυνος επεξεργασίας αναλαμβάνει, να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της και τις βασικές αρχές που απορρέουν από την Ισχύουσα Νομοθεσία, ειδικά αναφορικά με τη νομική βάση και τον σκοπό της επεξεργασίας, καθώς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων. Αναλαμβάνει ακόμη να παρέχει στον εκτελούντα την επεξεργασία εμπροθέσμως και πλήρως όλα τα απαιτούμενα για τον σκοπό της σύμβασης Προσωπικά Δεδομένα και να διασφαλίζει ότι αυτά είναι ακριβή, κατάλληλα και συναφή προς τον σκοπό της επεξεργασίας και περιορίζονται στα ελάχιστα απαιτούμενα σε σχέση με τον σκοπό της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση, ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει την υποχρέωση για άμεση ενημέρωση του εκτελούντος την επεξεργασία σε περίπτωση που τα Προσωπικά Δεδομένα χρήζουν διόρθωσης ή επικαιροποίησης, ιδίως εξαιτίας μεταβολών στη δραστηριότητα ή στην επιχείρηση του τελευταίου. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να παρέχει στον εκτελούντα την επεξεργασία εντολές σύμφωνες με την Ισχύουσα Νομοθεσία. Ο εκτελών την επεξεργασία αναλαμβάνει να ενημερώσει άμεσα τον υπεύθυνο επεξεργασίας εάν κατά την άποψή του κάποια εντολή παραβιάζει την Ισχύουσα Νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση, ο εκτελών την επεξεργασία δε θα ευθύνεται για την εκτέλεση εντολών που παραβιάζουν την Ισχύουσα Νομοθεσία.

## 6.3. Διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η επεξεργασία από τον εκτελούντα την επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στο προσάρτημα II.

#### 6.4. Ασφάλεια της επεξεργασίας

α) Ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει τουλάχιστον τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που καθορίζονται στο προσάρτημα III προκειμένου να διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό συμπεριλαμβάνεται η προστασία των δεδομένων από παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων (στο εξής: παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα). Κατά την αξιολόγηση του κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας, τα συμβαλλόμενα μέρη λαμβάνουν δεόντως υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής, τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους που συντρέχουν για τα υποκείμενα των δεδομένων.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει σε μέλη του προσωπικού του πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο στο μέτρο που είναι απολύτως αναγκαίο για την εκτέλεση, τη διαχείριση και την παρακολούθηση της σύμβασης. Ο εκτελών την επεξεργασία διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα λαμβανόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή υπόκεινται σε δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

#### 6.5. Ευαίσθητα δεδομένα

Αν η επεξεργασία περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά δεδομένα ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένα που αφορούν την υγεία ή τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό φυσικού προσώπου, ή δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα (στο εξής: ευαίσθητα δεδομένα), ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει ειδικούς περιορισμούς και/ή πρόσθετες εγγυήσεις.

#### 6.6. Τεκμηρίωση και συμμόρφωση

α) Τα συμβαλλόμενα μέρη είναι σε θέση να αποδείξουν τη συμμόρφωσή τους με τις παρούσες ρήτρες.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία ανταποκρίνεται άμεσα και επαρκώς σε όλα τα αιτήματα πληροφοριών του υπευθύνου επεξεργασίας σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες.

γ) Ο εκτελών την επεξεργασία θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις

υποχρεώσεις που καθορίζονται στις παρούσες ρήτρες και απορρέουν απευθείας από τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679. Επιπλέον, κατόπιν εύλογης προθεσμίας προειδοποίησης, ο εκτελών την επεξεργασία επιτρέπει και διευκολύνει ελέγχους των δραστηριοτήτων επεξεργασίας που καλύπτονται από τις παρούσες ρήτρες, σε εύλογα τακτά χρονικά διαστήματα ή αν υπάρχουν ενδείξεις μη συμμόρφωσης. Όταν αποφασίζει για επανεξέταση ή έλεγχο, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να λαμβάνει υπόψη σχετικές πιστοποιήσεις του εκτελούντος την επεξεργασία.

δ) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να επιλέγει να διενεργήσει τον έλεγχο ο ίδιος ή να τον αναθέσει σε ανεξάρτητο ελεγκτή. Οι έλεγχοι είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν και επιθεωρήσεις στους χώρους ή τις φυσικές εγκαταστάσεις του εκτελούντος την επεξεργασία, ενώ, διενεργούνται έπειτα από εύλογη προθεσμία προειδοποίησης.

ε) Τα συμβαλλόμενα μέρη θέτουν τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παρούσα ρήτρα, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων τυχόν ελέγχων, στη διάθεση της αρμόδιας εποπτικής αρχής (ΑΠΔΠΧ), κατόπιν σχετικού αιτήματός της.

### **6.7. Χρήση υπεργολάβων επεξεργασίας**

α) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν αναθέτει σε υπεργολάβο επεξεργασίας καμία από τις πράξεις επεξεργασίας που εκτελεί για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, χωρίς την προηγούμενη ειδική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας. Ο εκτελών την επεξεργασία υποβάλλει το αίτημα για ειδική άδεια τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την πρόσληψη του οικείου υπεργολάβου επεξεργασίας, μαζί με τις πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να μπορεί ο υπεύθυνος επεξεργασίας να αποφασίσει για τη χορήγηση της άδειας. Στο προσάρτημα IV περιλαμβάνεται κατάλογος των υπεργολάβων επεξεργασίας που έχουν λάβει άδεια από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Τα συμβαλλόμενα μέρη επικαιροποιούν το προσάρτημα IV.

β) Όταν ο εκτελών την επεξεργασία προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας), το πράττει μέσω σύμβασης η οποία επιβάλλει στον υπεργολάβο επεξεργασίας, στην ουσία, τις ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά την προστασία των δεδομένων με αυτές που επιβάλλονται στον εκτελούντα την επεξεργασία σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες. Ο εκτελών την επεξεργασία διασφαλίζει ότι ο υπεργολάβος επεξεργασίας συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες και τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

γ) Κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει στον υπεύθυνο επεξεργασίας αντίγραφο της συμφωνίας με τον υπεργολάβο και κάθε τυχόν μεταγενέστερης πράξης τροποποίησής της. Στον βαθμό που είναι αναγκαίο για την προστασία επαγγελματικών απορρήτων ή

άλλων εμπιστευτικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο εκτελών την επεξεργασία μπορεί να απαλείψει τις εμπιστευτικές πληροφορίες από το κείμενο της συμφωνίας πριν από την κοινοποίηση του αντιγράφου.

δ) Ο εκτελών την επεξεργασία παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας σύμφωνα με τη σύμβασή του με τον εκτελούντα την επεξεργασία. Ο εκτελών την επεξεργασία γνωστοποιεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας κάθε περίπτωση μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας.

ε) Ο εκτελών την επεξεργασία συμφωνεί με τον υπεργολάβο επεξεργασίας ρήτρα δικαιούχου τρίτου, βάσει της οποίας —σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία έπαυσε να υφίσταται από πραγματική ή νομική άποψη ή κατέστη αφερέγγυος— ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με τον υπεργολάβο επεξεργασίας και να του δώσει εντολή να διαγράψει ή να επιστρέψει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

#### **6.8. Διεθνείς διαβιβάσεις**

α) Κάθε διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό από τον εκτελούντα την επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας ή προκειμένου να εκπληρωθεί ειδική απαίτηση του δικαίου της Ένωσης ή του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία και εκτελείται σύμφωνα με τους όρους του κεφαλαίου V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

β) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας συμφωνεί ότι στις περιπτώσεις που ο εκτελών την επεξεργασία προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας σύμφωνα με τη ρήτρα 6.7 για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας) και οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας περιλαμβάνουν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του κεφαλαίου V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, ο εκτελών την επεξεργασία και ο υπεργολάβος επεξεργασίας μπορούν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το κεφάλαιο V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 μέσω της χρήσης τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχει εκδώσει η Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, υπό τον όρο ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη χρήση των εν λόγω τυποποιημένων συμβατικών ρητρών.

**Ρήτρα 7****Συνδρομή στον υπεύθυνο επεξεργασίας**

α) Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε αίτημα που έχει λάβει από υποκείμενο των δεδομένων. Δεν απαντά ο ίδιος στο αίτημα, εκτός αν λάβει σχετική εξουσιοδότηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων για άσκηση των δικαιωμάτων τους, λαμβανομένης υπόψη της φύσης της επεξεργασίας. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του σύμφωνα με τα στοιχεία α) και β), ο εκτελών την επεξεργασία συμμορφώνεται με τις εντολές του υπευθύνου επεξεργασίας.

γ) Επιπρόσθετα στην υποχρέωση του εκτελούντος την επεξεργασία να βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με τη ρήτρα 7 στοιχείο β), ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά επίσης τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις παρακάτω υποχρεώσεις του υπεύθυνου επεξεργασίας, λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας δεδομένων και των πληροφοριών που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία:

- 1) την υποχρέωση να διενεργεί εκτίμηση του αντικτύπου των σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων), όταν ένα είδος επεξεργασίας ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων·
- 2) την υποχρέωση να ζητεί τη γνώμη της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών πριν από την επεξεργασία, όταν μια εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων υποδεικνύει ότι η επεξεργασία θα προκαλούσε υψηλό κίνδυνο ελλείψει μέτρων μετριασμού του κινδύνου από τον υπεύθυνο επεξεργασίας·
- 3) την υποχρέωση να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή και επικαιροποιημένα, ενημερώνοντας χωρίς καθυστέρηση τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία αντιληφθεί ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται είναι ανακριβή ή παρωχημένα·
- 4) τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 32 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

δ) Τα συμβαλλόμενα μέρη καθορίζουν στο προσάρτημα III τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με τα οποία ο εκτελών την επεξεργασία υποχρεούται να

βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εφαρμογή της παρούσας ρήτρας, καθώς και το πεδίο εφαρμογής και την έκταση της απαιτούμενης βοήθειας.

## Ρήτρα 8

### Γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

#### 8.1. Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο εκτελών την επεξεργασία συνεργάζεται με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον βοηθά να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τα άρθρα 33 και 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας και των πληροφοριών που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία.

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας:

α) να γνωστοποιήσει την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην/στις αρμόδια/-ες εποπτική/-ές αρχή/-ές, αμελλητί από τη στιγμή που ο υπεύθυνος επεξεργασίας απέκτησε γνώση του γεγονότος, κατά περίπτωση/(εκτός αν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων):

β) να συγκεντρώσει τις παρακάτω πληροφορίες, οι οποίες, σύμφωνα με το άρθρο 33 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, αναφέρονται στη γνωστοποίηση του υπευθύνου επεξεργασίας και πρέπει να περιλαμβάνουν κατ'ελάχιστο:

- 1) τη φύση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατό, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- 2) τις ενδεχόμενες συνέπειες της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- 3) τα ληφθέντα ή τα προτεινόμενα προς λήψη μέτρα από τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την αντιμετώπιση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυνση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.

γ) να συμμορφωθεί, σύμφωνα με το άρθρο 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, με την υποχρέωση να ανακοινώνει αμελλητί στο υποκείμενο των δεδομένων την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όταν αυτή ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

## **8.2. Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία**

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τη στιγμή που αποκτά γνώση της παραβίασης. Η εν λόγω γνωστοποίηση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- α. περιγραφή της φύσης της παραβίασης (συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατόν, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων και αρχείων δεδομένων)
- β. τα στοιχεία του σημείου επικοινωνίας από το οποίο μπορούν να ληφθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- γ. τις ενδεχόμενες συνέπειες και τα ληφθέντα ή προτεινόμενα προς λήψη μέτρα για την αντιμετώπιση της παραβίασης, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.

Τα συμβαλλόμενα μέρη καθορίζουν στο προσάρτημα III όλα τα άλλα στοιχεία που πρέπει να παρέχονται από τον εκτελούντα την επεξεργασία κατά την παροχή βοήθειας στον υπεύθυνο επεξεργασίας για τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας σύμφωνα με τα άρθρα 33 και 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

**Ρήτρα 9****Μη συμμόρφωση με τις ρήτρες και καταγγελία**

- α. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία παραβιάζει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να δώσει εντολή στον εκτελούντα την επεξεργασία να αναστείλει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έως ότου ο τελευταίος συμμορφωθεί με τις παρούσες ρήτρες ή καταγγεληθεί η σύμβαση. Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση που αδυνατεί να συμμορφωθεί με τις παρούσες ρήτρες, για οποιονδήποτε λόγο.
- β. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση στον βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, αν:
- 1) η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον εκτελούντα την επεξεργασία ανεστάλη από τον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με το στοιχείο α) και η συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες δεν αποκαταστάθηκε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και, σε κάθε περίπτωση, εντός ενός μηνός από την ημερομηνία της αναστολής·
  - 2) ο εκτελών την επεξεργασία παραβιάζει ουσιωδώς ή με τρόπο διαρκή τις παρούσες ρήτρες ή τις υποχρεώσεις του βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679·
  - 3) ο εκτελών την επεξεργασία δεν συμμορφώνεται με δεσμευτική απόφαση αρμόδιου δικαστηρίου ή της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών όσον αφορά τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες ή τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.
- γ. Ο εκτελών την επεξεργασία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση στον βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες αν, παρόλο που έχει ενημερώσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας ότι οι εντολές του παραβιάζουν εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις σύμφωνα με τη ρήτρα 6.1 στοιχείο β), ο υπεύθυνος επεξεργασίας εμμένει στη συμμόρφωση με τις εν λόγω εντολές.
- δ. Μετά την καταγγελία της σύμβασης, ο εκτελών την επεξεργασία, κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας, διαγράφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας



και πιστοποιεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας ότι το έχει πράξει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός αν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η Grant Thornton δύναται να διατηρήσει αντίγραφο οποιωνδήποτε Εμπιστευτικών Πληροφοριών, όταν απαιτείται βάσει νομοθετικής ή κανονιστικής απαίτησης ή στα πλαίσια νομικών διαδικασιών ή επαγγελματικών υποχρεώσεων ή προκειμένου να διατηρήσει ένα επαγγελματικό αρχείο των υπηρεσιών/παραδοτέων της σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Επιπλέον, η Grant Thornton απαιτείται να καταστρέφει ή να διαγράφει ηλεκτρονικές μορφές Εμπιστευτικών Πληροφοριών, μόνο όταν αυτό είναι τεχνικά εφικτό ή πρακτικό και δεν απαιτείται η διαγραφή ή καταστροφή εφεδρικών ταινιών ή άλλων εφεδρικών μέσων (back-up) που δημιουργήθηκαν σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες επιχειρηματικής συνέχειας.

- ε. Σύμφωνα με ορισμένες κανονιστικές και νομικές υποχρεώσεις στις οποίες υπάγεται η Grant Thornton, καθώς και τις εσωτερικές της πολιτικές και διαδικασίες, η Grant Thornton ενδέχεται να κληθεί να χρησιμοποιήσει τις ελάχιστες απαιτούμενες πληροφορίες της Εταιρείας και να τις παράσχει σε εταιρείες-μέλη του δικτύου Grant Thornton, στο πλαίσιο ορισμένων εσωτερικών διαδικασιών, όπως ο έλεγχος σύγκρουσης συμφερόντων, η διαχείριση κινδύνου, ο ποιοτικός έλεγχος, η πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές ενέργειες ή άλλες διοικητικές υποστηρικτικές υπηρεσίες.
- στ. Στα πλαίσια των εσωτερικών διαδικασιών της Grant Thornton, η τελευταία τηρεί τον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική κατά της Δωροδοκίας, τα οποία είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της και συμμορφώνονται πλήρως με την σχετική νομοθεσία.
- ζ. Έως τη διαγραφή ή την επιστροφή των δεδομένων, ο εκτελών την επεξεργασία συνεχίζει να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες. Κατ' εξαίρεση, ο εκτελών την επεξεργασία δύναται να διατηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα σε ανωνυμοποιημένη μορφή και μετά τη λύση της σύμβασης ή την παρέλευση του προβλεπόμενου από το νόμο χρονικού διαστήματος διατήρησης των δεδομένων, εφόσον απαιτείται για την καλή οργάνωση και λειτουργία της επιχείρησής του.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι

**Κατάλογος συμβαλλόμενων μερών**

**Υπεύθυνος επεξεργασίας:** το ΝΠΔΔ με την επωνυμία «**Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας**», που εδρεύει στον Δήμο Αθηναίων επί της οδού Νίκης, αρ. 4, Τ.Κ. 105 63, με Α.Φ.Μ. 090002260, υπαγόμενο στη ΔΟΥ Δ' Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο, κ. Γιώργο Ν. Στασινό

Υπογραφή και ημερομηνία προσχώρησης: η ημερομηνία υπογραφής της Κύριας Σύμβασης στην οποία προσαρτάται το παράρτημα

**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**

1. Όνομα: Νικόλας Κανελλόπουλος – Χαρά Ζέρβα & Συνεργάτες Δικηγορική Εταιρεία

Διεύθυνση: Ομήρου 34, Αθήνα, Τ.Κ. 106 72

Όνομα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας: Ιφιγένεια Μαρσέλλου, τηλ. 210 3611225, [dpo@central.tee.gr](mailto:dpo@central.tee.gr).

**Εκτελών την επεξεργασία:** Η εταιρία με την «**GRANT THORNTON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» και το διακριτικό τίτλο «**GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS A.E.**» που εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λ. Κατεχάκη 58, Τ.Κ. 11525, με ΑΦΜ 800426062, υπαγόμενη στη ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ και εκπροσωπείται νομίμως από τον κ. **Γεώργιο Πυρλή** του Ανάργυρου,

Υπογραφή και ημερομηνία προσχώρησης: η ημερομηνία υπογραφής της Κύριας Σύμβασης στην οποία προσαρτάται το παράρτημα

**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**

1. Email επικοινωνίας: [privacy@gr.gt.com](mailto:privacy@gr.gt.com)

## ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ II

**Περιγραφή της επεξεργασίας**

Κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία:

- Στελέχη, Εργαζόμενοι του Υπεύθυνου Επεξεργασίας
- Χρήστες συστήματος πληρωμών
- Ωφελούμενοι του Προγράμματος – Ατομικές Επιχειρήσεις
- Εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι των ωφελούμενων
- Λοιπές κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων που περιλαμβάνονται στις αιτήσεις, δικαιολογητικά, παραστατικά που υποβάλλονται
- Όποια άλλη κατηγορία υποκειμένων των δεδομένων προκύπτει ως απαραίτητη σύμφωνα με το αντικείμενο της κύριας Σύμβασης.

Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία:

- Δεδομένα ταυτοποίησης (λ.χ. ονοματεπώνυμο, Αριθμός Φορολογικού Μητρώου, ΔΟΥ, αριθμός μητρώου) από το σύστημα Taxisnet
- Δεδομένα επικοινωνίας (λ.χ. διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου)
- Στοιχεία ακατάσχετου λογαριασμού ειδικού σκοπού (escrow account) (λ.χ. αριθμός λογαριασμού)
- Στοιχεία ποσού επιδότησης
- Στοιχεία αίτησης πληρωμής, παραστατικών και δικαιολογητικών
- Δεδομένα καταγραφής ενεργειών χρηστών συστήματος πληρωμών
- Καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο προκύπτει ως απαραίτητο σύμφωνα με το αντικείμενο της κύριας Σύμβασης.

**Φύση της επεξεργασίας**

Πρόσβαση, καταχώριση, τήρηση, αποθήκευση, και οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία προκύπτει ως απαραίτητη σύμφωνα με το αντικείμενο της κύριας Σύμβασης.

**Σκοπός/-οί για τον οποίο ή τους οποίους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας**

Ο σκοπός εκτέλεσης της κύριας σύμβασης.

**Διάρκεια της επεξεργασίας**

Μέχρι το πέρας της διάρκειας της κύριας σύμβασης.

---

ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ

**Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα**

Ο Ανάδοχος δηλώνει και εγγυάται την εκ μέρους του εφαρμογή, ως εκτελών επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, όλων των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία αυτή να πληροί πάντοτε τις απαιτήσεις της Ισχύουσας Νομοθεσίας και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Ακόμη, ο Σύμβουλος έχει το δικαίωμα να γνωστοποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα όπου αυτό απαιτείται βάσει νόμου, πχ. αρμόδιες δημόσιες αρχές ή στα πλαίσια βέλτιστης παροχής των υπηρεσιών του και να αναθέτει έργα σε υπεργολάβους όποτε κρίνει αναγκαίο ή σκόπιμο, υπό την προϋπόθεση ότι έχει συναφθεί με αυτούς σύμβαση σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, βάσει της οποίας ο υπεργολάβος δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικότητα και να λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα Προσωπικά Δεδομένα προστατεύονται επαρκώς.

---

**Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων**

Περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας που εφαρμόζονται από τον/τους εκτελούντα/-ες την επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένων των τυχόν σχετικών πιστοποιήσεων) με στόχο τη διασφάλιση κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας, λαμβανομένων υπόψη της φύσης, του πεδίου εφαρμογής, του πλαισίου και του σκοπού της επεξεργασίας, καθώς και των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

Η GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS A.E. εφαρμόζει τα ακόλουθα μέτρα ασφάλειας ως προς την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων:

**Α. Ψευδωνυμοποίηση και Κρυπτογράφηση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Η GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS A.E. διαχωρίζει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα από τα επεξεργασμένα Δεδομένα, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η σύνδεση τους με ταυτοποιημένα ή ταυτοποίησιμα φυσικά πρόσωπα χωρίς πρόσθετες πληροφορίες που αποθηκεύονται ξεχωριστά και με ασφάλεια. Η GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS A.E. κρυπτογραφεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα με συμμετρικά και ασύμμετρα κλειδιά.

**Β. Έλεγχος Πρόσβασης**

Η GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS A.E. εφαρμόζει μέτρα ελέγχου πρόσβασης, σύμφωνα με τις εντολές και οδηγίες του ΤΕΕ, προκειμένου να επιτυγχάνεται η διαχείριση της ηλεκτρονικής πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό και να αποτρέπεται η διαρροή αυτών.

**Γ. Πολιτικές και Διαδικασίες**

Υιοθέτηση Πολιτικών και Διαδικασιών για την ασφαλή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και συνεχής παρακολούθηση της συμμόρφωσης τους προσωπικού με αυτές. Υιοθέτηση και εφαρμογή διαδικασιών ελέγχου και αξιολόγησης κινδύνων.

**Δ. Μέτρα που αφορούν στο Προσωπικό**

Η GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS A.E. εκδίδει γραπτές οδηγίες εργασίας και εκπαιδεύει τακτικά, μέσω σεμιναρίων, το προσωπικό που έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να διασφαλίσει ότι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα υποστούν επεξεργασία μόνο σύμφωνα με το νόμο, το παρόν Παράρτημα και τις σχετικές οδηγίες του ΤΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που περιγράφονται στην παρούσα.

Η GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS A.E. διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρήσει τα μέτρα ασφάλειας που ορίζονται στο παρόν Προσάρτημα

οποιαδήποτε στιγμή, αρκεί οι αναθεωρήσεις αυτές να μην μειώνουν ή να αποδυναμώνουν την προστασία που παρέχεται για τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται η GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS A.E. κατά τη διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών στο ΤΕΕ και να ενημερώνεται για τις αλλαγές το ΤΕΕ, το οποίο δύναται να υποβάλει αιτιολογημένες ενστάσεις, ιδίως εάν μειώνεται η ασφάλεια για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία στο πλαίσιο εκτέλεσης της Σύμβασης.

#### **Ε. Μέτρα που αφορούν στην ασφάλεια ειδικών κατηγοριών δεδομένων**

Η GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS A.E. υιοθετεί και εφαρμόζει πολιτικές ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, ειδικά όταν συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ειδικής κατηγορίας (ευαίσθητων δεδομένων). Η GRANT THORNTON BUSINESS SOLUTIONS A.E. διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρήσει τα μέτρα ασφαλείας που ορίζονται στο παρόν Προσάρτημα οποιαδήποτε στιγμή, αρκεί οι αναθεωρήσεις αυτές να μην μειώνουν ή να αποδυναμώνουν την προστασία που παρέχεται για τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία κατά τη διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών και να ενημερώνεται για τις αλλαγές ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ο οποίος δύναται να υποβάλει αιτιολογημένες ενστάσεις, ιδίως εάν μειώνεται η ασφάλεια για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία στο πλαίσιο εκτέλεσης της Σύμβασης.

#### **ΣΤ. Οργανωτικά Μέτρα Ασφαλείας**

##### **1. Διαχείριση Ασφαλείας Πληροφοριών**

- Η Grant Thornton έχει καθορίσει διακριτά την πολιτική που αφορά στην ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ως μέρος της Πολιτικής Ασφαλείας Πληροφοριών. Η εν λόγω πολιτική είναι εγκεκριμένη από την Διοίκηση και έχει κοινοποιηθεί σε όλους τους υπαλλήλους και όπου απαιτείται σε εξωτερικούς συνεργάτες. Η αναθεώρηση της πολιτικής διενεργείται, εφόσον απαιτείται, τουλάχιστον σε ετήσια βάση.
- Η πολιτική ασφαλείας κατ' ελάχιστον περιλαμβάνει:
  - τους ρόλους και τις υποχρεώσεις του προσωπικού
  - τα βασικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που έχουν υιοθετηθεί για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, τους εκτελούντες την επεξεργασία ή τα τρίτα μέρη που συμμετέχουν στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.
- Η Grant Thornton τηρεί αρχείο με τις συγκεκριμένες πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν στην ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων.

##### **2. Ρόλοι και Αρμοδιότητες**

- Οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες που αφορούν στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι σαφώς ορισμένοι σύμφωνα με την πολιτική ασφαλείας.

- Κατά την διάρκεια εσωτερικής αναδιοργάνωσης ή τερματισμού και τροποποίησης εργασιών, διενεργείται η ανάκληση των δικαιωμάτων και των αρμοδιοτήτων σύμφωνα με καταγεγραμμένες διαδικασίες.
- Έχουν οριστεί σαφώς οι αρμόδιοι για συγκεκριμένα καθήκοντα ασφαλείας πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένου του ορισμού του υπευθύνου ασφαλείας πληροφοριών.
- Ο υπεύθυνος ασφαλείας πληροφοριών έχει οριστεί από την Διοίκηση. Τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες του υπευθύνου ασφαλείας πληροφοριών είναι σαφώς καθορισμένα και καταγεγραμμένα.
- Υφίσταται διαχωρισμός καθηκόντων και σχετικών αρμοδιοτήτων, για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη τροποποίησης/απώλεια/διαρροή/χρήση προσωπικών δεδομένων.

### 3. Πολιτική Διαχειρίσεως Χρηστών

- Υφίστανται κατάλληλα δικαιώματα προσβάσεως για κάθε ρόλο σύμφωνα με τις ανάγκες του ρόλου
- Υφίσταται τεκμηριωμένη πολιτική διαχειρίσεως χρηστών όπου μεταξύ άλλων καθορίζονται οι απαραίτητοι κανόνες ελέγχου προσβάσεως, τα δικαιώματα προσβάσεως και οι περιορισμοί για συγκεκριμένους ρόλους ανά χρήση, σύμφωνα με τις διαδικασίες που σχετίζονται με τα προσωπικά δεδομένα.
- Είναι σαφώς καθορισμένος και καταγεγραμμένος ο διαχωρισμός των ρόλων ως προς τα δικαιώματα προσβάσεως (πχ. Αίτημα προσβάσεως, έγκριση προσβάσεως, διαχείριση προσβάσεως).
- Είναι σαφώς καθορισμένοι και καταγεγραμμένοι οι ρόλοι με αυξημένα δικαιώματα προσβάσεως, οι οποίοι έχουν εκχωρηθεί σε περιορισμένο αριθμό υπαλλήλων.

### 4. Διαχείριση Πόρων

- Η Grant Thornton διατηρεί ενημερωμένο κατάλογο των πληροφοριακών πόρων που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων (υλικό, λογισμικό και υποδομές δικτύου). Το αρχείο δύναται να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις κάτωθι πληροφορίες: Πληροφοριακοί πόροι, τοποθεσία (φυσική ή ηλεκτρονική).
- Οι πληροφοριακοί πόροι διαβαθμίζονται ως προς την κρισιμότητά τους και επιθεωρούνται σε περιοδική βάση.
- Οι ρόλοι και οι προσβάσεις στους πληροφοριακούς πόρους είναι καθορισμένοι και καταγεγραμμένοι.

### 5. Διαχείριση Αλλαγών

- Η Grant Thornton επιβεβαιώνει ότι όλες οι αλλαγές στο πληροφοριακό σύστημα είναι τεκμηριωμένες, εγκεκριμένες και επισκοπούνται αρμοδίως.
- Η ανάπτυξη του λογισμικού διενεργείται σε ειδικό ξεχωριστό περιβάλλον από το περιβάλλον παραγωγής. Όταν είναι απαραίτητος ο έλεγχος, χρησιμοποιούνται

εικονικά δεδομένα ή τεχνικές απομακρύνσεως ή τροποποίησης δεδομένων (data masking). Σε μεμονωμένες περιπτώσεις που αυτό δεν είναι εφικτό, συγκεκριμένες διαδικασίες λαμβάνουν χώρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που χρησιμοποιούνται στον έλεγχο.

- Υφίσταται αναλυτική και καταγεγραμμένη πολιτική διαχείρισεως αλλαγών, βάσει της οποίας τεκμηριώνονται οι αλλαγές, οι ρόλοι/χρήστες που έχουν δικαιώματα υλοποίησης αλλαγών και οι σχετικές εγκριτικές διαδικασίες. Η πολιτική διαχείρισεως αλλαγών επικαιροποιείται σε περιοδική βάση.

#### 6. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

- Υφίστανται επίσημες οδηγίες και διαδικασίες για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων με σκοπό την επίτευξη του κατάλληλου επιπέδου ασφαλείας πληροφοριών.

- Για κάθε περιστατικό ενδεχόμενης παραβίασης προσωπικών δεδομένων, η Grant Thornton τηρεί τις εσωτερικές της διαδικασίες αναφορικά με την ενημέρωση της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (και των υποκειμένων των δεδομένων, όπου απαιτείται) σχετικά με την παραβίαση προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΓΚΠΔ.

- Όπου απαιτείται, η Grant Thornton είναι σε θέση να παρέχει επαρκή τεκμήρια συμμόρφωσής της με τον ΓΚΠΔ.

#### 7. Διαχείριση περιστατικών ασφαλείας/προσωπικών δεδομένων

- Υφίσταται σχέδιο αντιμετώπισεως περιστατικών ασφαλείας με αναλυτικές διαδικασίες με σκοπό την αποτελεσματική ανταπόκριση στα περιστατικά παραβίασεως προσωπικών δεδομένων. Το εν λόγω σχέδιο περιέχει έναν κατάλογο με ενέργειες για τον περιορισμό των σχετικών κινδύνων καθώς και διακριτούς ρόλους και αρμοδιότητες των συμμετεχόντων στην εφαρμογή του.

- Υφίστανται διαδικασίες γνωστοποίησης για την αναφορά περιστατικών παραβίασεως προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.

#### 8. Επιχειρησιακή συνέχεια

- Η Grant Thornton διαθέτει Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας και Σχέδιο Ανακτήσεως Πληροφοριακών Συστημάτων από Καταστροφή (BCP/DRP) τα οποία είναι εγκεκριμένα από τη Διοίκηση και επιθεωρούνται ως προς την επάρκεια και αποτελεσματικότητα τους τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

- Τα ανωτέρω σχέδια περιλαμβάνουν σαφείς δράσεις και ανάθεση σχετικών ρόλων και αρμοδιοτήτων.

- Υφίσταται κατάλληλές εναλλακτικές εγκαταστάσεις για την αποτελεσματική εφαρμογή των ανωτέρω σχεδίων.

#### 9. Τήρηση εμπιστευτικότητας

- Η Grant Thornton διασφαλίζει ότι το προσωπικό κατανοεί τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις που συνδέονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Οι ρόλοι και οι ευθύνες του προσωπικού γνωστοποιούνται σαφώς σε αυτό.



- Πριν από την ανάληψη των καθηκόντων τους, οι εργαζόμενοι γνωρίζουν και είναι σύμφωνοι με την πολιτική ασφαλείας της Grant Thornton και δεσμεύονται από κατάλληλες ρήτρες εμπιστευτικότητας.

## 10. Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση ασφαλείας πληροφοριών

- Η Grant Thornton διασφαλίζει την επαρκή πληροφόρηση όλου του προσωπικού σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας στα πληροφοριακά συστήματα που σχετίζονται με την καθημερινή τους εργασία. Οι υπάλληλοι που σχετίζονται με θέματα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι ενημερωμένοι και ευαισθητοποιημένοι σχετικά με θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και τις ανάλογες υποχρεώσεις τους.

- Η Grant Thornton τηρεί κατάλληλα και εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποιήσεως ασφαλείας πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων) για το προσωπικό

- Τα εκπαιδευτικά προγράμματα καθώς και τα προγράμματα ευαισθητοποιήσεως επικαιροποιούνται τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

## 11. Διαχείριση κινδύνων ασφαλείας πληροφοριών

- Η Grant Thornton διενεργεί σε νέα κρίσιμα πληροφοριακά συστήματα / υπηρεσίες αξιολόγηση κινδύνων ασφαλείας πληροφοριών. Επιπλέον σε περιοδική βάση διενεργείται και επαναξιολόγηση κινδύνων ασφαλείας πληροφοριών σε υφιστάμενα κρίσιμα πληροφοριακά συστήματα / υπηρεσίες.

## **Z. Τεχνικά μέτρα**

### 1. Έλεγχοι πρόσβασης/ταυτοποίησης

- Υφίστανται συστήματα ελεγχόμενης προσβάσεως των χρηστών στα πληροφοριακά συστήματα (περιλαμβάνοντας μεταξύ άλλων τη δημιουργία, την έγκριση, την αναθεώρηση και τη διαγραφή λογαριασμών χρηστών).

- Αποφεύγεται η χρήση κοινών λογαριασμών χρήστη.

- Υφίσταται κατάλληλος μηχανισμός ελέγχου προσβάσεως (ταυτοποιήσεως).

- Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης έχει τη δυνατότητα να ανιχνεύει και να μην επιτρέπει την χρήση των ασθενών κωδικών πρόσβασης (χωρίς υψηλό βαθμό πολυπλοκότητας).

- Υφίσταται κατάλληλη πολιτική κωδικών πρόσβασης. Η πολιτική ορίζει τουλάχιστον το μήκος του κωδικού πρόσβασης, την πολυπλοκότητα, την περίοδο ισχύος, καθώς επίσης και αριθμό αποδεκτών ανεπιτυχών προσπαθειών σύνδεσης.

- Οι κωδικοί πρόσβασης αποθηκεύονται σε κρυπτογραφημένη μορφή (hash).

- Οι κωδικοί πρόσβασης που δεν χρησιμοποιούνται για χρονική περίοδο τουλάχιστον έξι μηνών απενεργοποιούνται.

### 2. Αρχεία καταγραφής και παρακολούθησης

- Υφίστανται αρχεία καταγραφής δραστηριοτήτων σε κάθε σύστημα/εφαρμογή που χρησιμοποιείται για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τα οποία περιλαμβάνουν όλους τους τύπους πρόσβασης στα εν λόγω δεδομένα (ανάγνωση, τροποποίηση, διαγραφή). Οι δραστηριότητες των χρηστών (συμπεριλαμβανομένων των διαχειριστών) οι οποίες μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν την προσθήκη/διαγραφή/αλλαγή δικαιωμάτων των χρηστών καταγράφονται.

- Τα αρχεία καταγραφής προστατεύονται επαρκώς με κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.

- Υφίσταται σύστημα παρακολούθησης των ανωτέρω αρχείων και σχετική ενημέρωση μέσω ειδοποιήσεων για ενδεχόμενα περιστατικά ασφαλείας.

### 3. Ασφάλεια βάσεων δεδομένων/εφαρμογών

- Στις βάσεις δεδομένων και στις εφαρμογές επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα που είναι άκρως απαραίτητα σύμφωνα με τους σκοπούς της επεξεργασίας.

- Κρυπτογράφηση υλοποιείται στα απαιτούμενα δεδομένα μέσω του λογισμικού ή σχετικών μηχανισμών ασφαλείας.

- Υφίσταται κρυπτογράφηση στα αποθηκευτικά μέσα.

- Τεχνικές ψευδωνυμοποίησης ή ανωνυμοποίησης υλοποιούνται όπου απαιτείται.

### 4. Ασφάλεια τερματικών

- Οι χρήστες δεν έχουν τη δυνατότητα να απενεργοποιήσουν ή να παρακάμψουν ορισμένες ρυθμίσεις ασφαλείας.

- Οι χρήστες δεν έχουν προνόμια για να εγκαταστήσουν ή να απενεργοποιήσουν μη εξουσιοδοτημένες εφαρμογές λογισμικού.

- Υφίσταται κλείδωμα της οθόνης όταν ο χρήστης είναι ανενεργός για μια ορισμένη χρονική περίοδο.

- Οι κρίσιμες ενημερώσεις ασφαλείας που διατίθενται, εγκαθίστανται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

- Τα εξωτερικά μέσα κρυπτογραφούνται ανεξαρτήτως περιεχόμενης πληροφορίας. Δεν εφαρμόζεται πολιτική διάκρισης/διαχωρισμού περιεχομένου.

### 5. Ασφάλεια δικτύου/ επικοινωνιών

- Στην κάθε πρόσβαση που πραγματοποιείται μέσω του Internet, η επικοινωνία είναι κρυπτογραφημένη μέσω κατάλληλων πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης.

- Η ασύρματη πρόσβαση στο σύστημα, επιτρέπεται μόνο για συγκεκριμένους χρήστες και διεργασίες οι οποίοι προστατεύονται μέσω μηχανισμών κρυπτογράφησης.

- Η απομακρυσμένη πρόσβαση στα συστήματα αποφεύγεται. Σε περιπτώσεις όπου αυτό είναι απολύτως αναγκαίο, εκτελείται μόνο υπό τον έλεγχο και την

παρακολούθηση του εξουσιοδοτημένου ατόμου από την Grant Thornton (π.χ. διαχειριστή /υπευθύνου ασφαλείας) μέσω προκαθορισμένων διατάξεων.

- Η κυκλοφορία προς και από τα πληροφοριακά συστήματα παρακολουθείται και ελέγχεται μέσω κατάλληλων μηχανισμών προστασίας firewalls και IDS/IPS.
- Υφίσταται κατάλληλος διαχωρισμός δικτύων.

## 6. Ασφάλεια από κακόβουλο λογισμικό

- Ασφάλεια από κακόβουλο λογισμικό

## 7. Αντίγραφα ασφαλείας

- Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά δεδομένων ορίζεται μέσω κατάλληλων τεκμηριωμένων διαδικασιών.
- Στα Αντίγραφα ασφαλείας παρέχεται το κατάλληλο επίπεδο της φυσικής και περιβαλλοντικής ασφαλείας σύμφωνα με τα υφιστάμενα πρωτότυπα αρχεία.
- Η δημιουργία πλήρους αντιγράφου ασφαλείας, διενεργείται σε περιοδική βάση.
- Οι διαδικασίες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας δοκιμάζονται τακτικά.
- Τα αντίγραφα ασφαλείας, αποθηκεύονται με ασφάλεια σε διαφορετικές τοποθεσίες από αυτές των πρωτότυπων αρχείων.
- Τα αντίγραφα ασφαλείας όπου αυτό απαιτείται σύμφωνα με τη διαβάθμισή τους, είναι κρυπτογραφημένα.

## 8. Κινητές /φορητές συσκευές

- Υφίστανται διαδικασίες διαχείρισης για κινητές και φορητές συσκευές οι οποίες συμπεριλαμβάνουν σαφείς κανόνες ορθής χρήσης.
- Τα κινητά τηλέφωνα διαχειρίζονται μέσω MDM. Δεν εφαρμόζεται πολιτική διάκρισης/διαχωρισμού περιεχομένου.
- Υφίστανται σαφείς ρόλοι και αρμοδιότητες όσον αφορά στις κινητές και φορητές συσκευές διαχείρισης.
- Η Grant Thornton δύναται να διαγράψει απομακρυσμένα τα προσωπικά δεδομένα (που σχετίζονται με την εργασία επεξεργασίας) σε φορητή συσκευή που έχει επηρεαστεί.
- Οι φορητές συσκευές προστατεύονται φυσικώς κατά της κλοπής, όταν δεν είναι σε χρήση.
- Τα προσωπικά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε φορητές συσκευές είναι κρυπτογραφημένα.

## 9. Ασφάλεια κύκλου ζωής εφαρμογής

- Σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές, κατά την ανάπτυξη των εφαρμογών, ακολουθούνται διεθνώς αποδεκτές αναγνωρισμένες πρακτικές, πλαίσια ή πρότυπα.
- Από τα αρχικά στάδια ανάπτυξης μιας εφαρμογής, καθορίζονται οι συγκεκριμένες απαιτήσεις ασφαλείας.

- Υιοθετούνται, κατ' αναλογία με τις απαιτήσεις ασφαλείας, ειδικές τεχνολογίες και τεχνικές που έχουν σχεδιαστεί για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων.
- Κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης, διεξάγονται οι απαιτούμενοι έλεγχοι για την τήρηση των αρχικών απαιτήσεων ασφαλείας.
- Διεξάγονται περιοδικοί τεχνικοί έλεγχοι ασφαλείας (vulnerability assessments, penetration tests), όπου αυτό κρίνεται βάσει των πολιτικών ασφαλείας απαραίτητο και συγκεκριμένα 1-4 φορές το χρόνο.
- Λαμβάνεται ενημέρωση σχετικά με τις τεχνικές ευπάθειες των συστημάτων που χρησιμοποιούνται.
- Οι νέες εκδόσεις του λογισμικού αξιολογούνται πριν εγκατασταθούν σε παραγωγικό περιβάλλον.

## 10. Διαγραφή δεδομένων / επαναχρησιμοποίηση

- Σε όλα τα μέσα με εμπιστευτική πληροφορία εκτελείται ασφαλής διαγραφή/απομαγνητισμός των δεδομένων, μέσω λογισμικού, πριν από την απόσυρσή τους. Σε περιπτώσεις όπου αυτό δεν είναι εφικτό (CD, DVD, κ.λπ.) πραγματοποιείται φυσική καταστροφή του μέσου.
- Διενεργείται ασφαλής καταστροφή των εγγράφων στα οποία υπήρχε αποθήκευση προσωπικών δεδομένων με χρήση καταστροφέα εγγράφων ή άλλης ασφαλούς μεθόδου.
- Όπου λαμβάνει χώρα η χρήση υπηρεσιών τρίτων μερών για την ασφαλή καταστροφή των μέσων ή των εγγράφων, πρέπει να υπάρχει συμφωνία παροχής υπηρεσιών και σχετικά πρωτόκολλα καταστροφής με καταγραφή των αρχείων που καταστράφηκαν.

## 11. Φυσική Ασφάλεια

- Οι χώροι όπου έχουν εγκατασταθεί κρίσιμα συστήματα και υποδομές του πληροφοριακού συστήματος δεν είναι προσβάσιμοι από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Ορίζονται ζώνες ασφαλείας και προστατεύονται από κατάλληλους μηχανισμούς εισόδου. Τηρείται σε ασφαλές μέρος φυσικό ημερολόγιο ή ηλεκτρονικός έλεγχος όλων των προσβάσεων.
- Το προσωπικό διαθέτει κάρτες πρόσβασης. Λόγω διαρρύθμισης του χώρου εργασίας, η πλήρης εφαρμογή του μέτρου δεν είναι εφικτή. Οι επισκέπτες συνοδεύονται κατά τη διάρκεια της επίσκεψής τους.
- Ορίζονται ζώνες ασφαλείας και προστατεύονται από κατάλληλους μηχανισμούς εισόδου. Τηρείται σε ασφαλές μέρος φυσικό ημερολόγιο ή ηλεκτρονικός έλεγχος όλων των προσβάσεων.
- Τα συστήματα ανίχνευσης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης εγκαθίστανται σε όλες τις ζώνες ασφαλείας.
- Υφίσταται σύστημα κατάσβεσης πυρκαγιάς, σύστημα κλιματισμού και σύστημα παροχής συνεχούς τροφοδοσίας (UPS).

- Το προσωπικό εξωτερικών συνεργατών έχει περιορισμένη και ελεγχόμενη πρόσβαση στις περιοχές με κρίσιμα συστήματα.