

Στρατηγικοί στόχοι για το Ευρωπαϊκό Σύστημα Τυποποίησης* μέχρι το 2020

Η Ευρωπαϊκή τυποποίηση θα αποτελέσει ουσιαστικό παράγοντα για την ανταγωνιστικότητα της Ευρώπης σε παγκόσμιο επίπεδο, την ανάπτυξη, την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και την καινοτομία μέσω της επίτευξης, μέχρι το 2020, των ακόλουθων στρατηγικών στόχων:

- α) παροχή λύσεων με πρότυπα και συναφείς υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες της αγοράς, οικονομικώς αποδοτικές, έγκαιρα και με ευελιξία,
- β) δημιουργία προτύπων που χρησιμοποιούνται σε παγκόσμια κλίμακα αξιοποιώντας τις σχέσεις με διεθνείς και περιφερειακούς οργανισμούς Τυποποίησης
- γ) αξιοποίηση της τυποποίησης για την ολοκλήρωση και ενδυνάμωση της Ενιαίας Ευρωπαϊκής Αγοράς
- δ) άρση των τεχνικών εμποδίων στο εμπόριο και υποστήριξη της οικονομικής ανάπτυξης και ευημερίας
- ε) πρόβλεψη για τις μελλοντικές ανάγκες της αγοράς, κοινωνικές και περιβαλλοντικές τάσεις και αναγνώριση αναφύμενων ευκαιριών, νέων και καινοτόμων ή συγκλινουσών τεχνολογιών που θα επωφεληθούν από την συνεκτική τυποποίηση, από τα πρώτα στάδια
- στ) ανταπόκριση στο πλήρες εύρος και τη διαφορετικότητα των συμφερόντων μέσω της διαβούλευσης και της συνεργασίας με το σύνολο των ενδιαφερομένων μερών της τυποποίησης ώστε τα πρότυπα που καθιερώνονται να ικανοποιούν τις ιδιαίτερες τους ανάγκες και
- ζ) εστίαση και επένδυση στην ευαισθητοποίηση, εκπαίδευση και Ευρωπαϊκή τεχνική εμπειρογνωμοσύνη προκειμένου η υψηλή ποιότητα των προτύπων να διατηρηθεί και βελτιωθεί

*Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Τυποποίησης περιλαμβάνει τους τρεις αναγνωρισμένους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης - CEN, CENELEC και ETSI- τα μέλη τους και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Ο στόχος της Ευρωπαϊκής Τυποποίησης είναι η εφαρμογή της τυποποίησης σε όλη την Ευρώπη ώστε να διευκολύνεται η ανταλλαγή αγαθών, πληροφοριών και υπηρεσιών, μέσω της άρσης των εμποδίων που προκαλούνται από τις τεχνικές διατάξεις, και συνεπώς να διασφαλίζεται η ευρεία ενιαία Ευρωπαϊκή αγορά που προάγει την ανταγωνιστικότητα και την καινοτομία. Σε διεθνές επίπεδο, το ΕΣΣ πρέπει να διευκολύνει το παγκόσμιο εμπόριο και τη θέση της Ευρώπης στην παγκόσμια αγορά, λαμβάνοντας ενεργό μέρος στη τυποποίηση παγκοσμίως.

Οι επιδιώξεις των CEN και CENELEC για το 2020

Παγκόσμια επιρροή

Οι CEN και CENELEC

- α) θα προάγουν την ενεργό συμμετοχή των ευρωπαίων εμπειρογνωμόνων στη διεθνή τυποποίηση και τη συμβατότητα Ευρωπαϊκών και διεθνών προτύπων μέσω της ενίσχυσης των σχέσεων με ISO και IEC
- β) θα καταστούν προνομιακοί εταίροι αναφορικά με την τυποποίηση των επιχειρήσεων και της βιομηχανίας ώστε να αποκτήσουν το πλεονέκτημα προβαδίσματος στις παγκόσμιες αγορές, ενισχύοντας έτσι την Ευρωπαϊκή πρωτοπορία και ανταγωνιστικότητα διεθνώς και
- γ) θα προωθούν στρατηγικές συνεργασίες σε διεθνές επίπεδο με κύριους ομολόγους τους ώστε να προάγουν την πρόσβαση στην παγκόσμια αγορά. Μέσω αυτών των συνεργασιών, οι CEN και CENELEC αποσκοπούν στην ενίσχυση του κορυφαίου ρόλου των ISO και IEC στη διεθνή τυποποίηση.

Η Ευρωπαϊκή τυποποίηση θα αποτελέσει κρίσιμη συνιστώσα των εμπορικών διαπραγματεύσεων με χώρες εκτός Ευρώπης ώστε να καθιερωθεί συμβατό τυποποιητικό και κανονιστικό πλαίσιο στις χώρες που αποτελούν τους κύριους εμπορικούς της εταίρους. Η ως άνω συνεργατική προσέγγιση θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως υπόδειγμα σε άλλες περιοχές του κόσμου.

Περιφερειακή διείσδυση

Η Ευρωπαϊκή τυποποίηση θα αποτελέσει σημαντικό παράγοντα για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της Ευρωπαϊκής βιομηχανίας παγκοσμίως. Τα Ευρωπαϊκά πρότυπα θα υποστηρίζουν την ενίσχυση και τη διαφοροποίηση της βιομηχανικής βάσης της Ευρώπης.

Οι διαδικασίες της Ευρωπαϊκής τυποποίησης θα διασφαλίσουν ότι λαμβάνονται υπόψη οι διαφορετικές οπτικές γωνίες αναφορικά με τις απαιτήσεις των Ευρωπαίων εταίρων και οι CEN και CENELEC θα αναπτύξουν πρότυπα σε περιοχές που δεν υπάρχει τυποποίηση σε διεθνές επίπεδο.

Η Ευρωπαϊκή τυποποίηση θα είναι παράγων ζωτικής σημασίας για την εναρμόνιση της αγοράς υπηρεσιών, όπως είναι με τα αγαθά, μέσω της άρσης των εμπορικών φραγμών και της μείωσης του κόστους συμμόρφωσης. Τα Ευρωπαϊκά και τα Διεθνή πρότυπα θα πρέπει να χρησιμοποιούνται ως σημείο αναφοράς για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης και διαβατήρια πρόσβασης στις αγορές.

Για την προαγωγή της υιοθέτησης των ευρωπαϊκών προτύπων, οι CEN και CENELEC θα προωθήσουν την πλήρη ένταξη σε αυτές των οργανισμών τυποποίησης των Ευρωπαϊκών χωρών, που επί του παρόντος δεν είναι ακόμη μέλη.

Ευρεία αναγνώριση

από χρήστες των προτύπων

Οι CEN και CENELEC θα βελτιώσουν τις διεπαφές των συστημάτων τους με τους χρήστες ώστε να παρέχεται ένας μηχανισμός έγκαιρου εντοπισμού νέων τάσεων της αγοράς και ανάπτυξης προτύπων που ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες όλων των χρηστών. Αυτό με τη σειρά του θα οδηγήσει στην επέκταση της χρήσης την παραδοτέων της τυποποίησης από όλους τους συντελεστές της Ευρωπαϊκής αγοράς που αναγνωρίζουν την Ευρωπαϊκή τυποποίηση ως καταλύτη για την ανταγωνιστικότητα και την πρόσβαση στις αγορές.

από επιχειρήσεις- συντελεστές ανάπτυξης προτύπων

Με την ενίσχυση της συμμετοχής των ενδιαφερομένων μερών, της ικανότητάς τους για συστημική προσέγγιση στην τυποποίηση και προάγοντας την τεχνολογική ολοκλήρωση, οι CEN και CENELEC θα ενισχύσουν την αναγνώριση της Ευρωπαϊκής Τυποποίησης από τις επιχειρήσεις ως τον προνομιακό φορέας ανάπτυξης προτύπων στην Ευρώπη. Η ενίσχυση της ευαισθητοποίησης για τα πρότυπα στην εκπαίδευση θα βελτιώσει την επένδυση και συμμετοχή του ιδιωτικού τομέα και την αξιοποίηση από αυτόν της τυποποίησης ως στρατηγικού εργαλείου υποστήριξης της επιχειρηματικής ανάπτυξης. Οι CEN και CENELEC θα προωθήσουν την ενεργό συμμετοχή των χρηστών προτύπων στις δραστηριότητες ανάπτυξης προτύπων και θα επιδιώξουν τη σύγκλιση τυποποιητών και χρηστών.

από ρυθμιστικές/κανονιστικές αρχές

Ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Τυποποίησης για την υποστήριξη των δημόσιων πολιτικών και του κανονιστικού πλαισίου θα ενισχυθεί περαιτέρω από την ισχυρή εταιρική σχέση δημόσιου και ιδιωτικού τομέα που θα αναγνωρίζει την εθελοντική φύση των προτύπων.

Τα Ευρωπαϊκά πρότυπα θα συνεχίσουν να συνδυάζουν τις καινοτόμες εξελίξεις με το δημόσιο συμφέρον και θα είναι ένα βασικό σημείο αναφοράς για την εποπτεία της αγοράς στην Ευρώπη, μέσω της ενεργού συμμετοχής των κανονιστικών φορέων και των αρχών εποπτείας της αγοράς στην τυποποίηση.

από την κοινωνία

Οι συνεχείς προσπάθειες των CEN και CENELEC για τη βελτίωση της προσβασιμότητας των Ευρωπαϊκών προτύπων και για την κατάλληλη συμμετοχή των κοινωνικών εταίρων στην τυποποίηση θα δημιουργήσει μεγαλύτερη επίγνωση από τους καταναλωτές και εμπιστοσύνη για τα οφέλη από τα πρότυπα, στη δημόσια ασφάλεια, την ευημερία και την προστασία του περιβάλλοντος.

Στον κοινωνικώς δικτυωμένο κόσμο, τα Ευρωπαϊκά πρότυπα θα κερδίσουν αναγνώριση και αξιοπιστία.

Δίκτυο Αριστείας της Ευρωπαϊκής Τυποποίησης

Οι CEN και CENELEC θα παρέχουν ένα επίπεδο επίδοσης και ποιότητας που ανταποκρίνεται στις βέλτιστες πρακτικές. Οι δραστηριότητες, οι δομές και τα παραδοτέα τους θα πρέπει να προσαρμόζονται συνεχώς ώστε να ανταποκρίνονται στις εξελισσόμενες κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανάγκες και στις τεχνολογικές ευκαιρίες. Η ανάπτυξη των προτύπων θα επωφεληθεί από την εισαγωγή καινοτομιών στην τυποποίηση με μείση του χρόνου προετοιμασίας των παραδοτέων έως τη διάθεσή τους στην αγορά, τη διασφάλιση γόνιμης αλληλεπίδρασης μεταξύ διαρκώς συγκλινόντων τομέων και τη διευκόλυνση της αποδοχής των νέων τεχνολογιών.

Οι CEN και CENELEC θα παρέχουν υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας μέσω συμβουλών και καθοδήγησης για τα πρότυπα, την εφαρμογή τους και τα συναφή ζητήματα. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες τους θα σχεδιάζονται και θα αναπτύσσονται με τρόπο που να καθιστά εύκολη την κατανόησή τους, θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες των τελικών χρηστών τους και εντός των χρονικών ορίων που απαιτεί η αγορά.

Η παραγόμενη γνώση και η τεχνογνωσία της Ευρωπαϊκής Τυποποίησης διαχέεται ευρέως προς όφελος του δικτύου της Ευρωπαϊκής Τυποποίησης.

Η ευρωπαϊκή ταυτότητα τυποποίησης θα πρέπει να ενισχυθεί, εντός και εκτός Ευρώπης.

Καινοτομία και Ανάπτυξη

Τα Ευρωπαϊκά πρότυπα θα λειτουργήσουν ως αποτελεσματικά εργαλεία για την επιτυχία και αποδοχή των καινοτομιών στην αγορά. Οι συντελεστές της Ευρωπαϊκής Τυποποίησης θα αποτελέσουν τους φυσικούς εταίρους της κοινότητας έρευνας και ανάπτυξης και η πρώιμη εισαγωγή των ερευνητικών αποτελεσμάτων στην τυποποίηση θα καταστεί καθιερωμένη πρακτική.

Οι καινοτόμες λύσεις που αναπτύχθηκαν από άτυπες ενώσεις φορέων θα διοχετευθούν μέσω των CEN και CENELEC ώστε να διευκολυνθεί η είσοδος στην αγορά, η διαλειτουργικότητα και η συμβατότητα με νέα και υφιστάμενα προϊόντα, υπηρεσίες, συστήματα και λειτουργίες.

Οι CEN και CENELEC θα συμμετέχουν ενεργά στην ανάπτυξη προτύπων που υποστηρίζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη μακροπρόθεσμη ευημερία της κοινωνίας.

Η Ευρωπαϊκή τυποποίηση θα συμμετέχει ενεργά στον τομέα των υπηρεσιών για την υποστήριξη της αυξανόμενης ζήτησης για διασυνοριακές υπηρεσίες και θα δημιουργήσει ένα σημείο αναφοράς για τη συγκριτική αξιολόγηση της ποιότητας των υπηρεσιών εντός και εκτός Ευρώπης.

Οι CEN και CENELEC θα διασφαλίσουν ότι οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ) θα απολαμβάνουν πλήρως τα οφέλη από την τυποποίηση διευκολύνοντας την ενεργό συμμετοχή τους σε αυτή και σχεδιάζοντας προϊόντα και υπηρεσίες φιλικά προς τις ΜμΕ.

Βιωσιμότητα

Οι CEN και CENELEC θα διασφαλίσουν την οικονομική βιωσιμότητα της Ευρωπαϊκής τυποποίησης, μέσω επιχειρηματικής αντίληψης που εξελίσσεται με τη ταχέως μεταβαλλόμενη, συνεχώς σε επαφή και δικτυωμένη κοινωνία. Το κόστος της ανάπτυξης των προτύπων θα επιβαρύνει τις επιχειρήσεις - δημιουργούς και τους χρήστες των προτύπων προκειμένου η τυποποίηση να παραμείνει ανεξάρτητη και εντός της αγοράς.

Οι CEN και CENELEC θα αυξήσουν την κατανόηση της τυποποίησης μέσω της εναισθητοποίησης του κοινού και της εκπαίδευσης ώστε να ενθαρρύνουν την ανανέωση του μητρώου των εμπειρογνωμόνων τους και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του συστήματος τυποποίησης.

Η εκπλήρωση των επιδιώξεων

Οι ως άνω επιδιώξεις περιγράφουν τον τρόπο επίτευξης των γενικών στρατηγικών στόχων της Ευρωπαϊκής Τυποποίησης για το 2020, από τις CEN και CENELEC. Προκειμένου να διευκολυνθεί η εκπλήρωση αυτών των στόχων και να γίνουν κατανοητές οι επιδιώξεις, οι CEN και CENELEC θα αναπτύξουν πρόγραμμα υλοποίησης ενεργειών.

Τα προγράμματα υλοποίησης των CEN και CENELEC θα περιλαμβάνουν στρατηγικές ενέργειες και τρόπους μέτρησης της επίδοσης που θα ανταποκρίνονται στους γενικούς στόχους και θα διασφαλίζουν τα αναμενόμενα αποτελέσματα που θα καθορίζονται στο παρόν κείμενο. Τα προγράμματα υλοποίησης ενεργειών θα συμπληρώνουν το παρόν κείμενο στρατηγικής και θα ενημερώνονται σύμφωνα με την πρόοδο και τις αλλαγές των δεδομένων. Η υλοποίηση των προγραμμάτων θα εγκριθεί από τις CEN και CENELEC το 2013 και θα τεθεί σε ισχύ το 2014.

Σχετικά με τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης

Ο στόχος της Ευρωπαϊκής τυποποίησης είναι η συμφωνία σε μια συνεκτική δέσμη κοινών προδιαγραφών μέσω αποδοτικών και αποτελεσματικών διαδικασιών που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των επιχειρήσεων και στις προσδοκίες των καταναλωτών. Η Ευρωπαϊκή τυποποίηση είναι μια εθελοντική δραστηριότητα που βασίζεται στη συναίνεση και ασκείται από και για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα Ευρωπαϊκά πρότυπα αναπτύσσονται μέσα από τις διεργασίες που προβλέπονται από τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης (ΕΟΤ), την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC) και το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων (ETSI). Οι EOT είναι οι επίσημα αναγνωρισμένοι Φορείς Τυποποίησης στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας (Κανονισμός 1025/2012), οι οποίοι είναι επιφορτισμένοι με την ανάπτυξη των Ευρωπαϊκών προτύπων που υποστηρίζουν την Ευρωπαϊκή νομοθεσία και πολιτικές.

Σχετικά με τις CEN και CENELEC

Οι CEN (Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης) και CENELEC (Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης) αναγνωρίζονται επίσημα ως Οργανισμοί που είναι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη και τον καθορισμό προτύπων σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Αυτά τα πρότυπα καθορίζουν προδιαγραφές και διαδικασίες για ένα ευρύ φάσμα

προϊόντων και υπηρεσιών. Τα μέλη της CEN και της CENELEC είναι οι Εθνικοί Οργανισμοί Τυποποίησης και οι Εθνικές Επιτροπές Ηλεκτροτεχνικής (33 τον Απρίλιο 2013), συμπεριλαμβανομένων όλων των κρατών μελών της ΕΕ συν 3 χώρες της ΕΖΕΣ (Ισλανδία, Νορβηγία και Ελβετία) και 3 υποψήφιες χώρες της ΕΕ (Κροατία, Τουρκία και η Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας).

Τα Ευρωπαϊκά πρότυπα (EN) αναπτύσσονται με βάση την αρχή των εθνικών αντιπροσωπειών, σύμφωνα με την οποία οι οργανισμοί-μέλη είναι υπεύθυνα για την ανάπτυξη της Ευρωπαϊκής συναίνεσης. Τα Ευρωπαϊκά πρότυπα που έχουν εγκριθεί από τις CEN και CENELEC είναι αποδεκτά και αναγνωρίζονται σε όλες τις παραπάνω χώρες και τα τυχόν εθνικά αντικρουόμενα πρότυπα ανακαλούνται αυτόματα.

Οι CEN και CENELEC επίσης εργάζονται για την προώθηση της διεθνούς εναρμόνισης των προτύπων στο πλαίσιο των τεχνικών συμφωνιών συνεργασίας με το πρότυπο ISO (Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης) και IEC (Διεθνής Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή). Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε δείτε www.cencenelec.eu, www.elot.gr



ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ Α.Ε.

ΜΕΛΟΣ ΤΩΝ

ISO-IEC-CEN-CENELEC-ETSI

Δώστε τη γνώμη σας σχετικά με τη Στρατηγική 2020 του Ευρωπαϊκού Συστήματος Τυποποίησης

Η συνεισφορά σας είναι ευπρόσδεκτη.

Σας προσκαλούμε να δώσετε τα σχόλια σας μέχρι τις 15 Απριλίου 2013 στην ηλεκτρ. διεύθυνση ixs@elot.gr

Το συνημμένο έγγραφο στοχεύει να αποτελέσει ένα στρατηγικό οδικό χάρτη για το Σύστημα Ευρωπαϊκής Τυποποίησης μέχρι το 2020. Παρέχει ένα γενικό πλαίσιο για τη μελλοντική ανάπτυξη των Ευρωπαϊκών Οργανισμών Τυποποίησης και αντανακλά την αυξανόμενη συνεργασία μεταξύ τους.

Στρατηγικοί στόχοι για την Ευρωπαϊκή Τυποποίηση

Οι στρατηγικοί στόχοι για το Ευρωπαϊκό Σύστημα Τυποποίησης μέχρι το 2020, όπως εμφανίζονται στην πρώτη σελίδα του συνημμένου εγγράφου υιοθετούνται από τους τρεις ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης (CEN, CENELEC και ETSI) και έχουν **ως στόχο τη δημιουργία αξίας για το σύνολο του Ευρωπαϊκού Συστήματος Τυποποίησης** - κυρίως για τα μέλη μας, αλλά εξίσου και όσους συμμετέχουν στις διαδικασίες τυποποίησης και για εκείνους που επωφελούνται από τα αποτελέσματα. Σκοπός του κειμένου είναι να αποτελέσει τη βάση για έναν ευρύτερο προβληματισμό, την ενθάρρυνση αυτών που ασχολούνται με τα πρότυπα και την τυποποίηση σε παγκόσμιο, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο στο να εξετάσουν μια συνεκτική προσέγγιση για τη μελλοντική τυποποίηση στον συγκεκριμένο τομέα δραστηριότητάς τους.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, οι CEN και CENELEC προτείνουν ένα σύνολο **επιδιώξεων** που επιθυμούν να επιτύχουν μέχρι το 2020. Στην προετοιμασία του συνημμένου εγγράφου δεν εμπλέκονται μόνο οι CEN, CENELEC και τα μέλη τους, οι εθνικοί φορείς τυποποίησης, αλλά, εξίσου σημαντικό, μια ευρύτερη ομάδα ενδιαφερομένων που προέρχονται από Ευρωπαϊκές και άλλες δημόσιες αρχές, τη βιομηχανία, την κοινωνία και

τους άλλους χρήστες των προτύπων. Αυτό το στρατηγικό έγγραφο επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας - και εκείνη των εταίρων μας - να δημιουργήσουμε προστιθέμενη αξία για την Ευρωπαϊκή οικονομία και να λειτουργήσουμε ως ένα σημαντικό στοιχείο στην Ευρωπαϊκή ηγεσία, διευκολύνοντας την καινοτομία, την ανταγωνιστικότητα και την ανάπτυξη.

Το έγγραφο αυτό λαμβάνει υπόψη το νέο Κανονισμό της ΕΕ 1025/2012 σχετικά με την Ευρωπαϊκή Τυποποίηση που υιοθετήθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο τον περασμένο χρόνο, το οποίο δημιουργεί ένα νέο πολιτικό περιβάλλον και επιβεβαιώνει μια σαφή νομική βάση για την Ευρωπαϊκή Τυποποίηση.

Οι απόψεις σας θα μάς βοηθήσουμε να βελτιώσουμε τη Στρατηγική 2020 του Ευρωπαϊκού Συστήματος Τυποποίησης

Η άποψη των ενδιαφερόμενων μερών είναι σημαντική για εμάς και κατά τη διάρκεια της εθνικής διαβούλευσης καλείστε να μας βοηθήσετε στη βελτίωση της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής 2020 για την Τυποποίηση.

Ο ΕΛΟΤ, ως αυτοτελής λειτουργική μονάδα του συσταθέντος με το Ν. 4109/2013 Εθνικού Συστήματος Υποδομών Ποιότητας (ΕΣΥΠ) και εγώ προσωπικά είμαστε έτοιμοι για ένα γόνιμο διάλογο με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για την κατά το δυνατόν ευρύτερη διάχυση της ποιότητας στη χώρα μας.

Φιλικά

Άγγελος Τόλκας

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος ΕΣΥΠ