

ΕΡΓΟ  
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ, ΘΕΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ  
ΕΝΙΑΙΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΧΑΡΤΗ ΚΑΙ ΤΟΥ  
ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ  
ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Πακέτο Εργασίας Δ

**Π.21 ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ**

**Εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής Διάθεσης  
Εγκεκριμένων Ψηφιακών Πιστοποιητικών  
(Δικαιούχων)**

*Έκδοση: 01.02*

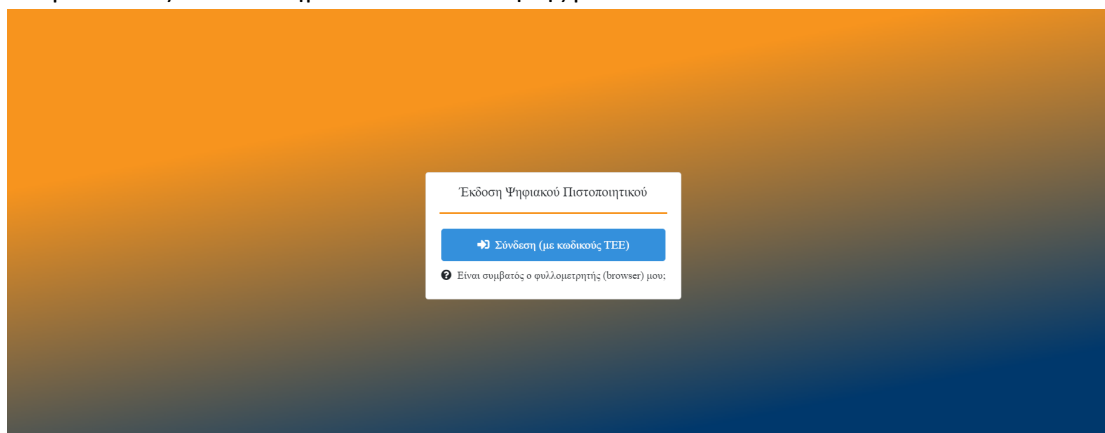
*11/05/2023*

## 1. Εφαρμογή Διάθεσης Εγκεκριμένων Ψηφιακών Πιστοποιητικών

Η εφαρμογή βρίσκεται στη διεύθυνση [https://sign-register.tee.gr/tee\\_authorize](https://sign-register.tee.gr/tee_authorize) και εξυπηρετεί την διαχείριση, την έκδοση και τη διάθεση ψηφιακών πιστοποιητικών.

### α. Διαδικασία έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού (Βήματα δικαιούχου)

Ο υποψήφιος δικαιούχος αφού εισέλθει στην Εφαρμογή Διάθεσης Εγκεκριμένων Ψηφιακών Πιστοποιητικών – (ΕΔΕΨηΠ) αυθεντικοποιείται με εισαγωγή των κωδικών MyTEE (username και password) στο σύστημα αυθεντικοποίησης μελών TEE.



Στη συνέχεια εμφανίζεται φόρμα με προ-συμπληρωμένα τα στοιχεία του, όπως αυτά έχουν αντληθεί από το μητρώο μελών του TEE, τα οποία ο δικαιούχος καλείται να επαληθεύσει/διορθώσει. Ταυτόχρονα, ο δικαιούχος καλείται να συμπληρώσει στοιχεία, τα οποία δεν υπάρχουν στο μητρώο μελών του TEE, αλλά είναι απαραίτητα για τη συνέχεια της διαδικασίας έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού, όπως για παράδειγμα η έγκυρη διεύθυνση email.

1 Στοιχεία δικαιούχου 2 Στοιχεία Ψηφιακής Υπογραφής 3 Μέθοδος Ταυτοποίησης

Στοιχεία βάσει της υπηρεσίας του ΤΕΕ

Όνοματεπώνυμο: ΧΡΗΣΤΗΣ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ Αριθμός Μητρώου: 123458

Παρακαλώ επιβεβαιώστε ή διορθώστε τα παρακάτω στοιχεία με βάση τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητάς σας:

Όνομα (Λατινικά) *	CHRISTIS	Επώνυμο (Λατινικά) *	ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ
Πατρώνυμο (Ελληνικά) *		Πατρώνυμο (Λατινικά) *	
Email *		Χώρα Ταυτοποιητικού Εγγράφου *	Ελλάδα
Διεύθυνση και ΤΚ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΚ	Σταθερό τηλέφωνο	
Κινητό τηλέφωνο		Είδος ταυτοποιητικού στοιχείου *	Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας
Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου *			

✕ Ακύρωση αίτησης Επόμενο

Στο 1<sup>ο</sup> βήμα, ο δικαιούχος ελέγχει τα στοιχεία του (τα οποία αποδίδονται αυτόματα βάση ΕΛΟΤ 743), ενώ υπάρχει και η δυνατότητα επεξεργασίας τους σε περίπτωση λανθασμένης αποτύπωσης.

Αφού συμπληρώσει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία (αυτά με το σύμβολο \*), επιλέγει «Επόμενο» και προχωράει στο επόμενο βήμα.

The screenshot shows a web interface for digital signature registration. At the top, there are three numbered steps: 1. Στοιχεία δικαιούχου, 2. Στοιχεία Ψηφιακής Υπογραφής, and 3. Μέθοδος Ψηφιοποίησης. The current step is 2. The main content area is titled 'Παρακαλώ επιλέξτε τα στοιχεία ψηφιακής υπογραφής σας' (Please select your digital signature elements). It contains a 'Username:' label and an input field with a blue information icon. Below this, it asks for the 'Μέθοδος OTP:' (OTP Method) with two radio button options: 'Μέσω κινητής συσκευής smartphone' (via smartphone) and 'Μέσω εισεδοτισμενων email' (via email). The smartphone option is selected and has a blue information icon. The email option is also selected and has a blue information icon. At the bottom, there are two buttons: 'Προηγούμενο' (Previous) and 'Επόμενο' (Next). An illustration of a hand holding a smartphone with a QR code is shown on the right side of the form.

Στο 2<sup>ο</sup> βήμα, ο δικαιούχος συμπληρώνει το επιθυμητό username που θα χρησιμοποιεί για την ψηφιακή του υπογραφή καθώς και την επιθυμητή μέθοδο λήψης Κωδικού Μίας Χρήσης OTP (One Time Password). Ένας κωδικός μίας χρήσης OTP θα ζητείται από το δικαιούχο κάθε φορά που επιθυμεί να υπογράψει ψηφιακά ένα έγγραφο. Θα ζητηθεί επίσης κωδικός μίας χρήσης OTP κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης και απόκτησης της Ψηφιακής Υπογραφής.

Προσοχή πρέπει να καταγράψετε για να θυμάστε το username που θα εισάγετε στο βήμα αυτό, καθώς με αυτό το username θα εισέρχεστε στη συνέχεια στην εφαρμογή ηλεκτρονικής υπογραφής.

Οι διαθέσιμες μέθοδοι λήψης κωδικού μίας πρόσβασης OTP είναι:

- Μέσω κινητού τηλεφώνου με τη χρήση της εφαρμογής Google Authenticator (την οποία εγκαθιστά από το Play Store / Android – App Store / iOS).
- Με αποστολή email το οποίο περιέχει τον κωδικό μίας χρήσης OTP.

Εφόσον συμπληρωθούν όλα τα απαραίτητα πεδία, επιλέγει «Επόμενο».

1 Στοιχεία δικαιούχου 2 Στοιχεία Ψηφιακής Υπογραφής 3 Μέθοδος Ταυτοποίησης

Παρακαλώ επιλέξτε τη μέθοδο ταυτοποίησης των στοιχείων σας

- Έκδοση μέσω υπάρχοντος πιστοποιητικού εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ της ΑΠΕΔ
- Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνησίου υπογραφής (ΚΕΠ, ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής)
- Αυτοπροσώπως

Προηγούμενο Αποστολή για έγκριση

Στο 3<sup>ο</sup> βήμα, ο δικαιούχος επιλέγει την μέθοδο ταυτοποίησης των στοιχείων του.

Οι διαθέσιμες επιλογές είναι οι εξής:

- Έκδοση μέσω υπάρχοντος πιστοποιητικού εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ της ΑΠΕΔ: αναφέρεται σε δικαιούχους, οι οποίοι διαθέτουν εν ισχύ εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ).

Με την επιλογή αυτή, ο δικαιούχος καλείται να μεταφορτώσει τα απαραίτητα έγγραφα **ψηφιακά υπογεγραμμένα** (τα οποία λαμβάνει μέσω email) στα αντίστοιχα πεδία, όπως φαίνεται στην κάτωθι εικόνα:

Μεταφόρτωση ψηφιακά υπογεγραμμένων αρχείων

Αντίγραφο εγγράφου ταυτοποίησης:  No file chosen

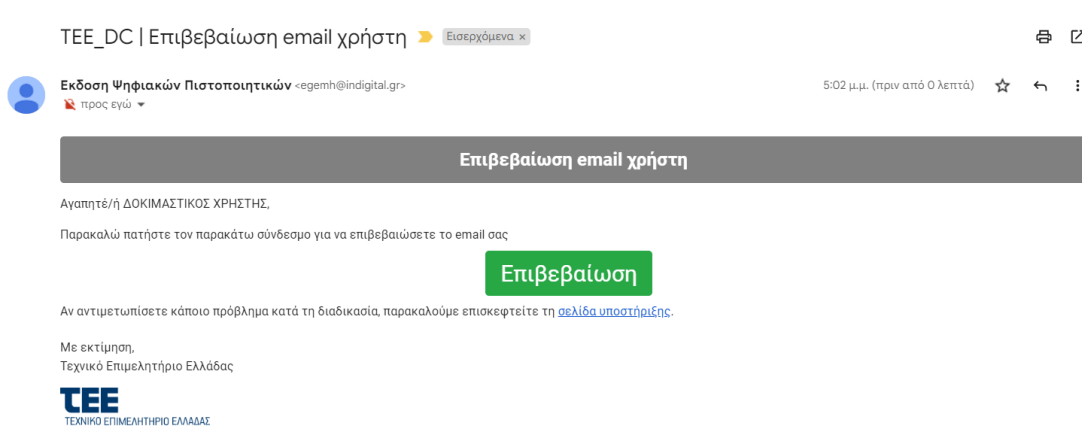
Αίτηση:  No file chosen

Έντοπο όρον συνδρομητή:  No file chosen

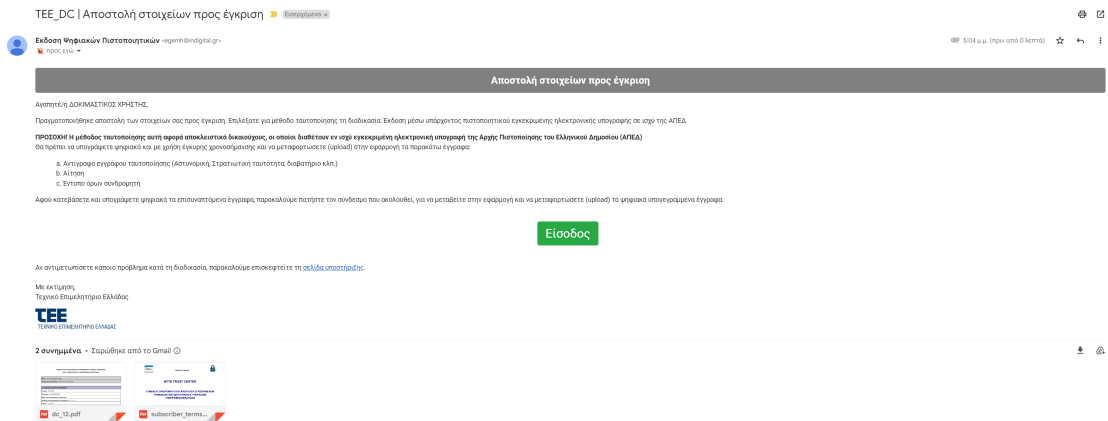
**Σημείωση:** Τα παραπάνω έγγραφα θα ελεγχθούν για την ύπαρξη έγκυρης Ψηφιακής Υπογραφής. Αν δεν διαθέτετε έγκυρη Ψηφιακή Υπογραφή από την ΔΠΕΔ, μπορείτε να επιστρέψετε στο προηγούμενο βήμα και να επιλέξετε διαφορετική μέθοδο ταυτοποίησης.

- Να λάβει γνώση υπογραφής προσερχόμενος στα γραφεία του ΤΕΕ ή σε ΚΕΠ της επιλογής του στα απαιτούμενα έγγραφα (τα οποία λαμβάνει μέσω email), όπως αναφέρεται στην δεύτερη επιλογή και να τα αποστείλει μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση **BYTE COMPUTER A.E.B.E., Καλλιρρόης 98, Αθήνα 117 41, υπόψη τμήματος Ψηφιακών Πιστοποιητικών**.
- Αυτοπροσώπως, με την μετάβαση του δικαιούχου στην διεύθυνση που αναγράφεται: **BYTE COMPUTER ABEE Καλλιρρόης 98 & Τριβόλη 1 ΤΚ 11741 Κουκάκι-Αθήνα**, (Σημείωση: Σε περίπτωση που επιλέξει «Αυτοπροσώπως», εμφανίζεται πεδίο επιλογής επιθυμητής ημερομηνίας προγραμματισμού του ραντεβού).

Όταν ο δικαιούχος επιλέξει μέθοδο ταυτοποίησης και πατήσει «Αποστολή για έγκριση» λαμβάνει το παρακάτω mail:

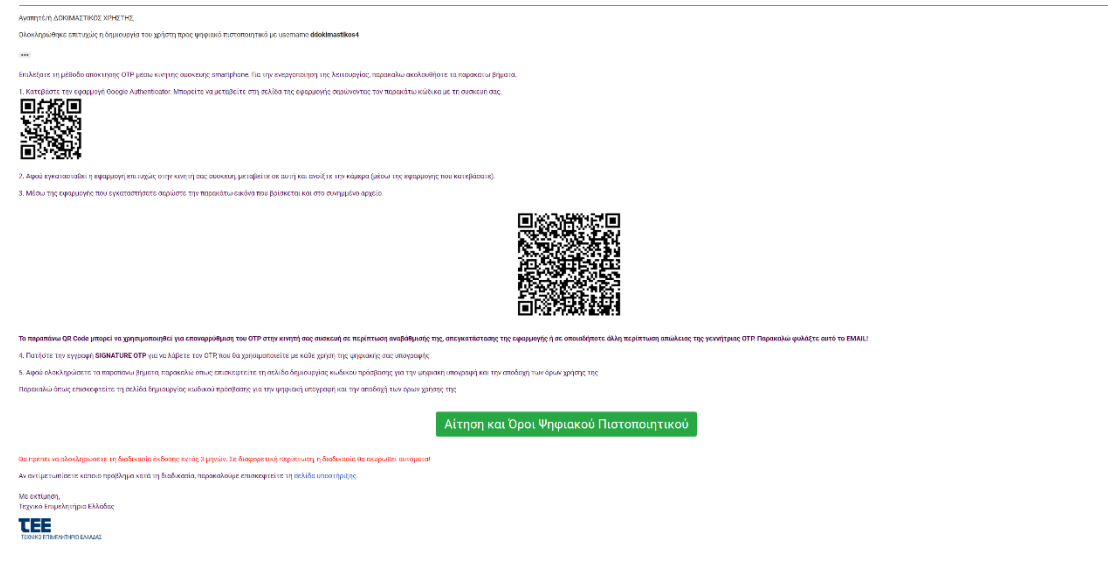


Με την επιβεβαίωση του email του δικαιούχου και την έγκριση του ραντεβού από τον Υπεύθυνο Ταυτοποίησης Δικαιούχου (ΥΤαΔ), θα αποσταλεί ενημερωτικό αυτοματοποιημένο email στον δικαιούχο για τη συνέχιση της διαδικασίας.



Η διαδικασία θα συνεχιστεί αφού πραγματοποιηθεί η ταυτοποίηση με την επιλεγμένη μέθοδο.

Όταν θα ολοκληρωθούν τα απαραίτητα βήματα από τον Υπεύθυνο Ταυτοποίησης Δικαιούχου (ΥΤαΔ) και τον Υπεύθυνο Έγκρισης Ψηφιακών Πιστοποιητικών (ΥπεΨηΠ), ο δικαιούχος λαμβάνει ενημερωτικό email για την συνέχεια της έκδοσης.



Σε περίπτωση που έχει επιλεγεί μέθοδος λήψης κωδικού μίας χρήσης OTP μέσω κινητού, ο δικαιούχος σαρώνει το QR Code που φαίνεται στη μέση του κειμένου του email μέσω της εφαρμογής που έχει εγκαταστήσει στο κινητό του, ώστε να πραγματοποιηθεί ο συγχρονισμός με την συσκευή.

Στη συνέχεια, επιλέγει «Αίτηση και Όροι Ψ.Π» και πραγματοποιεί σύνδεση με το σύστημα αυθεντικοποίησης μελών ΤΕΕ.

**Προσοχή:** αρχειοθετήστε και διατηρήστε το παραπάνω email καθώς σε περίπτωση αλλαγής συσκευής κινητού τηλεφώνου, θα χρειαστεί να συγχρονίσετε την εφαρμογή Google Authenticator στη νέα συσκευή σας με σάρωση του παραπάνω QR Code.

Στο επόμενο βήμα, ο δικαιούχος καλείται να ορίσει τον προσωπικό κωδικό (password), τον οποίο θα χρησιμοποιεί στην ψηφιακή του υπογραφή. Προσοχή πρέπει να καταγράψετε για να θυμάστε τον προσωπικό σας κωδικό που θα εισάγετε στο βήμα αυτό, καθώς με αυτό τον κωδικό θα εισέρχεστε στη συνέχεια στην εφαρμογή ηλεκτρονικής υπογραφής.

Εφόσον συμπληρωθούν τα απαραίτητα πεδία (password, OTP) και συμφωνήσει με τους Όρους Χρήσης, επιλέγει «Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού».

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους όρους συνδρομητή και εισάγετε τον προσωπικό κωδικό ψηφιακής υπογραφής για την ολοκλήρωση της διαδικασίας έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού

Username

fotis44

Προσωπικός Κωδικός

\*\*\*\*\*

Επιβεβαίωση Προσωπικού Κωδικού

OTP



- Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Εγκεκριμένων Πιστοποιητικών για εξ αποστάσεως Ηλεκτρονική Υπογραφή, που βρίσκονται αναρτημένοι [εδώ](#).
- Έχω διαβάσει και αποδέχομαι την Πολιτική Απορρήτου.

🌟 Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Σε αυτό το στάδιο, ζητείται από τον χρήστη να καταχωρήσει δεύτερο κωδικό OTP για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.





## Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού!

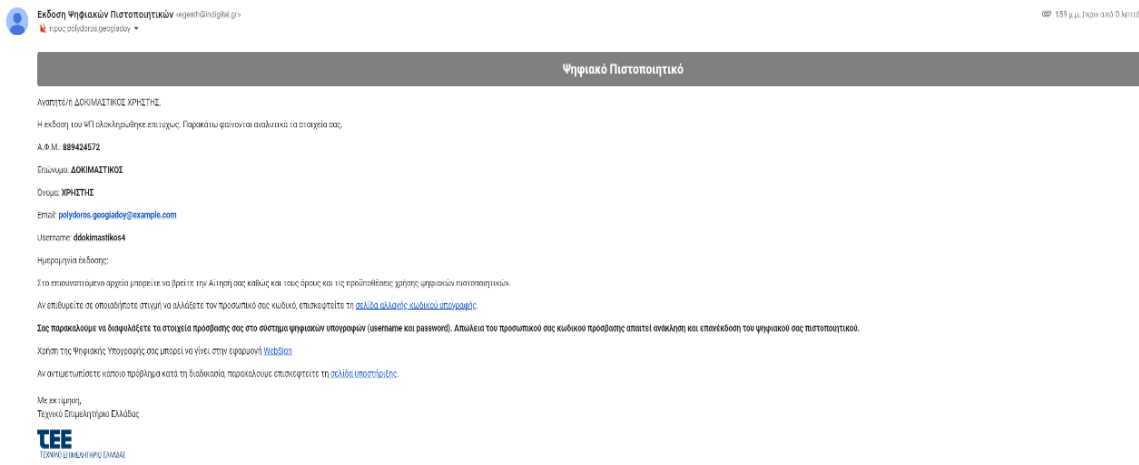
Σας παρακαλούμε να διαφυλάξετε τα στοιχεία πρόσβασης σας στο σύστημα ψηφιακών υπογραφών (username και password). Απώλεια του προσωπικού σας κωδικού πρόσβασης απαιτεί ανάκληση και επανέκδοση του ψηφιακού σας πιστοποιητικού! Παρακαλούμε εισάγετε το δεύτερο κωδικό OTP

Συνέχεια

Ακύρωση

Με την ολοκλήρωση και αυτού του βήματος, ο δικαιούχος έχει ενεργοποιήσει το ψηφιακό του πιστοποιητικό και είναι έτοιμο προς χρήση.

Τέλος, ο χρήστης λαμβάνει ένα ενημερωτικό email για την επιβεβαίωση της έκδοσης του Ψηφιακού Πιστοποιητικού.



**Υπενθυμίζουμε ότι ο δικαιούχος θα πρέπει να διαφυλάξει τα στοιχεία πρόσβασής του στο σύστημα ψηφιακών υπογραφών (username και password). Απώλεια του προσωπικού κωδικού πρόσβασης απαιτεί ανάκληση και επανέκδοση του ψηφιακού πιστοποιητικού.**

## 2. Συχνές Ερωτήσεις

### 1. Τα στοιχεία της αίτησής μου είναι λανθασμένα/Θέλω να αλλάξω το αναγραφόμενο όνομα ή επίθετο της αίτησης

- Η αίτηση είναι στην κατάσταση "Νέο" και δεν έχει προωθηθεί στον Υπεύθυνο Ταυτοποίησης Δικαιούχου (ΥΤαΔ) για ταυτοποίηση:
  - Θα πρέπει να ακυρώσετε την αίτηση και να προβείτε στις επιθυμητές αλλαγές στο λογαριασμό σας στο ΤΕΕ
- Η αίτηση έχει υποβληθεί και προωθηθεί στον Υπεύθυνο Ταυτοποίησης Δικαιούχου (ΥΤαΔ) για ταυτοποίηση και βρίσκεται στην κατάσταση "Αναμένεται έγκριση από ΥΤαΔ":
  - Ο Υπεύθυνος Ταυτοποίησης Δικαιούχου (ΥΤαΔ) θα πρέπει να ακυρώσει την αίτηση. Με την ακύρωση της αίτησης, ο δικαιούχος ενημερώνετε μέσω email, ώστε να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες.

### 2. Πως μπορώ να αλλάξω τον κωδικό της Ψηφιακής μου Υπογραφής;

- Στο τελευταίο email της διαδικασίας έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού υπάρχει ο σύνδεσμος αλλαγής κωδικού. Εναλλακτικά, μπορείτε να αλλάξετε τον κωδικό σας κάνοντας είσοδο στον παρακάτω σύνδεσμο:

[https://sign-register.tee.gr/digital\\_certificates/password/reset](https://sign-register.tee.gr/digital_certificates/password/reset)

- Βασική προϋπόθεση είναι να θυμάστε τον παλιό κωδικό του Ψηφιακού Πιστοποιητικού σας, ειδάλως πρέπει να προβείτε σε ανάκληση του Ψηφιακού Πιστοποιητικού και έκδοση νέου.

### 3. Έχω αλλάξει/χάσει κινητό και έχω επιλέξει OTP μέσω κινητού τηλεφώνου

- Θα πρέπει να έχετε φυλάξει το email που λάβατε κατά τη διαδικασία έκδοσης, το οποίο περιέχει το QR code για την απόκτηση του OTP μέσω

της εφαρμογής Google Authenticator στο κινητό τηλέφωνο. Μπορείτε να συγχρονίσετε εκ νέου την εφαρμογή Google Authenticator στο κινητό σας, σκανάροντας από την εφαρμογή Google Authenticator στην καινούρια συσκευή τον κωδικό QR του email. Σε περίπτωση που έχετε χάσει / διαγράψει το συγκεκριμένο email, θα πρέπει να αιτηθείτε ανάκληση ψηφιακού πιστοποιητικού σας και να ξεκινήσετε εκ νέου έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού.

**4. Πως μπορώ να αλλάξω μέθοδο απόκτησης OTP**

- Δεν επιτρέπεται η αλλαγή μεθόδου απόκτησης OTP σε ήδη εκδοθέν Ψηφιακό Πιστοποιητικό. Θα πρέπει να αιτηθείτε ανάκληση του Ψηφιακού Πιστοποιητικού σας και έκδοση νέου.

**5. Έχω χάσει/Δεν λαμβάνω το email για να ξεκινήσω τη διαδικασία έκδοσης του πιστοποιητικού.**

- Ελέγξτε αν το mail έχει πάει σε spam / junk folder.
- Επιβεβαιώστε ότι έχει καταχωρηθεί το σωστό email
- Απευθυνθείτε στο ΤΕΕ, ώστε να πραγματοποιήσει επαναποστολή του email
- Αναμένετε 24 ώρες, ώστε να ακυρωθεί αυτόματα η διαδικασία αίτησης Ψηφιακού Πιστοποιητικού και να έχετε τη δυνατότητα της εκ νέου έναρξής της.

**6. Έλαβα το email που αφορά την επιβεβαίωση του email της διαδικασίας έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού, αλλά πέρασαν 48 ώρες και πλέον δε μπορώ να προχωρήσω τη διαδικασία.**

- Θα χρειαστεί να επαναλάβετε όλη τη διαδικασία έκδοσης από την αρχή.

**7. Δε μπορώ να συνδεθώ στην εφαρμογή και να υπογράψω ψηφιακά.**

- Βεβαιωθείτε πως έχετε πληκτρολογήσει το σωστό URL (<https://sign.tee.gr/>)
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπληρώσει τα σωστά στοιχεία (Username και password της ψηφιακής υπογραφής)

- Αν έχει κλειδωθεί ο λογαριασμός σας μετά από λανθασμένες προσπάθειες εισόδου, προσπαθήστε να συνδεθείτε εκ νέου σε 5 λεπτά.
  - Αν το password που εισάγετε είναι λανθασμένο και δεν είναι δυνατόν να θυμηθείτε το σωστό, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το ΤΕΕ, για να γίνει ανάκληση του πιστοποιητικού σας και να σας ενημερώσουν για τη δυνατότητα έκδοσης νέου.
- 8. Έχω λάβει email για την ολοκλήρωση έγκρισης του Ψηφιακού Πιστοποιητικού και έχουν παρέλθει 3 μήνες χωρίς να ολοκληρώσω τη διαδικασία.**
- Η διαδικασία ακυρώνεται αυτόματα. Θα πρέπει να την επαναλάβετε από την αρχή.