



Αθήνα, 18/12/2024

Αρ. πρωτ.: 49855

Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

Σύμβαση για την «Προμήθεια αδειών λογισμικού, υπηρεσιών εγκατάστασης παραμετροποίησης, εκπαίδευσης και συντήρηση 3 ετών για το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα των βασικών λειτουργιών του ΤΕΕ με χρήση υποδομών μέσω διαδικτύου» ποσού οκτακοσίων πενήντα έξι χιλιάδων επτακοσίων ενενήντα ενός ευρώ (856.791,00€) πλέον Φ.Π.Α

Στην Αθήνα, σήμερα **18/12/2024 ημέρα Τετάρτη**, οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. αφενός το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (‘ΝΠΔΔ’) με την επωνυμία «**Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας**», που εδρεύει στον Δήμο Αθηναίων επί της οδού Νίκης, αρ. 4, Τ.Κ. 105 63, με Α.Φ.Μ. 090002260, υπαγόμενο στη ΔΟΥ Δ’ Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρό του, κ. **Γιώργο Ν. Στασινό**, (εφεξής η «Αναθέτουσα Αρχή») και αφετέρου

2. Η εταιρεία με την επωνυμία «**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**» με δ.τ. «**OTS A.E.**» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, επί της οδού Μοναστηρίου 125, Τ.Κ. 546 27 με ΑΦΜ: 095372259, ΔΟΥ ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον κ. **Ιωάννη Καλαϊτσόπουλο του Αλεξάνδρου** (στο εξής ο «Ανάδοχος»)

**Έχοντας υπ’ όψιν:**

- τον ν. 4412/2016 (Α’ 147) “*Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)*»
- τον ν. 4700/2020 (Α’ 127) «*Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις*» και ιδίως των άρθρων 324-337
- τον ν. 4622/2019 (Α’ 133) «*Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης*» και ιδίως του άρθρου 37,

- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- το άρθρο 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- τον ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του άρθρου 4 του π.δ/τος 118/07 (Α' 150)
- το π.δ/τος 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- την υπ' αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», ( Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061).
- την υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»
- την υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: “Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)” (Β' 3075)
- την υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
- την υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»
- την υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
- την υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 14900/21 (Β' 466): «Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» (ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92).
- τον ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,

- τον ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»
- τον ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»
- τον ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- τον ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- τον ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- την παρ. Ζ' του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
- τον ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
- τον ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»
- το π.δ/τος 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- το π.δ/τος 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
- τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ)

2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023)

- τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119.
- τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 3/16
- τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- Τη με αριθμ. ΔΟΥ/1066/31.07.2024 (ΑΔΑ: 68ΚΘ46Ψ842-ΧΟΙ) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.
- Τη με αριθμό 36409/23-09-2024 (ΑΔΑΜ 24PROC015467159) διακήρυξη του ως άνω διαγωνισμού
- Τη με αριθμ. Αποφ. Α22/Σ28/2024 (ΑΔΑ: Ψ3ΗΘ46Ψ842-ΞΕΘ)« για την Προκήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την Ανάθεση της Προμήθειας αδειών λογισμικού, υπηρεσιών εγκατάστασης παραμετροποίησης, εκπαίδευσης και συντήρηση 3 ετών για το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα των βασικών λειτουργιών του ΤΕΕ με χρήση υποδομών μέσω διαδικτύου και Έγκριση Δαπάνης»
- Την υπ' αριθμ. Α1/Σ40/2024 (ΑΔΑ:6ΙΚΧ46Ψ842-ΣΗ1) απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΤΕΕ για την κατακύρωση του ως άνω διαγωνισμού
- Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περιπτ. 42 του ν.4412/2016:
- η υπ' αριθ. 36409/23-09-2024 (ΑΔΑΜ 24PROC015467159) διακήρυξη, με τα Παραρτήματα της
- η με ημερομηνία 25/10/2024 Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου

**Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :**

## Άρθρο 1 – Αντικείμενο- Παραδοτέα

Αντικείμενο του έργου είναι η προμήθεια ενός σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος το οποίο καλύπτει τις επιχειρησιακές λειτουργίες Διαχείρισης Οικονομικών Πόρων και Ανθρώπινου Δυναμικού. Το σύστημα θα καλύψει τις ανάγκες τόσο της Κεντρικής υπηρεσίας του Τ.Ε.Ε. όσο και των 17 Περιφερειακών τμημάτων. Η υλοποίηση του έργου περιλαμβάνει:

A. την προμήθεια εφαρμογών λογισμικού:

Διαχείριση Οικονομικών Πόρων, Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού, Σύστημα Διαλειτουργικότητας, Ασφάλεια πληροφοριακού συστήματος – Κυβερνοασφάλεια.

B. την παροχή υπηρεσιών υλοποίησης :

Μελέτη εφαρμογής, Εγκατάσταση και Μεταφορά δεδομένων, Παραμετροποίηση, Εκπαίδευση και Δοκιμαστική λειτουργία.

Τα παραδοτέα ανά φάση υλοποίησης είναι τα εξής :

### Παραδοτέα Φάσης Α: Μελέτης εφαρμογής :

- Π1 : Μελέτη εφαρμογής

### Παραδοτέα Φάσης Β: Εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστημάτων:

- Π2: Εγκατεστημένο λογισμικό
- Π3: Παραμετροποιημένο λογισμικό σε λειτουργική ετοιμότητα.
- Π4: Μετάπτωση Δεδομένων

### Παραδοτέα Φάσης Γ: Εκπαίδευση χρηστών

- Π5: Πρόγραμμα και εκπαιδευτικό υλικό εκπαίδευσης χρηστών εφαρμογών.
- Π6: Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

### Παραδοτέα Φάσης Δ: Δοκιμαστική λειτουργία

- Π7: Εφαρμογές ελεγμένες σε συνθήκες δοκιμαστικής λειτουργίας με πραγματικά δεδομένα.
- Π8: Αναφορά Υπηρεσιών Δοκιμαστικής Λειτουργίας

## Άρθρο 2 - Χρηματοδότηση της Σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Τ.Ε.Ε. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α.: 7123.01 με σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2024 του Φορέα.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ. ΔΟΥ/1066/31.07.2024 (ΑΔΑ:68ΚΘ46Ψ842-ΧΟΙ) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2024.

### **Άρθρο 3 - Διάρκεια σύμβασης**

Ως έναρξη ισχύος της σύμβασης θεωρείται η ημερομηνία υπογραφής της και από τα δύο μέρη, σύμφωνα τις διατάξεις του ν. 4412/2016, και ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής της **για 6 μήνες για την προμήθεια και τρία (3) έτη για την συντήρηση.**

### **Άρθρο 4 - Εγγυήσεις**

Ο «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» κατέθεσε την υπ' αριθμ. **7578106655 εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ποσού Τριάντα Οκτώ Χιλιάδων Ογδόντα ευρώ (38.080,00€) της «OPTIMA BANK A.E.»**

Η ανωτέρω εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στον Ανάδοχο στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

### **Άρθρο 5 - Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ότι:

5.1. τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

5.2. θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας.

5.3. καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

## **Άρθρο 6 - Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής**

6.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε **οκτακόσιες πενήντα έξι χιλιάδες επτακόσια ενενήντα ένα ευρώ (856.791,00 € ) πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24% ποσού διακοσίων πέντε χιλιάδων εξακοσίων είκοσι εννέα ευρώ και ογδόντα τεσσάρων λεπτών (205.629,84 €) ήτοι στο συνολικό ποσό του ενός εκατομμυρίου εξήντα δύο χιλιάδων τετρακοσίων είκοσι ευρώ και ογδόντα τεσσάρων λεπτών (1.062.420,84€)** στο οποίο περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν επιβαρύνσεις.

6.2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 5.1.1 της Διακήρυξης και συγκεκριμένα το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών.

6.3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων, επί του οποίου θα γίνονται οι νόμιμες κρατήσεις και η παρακράτηση φόρου.

6.4. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

## **Άρθρο 7 - Αναπροσαρμογή τιμής**

Η περίπτωση της αναπροσαρμογής τιμής των υπηρεσιών, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, καθορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 6.5 της Διακήρυξης

## **Άρθρο 8 –Παραλαβή αντικειμένου-Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών**

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή που συγκροτείται σύμφωνα με το άρθρο 221 § 11δ) του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής:

**α)** είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου,

**β)** είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους που ακολουθούν.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί από την επιτροπή πρωτόκολλο παραλαβής, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της αρχικής επιτροπής. η οποία δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από το παρόν άρθρο και το άρθρο 219 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται, πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

## **Άρθρο 9- Υπεργολαβία – Εκχώρηση**

Ρητώς συμφωνείται ότι ο Ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει το σύνολο ή μέρος των υποχρεώσεων ή των απαιτήσεων του που απορρέουν από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη σχετική συναίνεση του ΤΕΕ, άλλως κηρύσσεται έκπτωτος.



## **Άρθρο 10 – Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων –Αντικατάσταση**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

## **Άρθρο 11 – Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις**

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες που υποχρεούται μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που τυχόν του δοθεί. Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

## **Άρθρο 12 - Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου της.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να

προσκαλέσει τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο τμήμα της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και με τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της ταχθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρόσκλησης. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν ο ανωτέρω δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

#### **Δικαιώματα προαίρεσης**

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση της εξασφάλισης της χρηματοδότησης για την άσκησή τους. Συγκεκριμένα:

Πριν τη λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των **252.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ**, με βάση την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι.

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως τρία (3) έτη από την άσκησή του.

Στη συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της αναθέτουσας αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με τη σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς.

Η χρήση του δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την αναθέτουσα αρχή και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

**Το ετήσιο συνολικό κόστος συντήρησης (όσων προβλέπονται στην παρούσα) χωρίς ΦΠΑ δεν μπορεί να είναι μικρότερο του οκτώ τοις εκατό (8%) του συνολικού κόστους του Έργου ή μεγαλύτερο από το δώδεκα τοις εκατό (12%) του συνολικού κόστους του Έργου χωρίς ΦΠΑ.**

## **Άρθρο 13 - Ανωτέρα Βία**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

## **Άρθρο 14 - Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου**

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

## **Άρθρο 15 - Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 της διακήρυξης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν

αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

## **Άρθρο 16 - Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών**

Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παραγράφους 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

## **Άρθρο 17 - Προσωπικά Δεδομένα**

Τα μέρη δεσμεύονται να τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον ενωσιακό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων-ΓΚΠΔ) και τον νόμο 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137/2019), τη νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και τις πράξεις (Αποφάσεις, Οδηγίες, Κατευθυντήριες Γραμμές και Γνωμοδοτήσεις) του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων και της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Για τους σκοπούς της παρούσης, τα μέρη συμφωνούν ότι το ΤΕΕ ενεργεί ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» και ο Ανάδοχος ως «Εκτελών την Επεξεργασία» κατά τα προβλεπόμενα στα

άρθρα 24 και 28 ΓΚΠΔ αντίστοιχα. Η συμβατική σχέση των μερών ως προς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ρυθμίζεται στο Παράρτημα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Σύμβασης.

## **Άρθρο 18 - Λοιποί όροι**

Το κείμενο της παρούσας κατισχύει της κατατιθέμενης προσφοράς του Αναδόχου εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών.

Το παρόν συμφωνητικό καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμελλητί, μετά την υπογραφή αυτού και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην περ. η της παρ. 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ ΚΗΜΔΗΣ (Β' 3075/2021).

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τρία (3) αντίτυπα αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

## **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**Για το ΤΕΕ**

**Ο Πρόεδρος**

**Γιώργος Ν. Στασινός**

**Για τον Ανάδοχο**

**Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος**

**Ιωάννης Καλαϊτσόπουλος**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα την 18<sup>η</sup> /12/2024 μεταξύ των κάτωθι συμβαλλόμενων:

Αφενός, του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ) με την επωνυμία «**Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας**», που εδρεύει στον Δήμο Αθηναίων επί της οδού Νίκης, αρ. 4, Τ.Κ. 105 63, με Α.Φ.Μ. 090002260, υπαγόμενο στη ΔΟΥ Δ' Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο, κ. Γιώργο Ν. Στασινό, εφεξής αποκαλούμενο ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»

Αφετέρου, της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**» με δ.τ. «OTS A.E.» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, επί της οδού Μοναστηρίου 125, Τ.Κ. 546 27 με ΑΦΜ: 095372259, ΔΟΥ ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον κ. Σπυρίδωνα Παμπουκίδη, εφεξής αποκαλούμενη ως «Εκτελών την Επεξεργασία»,

Και εφεξής από κοινού αποκαλούμενα «τα μέρη»

Μεταξύ των μερών έχει υπογραφεί η από 18/12/2024 και με αρ. πρωτ. 49855 Σύμβαση για την «Προμήθεια αδειών λογισμικού, υπηρεσιών εγκατάστασης παραμετροποίησης, εκπαίδευσης και συντήρηση 3 ετών για το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα των βασικών λειτουργιών του ΤΕΕ με χρήση υποδομών μέσω διαδικτύου» (εφεξής ως «Κύρια Σύμβαση»), αναπόσπαστο τμήμα της οποίας αποτελεί το παρόν «Παράρτημα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων».

Λαμβάνοντας υπόψη ότι:

Α. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τις προβλέψεις της ισχύουσας εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδίως του Ν.4624/2019 «περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», ως ισχύει, και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (εφεξής «Κανονισμός»), αλλά και κάθε νομοθετήματος της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας που ρυθμίζει την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή την ιδιωτική ζωή (εφεξής «Υφιστάμενη Νομοθεσία»).

Β. Τα μέρη, οφείλουν να καθορίζουν με διαφανή τρόπο τους ρόλους, τις σχέσεις και τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της συμμόρφωσής τους με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Γ. Οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν Παράρτημα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων έχουν τις έννοιες που ορίζονται στην Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Δ. Σε περίπτωση ασυμφωνίας ή απόκλισης μεταξύ των όρων της Κύριας Σύμβασης και του παρόντος, υπερισχύουν οι διατάξεις του τελευταίου.

Τα μέρη συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τη σύναψη του παρόντος παραρτήματος για την εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης, ως ακολούθως:

### ΤΜΗΜΑ Ι

#### Ρήτρα 1

##### Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

α) Οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (στο εξής: ρήτρες) έχουν ως σκοπό να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το άρθρο 28 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων).

β) Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας και οι εκτελούντες την επεξεργασία που απαριθμούνται στο προσάρτημα Ι συμφώνησαν τις παρούσες ρήτρες προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το άρθρο 28 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

γ) Οι παρούσες ρήτρες εφαρμόζονται στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως καθορίζεται στο προσάρτημα ΙΙ.

δ) Τα προσαρτήματα Ι έως ΙV είναι αναπόσπαστο μέρος των ρητρών.

ε) Οι παρούσες ρήτρες δεν θίγουν τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο υπεύθυνος επεξεργασίας δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

στ) Οι παρούσες ρήτρες δεν διασφαλίζουν από μόνες τους τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με τις διεθνείς διαβιβάσεις σύμφωνα με το κεφάλαιο V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

## **Ρήτρα 2**

### **Αμετάβλητος χαρακτήρας των ρητρών**

α) Τα μέρη δεσμεύονται να μην τροποποιούν τις ρήτρες παρά μόνο για να προσθέσουν ή να επικαιροποιήσουν πληροφορίες στα προσαρτήματα.

β) Η δέσμευση αυτή δεν εμποδίζει τα μέρη να ενσωματώνουν τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που ορίζονται στις παρούσες ρήτρες σε ευρύτερη σύμβαση ούτε να προσθέτουν άλλες ρήτρες ή πρόσθετες εγγυήσεις, υπό τον όρο ότι αυτές δεν αντιφάσκουν, άμεσα ή έμμεσα, προς τις ρήτρες ούτε θίγουν τα θεμελιώδη δικαιώματα ή τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

## **Ρήτρα 3**

### **Ερμηνεία**

α) Όπου στις παρούσες ρήτρες χρησιμοποιούνται όροι που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, οι εν λόγω όροι έχουν την ίδια έννοια με αυτή που έχουν στον οικείο κανονισμό.

β) Η ανάγνωση και ερμηνεία των παρουσών ρητρών πραγματοποιούνται υπό το πρίσμα των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

γ) Οι παρούσες ρήτρες δεν ερμηνεύονται με τρόπο που αντιβαίνει προς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 ή με τρόπο που θίγει τα θεμελιώδη δικαιώματα ή τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

## **Ρήτρα 4**

### **Ιεραρχία**

Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των παρουσών ρητρών και των διατάξεων συναφών συμφωνιών μεταξύ των μερών οι οποίες ισχύουν κατά τον χρόνο που συμφωνούνται ή συνάπτονται οι παρούσες ρήτρες, οι παρούσες ρήτρες υπερισχύουν.

## **Ρήτρα 5**

### **Ρήτρα σύνδεσης**

α) Οποιαδήποτε οντότητα που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος των παρουσών ρητρών μπορεί, με τη συγκατάθεση όλων των συμβαλλόμενων μερών, να προσχωρήσει στις παρούσες ρήτρες ανά πάσα στιγμή, ως υπεύθυνος επεξεργασίας ή ως εκτελών την επεξεργασία, συμπληρώνοντας τα παραρτήματα και υπογράφοντας το παράρτημα Ι.

β) Αφού συμπληρωθούν και υπογραφούν τα παραρτήματα του στοιχείου α), η προσχωρούσα οντότητα λογίζεται ως συμβαλλόμενο μέρος των παρουσών ρητρών και έχει τα δικαιώματα και

τις υποχρεώσεις υπευθύνου επεξεργασίας ή εκτελούντος την επεξεργασία, σύμφωνα με τον χαρακτηρισμό της στο παράρτημα I.

γ) Η προσχωρούσα οντότητα δεν έχει δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από τις παρούσες ρήτρες όσον αφορά το διάστημα πριν καταστεί συμβαλλόμενο μέρος.

## ΤΜΗΜΑ II

### ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

#### Ρήτρα 6

##### Περιγραφή της επεξεργασίας

Οι λεπτομέρειες των πράξεων επεξεργασίας, ιδίως οι κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και οι σκοποί της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας, καθορίζονται στο προσάρτημα II.

#### Ρήτρα 7

##### Υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων μερών

###### 7.1. Εντολές

α) Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία. Στην περίπτωση αυτή, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί επίσης να δίνει μεταγενέστερες εντολές καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι εν λόγω εντολές είναι πάντοτε έγγραφες.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας, εάν, κατά την άποψη του εκτελούντος της επεξεργασίας, κάποια εντολή του υπευθύνου επεξεργασίας παραβιάζει τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 ή ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων.

###### 7.2. Περιορισμός του σκοπού

Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό ή σκοπούς της επεξεργασίας που ορίζονται στο προσάρτημα II, εκτός αν λάβει περαιτέρω εντολές από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

###### 7.3. Διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η επεξεργασία από τον εκτελούντα την επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στο προσάρτημα II.

###### 7.4. Ασφάλεια της επεξεργασίας

α) Ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει τουλάχιστον τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που καθορίζονται στο προσάρτημα III προκειμένου να διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό συμπεριλαμβάνεται η προστασία των δεδομένων από παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδειας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων (στο εξής: παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα). Κατά την αξιολόγηση του κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας, τα συμβαλλόμενα μέρη λαμβάνουν δεόντως υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής,



τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους που συντρέχουν για τα υποκείμενα των δεδομένων.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει σε μέλη του προσωπικού του πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο στο μέτρο που είναι απολύτως αναγκαίο για την εκτέλεση, τη διαχείριση και την παρακολούθηση της σύμβασης. Ο εκτελών την επεξεργασία διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα λαμβανόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή υπόκεινται σε δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

#### **7.5. Ευαίσθητα δεδομένα**

Αν η επεξεργασία περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά δεδομένα ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένα που αφορούν την υγεία ή τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό φυσικού προσώπου, ή δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα (στο εξής: ευαίσθητα δεδομένα), ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει ειδικούς περιορισμούς και/ή πρόσθετες εγγυήσεις.

#### **7.6. Τεκμηρίωση και συμμόρφωση**

α) Τα συμβαλλόμενα μέρη είναι σε θέση να αποδείξουν τη συμμόρφωσή τους με τις παρούσες ρήτρες.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία ανταποκρίνεται άμεσα και επαρκώς σε όλα τα αιτήματα πληροφοριών του υπευθύνου επεξεργασίας σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες.

γ) Ο εκτελών την επεξεργασία θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στις παρούσες ρήτρες και απορρέουν απευθείας από τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679. Επιπλέον, κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία επιτρέπει και διευκολύνει ελέγχους των δραστηριοτήτων επεξεργασίας που καλύπτονται από τις παρούσες ρήτρες, σε εύλογα τακτά χρονικά διαστήματα ή αν υπάρχουν ενδείξεις μη συμμόρφωσης. Όταν αποφασίζει για επανεξέταση ή έλεγχο, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να λαμβάνει υπόψη σχετικές πιστοποιήσεις του εκτελούντος την επεξεργασία.

δ) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να επιλέγει να διενεργήσει τον έλεγχο ο ίδιος ή να τον αναθέσει σε ανεξάρτητο ελεγκτή. Οι έλεγχοι είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν και επιθεωρήσεις στους χώρους ή τις φυσικές εγκαταστάσεις του εκτελούντος την επεξεργασία, ενώ, όταν ενδείκνυται, διενεργούνται έπειτα από εύλογη προθεσμία προειδοποίησης.

ε) Τα συμβαλλόμενα μέρη θέτουν τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παρούσα ρήτρα, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων τυχόν ελέγχων, στη διάθεση της αρμόδιας εποπτικής αρχής (ΑΠΔΠΧ), κατόπιν σχετικού αιτήματός της.

#### **7.7. Χρήση υπεργολάβων επεξεργασίας**

α) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν αναθέτει σε υπεργολάβο επεξεργασίας καμία από τις πράξεις επεξεργασίας που εκτελεί για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, χωρίς την προηγούμενη ειδική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας. Ο εκτελών την επεξεργασία υποβάλλει το αίτημα για ειδική άδεια τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την πρόσληψη του οικείου υπεργολάβου επεξεργασίας, μαζί με τις πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να μπορεί ο υπεύθυνος επεξεργασίας να αποφασίσει για τη χορήγηση της άδειας. Στο προσάρτημα IV περιλαμβάνεται κατάλογος των υπεργολάβων επεξεργασίας που έχουν λάβει άδεια από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Τα συμβαλλόμενα μέρη επικαιροποιούν το προσάρτημα IV.

β) Όταν ο εκτελών την επεξεργασία προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας), το πράττει μέσω σύμβασης η οποία επιβάλλει στον υπεργολάβο επεξεργασίας, στην ουσία, τις ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά την προστασία των δεδομένων με αυτές που επιβάλλονται στον εκτελούντα την επεξεργασία σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες. Ο εκτελών την επεξεργασία διασφαλίζει ότι ο υπεργολάβος επεξεργασίας συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες και τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

γ) Κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει στον υπεύθυνο επεξεργασίας αντίγραφο της συμφωνίας με τον υπεργολάβο και κάθε τυχόν μεταγενέστερης πράξης τροποποίησής της. Στον βαθμό που είναι αναγκαίο για την προστασία επαγγελματικών απορρήτων ή άλλων εμπιστευτικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο εκτελών την επεξεργασία μπορεί να απαλείψει τις εμπιστευτικές πληροφορίες από το κείμενο της συμφωνίας πριν από την κοινοποίηση του αντιγράφου.

δ) Ο εκτελών την επεξεργασία παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας σύμφωνα με τη σύμβασή του με τον εκτελούντα την επεξεργασία. Ο εκτελών την επεξεργασία γνωστοποιεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας κάθε περίπτωση μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας.

ε) Ο εκτελών την επεξεργασία συμφωνεί με τον υπεργολάβο επεξεργασίας ρήτρα δικαιούχου τρίτου, βάσει της οποίας —σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία έπαυσε να υφίσταται από πραγματική ή νομική άποψη ή κατέστη αφερέγγυος— ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με τον υπεργολάβο επεξεργασίας και να του δώσει εντολή να διαγράψει ή να επιστρέψει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

### **7.8. Διεθνείς διαβιβάσεις**

α) Κάθε διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό από τον εκτελούντα την επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας ή προκειμένου να εκπληρωθεί ειδική απαίτηση του δικαίου της Ένωσης ή του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία και εκτελείται σύμφωνα με τους όρους του κεφαλαίου V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

β) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας συμφωνεί ότι στις περιπτώσεις που ο εκτελών την επεξεργασία προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας σύμφωνα με τη ρήτρα 7.7 για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας) και οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας περιλαμβάνουν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του κεφαλαίου V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, ο εκτελών την επεξεργασία και ο υπεργολάβος επεξεργασίας μπορούν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το κεφάλαιο V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 μέσω της χρήσης τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχει εκδώσει η Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, υπό τον όρο ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη χρήση των εν λόγω τυποποιημένων συμβατικών ρητρών.

## **Ρήτρα 8**

### **Συνδρομή στον υπεύθυνο επεξεργασίας**

α) Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε αίτημα που έχει λάβει από υποκείμενο των δεδομένων. Δεν απαντά ο ίδιος στο αίτημα, εκτός αν λάβει σχετική εξουσιοδότηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων για άσκηση των δικαιωμάτων τους, λαμβανομένης υπόψη της φύσης της επεξεργασίας. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του σύμφωνα με τα στοιχεία α) και β), ο εκτελών την επεξεργασία συμμορφώνεται με τις εντολές του υπευθύνου επεξεργασίας.

γ) Επιπρόσθετα στην υποχρέωση του εκτελούντος την επεξεργασία να βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με τη ρήτρα 8 στοιχείο β), ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά επίσης τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις παρακάτω υποχρεώσεις, λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας δεδομένων και των πληροφοριών που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία:

- 1) την υποχρέωση να διενεργεί εκτίμηση του αντικτύπου των σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων), όταν ένα είδος επεξεργασίας ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων·
- 2) την υποχρέωση να ζητεί τη γνώμη της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών πριν από την επεξεργασία, όταν μια εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων υποδεικνύει ότι η επεξεργασία θα προκαλούσε υψηλό κίνδυνο ελλείψει μέτρων μετριασμού του κινδύνου από τον υπεύθυνο επεξεργασίας·
- 3) την υποχρέωση να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή και επικαιροποιημένα, ενημερώνοντας χωρίς καθυστέρηση τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία αντιληφθεί ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται είναι ανακριβή ή παρωχημένα·
- 4) τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 32 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

δ) Τα συμβαλλόμενα μέρη καθορίζουν στο προσάρτημα III τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με τα οποία ο εκτελών την επεξεργασία υποχρεούται να βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εφαρμογή της παρούσας ρήτρας, καθώς και το πεδίο εφαρμογής και την έκταση της απαιτούμενης βοήθειας.

## Ρήτρα 9

### Γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

#### 9.1. Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο εκτελών την επεξεργασία συνεργάζεται με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον βοηθά να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τα άρθρα 33 και 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας και των πληροφοριών που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία.

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας:

α) να γνωστοποιήσει την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην/στις αρμόδια/-ες εποπτική/-ές αρχή/-ές, αμελλητί από τη στιγμή που ο υπεύθυνος επεξεργασίας απέκτησε γνώση του γεγονότος, κατά περίπτωση/(εκτός αν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων)·  
β) να συγκεντρώσει τις παρακάτω πληροφορίες, οι οποίες, σύμφωνα με το άρθρο 33 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, αναφέρονται στη γνωστοποίηση του υπευθύνου επεξεργασίας και πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- 1) τη φύση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατό, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- 2) τις ενδεχόμενες συνέπειες της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- 3) τα ληφθέντα ή τα προτεινόμενα προς λήψη μέτρα από τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την αντιμετώπιση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.

γ) να συμμορφωθεί, σύμφωνα με το άρθρο 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, με την υποχρέωση να ανακοινώνει αμελλητί στο υποκείμενο των δεδομένων την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όταν αυτή ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

## **9.2. Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία**

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τη στιγμή που αποκτά γνώση της παραβίασης. Η εν λόγω γνωστοποίηση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- α. περιγραφή της φύσης της παραβίασης (συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατόν, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων και αρχείων δεδομένων)·
- β. τα στοιχεία του σημείου επικοινωνίας από το οποίο μπορούν να ληφθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- γ. τις ενδεχόμενες συνέπειες και τα ληφθέντα ή προτεινόμενα προς λήψη μέτρα για την αντιμετώπιση της παραβίασης, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.

Τα συμβαλλόμενα μέρη καθορίζουν στο προσάρτημα III όλα τα άλλα στοιχεία που πρέπει να παρέχονται από τον εκτελούντα την επεξεργασία κατά την παροχή βοήθειας στον υπεύθυνο

επεξεργασίας για τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας σύμφωνα με τα άρθρα 33 και 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

## ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

### Ρήτρα 10

#### Μη συμμόρφωση με τις ρήτρες και καταγγελία

- α. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία παραβιάζει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να δώσει εντολή στον εκτελούντα την επεξεργασία να αναστείλει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έως ότου ο τελευταίος συμμορφωθεί με τις παρούσες ρήτρες ή καταγγεληθεί η σύμβαση. Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση που αδυνατεί να συμμορφωθεί με τις παρούσες ρήτρες, για οποιονδήποτε λόγο.
- β. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση στον βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, αν:
- 1) η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον εκτελούντα την επεξεργασία ανεστάλη από τον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με το στοιχείο α) και η συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες δεν αποκαταστάθηκε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και, σε κάθε περίπτωση, εντός ενός μηνός από την ημερομηνία της αναστολής·
  - 2) ο εκτελών την επεξεργασία παραβιάζει ουσιωδώς ή με τρόπο διαρκή τις παρούσες ρήτρες ή τις υποχρεώσεις του βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679·
  - 3) ο εκτελών την επεξεργασία δεν συμμορφώνεται με δεσμευτική απόφαση αρμόδιου δικαστηρίου ή της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών όσον αφορά τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες ή τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.
- γ. Ο εκτελών την επεξεργασία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση στον βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες αν, παρόλο που έχει ενημερώσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας ότι οι εντολές του παραβιάζουν εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις σύμφωνα με τη ρήτρα 7.1 στοιχείο β), ο υπεύθυνος επεξεργασίας εμμένει στη συμμόρφωση με τις εν λόγω εντολές.
- δ. Μετά την καταγγελία της σύμβασης, ο εκτελών την επεξεργασία, κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας, διαγράφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας και πιστοποιεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας ότι το έχει πράξει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός αν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Έως τη διαγραφή ή την επιστροφή των δεδομένων, ο εκτελών την επεξεργασία συνεχίζει να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι

**Κατάλογος συμβαλλόμενων μερών**

**Υπεύθυνος επεξεργασίας:** Το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (‘ΝΠΔΔ’) με την επωνυμία «**Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας**», που εδρεύει στον Δήμο Αθηναίων επί της οδού Νίκης, αρ. 4, Τ.Κ. 105 63, με Α.Φ.Μ. 090002260, υπαγόμενο στη ΔΟΥ Δ’ Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο, κ. Γιώργο Ν. Στασινό.

Υπογραφή και ημερομηνία προσχώρησης: η ημερομηνία υπογραφής της Κύριας Σύμβασης στην οποία προσαρτάται το παράρτημα

**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**

1. Όνομα: Νικόλας Κανελλόπουλος – Χαρά Ζέρβα & Συνεργάτες Δικηγορική Εταιρεία

Διεύθυνση: Ομήρου 34, Αθήνα, Τ.Κ. 106 72

Όνομα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας: Ιφιγένεια Μαρσέλλου, τηλ: 30 210 3611225, email: [dpo@central.tee.gr](mailto:dpo@central.tee.gr)

**Εκτελών την επεξεργασία:** : Η εταιρεία με την επωνυμία «**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**» με δ.τ. «**OTS A.E.**» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, επί της οδού Μοναστηρίου 125, Τ.Κ. 546 27 με ΑΦΜ: 095372259, ΔΟΥ ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον κ. Σπυρίδωνα Παμπουκίδη

Υπογραφή και ημερομηνία προσχώρησης: η ημερομηνία υπογραφής της Κύριας Σύμβασης στην οποία προσαρτάται το παράρτημα

**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**

1. Όνομα: Blue Value A.E.

Διεύθυνση: Γιαννιτσών 80, Τ.Κ. 546 27 Θεσσαλονίκη.

Όνομα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας: Περικλής Χρηστίδης τηλ 2310590177 και email [dpo@ots.gr](mailto:dpo@ots.gr)

**Περιγραφή της επεξεργασίας**

Κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία:

Α. Χρήστες του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του ΤΕΕ, και των επιμέρους εφαρμογών/υποσυστημάτων αυτού

Β. Εργαζόμενοι/υπάλληλοι/στέλεχοι του ΤΕΕ

Γ. Συνεργάτες, προμηθευτές και οφειλέτες του ΤΕΕ, λοιποί συναλλασσόμενοι με το ΤΕΕ,

Δ. Οποιαδήποτε άλλη κατηγορία υποκειμένων των δεδομένων προκύπτει ως απαραίτητη σύμφωνα με το αντικείμενο της κύριας Σύμβασης, όπως προκύπτει από το άρθρο 1 αυτής καθώς και σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της σχετικής από 23-9-2024 Διακήρυξης όπου περιγράφεται αναλυτικά το φυσικό αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει ο ανάδοχος/εκτελών την επεξεργασία.

**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία:**

Για την υπό στοιχείο [Α] κατηγορία υποκειμένων των δεδομένων:

- Δεδομένα ταυτοποίησης (λ.χ. ονοματεπώνυμο, επαγγελματική ιδιότητα, λειτουργική θέση, username)

- Δεδομένα επικοινωνίας (λ.χ. διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου)

- Μεταδεδομένα (logs) καταγραφής ενεργειών Χρήστη (λ.χ. στοιχεία ενεργειών χρήστη και πρόσβασης στο ΟΠΣ, στοιχεία ιστορικού χρήσης και μεταβολών, ημερομηνία τελευταίας εισόδου στο ΟΠΣ)

- Οποιαδήποτε περαιτέρω κατηγορία δεδομένων προκύπτει ως απαραίτητη σύμφωνα με το αντικείμενο της κύριας Σύμβασης, όπως προκύπτει από το άρθρο 1 αυτής καθώς και σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της σχετικής από 23-9-2024 Διακήρυξης όπου περιγράφεται αναλυτικά το φυσικό αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει ο ανάδοχος/εκτελών την επεξεργασία.

Για την υπό στοιχεία [Β] κατηγορία υποκειμένων των δεδομένων:

- Δεδομένα ταυτοποίησης όπως λ.χ. ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, Ατομικός Αριθμός/Αριθμός Μητρώου Εργαζομένου,

- Δεδομένα μισθοδοσίας και αποδοχών, όπως λ.χ. ποσό αμοιβής/μισθού, ποσά κρατήσεων, ποσά επιδομάτων,

- Στοιχεία εκπαίδευσης, βιογραφικού σημειώματος και επαγγελματικών προσόντων, όπως λ.χ. στοιχεία τίτλων σπουδών, πιστοποιήσεων, σεμιναρίων,

- Στοιχεία εργασιακής σχέσης και εξέλιξης όπως λ.χ. στοιχεία πρόσληψης, αποσπάσεων/μετατάξεων, στοιχεία αξιολόγησης, στοιχεία σύμβασης εργασίας, στοιχεία μισθολογικής και βαθμολογικής κατάταξης, στοιχεία προϋπηρεσίας και μισθολογικού κλιμακίου, θέση εργασίας, στοιχεία ιστορικότητας μεταβολών εργασίας,

- Στοιχεία πειθαρχικών ποινών

- Στοιχεία μοριοδότησης υπαλλήλων,

- Δεδομένα οικογενειακής κατάστασης και στοιχεία τέκνων, όπως λ.χ. έγγαμος/άγαμος, αριθμός τέκνων, ονοματεπώνυμο τέκνων, ΑΜΚΑ τέκνων, ημερομηνία γέννησης τέκνων κ.α.

- Δεδομένα αδειών και υπερωριών, όπως λ.χ. είδος άδειας, χρονικό διάστημα αδειών, διάρκεια υπερωρίας, στοιχεία έγκρισης/απόρριψης άδειας, κατάσταση και ιστορικό δικαιούμενων και ληφθέντων αδειών,

- Λοιπά οικονομικά και φορολογικά δεδομένα όπως λ.χ. δεδομένα αποδοχών, λοιπών αμοιβών, αναδρομικών και επιδομάτων, στοιχεία αποδείξεων πληρωμών,
- Στοιχεία ασφάλισης
- Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού μισθοδοσίας, όπως λ.χ. IBAN, Τράπεζα,
- Στοιχεία λήψης δανείου
- Στοιχεία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων εργαζόμενου, όπως λ.χ. ιστορικό αιτημάτων, ημερομηνία υποβολής, κατάσταση/πορεία αιτήματος, είδος αιτήματος (αίτημα για χορήγηση άδειας, για έκδοση πιστοποιητικού/βεβαίωσης εργαζόμενου κ.α.),
- Στοιχεία Βεβαιώσεων σχετικών με την εργασία
- Στοιχεία ωρομέτρησης, όπως λ.χ. δεδομένα παρουσίας, δεδομένα ωραρίου
- Κάθε στοιχείο που τηρείται στο Μητρώο των εργαζομένων
- Κάθε στοιχείο που τηρείται στον ατομικό υπηρεσιακό Φάκελο του εργαζόμενου
- Οποιαδήποτε περαιτέρω κατηγορία δεδομένων προκύπτει ως απαραίτητη σύμφωνα με το αντικείμενο της κύριας Σύμβασης, όπως προκύπτει από το άρθρο 1 αυτής καθώς και σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της σχετικής από 23-9-2024 Διακήρυξης όπου περιγράφεται αναλυτικά το φυσικό αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει ο ανάδοχος/εκτελών την επεξεργασία.

Για την υπό στοιχεία [Γ] κατηγορία υποκειμένων των δεδομένων:

- Στοιχεία προϋπολογισμού, στοιχεία χρεωπιστώσεων, στοιχεία εισπράξεων, στοιχεία γραμματείων προείσπραξης, στοιχεία παραστατικών εσόδων/εξόδων, στοιχεία κρατήσεων, στοιχεία χρηματικών καταλόγων (όπως λ.χ. τύπος περιγραφή, μοναδικός αριθμός)
- Στοιχεία δαπανών και εξόδων, στοιχεία αιτημάτων δαπανών, στοιχεία βεβαιώσεων δαπανών, στοιχεία εκκαθάρισης δαπανών, στοιχεία κατάστασης δαπάνης παραστατικών, στοιχεία κρατήσεων
- Στοιχεία επιταγών και άλλων αξιογράφων, όπως λ.χ. ποσά, στοιχεία κινήσεων αξιογράφων,
- Στοιχεία οφειλών και ρυθμίσεων οφειλών, όπως λ.χ. ονοματεπώνυμο οφειλέτη, επωνυμία ατομικής επιχείρησης-οφειλέτη, ΑΦΜ οφειλέτη, ΑΔΤ οφειλέτη, ποσό οφειλής, ημερομηνία ρύθμισης, αριθμός δόσεων ρύθμισης,
- Στοιχεία χρηματικών ενταλμάτων, στοιχεία αποστολής, στοιχεία ελέγχου ενταλμάτων,
- Δεδομένα που τηρούνται στο Μητρώο Δεσμεύσεων του ΟΠΣ, όπως λ.χ. στοιχεία ιστορικού του μητρώου,
- Λοιπά οικονομικά και φορολογικά δεδομένα, όπως στοιχεία απαιτήσεων και άλλων οικονομικών συναλλαγών, στοιχεία ηλεκτρονικής τιμολόγησης, στοιχεία τιμολογίων και ηλεκτρονικών παραστατικών,
- Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού,
- Στοιχεία συμβάσεων,
- Στοιχεία κινήσεων παγίων, στοιχεία τήρησης Μητρώου Παγίων και Καρτέλας Παγίου, στοιχεία ιστορικού μητρώων,
- Στοιχεία συσχετίσεων οικονομικών δεδομένων,
- Οποιαδήποτε περαιτέρω κατηγορία δεδομένων προκύπτει ως απαραίτητη σύμφωνα με το αντικείμενο της κύριας Σύμβασης, όπως προκύπτει από το άρθρο 1 αυτής καθώς και σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της σχετικής από 23-9-2024 Διακήρυξης όπου περιγράφεται αναλυτικά το φυσικό αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει ο ανάδοχος/εκτελών την επεξεργασία.

Για την υπό στοιχεία [Δ] κατηγορία υποκειμένων των δεδομένων:

- Όλες οι παραπάνω κατηγορίες προσωπικών δεδομένων



- Οποιαδήποτε περαιτέρω κατηγορία δεδομένων προκύπτει ως απαραίτητη σύμφωνα με το αντικείμενο της κύριας Σύμβασης, όπως προκύπτει από το άρθρο 1 αυτής καθώς και σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της σχετικής από 23-9-2024 Διακήρυξης όπου περιγράφεται αναλυτικά το φυσικό αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει ο ανάδοχος/εκτελών την επεξεργασία.

#### Δεδομένα διαλειτουργικότητας με τρίτα πληροφοριακά συστήματα:

-Δεδομένα που αντλούνται μέσω διαλειτουργικότητας του ΟΠΣ (και όλων των Εφαρμογών και υποσυστημάτων του ΟΠΣ), με τρίτα πληροφορικά συστήματα, ενδεικτικά με: Διαύγεια, ΕΡΓΑΝΗ, Εναία Αρχή Πληρωμών, πληροφοριακά συστήματα τραπεζών, ΑΠΔ ΕΦΚΑ.

Ευαίσθητα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία (αν συντρέχει τέτοια περίπτωση) και περιορισμοί ή εγγυήσεις που εφαρμόζονται ώστε να λαμβάνονται πλήρως υπόψη η φύση των δεδομένων και οι υφιστάμενοι κίνδυνοι, όπως, για παράδειγμα, αυστηρός περιορισμός του σκοπού, περιορισμοί στην πρόσβαση (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης αποκλειστικά από προσωπικό που έχει λάβει εξειδικευμένη κατάρτιση), τήρηση αρχείου πρόσβασης στα δεδομένα, περιορισμοί στις περαιτέρω διαβιβάσεις ή πρόσθετα μέτρα ασφάλειας:

-Δεδομένα υγείας: στοιχεία αναπηρίας εργαζόμενου/τέκνων του εργαζόμενου, όπως λ.χ. είδος-πιστοποίηση αναπηρίας ΚΕΠΑ, στοιχεία ασθενειών/παθήσεων, στοιχεία αναρρωτικών αδειών

-Δεδομένα συμμετοχής σε συνδικαλιστική οργάνωση

#### **Φύση της επεξεργασίας**

Πρόσβαση, αποθήκευση, παραμετροποίηση, τήρηση, καταχώρηση, τροποποίηση, διαβίβαση, διαγραφή και οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία προκύπτει ως απαραίτητη σύμφωνα με το αντικείμενο της κύριας Σύμβασης, όπως προκύπτει από το άρθρο 1 αυτής καθώς και σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της σχετικής από 23-9-2024 Διακήρυξης όπου περιγράφεται αναλυτικά το φυσικό αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει ο ανάδοχος/εκτελών την επεξεργασία.

#### **Σκοπός/-οί για τον οποίο ή τους οποίους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας**

Ο σκοπός εκτέλεσης της κύριας Σύμβασης.

#### **Διάρκεια της επεξεργασίας**

Μέχρι το πέρας της διάρκειας της κύριας Σύμβασης.

## ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

### **Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων**

Περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας που εφαρμόζονται από τον/τους εκτελούντα/-ες την επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένων των τυχόν σχετικών πιστοποιήσεων) με στόχο τη διασφάλιση κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας, λαμβανομένων υπόψη της φύσης, του πεδίου εφαρμογής, του πλαισίου και του σκοπού της επεξεργασίας, καθώς και των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων. Παραδείγματα πιθανών μέτρων: Περιγραφή των συγκεκριμένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που πρέπει να ληφθούν από τον εκτελούντα την επεξεργασία ώστε να είναι σε θέση να παρέχει βοήθεια στον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Η OTS AE συμφωνεί ότι θα λάβει όλα τα εύλογα αναγκαία βήματα και προφυλάξεις ασφαλείας σύμφωνα με εύλογα εμπορικά βιομηχανικά πρότυπα για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή δολιοφθοράς των Πληροφοριών Πελατών και των Προσωπικών Δεδομένων που της παρέχονται για την εκτέλεση των Υπηρεσιών.

Η OTS AE τηρεί και αναθεωρεί πολιτικές Ασφάλειας Πληροφοριών, Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων και Επιχειρησιακής Συνέχειας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 27001, 27701 & 22301, που περιέχει διαδικασίες που αποσκοπούν στην προστασία της ασφάλειας Πληροφοριών τόσο της εταιρείας όσο και των πελατών της, των Προσωπικών Δεδομένων που επεξεργάζεται και την Επιχειρησιακή της Συνέχεια.

#### Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών

Η OTS AE έχει αναπτύξει, διαχειρίζεται και διατηρεί κατάλληλες πολιτικές που θα προστατεύουν τα πληροφοριακά της συστήματα από απώλεια, ζημία, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή διακοπή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της φυσικής προστασίας και της λογικής κατάτμησης των πληροφοριακών συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε Πληροφοριών Πελατών και Προσωπικών Δεδομένων, τα οποία έχουν παρασχεθεί στην OTS AE για την εκτέλεση των Υπηρεσιών, προς επεξεργασία ή μετάδοση.

#### Οργάνωση της Ασφάλειας Πληροφοριών

Η OTS AE διατηρεί προσωπικό με τα κατάλληλα προσόντα και σαφώς καθορισμένους ρόλους και ευθύνες στο πλαίσιο της ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας.

Η OTS AE καθορίζει τις απαιτήσεις για τον ευαίσθητο χαρακτήρα, την προστασία και την αποκάλυψη των πληροφοριών και αναθεωρεί αυτές τις απαιτήσεις ετησίως.

Η OTS AE διαχωρίζει αποτελεσματικά τα καθήκοντα, τους ρόλους και τις ευθύνες, ώστε να αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση των επιχειρηματικών στοιχείων που είναι κρίσιμα για την επιχείρηση.

#### Διαχείριση Περιουσιακών στοιχείων

Η OTS AE διατηρεί διαδικασίες για τον εντοπισμό, τον έλεγχο και τη διατήρηση της κυριότητας και της κατηγοριοποίησης ασφαλείας των βασικών περιουσιακών στοιχείων της και των

Πληροφοριών των Πελατών και των Προσωπικών Δεδομένων που τηρούνται στην υποδομή του κέντρου δεδομένων της OTS ΑΕ.

Η OTS ΑΕ έχει δημιουργήσει πολιτικές που καθορίζουν την αποδεκτή χρήση πληροφοριών και περιουσιακών στοιχείων και τις κοινοποιήσει σε όλους τους κατάλληλους χρήστες των περιουσιακών στοιχείων και των πληροφοριών της.

## Ασφάλεια Ανθρώπινου Δυναμικού

Η OTS ΑΕ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες που διασφαλίζουν την καταλληλότητα του προσωπικού της και τρίτων μερών σε σχέση με τους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους.

Η OTS ΑΕ παρέχει κατάλληλη κατάρτιση, εκπαίδευση και πρόσβαση σε πληροφορίες, έτσι ώστε οι χρήστες της και οι τρίτοι να κατανοούν τις ευθύνες τους στον τομέα της Ασφάλειας Πληροφοριών, σε σχέση με τις Πληροφορίες του Πελάτη και τα Προσωπικά Δεδομένα.

Η OTS ΑΕ μεριμνά ώστε να εκτελούνται όλες οι απαραίτητες διαδικασίες από τους υπαλλήλους της κατά την αλλαγή ρόλου, λήξης της σύμβασης, λήξης της απασχόλησης, σύμβασης ή συμφωνίας.

## Φυσική και Περιβαλλοντική Ασφάλεια

Η OTS ΑΕ έχει θεσπίσει αποτελεσματικούς φυσικούς και περιβαλλοντικούς ελέγχους και διαδικασίες για τη διατήρηση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριακών συστημάτων της και των Πληροφοριών Πελάτη / Προσωπικών Δεδομένων που περιέχονται σε αυτά, είτε αυτά χρησιμοποιούνται σε εγκαταστάσεις της OTS ΑΕ, σε εγκαταστάσεις πελατών ή σε εγκαταστάσεις τρίτων.

Η OTS ΑΕ παρέχει μέτρα για τη διασφάλιση και διατήρηση της υποστηρικτικής υποδομής των συστημάτων πληροφόρησης και πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένης της φυσικής προστασίας οποιουδήποτε εξοπλισμού συνδέεται με οποιαδήποτε σύμβαση με πελάτη.

## Ασφάλεια Επικοινωνιών και Λειτουργιών

Η OTS ΑΕ έχει καθορίσει ένα κατάλληλο σύνολο διαδικασιών για την αποτελεσματική διαχείριση των συστημάτων δικτύων επικοινωνιών και των εγκαταστάσεων επεξεργασίας πληροφοριών που περιέχουν Πληροφορίες Πελάτη και Προσωπικά Δεδομένα, περιλαμβανομένων των κάτωθι:

- Διαχείριση αλλαγών
- Διαχείριση παροχής υπηρεσιών από τρίτους
- Σχεδιασμός και αποδοχή συστήματος
- Προστασία από κακόβουλο κώδικα
- Τακτική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας πληροφοριών και λογισμικού
- Διαχείριση της ασφάλειας δικτύων, συμπεριλαμβανομένης της ασφαλούς απομακρυσμένης πρόσβασης, της ανίχνευσης εισβολών, του πρωτοκόλλου δικτύου και της περιμετρικής προστασίας, των αντιμέτρων σχεδιασμένων για την ανίχνευση μη εξουσιοδοτημένης δραστηριότητας, της αποθήκευσης και του χειρισμού ψηφιακών μέσων
- Ανταλλαγή πληροφοριών μέσω αμοιβαία συμφωνημένων μεθόδων και κατάλληλης χρήσης της κρυπτογράφησης
- Παρακολούθηση και έλεγχος καταγραφής

- Παροπλισμός των συστημάτων πληροφοριών
- Διαχείριση ικανοτήτων κρίσιμων συστημάτων και εξαρτημάτων για επιχειρήσεις
- Περιβάλλον ανάπτυξης και προετοιμασίας
- Διαδικασίες διαχείρισης, χειρισμού και αποθήκευσης μέσω

## Έλεγχος πρόσβασης

Η OTS ΑΕ εφαρμόζει διαδικασίες που αποσκοπούν στον έλεγχο της πρόσβασης στα συστήματα πληροφοριών και στα Στοιχεία/Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της παροχής ταυτοποίησης χρήστη και ελέγχων πρόσβασης.

Η OTS ΑΕ επιδιώκει να περιορίσει την πρόσβαση στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες / Προσωπικά Δεδομένα του Πελάτη σε εξουσιοδοτημένους χρήστες, οι οποίοι απαιτείται να έχουν πρόσβαση βάσει επιχειρηματικών απαιτήσεων.

## Κτήση, Ανάπτυξη και Συντήρηση Πληροφοριακών Συστημάτων

Όσον αφορά στις προδιαγραφές, την απόκτηση, την ανάπτυξη και τη συντήρηση των Πληροφοριακών Συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων τόσο εκείνων που λαμβάνονται από εξωτερικούς προμηθευτές όσο και εκείνων που παράγονται εσωτερικά, η OTS ΑΕ καθορίζει τις αναγκαίες απαιτήσεις εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας και εξακολουθεί να τις επανεξετάζει έναντι ενός διαρκούς προφίλ κινδύνου μέσω του κύκλου ζωής χρήσης.

Η OTS ΑΕ έχει καθορίσει και διατηρεί αρχές για τις κατάλληλες πτυχές ασφάλειας οποιουδήποτε κύκλου ζωής ανάπτυξης λογισμικού.

Η OTS ΑΕ θα προσδιορίσει και αξιολογήσει τεχνικές ευπάθειες και απειλές που θα της κοινοποιηθούν και θα αναπτύσσει μια αποτελεσματική πολιτική διορθωτικών μέτρων για την αντιμετώπιση των τρωτών σημείων που αποσκοπούν στην αποκατάσταση των πληροφοριακών συστημάτων της, όπου αυτό είναι απαραίτητο.

## Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών

Η OTS ΑΕ έχει προετοιμάσει και διατηρεί σχέδιο αντιμετώπισης περιστατικών και πρόγραμμα που περιλαμβάνει διαδικασίες και οδηγίες που πρέπει να ακολουθούνται σε περίπτωση συμβάντος που σχετίζεται με την ασφάλεια της υποδομής ηλεκτρονικών υπολογιστών της, καταγράφοντας τα απαραίτητα βήματα και τους τρόπους επικοινωνίας που πρέπει να ακολουθούνται.

Η OTS ΑΕ διασφαλίζει ότι οι οδηγίες ενσωματώνουν κατάλληλες διαδικασίες για την έγκαιρη κοινοποίηση στους Πελάτες μας και σε άλλους απαραίτητους εμπλεκόμενους φορείς αν τυχόν Συμβάντα ασφαλείας είναι πιθανόν να έχουν προκαλέσει Παραβίαση ασφαλείας που αφορά σε Προσωπικά Δεδομένα.

## Θέματα ασφαλείας πληροφοριών για τη διαχείριση της συνέχισης των δραστηριοτήτων

Η OTS ΑΕ έχει αναπτύξει και διατηρεί αναλύσεις επιπτώσεων για τη Συνέχιση της Λειτουργίας των Εργασιών και σχέδια Αποκατάστασης Καταστροφών, σχεδιασμένα να διατηρούν την παροχή των υπηρεσιών της με ελάχιστη διακοπή. Κάθε σχέδιο περιγράφει λεπτομερώς τα μέτρα για την υποστήριξη της αποτελεσματικής αποκατάστασης των υπηρεσιών και την επανέναρξη των εργασιών το συντομότερο δυνατό μετά από συμβάν έκτακτης ανάγκης.

Η OTS AE διεξάγει περιοδικούς ελέγχους στις πιο σημαντικές επιχειρηματικές εφαρμογές της, για να παρέχει τη διαβεβαίωση ότι είναι άμεσα διαθέσιμες σε περίπτωση καταστροφής.

Η OTS AE εξασφαλίζει ότι τα αντίγραφα ασφαλείας μεταφέρονται εκτός των εγκαταστάσεών της, για να υποστηριχθεί η δυνατότητα ανάκτησης των συστημάτων της σε περίπτωση καταστροφής.

## Συμμόρφωση

Η OTS AE παρέχει τη διαβεβαίωση ότι τα πληροφοριακά συστήματα της συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις και τις πολιτικές ασφαλείας, τους ισχύοντες νόμους και τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Η OTS AE πραγματοποιεί τους κατάλληλους ελέγχους, τόσο εσωτερικούς όσο και από τρίτα μέρη, και περιορίζει τις προσβάσεις σε εργαλεία και συστήματα στις απολύτως απαραίτητες

## Κρυπτογραφικοί Έλεγχοι

Η OTS AE έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πολιτική σχετικά με τη χρήση κρυπτογραφικών ελέγχων για τη διαρκή προστασία, την εμπιστευτικότητα και τη διατήρηση της ακεραιότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και περιουσιακών στοιχείων.

## Σχέσεις με Προμηθευτές

Η OTS AE έχει καθιερώσει και διατηρεί επίσημες συμβάσεις με τρίτα μέρη που εμπλέκονται στη διαχείριση παροχής υπηρεσιών των συστημάτων πληροφορικής της, ενσωματώνοντας, όπου ενδείκνυται, τους αναγκαίους ελέγχους ασφαλείας, πολιτικές και συμφωνίες για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης.