



**ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ**

σύμφωνα με το Ελληνικό Πρότυπο

ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
1.1. Σκοπός	4
1.2. Τροποποιήσεις – Αναθεωρήσεις.....	4
2. ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	5
2.1. Συντμήσεις.....	5
2.2. Ορισμοί.....	6
3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	7
3.1. Στοιχεία Οργανισμού	7
3.2. Σκοπός – Πεδίο εφαρμογής	7
3.2.1. Ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.....	8
3.3. Αντικείμενο ΤΕΕ-ΦΠΠ.....	8
3.4. Ανεξαρτησία και Αμεροληψία	9
3.5. Εμπιστευτικότητα	10
3.6. Ασφάλεια πληροφοριών	10
4. ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	11
4.1. Γενικές απαιτήσεις.....	11
4.2. Πληροφορίες για την πιστοποίηση.....	11
4.2.1. Διενέργεια εξετάσεων	11
4.2.2. Κανονισμοί Πιστοποίησης Προσώπων	12
4.2.3. Σύστημα Διαχείρισης	12
4.3. Τέλη για την πιστοποίηση	12
4.4. Βήματα για την πιστοποίηση.....	13
4.4.1. Αίτηση ενδιαφερόμενου.....	13
4.4.2. Εξέταση ενδιαφερόμενου	14
4.4.3. Χορήγηση πιστοποίησης στον ενδιαφερόμενο	14
4.4.4. Διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού	15
4.4.5. Επαναπιστοποίηση ενδιαφερόμενου	15
5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	17
5.1. Χρήση του εκδοθέντος πιστοποιητικού και του λογοτύπου	17
5.2. Επιτήρηση της πιστοποίησης του προσώπου.....	17
5.3. Αλλαγές σχετικά με την πιστοποίηση των προσώπων	18
6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΕΕ-ΦΠΠ	19
6.1. Διάθεση πόρων και υποδομών	19
6.2. Τήρηση καταλόγου πιστοποιημένων προσώπων.....	19
6.3. Αλλαγές στις απαιτήσεις πιστοποίησης	19
6.4. Αστική ευθύνη	20
6.5. Αναστολή της πιστοποίησης – Ανάκληση πιστοποιητικών	20
6.6. Υποχρεώσεις έναντι του Φορέα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ)	20

	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	ΓΚ
---	---	-----------

6.7. Υποχρεώσεις έναντι της Αρμόδιας Αρχής.....	21
7. ΠΑΡΑΠΟΝΑ – ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ.....	22
7.1. Διαχείριση ενστάσεων για την πιστοποίηση	22
7.2. Διαχείριση παραπόνων	22
8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	23

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν αποτελεί τον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων του «Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας», στο οποίο καταγράφονται οι γενικές αρχές, πληροφορίες και μέθοδοι που έχουν αναπτυχθεί από το «ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ (ΤΕΕ)», προκειμένου να διαχειριστεί θέματα που σχετίζονται με την αξιολόγηση και πιστοποίηση φυσικών προσώπων με σκοπό την παροχή προς αυτούς πιστοποίησης της επαγγελματικής επάρκειας και της σχετικής ικανότητας προσώπων που ασκούν τεχνικά επαγγέλματα. Επίσης, ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων παρέχει στοιχεία και πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τους ισχύοντες οικονομικούς όρους, τις διεργασίες και τις δραστηριότητες του Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας ως εξεταστικού κέντρου.

Οι απαιτήσεις που καλύπτονται στον παρόντα Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων, είναι αυτές του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012 «Αξιολόγηση της συμμόρφωσης – Γενικές απαιτήσεις για φορείς πιστοποίησης προσώπων», της ισχύουσας Ελληνικής Νομοθεσίας, καθώς και των σχετικών Κανονισμών και Συμφωνιών που διέπουν το ΤΕΕ ως Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων.

Η μορφή και η διάταξη του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προσώπων είναι τέτοια, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον οργανισμό ως πρότυπο κείμενο, σε συνδυασμό με τους Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης Προσώπων και τις υπάρχουσες Διαδικασίες και Οδηγίες Εργασίας του Συστήματος Διαχείρισης, που εφαρμόζει και τηρεί ο οργανισμός.

Το περιεχόμενο του παρόντος αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία και περιουσία του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας και αποτελεί μέρος του Συστήματος Διαχείρισης του οργανισμού (δηλαδή ένα συνδυασμό από Διαδικασίες, Οδηγίες Εργασίας και Καταλόγους – Έντυπα με συγκεκριμένη δομή) που έχουν ως σκοπό την υλοποίηση κατάλληλων Σχημάτων Πιστοποίησης, τα οποία μετά από μια σειρά εξετάσεων των υποψηφίων, θα καταλήγουν στην πιστοποίησή τους.

1.1. Σκοπός

Σκοπός του παρόντος είναι να περιγράψει τον τρόπο λειτουργίας του οργανισμού και να παρέχει την κατάλληλη πληροφόρηση σε κάθε ενδιαφερόμενο, όσον αφορά:

- τις προϋποθέσεις και τους όρους που πρέπει να πληρούνται, ώστε ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος να λάβει μέρος στις εξετάσεις,
- τη διαδικασία υλοποίησης και αξιολόγησης των εξετάσεων,
- τον τρόπο χορήγησης και διατήρησης της πιστοποίησης,
- τον τρόπο χρήσης του πιστοποιητικού και των σχετικών λογοτύπων/ σημάτων,
- τις προϋποθέσεις αναστολής της πιστοποίησης και ανάκλησης του πιστοποιητικού,
- τις υποχρεώσεις των πιστοποιημένων προσώπων και του οργανισμού,
- τον τρόπο διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων.

1.2. Τροποποιήσεις – Αναθεωρήσεις

Οι αλλαγές και τροποποιήσεις που λαμβάνουν χώρα σε κάθε αναθεώρηση ή επανέκδοση του παρόντος, περιγράφονται συνοπτικά στον παρακάτω Πίνακα.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ				
Έκδ.	Ημερ/νία	Κεφ.	Παρ.	Περιγραφή
1	21-12-2015	-	-	Αρχική Έκδοση
2	01-10-2018	-	-	Αντικατάσταση λογοτύπου ΤΕΕ από λογότυπο ΤΕΕ-ΦΠΠ και ενημέρωση μη σημαντικών στοιχείων

2. ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

Για την καλύτερη κατανόηση του περιεχομένου του παρόντος και των Ειδικών Κανονισμών Πιστοποίησης Προσώπων που το συμπληρώνουν, καθώς και τη διευκόλυνση του αναγνώστη, δίνονται οι κάτωθι συντμήσεις και ορισμοί.

2.1. Συντμήσεις

Παρακάτω δίνονται οι συντμήσεις που έχουν εφαρμογή και χρησιμοποιούνται στους Κανονισμούς Πιστοποίησης Προσώπων (Γενικό και Ειδικούς) του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας:

ΑΑ	Αρμόδια Αρχή
ΓΚΠΠ	Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων
ΔΕ-ΤΕΕ	Διοικούσα Επιτροπή του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΕΕ	Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΚ	Ευρωπαϊκή Κοινότητα
ΕΚΠΠ	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων
ΕΛΟΤ	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης
ΕΟΠΠΕΠ	Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
ΕΣΔ	Εγχειρίδιο Συστήματος Διαχείρισης
ΕΣΥΔ	Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης
ΕΣΥΠ	Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας
ΙΕΚΕΜ-ΤΕΕ	Ινστιτούτο Εκπαίδευσης & Επιμόρφωσης Μελών Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΝΔ	Νομοθετικό Διάταγμα
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα
ΣΔ	Σύστημα Διαχείρισης
ΤΕΕ	Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

 <p>Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων</p>	<p>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</p>	<p>ΓΚ</p>
---	--	------------------

ΥΑ	Υπουργική Απόφαση
ΥΠΟΙΚ	Υπουργείο Οικονομικών
ΥΠΥΜΕΔΙ	Υπουργείο Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας Κυβέρνησης
ΦΠΠ	Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων
ISO	Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης (International Organization for Standardization)

2.2. Ορισμοί

Οι όροι και ορισμοί βάσει του ισχύοντος νομοθετικού/ κανονιστικού πλαισίου και του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012, οι οποίοι έχουν εφαρμογή και χρησιμοποιούνται στους Κανονισμούς Πιστοποίησης Προσώπων (Γενικό και Ειδικούς) του ΤΕΕ-ΦΠΠ, παρουσιάζονται στο **Παράρτημα 1** του παρόντος.

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου με αιρετή Διοίκηση. Κατά τους κανόνες της Ελληνικής Πολιτείας ως νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου εποπτεύεται τυπικώς από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών.

3.1. Στοιχεία Οργανισμού

Το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας ιδρύθηκε το 1923, με σκοπό την προαγωγή της επιστήμης στους τομείς που σχετίζονται με την ειδικότητα των μελών του, της τεχνικής και της τεχνολογίας γενικά και την αξιοποίησή τους για την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη της χώρας στο πλαίσιο των αρχών της αειφορίας και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Ο οργανισμός έχει έδρα την Αθήνα, με τα εξής στοιχεία:

Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ)
 Νίκης 4, Αθήνα, Τ.Κ. 105 63, νομός Αττικής
 Τηλέφωνο: +30-2103291200
 Τηλεομοιότυπο (fax): +30-2103221772

E-mail: tee@central.tee.gr

URL: <http://portal.tee.gr/portal/page/portal/TEE> (επίσημη ηλεκτρονική διεύθυνση/ ιστοσελίδα του ΤΕΕ)

3.2. Σκοπός – Πεδίο εφαρμογής

Το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας έχει σκοπό την προαγωγή της επιστήμης στους τομείς που σχετίζονται με την ειδικότητα των μελών του, της τεχνικής και της τεχνολογίας γενικά και την αξιοποίησή τους για την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη της χώρας στο πλαίσιο των αρχών της αειφορίας και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας στο πλαίσιο του σκοπού του είναι ο τεχνικός σύμβουλος της Κυβέρνησης και ιδιαίτερα:

- **Μελετά** με δική του πρωτοβουλία ή έπειτα από ανάθεση ή αίτηση αυτοτελώς ή σε συνεργασία με άλλους κοινωνικούς ή επιστημονικούς φορείς ή επιμελητήρια οποιοδήποτε σχετικό επιστημονικό, τεχνικό, τεχνοοικονομικό, ή αναπτυξιακό θέμα που ενδιαφέρει το κοινωνικό σύνολο. Επίσης διατυπώνει απόψεις με πρωτοβουλία δική του ή έπειτα από πρόσκληση για τη σχετική με τα θέματα αυτά νομοθεσία.
- **Γνωμοδοτεί**, έπειτα από πρόσκληση των αρμοδίων αρχών ή άλλων φορέων, του δημοσίου τομέα ή συνδικαλιστικών φορέων και μέσα σε οριζόμενο εύλογο χρονικό διάστημα, για οποιοδήποτε θέμα της αρμοδιότητάς του.
- **Συλλέγει** στατιστικά στοιχεία σε σχέση με το τεχνικό δυναμικό, την τεχνική, επιστημονική, κατασκευαστική και σχετική βιομηχανική δραστηριότητα, τα τεχνικά υλικά, τον εξοπλισμό και την τεχνολογία, καταρτίζει στατιστικές και παρέχει σχετικές πληροφορίες προς τις αρμόδιες αρχές ή άλλους φορείς.
- **Παρέχει** τη συνδρομή του για την άρτια κατάρτιση και εφαρμογή των αναπτυξιακών προγραμμάτων, την αξιοποίηση των φυσικών πόρων, την βελτίωση της ποιότητας ζωής, την προστασία του περιβάλλοντος, εκπονεί μόνο ή σε συνεργασία με άλλους φορείς σχετικές μελέτες και έρευνες, σχέδια προδιαγραφών, κανονισμών, συμβάσεων έργων και μελετών.
- **Συμβάλλει** στην εκπόνηση προγραμμάτων τεχνικής παιδείας, στην ανάπτυξη της εγχώριας έρευνας και τεχνολογίας, στην αξιοποίηση, ανάπτυξη, προγραμματισμό και διάρθρωση του τεχνικού δυναμικού σύμφωνα με τις αναπτυξιακές ανάγκες της χώρας.
- **Ενημερώνει** την κοινή γνώμη με ανακοινώσεις, δημοσιεύσεις, εκδόσεις ή με άλλο πρόσφορο τρόπο για οποιοδήποτε θέμα της αρμοδιότητάς του, εκλαϊκεύοντας και βοηθώντας στην ευρύτερη κατανόηση των σχετικών θεμάτων και προβλημάτων.

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

- **Μετέχει** σε διεθνείς οργανισμούς, σε ενώσεις επιμελητηρίων, σε διεθνείς ενώσεις τεχνικών, αναπτύσσει σχέσεις με αντίστοιχους οργανισμούς άλλων χωρών, οργανώνει συνέδρια, εκθέσεις και άλλες εκδηλώσεις για την προώθηση των σκοπών του.
- **Διενεργεί** πραγματογνωμοσύνες με θεσμοθετημένη αρμοδιότητα.

Επίσης, το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας **σε σχέση με τα μέλη του:**

- Διενεργεί τις εξετάσεις και χορηγεί τις άδειες άσκησης επαγγέλματος των Μηχανικών.
- **Τηρεί** τα μητρώα των Μηχανικών και επώνυμων τεχνικών γραφείων και επιχειρήσεων.
- **Μεριμνά** για την είσπραξη των νομίμων αμοιβών τους.
- Φροντίζει για την απασχόληση, την κοινωνική ασφάλιση, την προαγωγή και προστασία του κύρους των μελών του, την επιστημονική πρόοδο, ενημέρωση, επιμόρφωση και συνεχιζόμενη εκπαίδευσή τους.
- **Εκδίδει** ενημερωτικό και επιστημονικό τύπο και άλλες ειδικές εκδόσεις.
- **Ενισχύει** τους φορείς συλλογικής εκπροσώπησης των μηχανικών σε δραστηριότητες σχετικές με τους σκοπούς του.
- **Μελετά** νέες μορφές επαγγελματικής οργάνωσης και εργασίας των μελών του.
- **Ασκεί** σ' αυτά πειθαρχική εξουσία, όπως ειδικότερα ορίζεται από τις σχετικές διατάξεις του ιδρυτικού του νόμου.

Μέσω των Σχημάτων Πιστοποίησης που αναπτύσσει, το ΤΕΕ αποσκοπεί στην ανάπτυξη, βελτίωση και αναγνώριση των τεχνικών επαγγελματιών, καθώς και στη δημιουργία αισθήματος εμπιστοσύνης προς αυτά, στα μέλη της αγοράς και γενικά στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

3.2.1. Ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

Η ανάπτυξη του παρόντος Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προσώπων, καθώς και των συμπληρωματικών Ειδικών Κανονισμών Πιστοποίησης Προσώπων, βασίστηκε στο άρθρο 23 του Κεφαλαίου Β': "Ρυθμίσεις θεμάτων δημοσίων έργων" του Ν. 4233/2014 «Εθνική Αρχή Συντονισμού Πτήσεων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 22/Α'/29-01-2014).

Επίσης, για την ανάπτυξη των ανωτέρω Κανονισμών, ελήφθη υπόψη το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο που παρουσιάζεται στο **Παράρτημα 2** του παρόντος.

3.3. Αντικείμενο ΤΕΕ-ΦΠΠ

Το ΤΕΕ με απόφασή του, έχει ορίσει μέσα από τις δομές του το *Τμήμα Τυποποίησης του ΤΕΕ*, το οποίο θα είναι ο Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων (ΤΕΕ-ΦΠΠ) για την πιστοποίηση των επαγγελματιών που περιγράφονται στον παρόντα Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων και στους αντίστοιχους Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης Προσώπων, ανά Σχήμα Πιστοποίησης (θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος).

Το αντικείμενο του ΤΕΕ-ΦΠΠ, αφορά την εξέταση των ενδιαφερομένων (υποψηφίων), για την απόκτηση της πιστοποίησης της ικανότητας τεχνικού επαγγελματία, σύμφωνα με τα αναφερόμενα και τις προδιαγραφές των ανεπτυγμένων Σχημάτων Πιστοποίησης ανά ειδικότητα ή θεματική ενότητα, δηλαδή:

- του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου,
- του Συστήματος Διαχείρισης που έχει αναπτυχθεί, εφαρμόζεται και τηρείται, σύμφωνα με το Ελληνικό Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012 «Αξιολόγηση της συμμόρφωσης – Γενικές απαιτήσεις για φορείς πιστοποίησης προσώπων»,
- του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προσώπων (παρόν έγγραφο) και
- των Ειδικών Κανονισμών Πιστοποίησης Προσώπων, που έχουν αναπτυχθεί και συμπληρώνουν το παρόν.

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

3.4. Ανεξαρτησία και Αμεροληψία

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ, μέσω του Συστήματος Διαχείρισης που έχει αναπτύξει σύμφωνα με το Ελληνικό Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012, είναι ικανό να παρέχει τις υπηρεσίες πιστοποίησης προσώπων με τρόπο ανεξάρτητο, αμερόληπτο και αντικειμενικό. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω των εξής δομών και αρχών:

- Το ΤΕΕ-ΦΠΠ έχει δεσμευτεί ότι έχει αναπτύξει και διαθέτει πολιτική, δομή, διεργασίες, διαδικασίες και οδηγίες, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα, που εξασφαλίζουν την ορθή τήρηση κι εφαρμογή των απαιτήσεων του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012.
- Στην οργανωτική δομή του, το ΤΕΕ-ΦΠΠ λειτουργεί Συμβούλιο Πιστοποίησης ανά Σχήμα Πιστοποίησης, στο οποίο συμμετέχουν τρία (3) μέλη κατά περίπτωση ως εξής:
 - ένα (1) μέλος της ΔΕ-ΤΕΕ, ειδικότητας οικείας με το γνωστικό αντικείμενο της θεματικής ενότητας τεχνικού επαγγέλματος του αντίστοιχου Σχήματος Πιστοποίησης,
 - ένας (1) εξεταστής, ο οποίος δεν συμμετείχε στις εξετάσεις της θεματικής ενότητας τεχνικού επαγγέλματος του αντίστοιχου Σχήματος Πιστοποίησης που αξιολογεί κι ελέγχει το Συμβούλιο Πιστοποίησης και
 - ο Υπεύθυνος του ΣΔ του ΤΕΕ-ΦΠΠ, ή άλλο μέλος του ΦΠΠ που ορίζεται από τον Υπεύθυνο ΣΔ σε περίπτωση κωλύματός του, το οποίο όμως δε συμμετείχε στο σύστημα παραγωγής των εξετάσεων του αντίστοιχου Σχήματος Πιστοποίησης.
- Το εκάστοτε Συμβούλιο Πιστοποίησης λαμβάνει την απόφαση για πιστοποίηση του εξεταζόμενου προσώπου, ελέγχοντας ότι ικανοποιούνται όλα τα κριτήρια πιστοποίησης για το αντίστοιχο Σχήμα Πιστοποίησης, αλλά δε συμμετέχει στο σύστημα παραγωγής των αντίστοιχων εξετάσεων (επιλογή θεμάτων, επιτήρηση εξετάσεων, βαθμολόγηση εξεταζομένων κλπ.).
- Το Συμβούλιο Πιστοποίησης, καθώς και κάθε ένα από τα Σχήματα Πιστοποίησης, ελέγχονται σε τακτά χρονικά διαστήματα από ανεξάρτητη Επιτροπή Διασφάλισης Αμεροληψίας, στην οποία συμμετέχουν εκπρόσωποι από τα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με το αντικείμενο των εκάστοτε Σχημάτων Πιστοποίησης, όπως αναφέρονται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων του ΤΕΕ-ΦΠΠ.
- Ο τομέας των εξετάσεων είναι ανεξάρτητος από τον τομέα της εκπαίδευσης (δεν διενεργείται εκπαίδευση/ κατάρτιση από τις δομές του ΤΕΕ).
- Το Γραφείο Εξετάσεων αποτελεί διακριτό τμήμα στην οργάνωση του ΤΕΕ-ΦΠΠ, ως προς τις διαδικασίες που τηρεί και ασχολείται αποκλειστικά και μόνο με το σύστημα παραγωγής των εξετάσεων, έχοντας κατάλληλο προσωπικό, με σχετικά προσόντα, το οποίο δεν παρέχει υπηρεσίες σχετικής επιμόρφωσης.
- Δικαίωμα αίτησης για εξετάσεις έχει το οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο πρόσωπο που επιθυμεί να λάβει σχετική πιστοποίηση επάρκειας που ασκεί τεχνικό επάγγελμα, όπως αναφέρεται στο σχετικό παράρτημα του παρόντος. Με τον τρόπο αυτό το ΤΕΕ-ΦΠΠ παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους τους αιτούντες υποψηφιότητα για πιστοποίηση, με δίκαια κριτήρια, ομοιόμορφο τρόπο και χωρίς διακρίσεις.
- Δε διενεργείται πιστοποίηση σε πρόσωπα που έχουν οποιαδήποτε σχέση εργασίας με το ΤΕΕ, παρά μόνο στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει άλλος κατάλληλα διαπιστευμένος ΦΠΠ στην Ελλάδα για πιστοποίηση σχετική με το αντίστοιχο τεχνικό επάγγελμα. Ακόμα και σε αυτές τις περιπτώσεις το ΤΕΕ-ΦΠΠ λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την εξασφάλιση της αμεροληψίας, ώστε να μη δημιουργηθεί η υπόνοια εύνοιας προς τον υποψήφιο για πιστοποίηση.
- Όλο το προσωπικό του ΤΕΕ που εντάσσεται στο ΤΕΕ-ΦΠΠ, έχει την υποχρέωση να τηρεί τους εκάστοτε Κώδικες Επαγγελματικής Δεοντολογίας που έχουν αναπτυχθεί και πρέπει να τηρούνται τόσο για το σκοπό αυτό, όσο και για την ευρύτερη παροχή υπηρεσίας των εμπλεκόμενων και των ενδιαφερομένων προσώπων ανά Σχήμα Πιστοποίησης (ειδικότερη αναφορά γίνεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων του ΤΕΕ-ΦΠΠ).
- Στην περίπτωση όπου εντοπιστεί «σύγκρουση συμφερόντων», το ΤΕΕ-ΦΠΠ διαθέτει τις διεργασίες και τα μέσα εντοπισμού τέτοιων απειλών, για να λάβει τα κατάλληλα διορθωτικά ή προληπτικά μέτρα, ώστε να εξασφαλιστεί η αμεροληψία κατά τη διεργασία πιστοποίησης του

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

ενδιαφερομένου υποψηφίου, με απώτερο σκοπό να εξαλειφθεί, ελαχιστοποιηθεί ή κατάλληλα διαχειριστεί τέτοιες απειλές.

3.5. Εμπιστευτικότητα

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ και τα σχετικά εμπλεκόμενα Τμήματα του ΤΕΕ, μέσω του Συστήματος Διαχείρισης που έχει αναπτύξει σύμφωνα με το Ελληνικό Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012, είναι ικανό να διαχειρίζεται κατάλληλα την εμπιστευτικότητα των σχετικών πληροφοριών. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω των εξής αρχών:

- Ορθή τήρηση κι εφαρμογή των απαιτήσεων του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012 σε όλη την έκταση της διεργασίας πιστοποίησης.
- Οι πληροφορίες που λαμβάνονται κατά τη διεργασία πιστοποίησης δε γνωστοποιούνται ή αποκαλύπτονται σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή τρίτους, χωρίς την εξασφάλιση της σύμφωνης γνώμης του ενδιαφερομένου προσώπου (αιτούντα, υποψηφίου ή πιστοποιημένου προσώπου), με εξαίρεση, βέβαια, τις περιπτώσεις όπου η ισχύουσα νομοθεσία απαιτεί τη γνωστοποίηση των πληροφοριών αυτών ή μέρους αυτών. Στην τελευταία περίπτωση, ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται σχετικά με το ποιες από αυτές τις πληροφορίες γνωστοποιούνται.

3.6. Ασφάλεια πληροφοριών

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ και τα σχετικά εμπλεκόμενα Τμήματα του ΤΕΕ, μέσω του Συστήματος Διαχείρισης που έχει αναπτύξει σύμφωνα με το Ελληνικό Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012, είναι ικανό να διαχειρίζεται κατάλληλα την ασφάλεια των πληροφοριών και δεδομένων που βρίσκονται ή πρόκειται να βρεθούν στην κατοχή του. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της τήρησης των εξής αρχών:

- Ορθή τήρηση κι εφαρμογή των απαιτήσεων του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012 σε όλη την έκταση της διεργασίας πιστοποίησης.
- Ορθή τήρηση κι εφαρμογή των εκάστοτε Κωδίκων Επαγγελματικής Δεοντολογίας που έχουν αναπτυχθεί και πρέπει να τηρούνται ανά Σχήμα Πιστοποίησης (ειδικότερη αναφορά γίνεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων του ΤΕΕ-ΦΠΠ).
- Λήψη κατάλληλων μέτρων πρόνοιας για τη διαχείριση της ασφάλειας του εξεταστικού υλικού (π.χ. σχετικά με τη φύλαξη και αποθήκευσή του ανάλογα τη φύση του, τον τρόπο επιλογής θεμάτων εξέτασης ανά θεματική ενότητα, τις απειλές που προκύπτουν από την επανεμφάνιση συγκεκριμένων θεμάτων εξέτασης κλπ.).
- Τήρηση διεργασιών και μέσων, με λήψη κατάλληλων μέτρων, ώστε να εξασφαλίζεται ότι αποτρέπονται πιθανές δόλιες εξεταστικές πρακτικές, όπως:
 - Αποκάλυψη εμπιστευτικών στοιχείων εξετάσεων, είτε από το αρμόδιο προσωπικό του ΤΕΕ-ΦΠΠ που συμμετέχει στο σύστημα παραγωγής των εξετάσεων, είτε από τον εκάστοτε υποψήφιο προς πιστοποίηση.
 - Απουσία επιτήρησης κατά τη διενέργεια των εξετάσεων.
 - Απουσία επιβεβαίωσης ταυτοποίησης των στοιχείων του υποψηφίου προς πιστοποίηση πριν από την έναρξη των εξετάσεων.
 - Πρόσβαση των υποψηφίων προς πιστοποίηση σε μη εγκεκριμένα βοηθήματα κατά τη διενέργεια των εξετάσεων.
 - Αδυναμία παρακολούθησης πιθανών ενδείξεων εξαπάτησης σχετικά με τα αποτελέσματα των εξετάσεων.

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

4. ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Η πιστοποίηση του εκάστοτε προσώπου απονέμεται σε οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο (ανεξάρτητο φυσικό πρόσωπο) ο οποίος επιθυμεί, μέσω της συμμετοχής του στις σχετικές εξετάσεις, να λάβει την πιστοποίηση για την άσκηση του αντίστοιχου τεχνικού επαγγέλματος που αναφέρονται στο σχετικό παράρτημα του παρόντος.

4.1. Γενικές απαιτήσεις

Δικαίωμα συμμετοχής στις εξετάσεις για πιστοποίηση, είτε για μία ή για περισσότερες θεματικές ενότητες, έχει κάθε υποψήφιος, εφόσον πληροί τα κριτήρια του παρόντος Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προσώπων και αυτά του αντίστοιχου Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προσώπων για τη θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος που πρόκειται να εξεταστεί.

Οι θεματικές ενότητες εξέτασης τεχνικών επαγγελμάτων αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος, ενώ ανάλυση του περιεχομένου τους για την κάθε μία γίνεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων (ανά θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος).

4.2. Πληροφορίες για την πιστοποίηση

Οι εξετάσεις προγραμματίζονται και διεξάγονται, όπως αναφέρεται στον εκάστοτε Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων του αντίστοιχου Σχήματος Πιστοποίησης.

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ προγραμματίζει εγκαίρως τον ακριβή χρόνο διενέργειας των αντίστοιχων εξετάσεων (ημερομηνίες, ώρες και διάρκεια εξετάσεων ανά θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος) και κοινοποιεί/ γνωστοποιεί τις σχετικές πληροφορίες μέσω της επίσημης ηλεκτρονικής διεύθυνσης/ ιστοσελίδας του.

4.2.1. Διενέργεια εξετάσεων

Ο ενδιαφερόμενος/ υποψήφιος για πιστοποίηση, για να αποκτήσει το πιστοποιητικό του αντίστοιχου τεχνικού επαγγέλματος, θα πρέπει να πληροί σωρευτικά τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Επιτυχή εξέταση στα γνωστικά αντικείμενα (θεματικές ενότητες) των θεωρητικών θεμάτων του αντίστοιχου Σχήματος Πιστοποίησης.
- Επιτυχή εξέταση στα γνωστικά αντικείμενα (θεματικές ενότητες) των πρακτικών θεμάτων (πρακτική εξέταση ή γραπτές ασκήσεις ή θέματα προσομοίωσης γραπτής εξέτασης) του αντίστοιχου Σχήματος Πιστοποίησης.

Η διάρκεια των εξετάσεων του εκάστοτε γνωστικού αντικειμένου (θεωρητικά και πρακτικά θέματα) περιγράφεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων (ανά θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος) του αντίστοιχου Σχήματος Πιστοποίησης.

Για τη διενέργεια των εξετάσεων του εκάστοτε γνωστικού αντικειμένου (θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος), ο υποψήφιος καλείται να απαντήσει ως εξής:

- Θεωρητικά θέματα: Ο υποψήφιος θα πρέπει να απαντήσει σε συγκεκριμένο αριθμό θεμάτων/ ερωτήσεων πολλαπλής επιλογής (συγκεκριμένου αριθμού επιλογών, ανάλογα με το Σχήμα Πιστοποίησης).
- Πρακτικά θέματα / θέματα ασκήσεων προσομοίωσης: Ο υποψήφιος θα πρέπει να απαντήσει ή να εκτελέσει συγκεκριμένο αριθμό θεμάτων ανάπτυξης (σενάρια ή ασκήσεις προσομοίωσης), τα οποία επιλέγονται ανάλογα με τη θεματική ενότητα, ή να εκτελέσει συγκεκριμένη πρακτική εργασία, σύμφωνα με το αντίστοιχο Σχήμα Πιστοποίησης.

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

Τόσο τα θεωρητικά θέματα, όσο και τα πρακτικά, επιλέγονται μέσω διεργασίας τυχαιοποίησης (μέσω συγκεκριμένου αλγορίθμου), ώστε αφενός να μην προσβάλλεται το αδιάλειπτο των εξετάσεων και αφετέρου να αποτρέπεται συνεχής επανάληψη συγκεκριμένων θεμάτων.

Η επιτήρηση, αξιολόγηση, διόρθωση και βαθμολόγηση των εξετάσεων διεξάγονται σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στον εκάστοτε Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων.

Ο υποψήφιος έχει δικαίωμα αναβαθμολόγησης της εξέτασής του, κατόπιν σχετικής αίτησης που υποβάλλει προς το ΤΕΕ-ΦΠΠ το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων της συγκεκριμένης εξέτασης. Στις περιπτώσεις αυτές, το ΤΕΕ-ΦΠΠ ορίζει ένα αξιολογητή για το σκοπό αυτό, ο οποίος δίνει νέα βαθμολογία (αποτέλεσμα εξέτασης) και ο οποίος δεν είχε συμμετάσχει στη συγκεκριμένη εξεταστική διεργασία. Στις περιπτώσεις αυτές, το αντίστοιχο Συμβούλιο Πιστοποίησης συγκαλείται εκτάκτως και αξιολογεί την βαθμολογία του υποψηφίου και του ανακοινώνει εκ νέου το αποτέλεσμα της αξιολόγησης (Επιτυχών ή Αποτυχών).

Λεπτομέρειες για τη διενέργεια των εξετάσεων ανά γνωστικό αντικείμενο (θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος) και τις σχετικές απαιτούμενες πληροφορίες και προϋποθέσεις (κριτήρια, τρόπος βαθμολόγησης/ αξιολόγησης κλπ.), δίνονται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων που έχει αναπτυχθεί ανά θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος του αντίστοιχου Σχήματος Πιστοποίησης.

4.2.2. Κανονισμοί Πιστοποίησης Προσώπων

Ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος υποψήφιος για πιστοποίηση, πριν από τη διεξαγωγή των εξετάσεων, θα πρέπει να γνωρίζει τους σχετικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης Προσώπων του ΤΕΕ-ΦΠΠ. Οι Κανονισμοί αυτοί είναι:

- ο Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων (παρόν έγγραφο) και
- οι Ειδικοί Κανονισμοί Πιστοποίησης Προσώπων, που έχουν αναπτυχθεί ανά θεματική ενότητα, οι οποίοι συμπληρώνουν με ειδικότερες πληροφορίες και στοιχεία το Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων.

Ο κατάλογος με τα ανωτέρω γνωστικά αντικείμενα (θεματικές ενότητες επάρκειας ικανοτήτων προσώπων που ασκούν τεχνικά επαγγέλματα) και τους αντίστοιχους Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης Προσώπων (με τους κωδικούς τους) δίνεται στο **Παράρτημα 3** του παρόντος.

4.2.3. Σύστημα Διαχείρισης

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ έχει αναπτύξει ένα Σύστημα Διαχείρισης για τη λειτουργία των Σχημάτων Πιστοποίησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012, το οποίο αποτελείται από το Εγχειρίδιο Συστήματος Διαχείρισης, τις σχετικές Διαδικασίες, Οδηγίες και Έντυπα τεκμηρίωσης, καθώς και τον ΓΚΠΠ και τους αντίστοιχους επιμέρους ΕΚΠΠ.

Ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος (αιτών, υποψήφιος ή πιστοποιημένο πρόσωπο) θα πρέπει να αναζητήσει τις σχετικές πληροφορίες που τον ενδιαφέρουν, μέσω των αντίστοιχων εγγράφων που έχουν αναρτηθεί στην επίσημη ηλεκτρονική διεύθυνση/ ιστοσελίδα του ΤΕΕ (σχετική ηλεκτρονική διεύθυνση/ banner).

4.3. Τέλη για την πιστοποίηση

Τα τέλη για τη διεργασία πιστοποίησης διαφοροποιούνται για τις διάφορες φάσεις της διεργασίας και αφορούν τα εξής:

- τέλη Αίτησης για συμμετοχή στις διεργασίες πιστοποίησης,
- τέλη Συμμετοχής σε εξέταση γνωστικού αντικείμενου (θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος),

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

- τέλη Επανεξέτασης σε γνωστικό αντικείμενο (θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος), σε περίπτωση αποτυχίας στην εξέταση,
- τέλη Αναβαθμολόγησης σε γνωστικό αντικείμενο (θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος), σε περίπτωση ένστασης από τον υποψήφιο,
- τέλη Πιστοποίησης, για την έκδοση του αντίστοιχου Πιστοποιητικού,
- τέλη ετήσιας συνδρομής για τη διατήρηση της πιστοποίησης,
- τέλη Επαναπιστοποίησης για τη συνέχιση της ισχύος της πιστοποίησης,
- τέλη Άρσης αναστολής πιστοποίησης.

Οι τιμές των ανωτέρω τελών διαμορφώνονται σύμφωνα με τις εκάστοτε αποφάσεις της ΔΕ-ΤΕΕ και ο σχετικός κατάλογος, όπως παρουσιάζεται στο **Παράρτημα 4** του παρόντος αναρτάται επικαιροποιημένος κάθε φορά, στην επίσημη ηλεκτρονική διεύθυνση/ ιστοσελίδα του ΤΕΕ (σχετική ηλεκτρονική διεύθυνση/ banner).

4.4. Βήματα για την πιστοποίηση

Τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσει ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος (αιτών, υποψήφιος ή πιστοποιημένο πρόσωπο) περιγράφονται παρακάτω.

4.4.1. Αίτηση ενδιαφερόμενου

Ο αιτών για πιστοποίηση μπορεί να έχει στη διάθεσή του τα σχετικά έγγραφα που τον ενδιαφέρουν (βλ. § 4.2 παραπάνω), για τα οποία μπορεί να ενημερωθεί κατάλληλα ώστε να κατανοήσει τις απαιτήσεις του αντίστοιχου Σχήματος Πιστοποίησης που τον ενδιαφέρει, τα στάδια της διεργασίας πιστοποίησης που ακολουθεί το ΤΕΕ-ΦΠΠ, καθώς και όλα τα σχετικά απαιτούμενα στοιχεία (διάρκεια πιστοποίησης, επαναπιστοποίηση, τέλη πιστοποίησης κλπ.).

Στη συνέχεια ο αιτών συμπληρώνει τη σχετική Αίτηση, την οποία και προσυπογράφει, πριν την υποβάλλει στο ΤΕΕ-ΦΠΠ εγκαίρως, πριν από τη διεξαγωγή των εξετάσεων στις οποίες ενδιαφέρεται να συμμετάσχει. Ο αιτών πρέπει να συμπληρώνει όλα τα στοιχεία και πληροφορίες που αναγράφονται στα σχετικά πεδία της Αίτησης. Η αίτηση πρέπει να συνοδεύεται από όποια άλλα τεκμήρια απαιτούνται από τη διεργασία υποβολής αίτησης, ανάλογα και με το αντικείμενο της αιτούμενης πιστοποίησης.

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ αξιολογεί τα στοιχεία της υποβληθείσας Αίτησης και ενημερώνει τον αιτούντα εγκαίρως, ώστε αφενός να συμμετάσχει στις επερχόμενες εξετάσεις για τις θεματικές ενότητες που αιτήθηκε και αφετέρου να καταβάλει έγκαιρα τα σχετικά τέλη.

Ο αιτών διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει ένσταση επί του αποτελέσματος της αξιολόγησης της Αίτησής του, εφόσον αυτή δε γίνει αποδεκτή για τη συμμετοχή του στην αντίστοιχη διεργασία πιστοποίησης. Στις περιπτώσεις αυτές ενεργοποιείται η σχετική διαδικασία περί παραπόνων και ενστάσεων του Συστήματος Διαχείρισης του ΤΕΕ-ΦΠΠ.

Ο αιτών γίνεται υποψήφιος για συμμετοχή στην αντίστοιχη διεργασία πιστοποίησης, εφόσον γίνεται δεκτή η Αίτησή του από το ΤΕΕ-ΦΠΠ. Στις περιπτώσεις αυτές, το ΤΕΕ-ΦΠΠ τον ενημερώνει εγκαίρως ηλεκτρονικά ή εγγράφως, ώστε να δηλώσει αυτός (ηλεκτρονικά ή εγγράφως) τη διαθεσιμότητά του για συμμετοχή στις επακόλουθες προγραμματισμένες εξετάσεις.

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ καταγράφει τη σχετική λίστα των συμμετεχόντων για τις επακόλουθες εξετάσεις ανά θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος, έχοντας δώσει μοναδιαίο κωδικό ανά υποψήφιο και τηρώντας σχετικό αρχείο.

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

4.4.2. Εξέταση ενδιαφερόμενου

Ο υποψήφιος για συμμετοχή στην αντίστοιχη διεργασία πιστοποίησης, οφείλει να προσέρχεται εγκαίρως στο χώρο διεξαγωγής των προγραμματισμένων εξετάσεων και να συμμετέχει σε αυτές, ανάλογα με τις θεματικές ενότητες τεχνικού(ών) επαγγέλματος(άτων) για τις οποίες έχει υποβάλει Αίτηση για πιστοποίηση και σύμφωνα με το αντίστοιχο πρόγραμμα εξετάσεων που έχει αναρτηθεί στην επίσημη ηλεκτρονική διεύθυνση/ ιστοσελίδα του ΤΕΕ (σχετική ηλεκτρονική διεύθυνση/ banner). Ο υποψήφιος υποχρεούται να έχει μαζί του το πρωτότυπο στοιχείο ταυτοπροσωπίας (Δελτίο Αστυνομικής/Στρατιωτικής Ταυτότητας ή Διαβατήριο ή Δίπλωμα οδήγησης) που υπέβαλλε με την Αίτησή του, ή κατέγραψε σε αυτήν.

Οι εξετάσεις ανά θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος διεξάγονται σύμφωνα με τα ανωτέρω (βλ. § 4.2.1 παραπάνω), καθώς και σύμφωνα με τις απαιτήσεις και κριτήρια που περιγράφονται στον εκάστοτε Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων ανά θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να απαντήσει στα θεωρητικά θέματα και να επιλύσει/ εκτελέσει τα πρακτικά θέματα, στη διάρκεια του χρόνου εξέτασης που έχει στη διάθεσή του, όπως καθορίζεται στον αντίστοιχο ΕΚΠΠ. Κατά τη διάρκεια των εξετάσεων επιτρέπεται να έχει μαζί του μόνο όσα μέσα και βοηθήματα του επιτρέπονται, σύμφωνα με τον εκάστοτε ΕΚΠΠ ανά θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος.

Κατά τη διάρκεια των εξετάσεων, ο υποψήφιος οφείλει να μην αντιγράψει, μην ενοχλεί τους συνυποψήφιους του ή μη χρησιμοποιεί άλλες δόλιες ή παραπλανητικές μεθόδους και μέσα, που μπορεί να αλλοιώσουν το αδιάλειπτο της εξέτασης.

4.4.3. Χορήγηση πιστοποίησης στον ενδιαφερόμενο

Στην περίπτωση που ο σχετικός με το εκάστοτε Σχήμα Πιστοποίησης ΕΚΠΠ προβλέπει τη διόρθωση γραπτού παραδοτέου των εξεταζόμενων (π.χ. στο πλαίσιο διεξαγωγής πρακτικής άσκησης που προβλέπει την εξέταση με ανάπτυξη επί πρακτικού ζητήματος), το γραπτό παραδίδεται από τον(ους) Επιτηρητή(ές) στον(ους) Εξεταστή(ές) για διόρθωση και βαθμολόγηση, σύμφωνα με την σχετική διαδικασία που περιγράφεται κατά περίπτωση στον ΕΚΠΠ.

Τα κριτήρια επιτυχίας των σχετικών εξετάσεων περιγράφονται στον αντίστοιχο ΕΚΠΠ.

Με την ολοκλήρωση των εξετάσεων της αντίστοιχης περιόδου, ο Υπεύθυνος ΣΔ του ΤΕΕ-ΦΠΠ παραλαμβάνει από το ΟΠΣ τα αποτελέσματα όλων των υποψηφίων της περιόδου και τα προωθεί στο Συμβούλιο Πιστοποίησης, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στη σχετική διαδικασία του Συστήματος Διαχείρισης του ΤΕΕ-ΦΠΠ.

Το Συμβούλιο Πιστοποίησης αξιολογεί το φάκελο (σχετικά έγγραφα και αποτελέσματα εξετάσεων ανά υποψήφιο και εξέταση) και αφού επιβεβαιώσει την ορθή τήρηση της εξεταστικής διεργασίας, αποφασίζει για την έκδοση Πιστοποιητικού για τους επιτυχόντες, ανάλογα με την περίπτωση.

Τα εκάστοτε Πιστοποιητικά επιτυχούς εξέτασης για κάθε γνωστικό αντικείμενο (θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος) μετά τις αποφάσεις του εκάστοτε Συμβουλίου Πιστοποίησης, υπογράφονται από τη Γενική Διευθύντρια του ΤΕΕ και τον Υπεύθυνο ΣΔ του ΤΕΕ-ΦΠΠ και φέρουν τα σχετικά σήματα (λογότυποι του ΤΕΕ-ΦΠΠ, σε κάθε περίπτωση, και του ΕΣΥΔ, στην περίπτωση που ο ΤΕΕ-ΦΠΠ έχει επιτύχει διαπίστευση για το αντίστοιχο Σχήμα Πιστοποίησης).

Σε κάθε περίπτωση, ο υποψήφιος ενημερώνεται από τον ΤΕΕ-ΦΠΠ (ηλεκτρονικά ή εγγράφως) για την απόφαση του Συμβουλίου Πιστοποίησης που τον αφορά ατομικά (αποτυχία ή επιτυχία, έκδοση σχετικού Πιστοποιητικού). Το σχετικό Πιστοποιητικό παραλαμβάνεται από τον υποψήφιο επιτυχόντα από τα γραφεία της έδρας του ΤΕΕ-ΦΠΠ, ή εφόσον συμφωνηθεί σχετικά, αποστέλλονται στον υποψήφιο από το ΤΕΕ-ΦΠΠ.

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

Με τη χορήγηση της πιστοποίησης, το πιστοποιημένο πρόσωπο και το ΤΕΕ-ΦΠΠ θεωρείται αυτοδίκαια ότι συμβάλλονται εν είδει συμφωνητικού, σύμφωνα με το οποίο και τα δύο ενδιαφερόμενα μέρη συνομολογούν ότι:

- Το πιστοποιημένο πρόσωπο συμμορφώνεται με τις σχετικές διατάξεις του σχήματος πιστοποίησης και οφείλει να μην χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό που κατέχει με παραπλανητικό τρόπο.
- Το πιστοποιημένο πρόσωπο οφείλει να μην χρησιμοποιεί την πιστοποίηση με τέτοιο τρόπο που να φέρει το ΤΕΕ-ΦΠΠ, ή ακόμη και το ΤΕΕ στο σύνολό του, σε κατάσταση ανυποληψίας και να μην κάνει δηλώσεις σχετικά με την πιστοποίηση, τις οποίες το ΤΕΕ-ΦΠΠ αναγνωρίζει ως παραπλανητικές ή μη επιτρεπτές.
- Οι ισχυρισμοί αναφορικά με την πιστοποίηση διατυπώνονται μόνο σε σχέση με το πεδίο εφαρμογής για το οποίο έχει απονεμηθεί η σχετική πιστοποίηση.
- Το πιστοποιημένο πρόσωπο οφείλει να διακόπτει τη χρήση όλων των ισχυρισμών που του εγκρίθηκαν μέσω της διεργασίας πιστοποίησης και οι οποίοι περιέχουν οποιαδήποτε αναφορά στο ΤΕΕ-ΦΠΠ, στο ΤΕΕ στο σύνολό του, ή στην πιστοποίηση, αφού έχει προηγηθεί αναστολή ή ανάκληση της πιστοποίησης, και να επιστρέφει οποιοδήποτε πιστοποιητικό έχει εκδοθεί από το ΤΕΕ-ΦΠΠ.

Ο υποψήφιος διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει ένσταση επί των αποτελεσμάτων των εξετάσεων και των αποφάσεων του Συμβουλίου Πιστοποίησης, εφόσον αποτύχει στις εξετάσεις ή δε λάβει το σχετικό Πιστοποιητικό. Στις περιπτώσεις αυτές ενεργοποιείται η σχετική διαδικασία περί παραπόνων και ενστάσεων του Συστήματος Διαχείρισης του ΤΕΕ-ΦΠΠ.

Οι αποφάσεις του εκάστοτε Συμβουλίου Πιστοποίησης καταγράφονται σε σχετικά πρακτικά και τα αποτελέσματα των επιτυχόντων υποψηφίων καταχωρούνται στο ΟΠΣ του ΤΕΕ, ως κατάλογο (βάση δεδομένων) του ΤΕΕ-ΦΠΠ, ανάλογα με το εκάστοτε Σχήμα Πιστοποίησης.

4.4.4. Διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού

Τα Πιστοποιητικά που εκδίδονται μετά τις αποφάσεις του εκάστοτε Συμβουλίου Πιστοποίησης, ισχύουν εν γένει για πέντε (5) έτη, εφόσον δεν αναφέρεται διαφορετικά στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων, όπως ισχύει κάθε φορά, δηλαδή στο εκάστοτε Πιστοποιητικό αναγράφεται η ημερομηνία έκδοσης και η ημερομηνία λήξης της πιστοποίησης.

Η διαδικασία διατήρησης της πιστοποίησης είναι ετήσια και υλοποιείται με την τεκμηρίωση από τον υποψήφιο, τόσο μέσω της συνεχούς χρήσης γνώσεων, όσο και μέσω της συνεχούς εξέλιξης στον χώρο του τεχνικού επαγγέλματος που έχει πιστοποιηθεί και δραστηριοποιείται, καθώς και με την καταβολή του τέλους διατήρησης όπως αποτυπώνεται στον αντίστοιχο πίνακα τελών (βλ. Παράρτημα 4 του ΓΚΠΠ), όπως ισχύει κάθε φορά και περιγράφεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων του ΤΕΕ-ΦΠΠ.

Τα κριτήρια για την επαναπιστοποίηση ενός πιστοποιημένου προσώπου (κατά τη λήξη της πιστοποίησής του κι εφόσον συνεχίσει να επιθυμεί τη διατήρηση της αρχικής πιστοποίησής του) περιγράφονται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων του ΤΕΕ-ΦΠΠ.

4.4.5. Επαναπιστοποίηση ενδιαφερόμενου

Το πιστοποιημένο πρόσωπο σε εύλογο χρονικό διάστημα πριν από τη λήξη της πιστοποίησής του (ημερομηνία λήξης όπως αναγράφεται στο σχετικό Πιστοποιητικό που κατέχει), εφόσον επιθυμεί να ανανεώσει την ισχύ της πιστοποίησής του, θα πρέπει να ακολουθήσει την ίδια διαδικασία (διεργασία πιστοποίησης), όπως και για την αρχική πιστοποίησή του, υποβάλλοντας τη σχετική Αίτηση για επαναπιστοποίηση/ ανανέωση του Πιστοποιητικού του, παρέχοντας τα σχετικά στοιχεία, πληροφορίες

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

και τεκμήρια που απαιτούνται, όπως αναγράφονται στη σχετική διαδικασία του Συστήματος Διαχείρισης του ΤΕΕ-ΦΠΠ.

Το ανανεωμένο Πιστοποιητικό θα πρέπει να εκδοθεί από το ΤΕΕ-ΦΠΠ το αργότερο μέχρι την ημερομηνία λήξης του αρχικού Πιστοποιητικού, προκειμένου να υπάρχει αδιάλειπτη συνέχεια της πιστοποίησης του πιστοποιημένου προσώπου. Στην περίπτωση αυτή, στο επανεκδοθέν Πιστοποιητικό αναγράφονται οι ημερομηνίες αρχικής πιστοποίησης, έκδοσης νέου Πιστοποιητικού (για την ανανέωση της πιστοποίησης) και εκ νέου της λήξης της ισχύος της τρέχουσας πιστοποίησης. Σε περίπτωση που οι όροι της επαναπιστοποίησης δεν εξακολουθούν να είναι ταυτόσημοι με αυτούς της διεργασίας αρχικής πιστοποίησης, ακολουθείται η διαδικασία αρχικής πιστοποίησης, στο βαθμό που κρίνεται ότι αυτό απαιτείται από τα νέα δεδομένα, και εκδίδεται νέο πιστοποιητικό με άλλο κωδικό.

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Το πιστοποιημένο πρόσωπο έχει την υποχρέωση να τηρεί τους όρους και τις προϋποθέσεις του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προσώπων, όπως περιγράφονται στο παρόν έγγραφο και στα αντίστοιχα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης του ΤΕΕ-ΦΠΠ.

Όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που απαιτούνται για τη διεργασία πιστοποίησης και συνέχισης της ισχύος της πιστοποίησης του πιστοποιημένου προσώπου, θα πρέπει να διατίθενται από το ΤΕΕ-ΦΠΠ σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή.

5.1. Χρήση του εκδοθέντος πιστοποιητικού και του λογοτύπου

Πριν από την ολοκλήρωση της διεργασίας πιστοποίησής του, ο υποψήφιος δεν έχει δικαίωμα να επικαλείται πιστοποίηση από το ΤΕΕ-ΦΠΠ για οποιοδήποτε τεχνικό επάγγελμα, παρά μόνο εφόσον κατέχει το σχετικό Πιστοποιητικό με τον αντίστοιχο μοναδιαίο κωδικό.

Το πιστοποιημένο πρόσωπο οφείλει να τηρεί τους κάτωθι όρους:

- Να χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό και τα σχετικά σήματα (π.χ. λογότυπος ΤΕΕ) σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στον παρόν ΓΚΠΠ, στον αντίστοιχο ΕΚΠΠ και στα σχετικά έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης του ΤΕΕ-ΦΠΠ.
- Να αποδέχεται τους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προσώπων, καθώς και των σχετικών εγγράφων του Συστήματος Διαχείρισης του ΤΕΕ-ΦΠΠ που τον αφορούν. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να αποδέχεται την πιθανή παρουσία αξιολογητών του ΕΣΥΔ κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εξέτασής του από τον ΤΕΕ-ΦΠΠ.
- Μετά την έκδοση του Πιστοποιητικού, να ενημερώνει εγκαίρως το ΤΕΕ-ΦΠΠ, σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορεί ή δεν επιθυμεί να διατηρήσει την πιστοποίησή του.
- Να δηλώσει κάθε εν δυνάμει προσωπική, οικονομική ή άλλη σχέση έχει με τους επιτηρητές/ εξεταστές/ βαθμολογητές που έχουν οριστεί από το ΤΕΕ-ΦΠΠ, πριν από τη διενέργεια των αντίστοιχων εξετάσεων.
- Να συμμορφώνεται με τους εκάστοτε Κώδικες Επαγγελματικής Δεοντολογίας που έχουν αναπτυχθεί και πρέπει να τηρούνται ανά Σχήμα Πιστοποίησης (ειδικότερη αναφορά γίνεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων του ΤΕΕ-ΦΠΠ) και σε περίπτωση που γίνει κάποια καταγγελία για παράβαση/ απόκλιση των όρων των Κωδίκων αυτών, να ενημερώνει άμεσα το ΤΕΕ. Στις περιπτώσεις αυτές, η ενημέρωση του ΤΕΕ διενεργείται μέσω ενεργοποίησης της σχετικής διαδικασίας περί παραπόνων και ενστάσεων του Συστήματος Διαχείρισης του ΤΕΕ-ΦΠΠ, το οποίο οφείλει να ενημερώσει αρμοδίως τις αντίστοιχες υπηρεσίες του ΤΕΕ.
- Η αντιγραφή του σχετικού Πιστοποιητικού επιτρέπεται μόνο στο σύνολό του και όχι μερικώς.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση του λογοτύπου του ΤΕΕ, πέραν των αναφερομένων στον παρόντα Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων.
- Η πιστοποίηση δεν πρέπει να χρησιμοποιείται με παραπλανητικό ή δόλιο τρόπο, στο βαθμό που εκθέτει τόσο το ΤΕΕ-ΦΠΠ, όσο και το ΤΕΕ στο σύνολό του, όσο και το πιστοποιημένο πρόσωπο.
- Το πιστοποιημένο πρόσωπο θα πρέπει να σταματήσει να επικαλείται την πιστοποίησή του σε περίπτωση αναστολής της πιστοποίησης ή/ και ανάκλησης του Πιστοποιητικού του. Σε αυτήν την περίπτωση, το πιστοποιημένο πρόσωπο οφείλει να επιστρέψει το πρωτότυπο Πιστοποιητικό του εντός ενός (1) μήνα από την ανάκλησή του, καθώς και όσα άλλα αντίγραφα διαθέτει στην κατοχή του, σε οποιαδήποτε μορφή αρχειοθέτησης, ακόμη και ηλεκτρονικής.

5.2. Επιτήρηση της πιστοποίησης του προσώπου

Το πιστοποιημένο πρόσωπο οφείλει να τηρεί τους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προσώπων, για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το Πιστοποιητικό του.

Ο ΤΕΕ-ΦΠΠ, μέσω των μηχανισμών παρακολούθησης που έχει αναπτύξει, έχει το δικαίωμα παρακολούθησης/ επιτήρησης του πιστοποιημένου προσώπου, στο βαθμό που δε θίγονται

 <p>Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων</p>	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

συγκεκριμένα συμφέροντα ή ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ή η αρχή τήρησης της εμπιστευτικότητας σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο παρόν.

5.3. Αλλαγές σχετικά με την πιστοποίηση των προσώπων

Το πιστοποιημένο πρόσωπο οφείλει να ενημερώνει τον ΤΕΕ-ΦΠΠ, για οποιαδήποτε αλλαγή στις συνθήκες και τις απαιτήσεις στις οποίες βασίστηκε η διεργασία χορήγησης της πιστοποίησής του.

Ο ΤΕΕ-ΦΠΠ, διατηρεί το δικαίωμα να επαναξιολογήσει τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες απαιτήσεις για τα πιστοποιημένα πρόσωπα και να προβεί στις σχετικές ενέργειες που επιβάλλονται μέσω των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης που τηρεί και εφαρμόζει, αμέσως μόλις γνωστοποιηθούν αυτές οι αλλαγές. Στις περιπτώσεις αυτές, τα πιστοποιημένα πρόσωπα δεν έχουν το δικαίωμα να επικαλούνται τη συγκεκριμένη πιστοποίηση, εάν δε λάβουν πρώτα σχετική επίσημη ενημέρωση (ηλεκτρονικά ή εγγράφως) από τον ΤΕΕ-ΦΠΠ.

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΕΕ-ΦΠΠ

Για την απρόσκοπτη υλοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών του ΤΕΕ-ΦΠΠ, τα στελέχη του, καθώς και όλα τα εμπλεκόμενα στελέχη άλλων τμημάτων του ΤΕΕ έχουν δεσμευτεί να τηρούν το απόρρητο για όλα τα στοιχεία και πληροφορίες που τους έχουν γνωστοποιηθεί ή παρασχεθεί από τον ενδιαφερόμενο (αιτών, υποψήφιο ή πιστοποιημένο πρόσωπο), ή από άλλες πηγές.

Τα ανωτέρω στοιχεία, πληροφορίες ή τεκμήρια που βρίσκονται στη διάθεση του ΤΕΕ-ΦΠΠ δεν κοινοποιούνται ή γνωστοποιούνται με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσω σε τρίτους, πέραν του ΕΣΥΔ, όποτε αυτό απαιτείται, και των σχετικών οργάνων που αξιολογούν το αντίστοιχο Σχήμα Πιστοποίησης (π.χ. Επιτροπή Διασφάλισης Αμεροληψίας).

Ο ΤΕΕ-ΦΠΠ, οφείλει να τηρεί τους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται τόσο στον παρόντα Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων, όσο και στους Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης Προσώπων που τον συμπληρώνουν και τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης που έχει αναπτύξει, τηρεί και εφαρμόζει σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012 και του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου.

6.1. Διάθεση πόρων και υποδομών

Για την επιτυχή ολοκλήρωση διεξαγωγής των εξετάσεων των υποψηφίων για πιστοποίηση, το ΤΕΕ-ΦΠΠ και τα εμπλεκόμενα τμήματα του ΤΕΕ παρέχουν τις απαραίτητες υποδομές και πόρους, ώστε να επιτευχθεί η απρόσκοπτη υλοποίηση των διεργασιών πιστοποίησης.

Για το σκοπό αυτό, το ΤΕΕ διαθέτει:

- κατάλληλες υποδομές (χώρους και υλικό εξετάσεων),
- κατάλληλο εξοπλισμό (Η/Υ, λογισμικά και άλλες συσκευές ή εξοπλισμό), συμπεριλαμβανόμενων και των μέσων (τεχνογνωσία και επάρκεια) για την εκτέλεση των διεργασιών πιστοποίησης από το προσωπικό του,
- εμπειριστατωμένη περιγραφή των απαιτούμενων ενεργειών από το προσωπικό του για την εκτέλεση και τον έλεγχο των σχετικών εργασιών που επηρεάζουν την αντίστοιχη διεργασία πιστοποίησης.

6.2. Τήρηση καταλόγου πιστοποιημένων προσώπων

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ, μέσω του αντίστοιχου Σχήματος Πιστοποίησης, εξασφαλίζει ότι τηρεί σχετικό κατάλογο με όλους τους ενδιαφερομένους (αιτούντες, υποψηφίους και πιστοποιημένα πρόσωπα), καθώς και σχετικό αρχείο με τα αντίστοιχα στοιχεία και πληροφορίες ανά ενδιαφερόμενο και εξέταση/πιστοποίηση. Ο κατάλογος αυτός (εν είδει βάσης δεδομένων) φιλοξενείται ηλεκτρονικά στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του ΤΕΕ. Η πρόσβαση σε αυτό από τα στελέχη του ΤΕΕ που έχουν ως καθήκον την τεχνική συντήρηση του ΟΠΣ περιορίζεται μόνο σε αυτά τα καθήκοντα και σε καμία περίπτωση δεν τους εξουσιοδοτείται πρόσβαση σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα υποψηφίων.

Για κάθε πιστοποιημένο πρόσωπο, το ΤΕΕ-ΦΠΠ, τηρεί σχετικό κατάλογο πιστοποιημένων προσώπων ανά τεχνικό επάγγελμα για δική του χρήση.

6.3. Αλλαγές στις απαιτήσεις πιστοποίησης

Σε περίπτωση που τροποποιηθούν οι απαιτήσεις και οι προδιαγραφές (όροι και προϋποθέσεις) που ισχύουν για τις εξετάσεις και τις αντίστοιχες διεργασίες πιστοποίησης (είτε με ευθύνη του ΦΠΠ-ΤΕΕ ή του ΤΕΕ, είτε λόγω τροποποίησης του νομοθετικού πλαισίου που το διέπει), το ΤΕΕ-ΦΠΠ, οφείλει να ενημερώσει άμεσα (ηλεκτρονικά ή εγγράφως) τα πιστοποιημένα πρόσωπα, παρέχοντάς τους τις κατάλληλες και έγκυρες πληροφορίες, σχετικά με τις ημερομηνίες ισχύος αυτών των τροποποιήσεων, καθώς και για οποιαδήποτε πιθανή συμπληρωματική υποβολή στοιχείων/ τεκμηρίων ή

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

συμπληρωματικής εξέτασης (σχετικές με τη διεργασία πιστοποίησης του αντίστοιχου τεχνικού επαγγέλματος) που ενδέχεται να απαιτηθούν.

Σε περίπτωση συμπληρωματικών εξετάσεων, ακολουθούνται τα αναγραφόμενα ανωτέρω (βλ. § 4.2 παραπάνω).

6.4. Αστική ευθύνη

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ, έχει μεριμνήσει ώστε να διαθέτει σύμβαση με ασφαλιστικό φορέα της επιλογής του για την κάλυψη αστικής ευθύνης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες διενέργειας πιστοποίησης, για όσο χρόνο οι ενδιαφερόμενοι (αιτούντες, υποψήφιοι και πιστοποιημένα πρόσωπα) βρίσκονται στις εγκαταστάσεις του.

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ, δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά/ βλάβη προκύψει από την μη ικανοποιητική παροχή υπηρεσιών των πιστοποιημένων προσώπων από αυτό.

6.5. Αναστολή της πιστοποίησης – Ανάκληση πιστοποιητικών

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ, δύναται να αναστείλει την πιστοποίηση των πιστοποιημένων προσώπων για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και για διάφορους λόγους, όπως:

- Εάν κατά τη διάρκεια επιτήρησης της αντίστοιχης πιστοποίησης διαπιστωθούν μη συμμορφώσεις (αποκλίσεις) με τις ισχύουσες προδιαγραφές (όροι και προϋποθέσεις) της διεργασίας πιστοποίησης ή χρήσης της αντίστοιχης πιστοποίησης.
- Εάν διαπιστωθεί απόκλιση από τους όρους και τις προϋποθέσεις ισχύος του ΓΚΠΠ, ή του αντίστοιχου ΕΚΠΠ.

Κατά τη διάρκεια αναστολής της πιστοποίησης, τα πιστοποιημένα πρόσωπα δεν επιτρέπεται να επικαλούνται την εν λόγω πιστοποίηση, καθώς και τη χρήση των σχετικών Πιστοποιητικών και λογοτύπων (σημάτων) του ΤΕΕ-ΦΠΠ.

Η αναστολή της πιστοποίησης γνωστοποιείται/ κοινοποιείται στους εμπλεκόμενους και τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη (κατά περίπτωση) ηλεκτρονικά ή εγγράφως, όπου αναγράφονται οι όροι και οι προϋποθέσεις επαναφοράς της ισχύος της αντίστοιχης πιστοποίησης.

Ανάκληση των Πιστοποιητικών μπορεί να λάβει χώρα στις εξής περιπτώσεις:

- Εάν κατά τη διάρκεια επιτήρησης της αντίστοιχης πιστοποίησης διαπιστωθούν πολύ σοβαρές μη συμμορφώσεις (αποκλίσεις) με τις ισχύουσες προδιαγραφές (όροι και προϋποθέσεις) της διεργασίας πιστοποίησης ή χρήσης της αντίστοιχης πιστοποίησης.
- Εάν το πιστοποιημένο πρόσωπο δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος και του αντίστοιχου ΕΚΠΠ.
- Εάν το πιστοποιημένο πρόσωπο δεν εκπληρώνει τις οικονομικές του υποχρεώσεις.
- Εάν το πιστοποιημένο πρόσωπο δεν επιθυμεί να αποδεχτεί τις όποιες αλλαγές του γνωστοποιηθούν/ κοινοποιηθούν, σύμφωνα με την § 6.3 του παρόντος.

Ο υποψήφιος διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει ένσταση επί της απόφασης ανάκλησης του Πιστοποιητικού του. Στις περιπτώσεις αυτές ενεργοποιείται η σχετική διαδικασία περί παραπόνων και ενστάσεων του Συστήματος Διαχείρισης του ΤΕΕ-ΦΠΠ.

6.6. Υποχρεώσεις έναντι του Φορέα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ)

Για τα Σχήματα Πιστοποίησης για τα οποία ο ΤΕΕ-ΦΠΠ επιδιώκει και λαμβάνει σχετική διαπίστευση από το ΕΣΥΔ, ο ΤΕΕ-ΦΠΠ οφείλει να τηρεί τους όρους και τις προδιαγραφές που θέτει το ΕΣΥΔ, όπως:

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

- Τήρηση της «Κατευθυντήριας Οδηγίας για την ανάπτυξη και αναγνώριση Σχημάτων Πιστοποίησης Προσώπων (ΕΣΥΔ ΚΟ-ΣΧΗΠΡΟΣ/01/02/21-11-2013)», όπως τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά.
- Παροχή στοιχείων, πληροφοριών και τεκμηρίων στους αξιολογητές του ΕΣΥΔ, σχετικά με τη λήψη των σχετικών διορθωτικών ενεργειών, σε περίπτωση μη συμμορφώσεων που έχουν εκδοθεί από τους αξιολογητές κατά τη διάρκεια της εκάστοτε επιθεώρησης αξιολόγησης συμμόρφωσης.
- Η χορήγηση διαπιστευμένου Πιστοποιητικού και η χρήση του λογοτύπου του ΕΣΥΔ, δεν αποτελεί ούτε χρησιμοποιείται με τρόπο που να υπονοεί έγκριση των παρεχόμενων υπηρεσιών από το ΕΣΥΔ, ή με τρόπο που θα μπορούσε να χαρακτηριστεί παραπλανητικός.
- Τήρηση των οικονομικών υποχρεώσεων του ΤΕΕ-ΦΠΠ, προς το ΕΣΥΔ.

6.7. Υποχρεώσεις έναντι της Αρμόδιας Αρχής

Ο ιδιοκτήτης του εκάστοτε Σχήματος Πιστοποίησης ορίζεται στον αντίστοιχο ΕΚΠΠ.

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ, σε όποια περίπτωση αυτό απαιτείται, οφείλει να ενημερώνει την Αρμόδια Αρχή (ΑΑ) στις εξής περιπτώσεις:

- Όταν έχει γίνει αναστολή πιστοποίησης ή ανάκληση Πιστοποιητικού πιστοποιημένου προσώπου.
- Για τα αποτελέσματα διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων, όποτε ζητηθεί.
- Για τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων αξιολόγησης συμμόρφωσης από το Φορέα Διαπίστευσης (όποτε απαιτηθεί, πέραν της αρχικής διαπίστευσης).
- Για κάθε άλλο θέμα που κριθεί απαραίτητο από τα αρμόδια διοικητικά όργανα του ΤΕΕ (π.χ. ΔΕ-ΤΕΕ, Επιτροπή Διασφάλισης Αμεροληψίας).
- Για κάθε σχετική πληροφορία που μπορεί να ζητήσει η ΑΑ από το ΤΕΕ.

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ, καθώς και το ΤΕΕ στο σύνολό του δε φέρει καμία ευθύνη για το δικαίωμα και τον τρόπο εγγραφής (τήρηση προϋποθέσεων) του κάθε πιστοποιημένου προσώπου στο αντίστοιχο Μητρώο που τηρεί η εκάστοτε ΑΑ (όπου υπάρχει), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

 Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

7. ΠΑΡΑΠΟΝΑ – ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Το ΤΕΕ-ΦΠΠ, έχει αναπτύξει κι εφαρμόζει σχετική διαδικασία για τη διαχείριση των παραπόνων και ενστάσεων, για τα/τις οποία/ες γίνεται αποδέκτης. Η σχετική διαδικασία είναι ανηρτημένη στην επίσημη ηλεκτρονική διεύθυνση/ ιστοσελίδα του ΤΕΕ και ενεργοποιείται αμέσως με τη λήψη παραπόνου ή ένστασης.

7.1. Διαχείριση ενστάσεων για την πιστοποίηση

Η ένσταση αφορά αίτημα ενός ενδιαφερομένου (αιτών, υποψήφιος ή πιστοποιημένο πρόσωπο) για επανεξέταση οποιασδήποτε απόφασης του ΤΕΕ-ΦΠΠ, η οποία σχετίζεται με το δικό του επιθυμητό καθεστώς πιστοποίησης.

Ένσταση μπορεί να γίνει κατά τη φάση της Αίτησης, κατά των αποφάσεων του αντίστοιχου Συμβουλίου Πιστοποίησης σχετικά με τα αποτελέσματα των εξετάσεων ανά γνωστικό αντικείμενο (θεματική ενότητα τεχνικού επαγγέλματος) ή την απόφαση πιστοποίησης, καθώς και σε περίπτωση αναστολής της πιστοποίησης του πιστοποιημένου προσώπου ή ανάκλησης του Πιστοποιητικού του.

7.2. Διαχείριση παραπόνων

Το παράπονο αφορά μια δήλωση δυσαρέσκειας (πέρα από ένσταση), η οποία μπορεί να γίνει από οποιοδήποτε άτομο ή οργανισμό προς το ΤΕΕ-ΦΠΠ και σχετίζεται με τις δραστηριότητές του, ή τις δραστηριότητες κάποιου πιστοποιημένου προσώπου. Στις περιπτώσεις αυτές, ο παραπονούμενος δικαιούται απόκριση για το αποτέλεσμα της διαχείρισης του συγκεκριμένου παραπόνου από το ΤΕΕ-ΦΠΠ.

	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	GK
---	---	-----------

8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Τα Παραρτήματα που ακολουθούν συνοδεύουν το παρόν έγγραφο και θεωρούνται αναπόσπαστα μέρη του.

Κωδικός	Τίτλος – Περιγραφή
GK-A1	Όροι και ορισμοί
GK-A2	Σχετικό νομοθετικό πλαίσιο
GK-A3	Ειδικό Κανονισμοί Πιστοποίησης Προσώπων
GK-A4	Κατάλογος τελών